



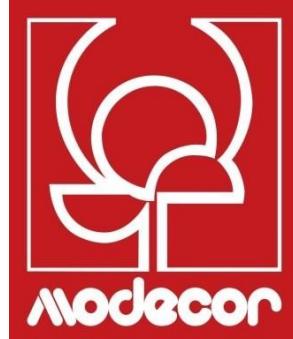
MANUAL DEL USUARIO

GETTING STARTED



Índice - Index

Modecor Decojet Creator	5
Servicio de asistencia – Printer Help Desk	7
Garantía alimentaria – Foodsafe Guarantee and Certification.....	9
Instalación de la impresora y primera puesta en marcha- Printer set-up	9
Panel de control– Operation panel	11
Conexiones – Connections	13
Conexión desde ordenador – Computer connection.....	13
Conexión mediante un smartphone – Smartphone connection.....	14
Ajustes recomendados – Recommended preferences	15
Ajustes recomendados para el PC – Recommended preferences from PC	17
Carga de los soportes – Loading print media.....	18
Uso del cajón posterior – Paper loading	18
Uso de los soportes – Print media use.....	19
Realizar una copia – Copy in stand alone.....	19
Impresión de una foto desde un PC – Print a photo from your PC	20
Impresión mediante Epson iPrint -Printing using Epson i Print.....	22
Sustitución de cartuchos – Ink replacement	24
Realice una limpieza del cabezal – Printhead cleaning.....	25
Uso de cartuchos de limpieza – Use of cleaning kit.....	26
Sustitución del contenedor de mantenimiento – Replacing maintenance box	27
Condiciones de uso y almacenamiento de las tintas alimentarias – Food ink use and storage conditions.....	31
Rendimiento de los cartuchos – Cartridges performances	31
FAQ Frequent Asked Questions	33
Códigos de error en la pantalla LCD – Error codes on LCD screen	34
Problemas de alimentación y de panel de control.....	36
No se puede imprimir desde un ordenador – Cannot print from a computer	36
Mensajes de error de los cartuchos – Cartridges-related errors	37
Eliminación de un atasco de papel – Removing jammed paper	38
La hoja no se coge correctamente – The sheet is not feeded correctly.....	39
Problemas de impresión – Printouts problems.....	40
Manchas en la impresión – Spots on the printouts	41
Posición, tamaño o márgenes de impresión incorrectos – The position, size or margins of the printout are incorrect.....	42
Cuaderno de certificaciones – Certification Booklet.....	43
Garantía de seguridad alimentaria – Foodsafe Guarantee and Certification	44
Normativa sobre maquinaria alimentaria – Food printer legislations.....	47
Condiciones de garantía – Warranty conditions	51



MODECOR DECOJET CREATOR

Descarga el programa Modecor Decojet Creator
¡para personalizar tus fotos!

Download Modecor Decojet Creator software
to customise your photos!

¿Qué puede hacer con nuestro software de impresión?

What can you do with our printer software?

- Cambiar la forma de tus fotos
Change shape to your photos
- Añadir y personalizar letras
Add customised writings
- Imagen en espejo para imprimir en chocolate
Mirror image for printing on chocolate
- Crear clones de la misma imagen
Create clones of the same image



Disponible para PC, compatible sólo con sistemas operativos Windows
Available for PC, suitable only for Windows operating systems

Descárgalo en www.decojet.it
Download it from www.decojet.it

SERVICIO DE ASISTENCIA PRINTER HELP DESK



¡No sólo impresoras!
Not only printers!

Desde hace más de 20 años,
Modecor se ha distinguido en el
mercado por su servicio de 360° al
cliente.

For over 20 years Modecor stands
out in the market thanks to a 360°
customer service.

¡Servicio de asistencia dedicado y gratuito! Contacto garantizado en 24 horas.

Free technical service assistance! Guaranteed contact within 24 hours!

Contactos
Contact Detail

service@decojet.it

IT 800 148 616
FR 08 009 0850
SP 900 838 111

Horarios
Opening Times

Iun-ven
mon-fri

09.30 - 12.30
14.30 - 17.30

Garantía alimentaria – Foodsafe Guarantee and Certification

Si no se utilizan los consumibles Modecor (soportes, cartuchos, tintas, etc.), se perderá la garantía y la certificación de calidad alimentaria.

The Guarantee and Alimentary Certification remain valid only if the printer is used exclusively with Modecor brand consumables (cartridges, spare parts, inks, etc.).

Instalación de la impresora y primera puesta en marcha- Printer set-up

- Desembalaje de la impresora
Conserve el embalaje original a efectos de garantía

Retire con cuidado todos los elementos de fijación
Unpack the printer
Keep original packaging for warranty
Carefully remove all blocks

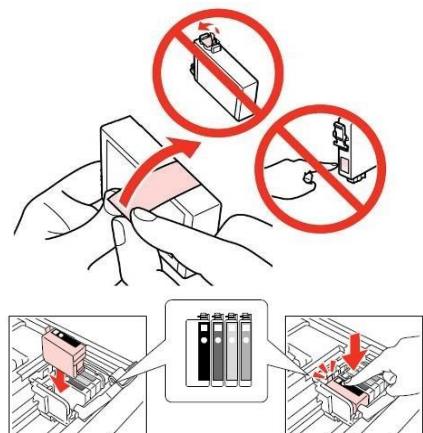


- Conecte el cable de alimentación
Connect the power cord to the printer
- Encienda la impresora
Switch on the printer
- Seleccione el idioma
Select language
- Abra la tapa
Raise the printer cover

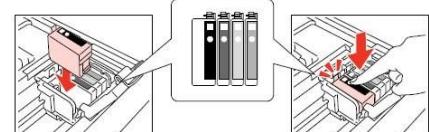


- Retire la banda amarilla de los cartuchos
(ATENCIÓN: compruebe que el orificio situado bajo la cinta protectora está completamente libre)

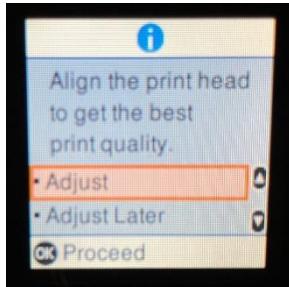
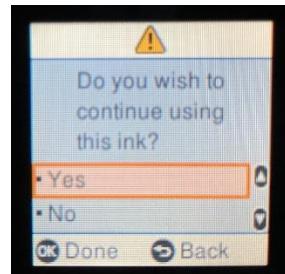
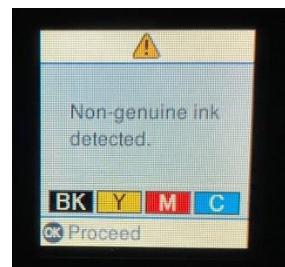
First remove the yellow strip from the cartridge
(WARNING: Check that the hole is completely free of the protective film and any eventual residues)



- Inserte el depósito en la ranura correcta dentro de la impresora, presione el depósito de tinta hasta que esté en su sitio.
Insert the ink tank into the correct slot inside the printer,
press the ink tank down until it fits
- Repita estos pasos con todos los depósitos
Repeat these steps for all the ink tanks



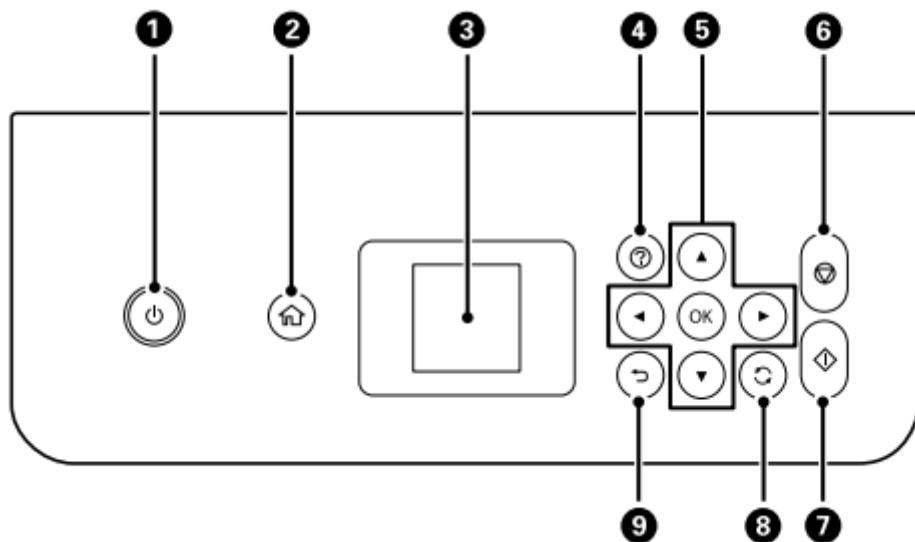
- Cierre la tapa de la impresora
Close the printer cover
- Pulse la tecla de inicio  para inicializar los cartuchos
Press Start button  to start the initialization of the cartridges
- Espere hasta el final de la instalación (unos 6 minutos)
Wait until the initialization is completed (it takes about 6 minutes)
- Aparecerá el mensaje «**Cartuchos no originales**». Pulse OK para continuar
The message “**Non-genuine ink detected**” will appear. Press OK to continue
- Aparecerá el mensaje «**¿Desea seguir utilizando esta tinta?**» Seleccione SÍ para continuar
The message “**Do you wish to continue using this ink?**” will appear. Press YES to continue
- Antes de comenzar a imprimir, realice una alineación de los cabezales para obtener una mejor calidad de impresión (recomendado)
Before printing, align the print head, to get the best print quality (advised)



TENGA EN CUENTA:
Se recomienda realizar al menos
una limpieza del cartucho después de cada cambio de cartucho

PLEASE NOTE:
It is recommended to execute
a head cleaning after changing cartridges

Panel de control– Operation panel



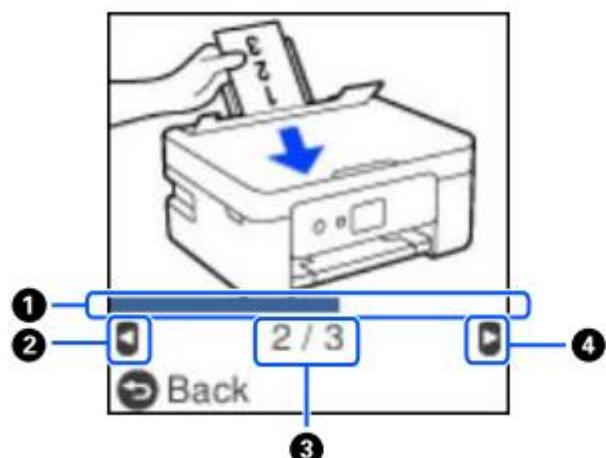
- 1.** Permite encender y apagar la impresora - Cuando la luz de encendido está apagada, es posible desenchufar el cable de alimentación
Turns the printer on or off – Unplug the power cord when the power light is off
- 2.** Muestra la pantalla de inicio
Displays the home screen
- 3.** Muestra los menús y los mensajes. Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per selezionare un menu per configurare delle impostazioni
Displays menus and messages. Use the buttons on the operation panel to select one menu to set up the preferences
- 4.** Muestra las soluciones en caso de problemas
Displays the solutions when you are in trouble
- 5.** Utilice los botones▲▼►◀ para seleccionar un menú o un ajuste y, a continuación, pulse el botón OK para confirmar su selección
Use the ▲▼►◀ buttons to select a menu or a preference, then press OK to confirm the selection
- 6.** Permite interrumpir la operación actual
Stops the current operation
- 7.** Permite iniciar una operación como la impresión o la copia
Starts an operation such as printing or copying
- 8.** Aplica una variedad de funciones según la situación
Applies a variety of functions depending to the situation
- 9.** Permite volver a la pantalla anterior
Returns to the previous screen

En la pantalla LCD se pueden visualizar animaciones para las instrucciones de funcionamiento,

como la carga de papel o la retirada de papel atascado.

You can view animations of operating instructions such as loading paper or removing jammed paper on the LCD screen.

- Pulse el puntero ② para mostrar la pantalla de ayuda. Seleccione **Cómo hacer para** y seleccione los elementos que desea mostrar.
Press ②button to display the help screen. Select **How to** and then select the items you want to view.
- Seleccione **Descripción** en la parte inferior de la pantalla de operaciones para mostrar la animación contextual.
Select **How to** at the bottom of the operation screen to display the context-sensitive animation.

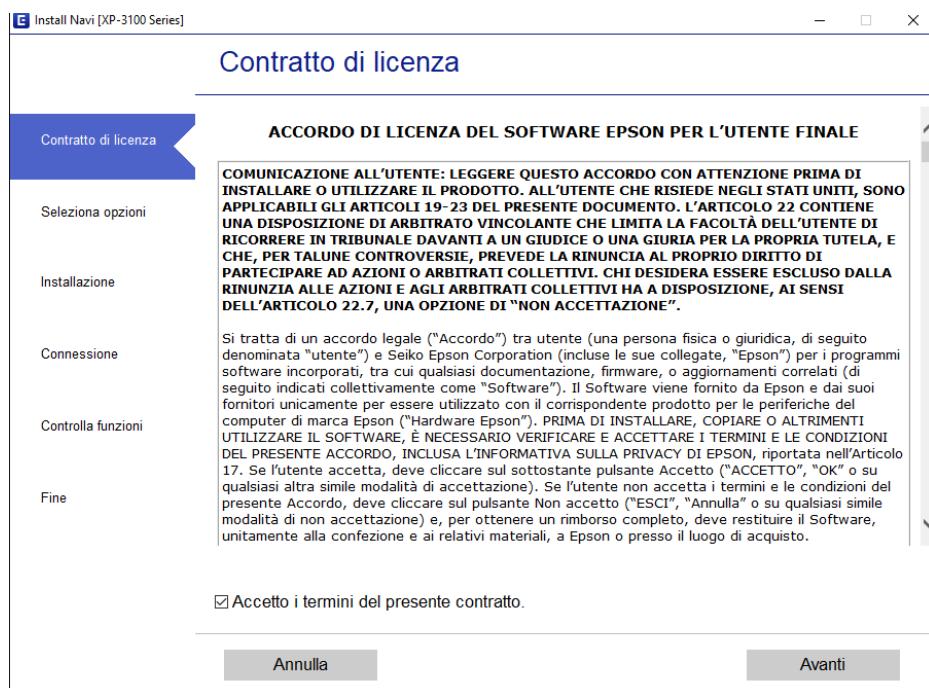


1. Indica el progreso en el paso actual. La animación se repite cuando la barra de progreso ha terminado de informar.
Indicates progress through current step. The animation repeats when the progress bar reaches the end.
2. Pulse la tecla ▲ para volver al paso anterior.
Press the button ▲ to return to the previous step.
3. Indica el número total de pasos y el número del paso actual.
Indicates the total number of steps and the current step number.
4. Pulse la tecla ▼ para pasar al siguiente paso.
Press the ▼ button to move to the next step.

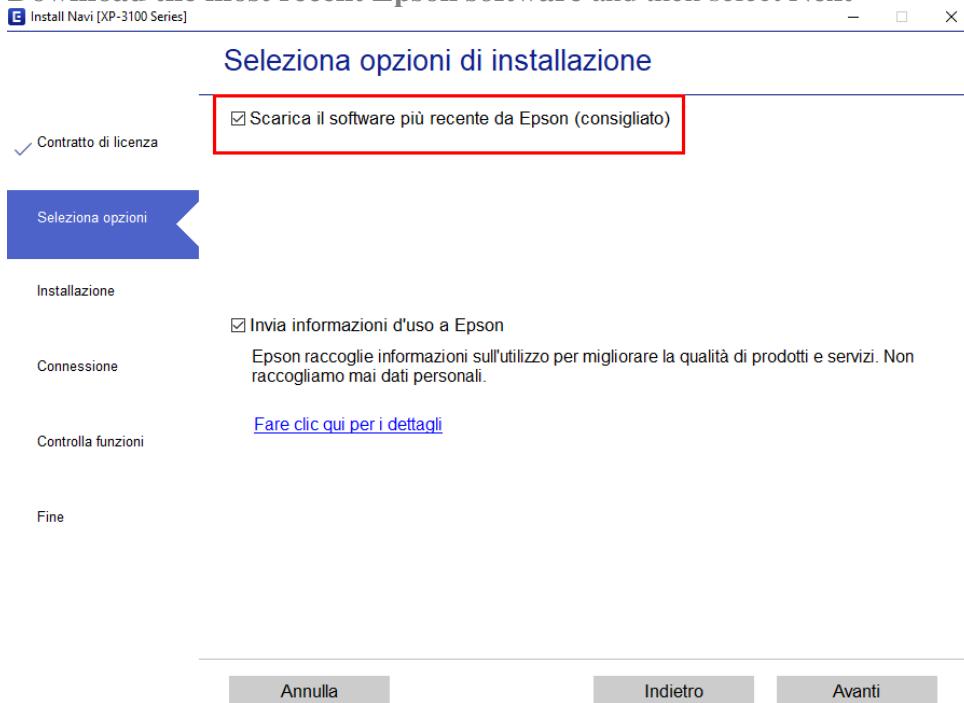
Conexiones – Connections

Conexión desde ordenador – Computer connection

1. Instale el CD del software
Install the software CD
2. Acepte el contenido del acuerdo de licencia y haga clic en siguiente
Accept all contract and select Next



3. Seleccione en Descargar el último software de Epson y haga clic en Siguiente
Flag Download the most recent Epson software and then select Next



4. Espere a que termine la instalación del software
Wait until the software installation is complete
5. Seleccione el tipo de conexión y haga clic en **Siguiente**
Select the connection type, then click **Next**



6. Siga las instrucciones que aparecerán en su escritorio hasta completar la instalación
Follow the instructions that will appear on your screen until the installation is complete

Si no tiene la posibilidad de instalar el software mediante el CD, puede descargar los controladores desde www.decojet.it
 If you are unable to install the software via CD, you can download the drivers from www.decojet.it

Conección mediante un smartphone – Smartphone connection

1. Descargue en su dispositivo la aplicación **Epson iPrint** o **Epson Smart Panel**
Download **Epson iPrint** or **Epson Smart Panel** on your device



2. Conecte su impresora a la Wi-Fi desde el menú de configuración de la Wi-Fi
Connect your printer to the Wi-Fi from the menu Wi-Fi Setup



3. Si no dispone de una conexión Wi-Fi, utilice el modo directo seleccionando el menú de **Conexión Smartphone**

If you are unable to connect your device to a Wi-Fi network, you can use the Direct connection selecting the menu **Smartphone Connect**

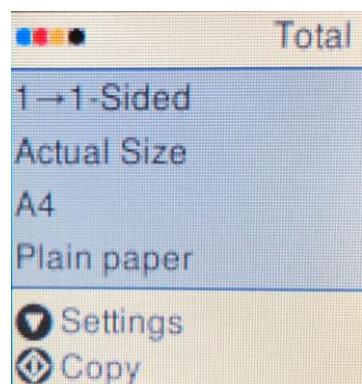


4. Desde la aplicación elegida, conecte su impresora siguiendo las instrucciones que aparecerán en su escritorio
From the application you chose, connect your printer by following the instructions that will appear on your screen

Ajustes recomendados – Recommended preferences

Los ajustes recomendados para establecer en la impresora son:
Recommended settings to be set on the printer are:

1. 1>Frente
1 → 1-Sided
2. A4
3. Papel normal
Plain Paper
4. Mejor calidad
Best quality

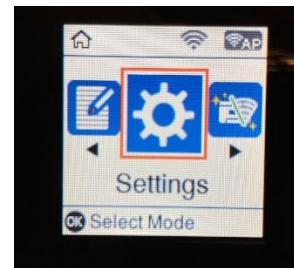




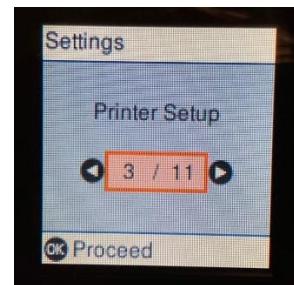
Para obtener la mejor calidad de impresión, ajuste el **tiempo de secado de la tinta** a **más largo**.

To obtain the best print quality, set the **Ink Drying Time** as **Longer**.

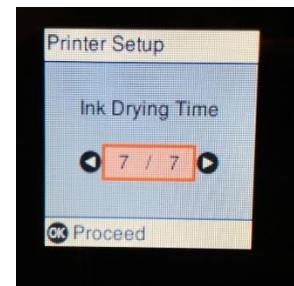
1. Seleccione **Ajustes** y pulse **OK** para confirmar
Select **Settings** and press **OK** to confirm



2. Seleccione **Ajustes de la impresora** y pulse **OK** para confirmar
Select **Printer Setup** and press **OK** to confirm



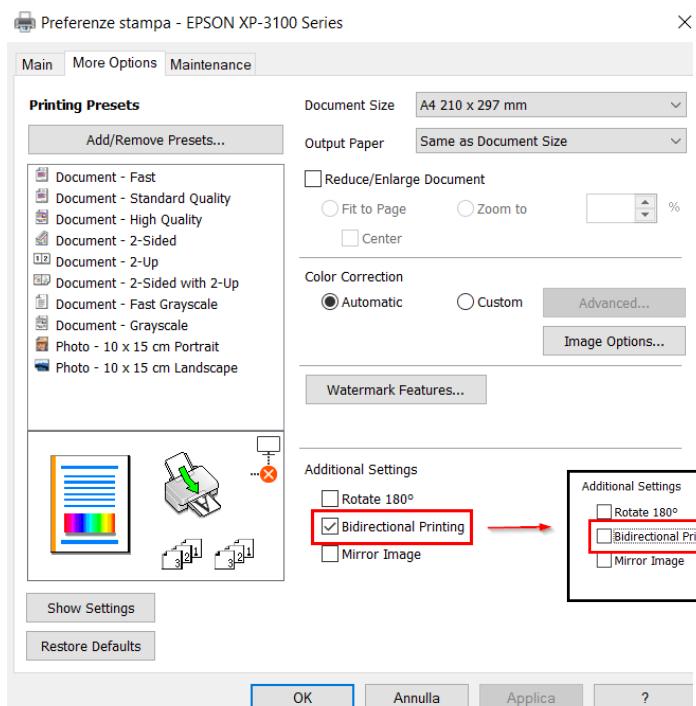
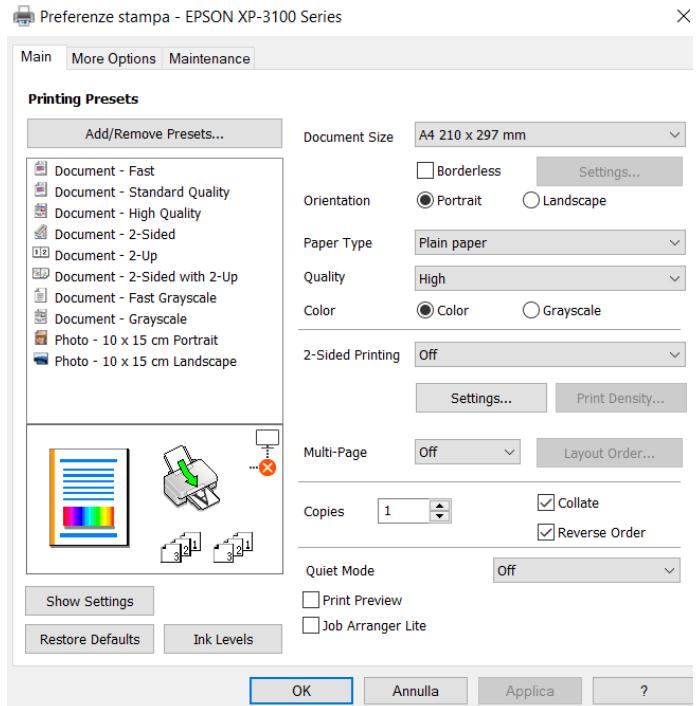
3. Seleccione **Tiempo de secado inch.**
Select **Ink Drying Time** and press **OK** to confirm
4. Seleccione **más tiempo**
Select **Longer**



Ajustes recomendados para el PC – Recommended preferences from PC

Los ajustes recomendados para establecer en la impresora son:

Recommended settings to be set on the printer are:

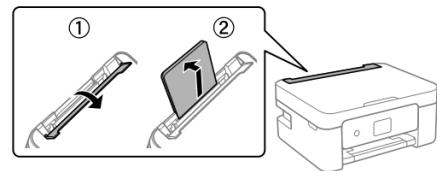


Carga de los soportes – Loading print media

Uso del cajón posterior – Paper loading

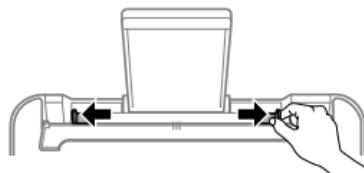
1. Abra la protección del alimentador y extraiga el soporte del papel

Open the feeder guard and pull out the paper support



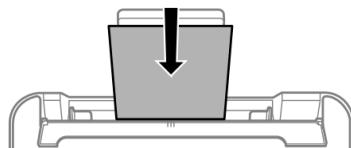
2. Deslice las guías laterales

Slide the edge guides



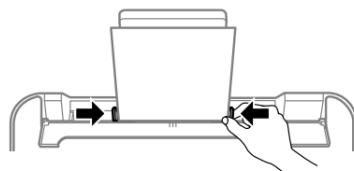
3. Cargue el papel en el centro del soporte, con la cara imprimible en dirección contraria a usted

Load the paper at the center of the paper support with the printable side facing up



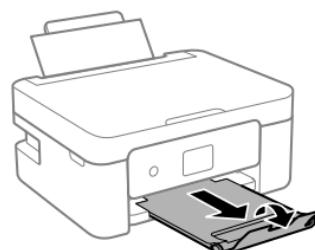
4. Deslice las guías laterales hasta que se alineen con los bordes de la hoja y, a continuación, cierre la protección del alimentador

Slide the edge guides to the edges of the paper, and then close the feeder guard



5. Saque la bandeja de salida

Slide out the output tray

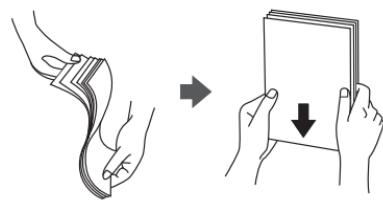


**TENGA EN CUENTA:
Introduzca un soporte a la vez en el cajón trasero
PLEASE NOTE:
Introduce only one sheet at a time**

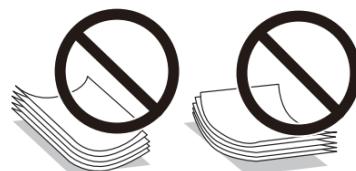
Uso de los soportes – Print media use

1. Consulte las instrucciones suministradas con el tipo de soporte utilizado. No airee las hojas ni las curve. Podría dañarlos.

Refer to the instructions provided with the type of media you are using. Do not fan or curve the sheets. Doing so may damage them



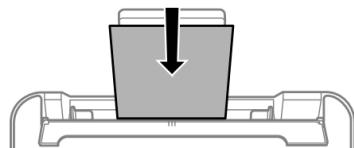
2. Si el soporte está curvado, aplánelo o cúrvelo ligeramente en la dirección opuesta. La impresión en papel curvo puede provocar atascos o la aparición de manchas de tinta en las impresiones
If the media is curled, flatten it or curl it slightly in the opposite direction before loading. Printing on curled medias may cause paper jams or stains on the printout



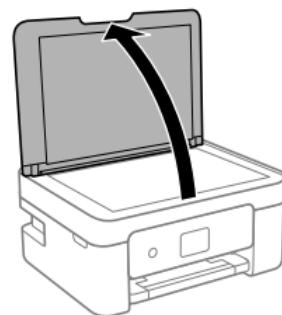
Realizar una copia – Copy in stand alone

1. Cargue el material de impresión en la bandeja trasera

Load the print media in the rear tray



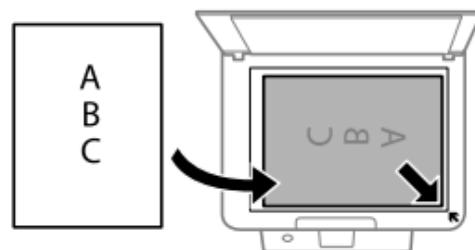
2. Abra la tapa del escáner
Open the scanner cover



3. Elimine cualquier mancha o residuo de polvo de la superficie del cristal del escáner, utilizando un paño seco, suave y limpio. Si hay rastros de suciedad, el área de exploración puede ampliarse para incluir, dislocar o reducir la imagen

Remove any dust or stains from the surface of the scanner glass using a soft, dry, clean cloth. If there is any dirt on the scanner glass, the scanning range may expand to include it, so the image of the original may be displaced or reduced

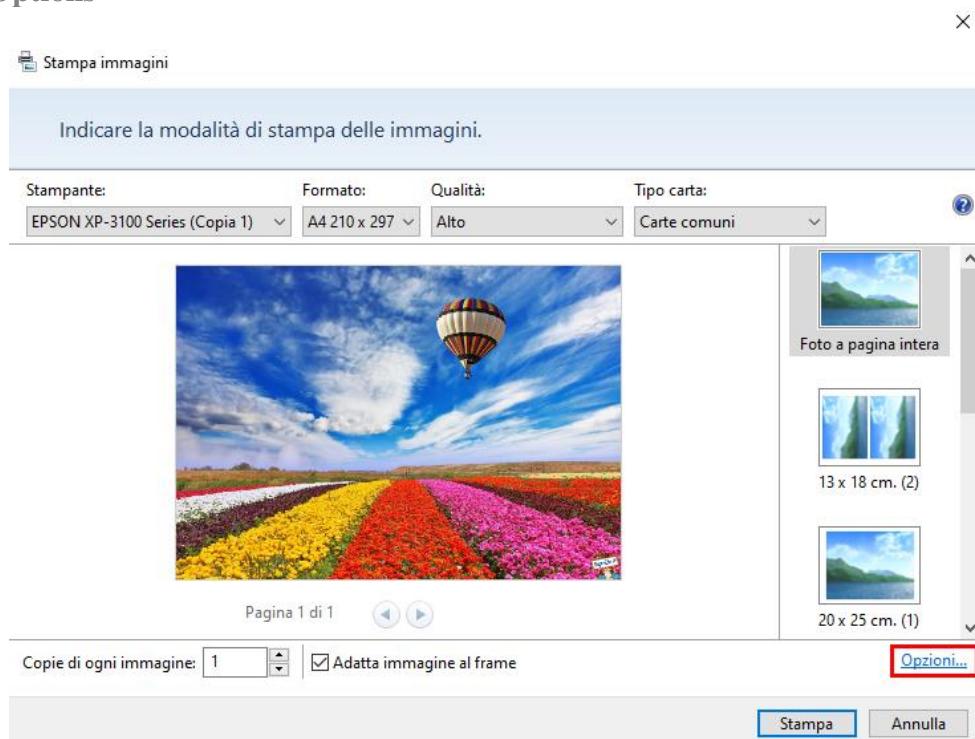
4. Coloque la imagen con la cara impresa hacia abajo y deslícuela para alinearla con la marca de la esquina
 Place the image face-down and slide it to the corner mark



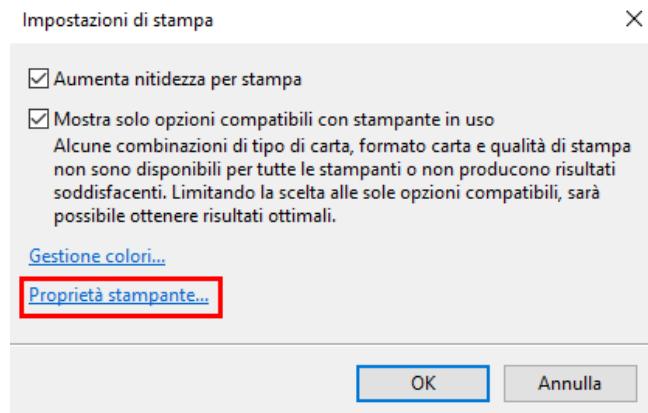
5. Cierre la tapa con cuidado y seleccione **Copiar**,
 luego pulse para iniciar la impresión
 Close the cover gently and select **Copy**. Then
 press to start printing

Impresión de una foto desde un PC – Print a photo from your PC

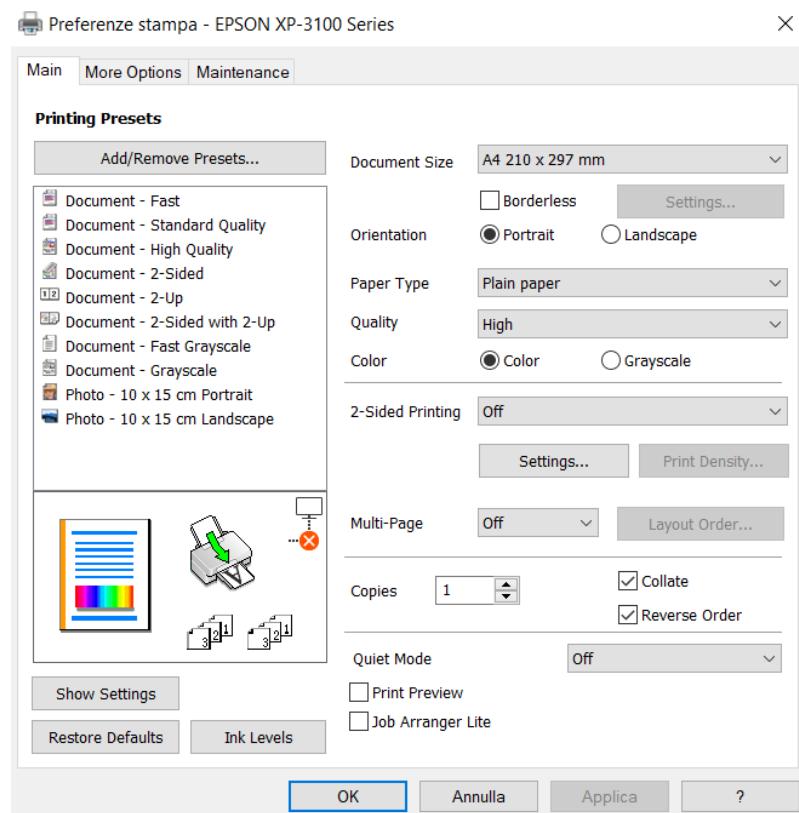
- Cargue el material de impresión en la bandeja trasera
 Load the print media in the rear tray
- Abra el archivo para imprimir
 Open the file you want to print
- Elija **Imprimir** y seleccione la impresora **Epson XP3100**
 Elija **Imprimir** y seleccione la impresora **Epson XP3100**
- Haga clic en **Opciones**
 Select **Options**

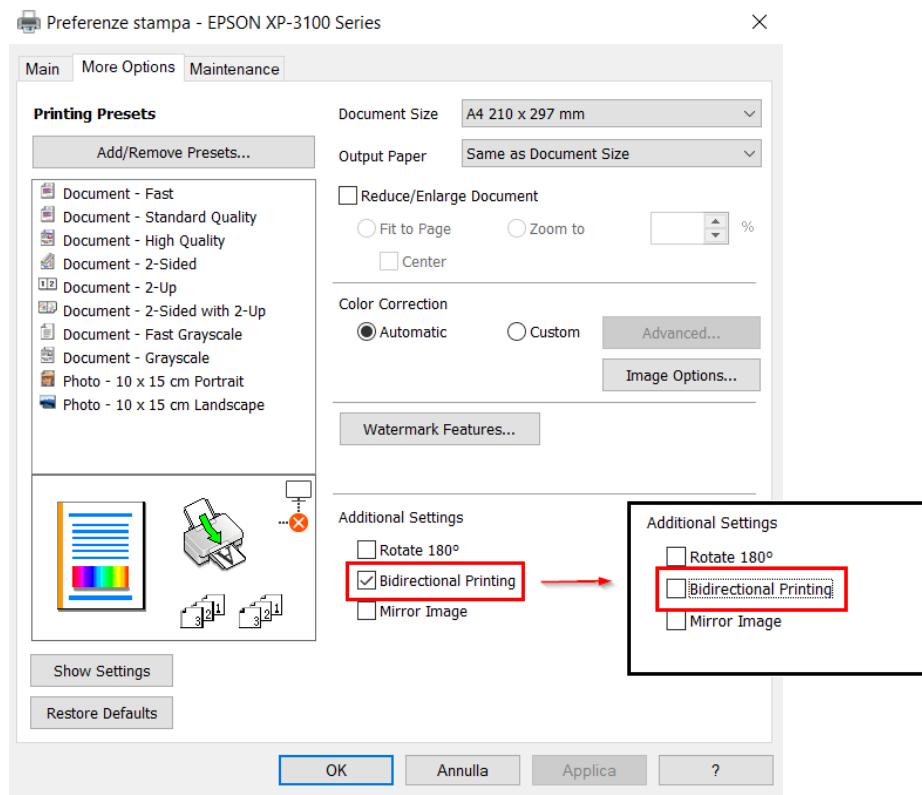


- Seleccione **Propiedades de la impresora**
Select Printer preferences



- Compruebe que los ajustes seleccionados son:
 - Tipo de papel: Papel común
Paper Type: Plain paper
 - Calidad: Alta
Quality: High
 - Ajustes adicionales: desmarque el marcador de la **impresión bidireccional**
Additional settings: remove the flag from **Bidirectional Printing**





- Pulse **OK** para confirmar su selección y, a continuación, pulse **Imprimir**
Press **OK** to confirm the selection, then press **Print**

Impresión mediante Epson iPrint -Printing using Epson i Print

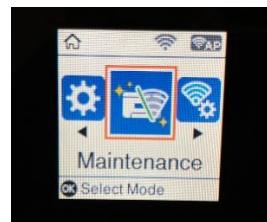
Abra la aplicación **Epson iPrint** en su dispositivo.



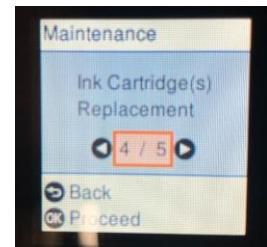
1. Pantalla de inicio mostrada al iniciar la aplicación
Home screen displayed when the application is started
2. Permite visualizar información sobre la configuración de la impresora y las preguntas más frecuentes
Displays information on how to setup the printer and FAQ
3. Permite visualizar una pantalla en la que se puede seleccionar una impresora y configurar sus parámetros. Una vez seleccionada la impresora deseada, no es necesario repetir la operación
Displays the screen where you can select the printer and make printer settings. Once you have selected the printer, you do not need to select it again the next time you use the app
4. Seleccione el tipo de elemento que desea imprimir (por ejemplo, una foto)
Select what you want to print (eg. Photo)
5. La pantalla de impresión de fotos que aparece cuando se selecciona el menú Foto
The print photos screen displayed when the photo menu is selected
6. Muestra una pantalla en la que puede configurar los ajustes de impresión, como el tamaño, la calidad, etc.
Displays the screen to make print settings such as paper size or quality.
7. Muestra el tamaño del papel. Cuando se visualiza en forma de botón, tóquelo para ver los ajustes de papel correctamente establecidos en la impresora
Displays the paper size. When this is displayed as a button, tap it to display the paper settings currently set on the printer
8. Permite visualizar las fotos seleccionadas
Displays photos you selected
9. Permite iniciar la impresión
Starts printing

Sustitución de cartuchos – Ink replacement

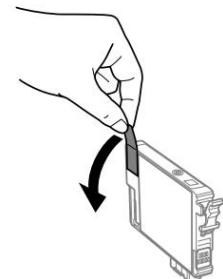
1. Seleccione el menú **Mantenimiento** y pulse **OK**
Select Maintenance menu and press **OK**



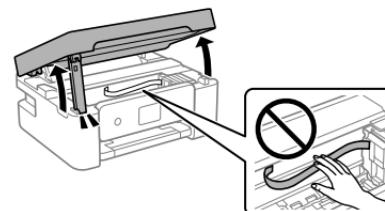
2. Seleccione **Sustituir cartuchos de tinta** y pulse **▷** para continuar
Select **Ink Cartridge(s) Replacement**, then press **▷** to proceed



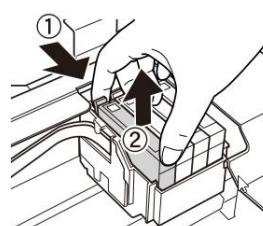
- Retire la lengüeta amarilla (**ATENCIÓN: compruebe que el orificio debajo de la cinta protectora está completamente libre**)
Remove the yellow tape
(**WARNING: Check that the hole is completely free of the protective film and any eventual residues**)



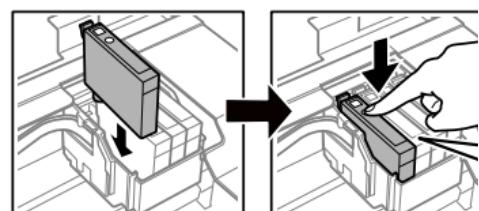
3. Abra la tapa de la impresora, asegurándose de que la tapa del escáner está cerrada
Open the printer cover, making sure that the scanner cover is closed



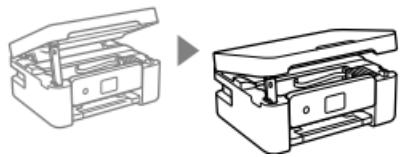
4. Presione la palanca del cartucho de tinta y levántela. Si no puede extraer el cartucho, levántelo con firmeza
Squeeze the tab on the ink cartridge and pull it straight up. If you cannot remove the ink cartridge, pull it firmly



5. Inserte el nuevo cartucho de tinta y empújelo hacia abajo
Insert the new ink cartridge, then press it down firmly



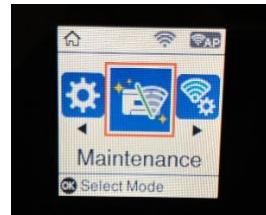
6. Cierre la tapa
Close the cover



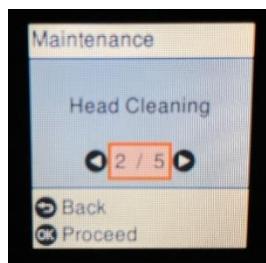
7. Pulse ▶ para continuar
Press ▶ to proceed

Realice una limpieza del cabezal – Printhead cleaning

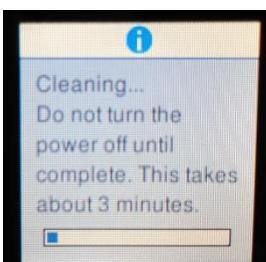
1. Seleccione el menú **Mantenimiento** y pulse **OK**
Select Maintenance menu and press OK



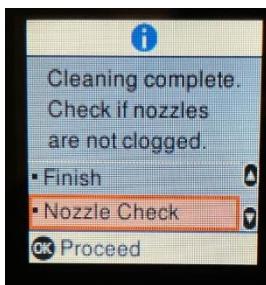
2. Seleccione **Limpieza del cabezal** y pulse ▶ proceder
Select Head Cleaning, then press ▶ to proceed



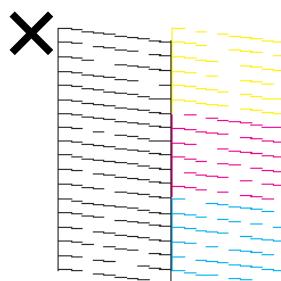
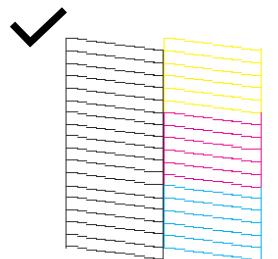
3. La limpieza dura unos 3 minutos
Cleaning takes about 3 minutes



4. Una vez finalizada la limpieza, imprima una comprobación de los inyectores para verificar que los colores funcionan correctamente
When cleaning is complete, print a nozzle check to check that the colours are working properly



5. La prueba se verá como en la imagen. Se sono assenti dei tratti, eseguire ancora una pulizia della testina, altrimenti ritornare al menu principale
 The test will appear as in the picture. If there are no missing dots, clean the head again, otherwise return to the main menu



Uso de cartuchos de limpieza – Use of cleaning kit

¿Por qué utilizar el kit de limpieza?

Why use the Cleaning Kit?



Evita que el cabezal de impresión y los cartuchos se sequen si no se utilizan durante un largo periodo de tiempo (2 semanas o más)

Prevents print head and cartridges from drying out if not used for a long period of time (2 or more weeks)



Desinfecta el cabezal de impresión y evita la proliferación de gérmenes y bacterias
 Sanitises the print head and prevents the proliferation of germs and bacteria



Prolonga la vida de la impresora y mantiene el cabezal de impresión en buen estado
 Extends the life cycle of your printer and keeps the print head in good condition

Consejos de uso:

Recommendations:

- Coloque los cartuchos de limpieza dentro de la impresora y límpie el cabezal de impresión antes de dejarlo inutilizado: de esta forma, el cabezal de impresión permanecerá siempre húmedo y no se formarán coágulos de tinta en su interior (instrucciones para cambiar los cartuchos en la página 20).
 Place the cleaning cartridges inside the printer and clean the print head before leaving it unused: in this way, the print head will always remain damp and no ink clots will form inside it (you find the instructions on how to change the cartridges at page 20)

- Guarde los cartuchos de tinta -que quitará de la impresora antes de insertar los cartuchos de limpieza- para que la tinta en el interior no se derrame. Antes de ponerlos dentro la impresora, limpie el orificio de salida con un paño.
Store the ink cartridges - which you remove from the printer before inserting the cleaning cartridges - so that the ink inside them does not spill. Before replacing them inside the printer, clean the outlet hole with a cloth
- Tras el periodo de inactividad, limpie el cabezal con los cartuchos de limpieza para higienizar el cabezal y eliminar los coágulos del interior del mismo.
After the period of non-use, clean the head with the cleaning cartridges to sanitise it and remove any clots within the head
- Después de sustituir los cartuchos de tinta, **realice al menos dos limpiezas de cabezales antes de imprimir.**
Once the ink cartridges have been repositioned, perform **at least two head cleanings** before printing

Sustitución del contenedor de mantenimiento – Replacing maintenance box

Durante algunos ciclos de impresión, puede acumularse una pequeña cantidad de tinta en el contenedor de mantenimiento. La impresora está diseñada para que la impresión se detenga cuando la capacidad de absorción del contenedor de mantenimiento alcance su límite máximo, con el fin de evitar que la tinta salga del contenedor. La necesidad y la frecuencia de sustitución de las almohadillas variará en función del número de páginas impresas, del tipo de material utilizado para la impresión y del número de ciclos de limpieza que haya realizado la impresora. La sustitución del contenedor no está cubierta por la garantía, ya que la necesidad de sustituirlo no se debe a un mal funcionamiento de la máquina.

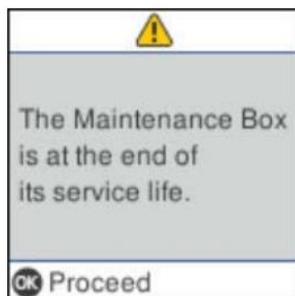
In some print cycles a very small amount of surplus ink may be collected in the maintenance box. To prevent the leakage form the maintenance box, the printer is designed to stop printing when the absorbing capacity of the maintenance box has reached its limit. Whether and how often this is required will vary according to the number of pages you print, the type of material that you print and the number of cleaning cycles that the printer performs. The replacement of the container is not covered by the warranty as the need to replace it is not due to a malfunction of the machine.

Sustituya el contenedor de mantenimiento cuando sea necesario.

La necesidad de sustituir el contenedor de mantenimiento se indica en la pantalla LCD o en el monitor del PC si la impresora está conectada a él.

Replace the maintenance box when you are prompted to do so.

The need to replace the maintenance container is indicated on the LCD display or on the PC monitor if the printer is connected to it.



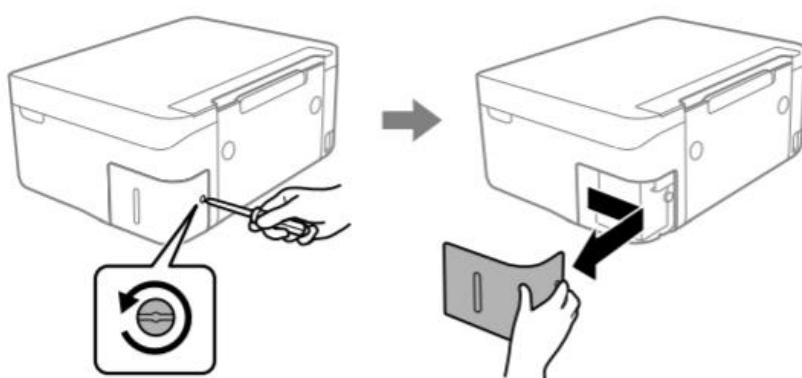
TENGA EN CUENTA:

Cuando el contenedor de mantenimiento está lleno, no se puede imprimir ni limpiar el cabezal de impresión hasta que se sustituya.

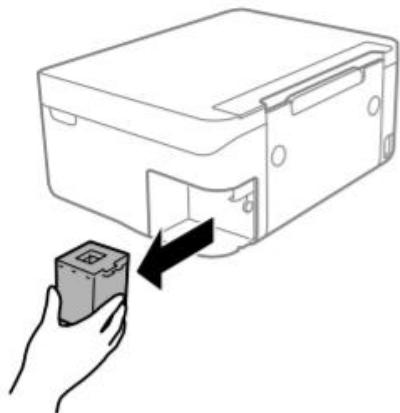
ATTENTION:

When the maintenance box is full, you cannot print and clean the print head until it is replaced to avoid ink leakage.

1. Saque el nuevo contenedor de mantenimiento del paquete
Remove the maintenance box from its package
2. Afloje el tornillo con un destornillador de punta plana y retire la tapa
Loosen the screw with a flat-head screwdriver, then remove the cover



3. Extraiga el contenedor de mantenimiento usado (**ATENCIÓN: no lo incline, podría perder tinta**)
Remove the used maintenance box (**ATTENTION: do not incline it, it may leak ink**)

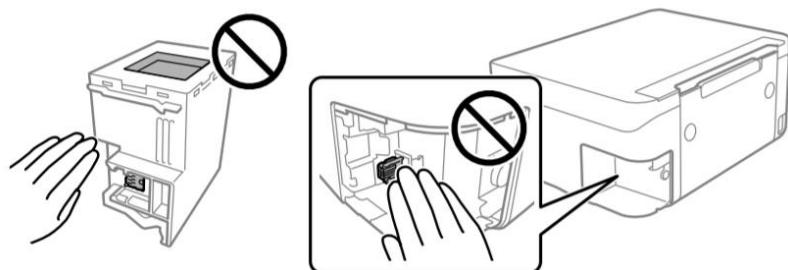


IMPORTANTE:

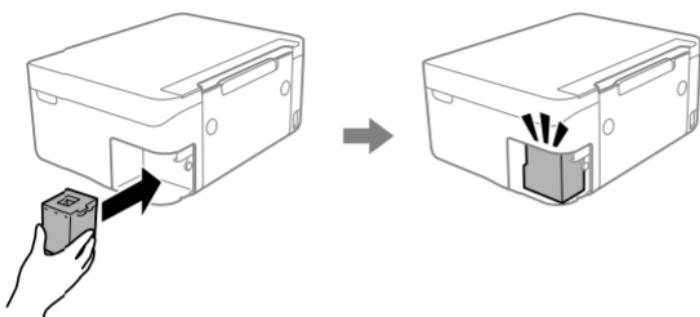
No toque las secciones que se muestran en la figura. Esto puede impedir el funcionamiento normal y exponerle al riesgo de manchas de tinta

IMPORTANT:

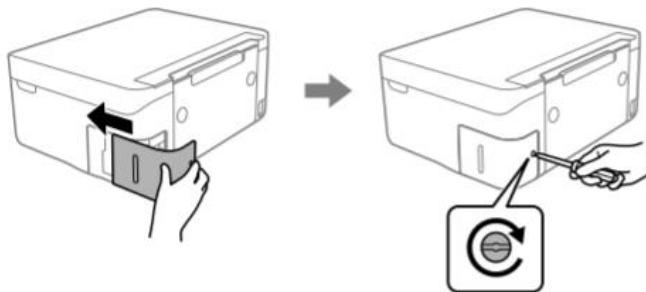
Do not touch the sections shown in the illustration. Doing so may prevent normal operations and you may get smeared with ink!



4. Introduzca el nuevo contenedor de mantenimiento hasta el fondo de la impresora. Asegúrese de introducir el contenedor en la dirección correcta
Insert the new maintenance box all the way into the printer. Make sure you insert it in the correct direction



5. Vuelva a colocar la tapa y atorníllela
Reattach the cover and screw it on



6. Compruebe el mensaje que aparece en la pantalla de la impresora y pulse **OK**
Check the message displayed on the printer screen, then press **OK**
7. Si necesita ayuda durante la operación, puede ponerse en contacto con el servicio de atención telefónica en **el 800 148 616**
If you need support during the operation, you can contact the helpline on **800 148 616**

Condiciones de uso y almacenamiento de las tintas alimentarias – Food ink use and storage conditions

Temperatura de uso: 18-25 °C

Temperature during use: 18-25°C

Temperatura de almacenamiento: 18-25 °C

Storage temperature: 18-25 °C

Indicaciones generales :

General informations

No agite las tintas antes de la instalación.

El envoltorio de los depósitos deben conservarse durante todo el periodo de uso.

General information:

Do not shake ink tank before installation.

The ink tank wrapper should be kept while the cartridge is in use.

Guarde las hojas en un lugar fresco y alejado de fuentes de calor, en el embalaje original.

Mantener la caja cerrada

Keep the sheets in a cool place away from heat sources, in their original box.

Keep the box closed.

Rendimiento de los cartuchos – Cartridges performances

Número medio de copias por kit de cartuchos: 65 impresiones*

Average number of copies per cartridges kit: 65 printouts*

Contenido de tinta por cartucho: 10,5 ml**

Ink content per cartridge:

* Cantidad calculada sobre una cobertura media del 34,9%, según la metodología de prueba de Modecor y la impresión continua (impresión en PC, papeles lisos, alta calidad)

*Quantity calculated on an average coverage of 34.9% based on Modecor test methodology and continuous printing (PC printing, plain papers, high quality)

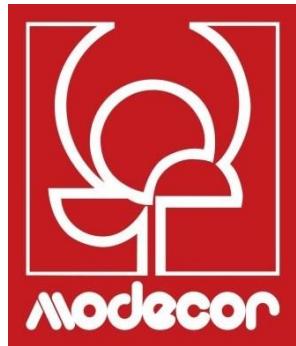
** La información sobre la cantidad de tinta (mililitros) se refiere a la cantidad de tinta introducida en el cartucho en el momento de su fabricación.

**The information on the amount of ink (millilitres) is based on the amount of ink inserted into the cartridge when it was manufactured

TENGA EN CUENTA: El rendimiento real varía mucho según el contenido de la página y la limpieza del cabezal.

PLEASE NOTE: The real performance varies greatly depending on the content of the printed pages and the head cleaning carried out

Parte de la tinta de los cartuchos del primer conjunto se utiliza para poner en marcha la impresora.
Some of the ink from the cartridges in the first kit is used to start the printer



FAQ

Frequent Asked Questions

Códigos de error en la pantalla LCD – Error codes on LCD screen

Se muestra un código en la pantalla LCD si se produce un error o si hay información importante para el usuario. Siga las siguientes soluciones para resolver el problema.

A code is displayed on the LCD screen if there is an error or information that requires your attention. Follow the solutions below to solve the problem.

Código	Situación	Soluciones
E-01	Se ha detectado un error en la impresora	Abra la unidad escáner y extraiga todo el papel o el material protector de dentro de la impresora. Apague y vuelva a encender la fuente de alimentación.
E.02	Error escáner	Apague y vuelva a encender la fuente de alimentación.
E-12	Es necesario reemplazar una almohadilla de tinta para imprimir sin márgenes	Para reemplazar la almohadilla de tinta para la impresión sin márgenes, comuníquese con Epson o con un centro de servicio autorizado de Epson*. Esta pieza no puede ser reparada por el usuario.
W-01	Se ha producido un atasco de papel.	Retire el papel de la impresora y presione el botón que se muestra en la parte inferior de la pantalla LCD para eliminar el error. En algunos casos, deberá apagarse y
W-12	Los cartuchos de tinta están instalados	Presione firmemente el cartucho de tinta.
W-13	No se reconoció el cartucho de tinta que se muestra en la pantalla LCD	Reemplace el cartucho de tinta. Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta originales Epson.
W-14	Una almohadilla de tinta de impresión sin márgenes está llegando al final de su vida útil.	Para reemplazar la almohadilla de tinta para la impresión sin márgenes, comuníquese con Epson o con un centro de servicio autorizado de Epson. La pieza no puede ser reparada por el usuario. El mensaje permanecerá en pantalla hasta que se reemplace la almohadilla de tinta.
1-22	Configurar Wi-Fi desde Botón (WPS)	Presione la tecla en el punto de acceso. Si no hay ninguna tecla en el punto de acceso, abra la ventana de configuración del punto de acceso y luego haga clic en el botón que se muestra en el software.
I-23	Configurar Wi-Fi desde el código PIN (WPS)	Introduzca el código PIN que se muestra en la pantalla LCD en el punto de acceso u ordenador en los
I-31	Configurar Wi-Fi con Con. Autom. Wi-Fi	Instale el software en su ordenador, luego presione el botón OK cuando comience la configuración de Wi-Fi.
I -41	Vis auto config papel está desactivado. Algunas funciones no pueden usarse.	Si la Vis auto config papel está desactivada, no se puede usar AirPrint.
I-60	Es posible que su computadora no admita los servicios WSD (Web Services for Devices).	La función Escanear en ordenador (WSD) solo está disponible para ordenadores con versiones en inglés de Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Asegúrese de que la impresora esté correctamente conectada al ordenador.

Código	Situación	Soluciones
Recovery Mode	La impresora se inició en modo de recuperación porque falló la actualización del firmware.	<p>Para realizar un nuevo intento de actualizar el firmware, siga el procedimiento a continuación.</p> <p>1. Conecte el ordenador a la impresora con un cable USB (en modo de recuperación, no es posible actualizar el firmware a través de una conexión de red).</p>

Code	Situation	Solutions
E-01	A printer error has occurred.	Open the scanner unit and remove any paper or protective material inside the printer. Turn the power off and on again.
E-02	A scanner error has occurred.	Turn the power off and on again.
E-12	A borderless printing ink pad needs to be replaced.	Contact Epson or an authorised Epson service provider to replace the borderless printing ink pad*. It is not a user-serviceable part. Borderless printing is not available, but printing with a border is available.
W-01	A paper jam has occurred.	Remove the paper from the printer and press the button displayed on the bottom of the LCD screen to clear the error. In some cases, you need to turn the power off and on again.
W-12	Ink cartridges are installed incorrectly.	Press the ink cartridge down firmly.
W-13	The ink cartridge displayed on the LCD screen has not been recognized.	Replace the ink cartridge. Epson recommends the use of genuine Epson ink cartridges.
W-14	A borderless printing ink pad is nearing the end of its service life.	Contact Epson or an authorised Epson service provider to replace the borderless printing ink pad*. It is not a user-serviceable part. The message will be displayed until the ink pad is replaced. Press the button to resume printing.
I-22	Set Wi-Fi from the Push Button (WPS) .	Push the access point button. If there is no button on the access point, open the access point setting window, and then click the button displayed in the software.
I-23	Set Wi-Fi from the PIN Code (WPS) .	Enter the PIN code displayed on the LCD screen into the access point or computer within two minutes.
I-31	Set Wi-Fi from the Wi-Fi Auto Connect .	Install the software on your computer, and then press the OK button when Wi-Fi setup starts.
I-41	Paper Setup Auto Display is disabled. Some functions cannot be used.	If Paper Setup Auto Display is disabled, you cannot use AirPrint.
I-60	Your computer may not support WSD (Web Services for Devices).	The scan to computer (WSD) feature is only available for computers running English versions of Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 or Windows Vista. Make sure that the printer is correctly connected to the computer.

Code	Situation	Solutions
Recovery Mode	The printer has started in recovery mode because the firmware update failed.	<p>Follow the steps below to try to update the firmware again.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connect the computer and the printer with a USB cable. (During recovery mode, you cannot update the firmware over a network connection.) 2. Visit your local Epson website for further instructions.

Problemas de alimentación y de panel de control

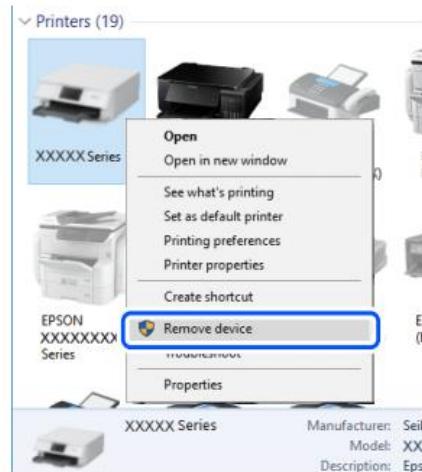
- La impresora no se enciende:
Printer does not turn on
 - Compruebe que el cable de alimentación está bien conectado
Make sure the power cord is securely plugged in
 - Mantenga pulsado el botón  durante más tiempo
Hold down the  button for a little longer
- La impresora no se apaga:
Printer does not turn off
 - Mantenga pulsado el botón  durante más tiempo. Si sigue sin poder apagar la impresora, desenchufe el cable de alimentación. Para evitar que el cabezal de impresión se seque, vuelva a encender la impresora y apáguela con la tecla 
Hold down the  button for a little longer. If you still cannot turn off the printer, unplug the power cord. To prevent the print head from drying out, turn the printer back on and turn it off by pressing the  button
- La impresora se apaga automáticamente:
Printer turns off automatically
 - Seleccione **Ajustes de apagado** en **Ajustes** y desactive **Apagado en caso de inactividad** y el **Apagado en caso de desconexión**
Select Power off settings in Settings and then disable the Power off if inactive and Power off if disconnected settings
 - Desactive el ajuste de **Temporizador de apagado** en **Ajustes**
Disable the Power off timer setting in Settings

No se puede imprimir desde un ordenador – Cannot print from a computer

- Conecte firmemente el cable USB a la impresora y al ordenador
Connect the USB cable securely to the printer and the computer
- Si utiliza un hub USB, intente conectar la impresora directamente al ordenador
If you are using a USB hub, try to connect the printer directly to the computer
- Si no se reconoce el cable USB, utilice un puerto diferente o sustituya el cable USB
If the printer cannot be recognized, change the port or change the USB cable

- Si no puede imprimir a través de una conexión USB, pruebe lo siguiente:
If the printer cannot print using a USB connection, try the following

- Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Eliminar dispositivo**. A continuación, conecte el cable USB a su ordenador y haga una prueba de impresión.
Disconnect the USB cable from the computer. Right-click on the printer icon displayed on the computer and then select Remove Device. Next, connect the USB cable to the computer and try a test print



- Vuelva a configurar la conexión USB según el procedimiento de este manual para la conexión desde un ordenador
Re-set the USB connection by following the steps in this manual for changing the connection method to a computer. See the related information in this manual, in the section Computer connections

Mensajes de error de los cartuchos – Cartridges-related errors

- Se ha detectado un cartucho de tinta no original:
Non-original ink detected
 - Aparece el mensaje "¿Desea seguir utilizando esta tinta?". Seleccione SÍ para continuar
The message “Do you wish to continue using this ink?” will appear. Press YES to continue
- Cartucho no reconocido
Ink cartridge non recognized
 - Pulse **OK** para proceder y retirar el cartucho que ha fallado.
Press **OK** to proceed and remove the faulty cartridge
 - Inserte el nuevo cartucho (ATENCIÓN: ¡Quite la banda amarilla!).
Insert the new cartridge (ATTENTION: remove the yellow strip!)

¿Por qué aparece este mensaje de error?

Why did this message appear?

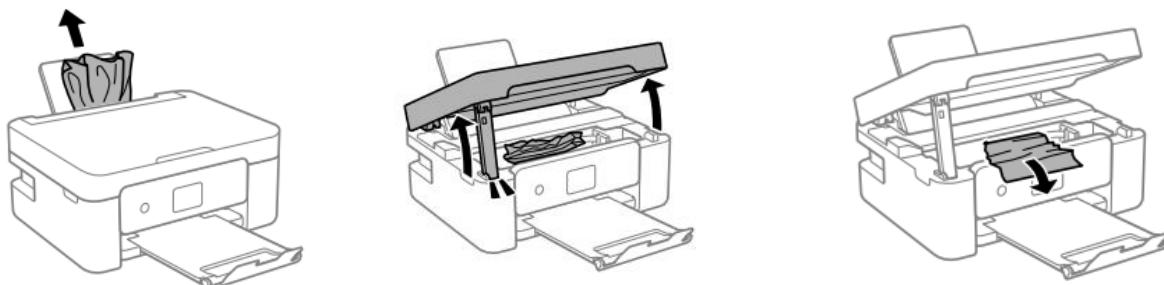
- Si el cartucho ya ha sido utilizado, puede estar vacío.
If the cartridge has already been used, it could be empty
- Si el cartucho acaba de ser colocado por primera vez, puede estar dañado. Si desea más información, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
If the cartridge has just been inserted for the first time, it may be damaged. Please contact our service hotline for more information.
- Si el problema persiste incluso con el nuevo cartucho, compruebe que todos los contactos de las ranuras de los cartuchos están intactos.
If the problem persists even with the new cartridge, check that all contacts in the cartridge slots are intact



Eliminación de un atasco de papel – Removing jammed paper

Retire el papel atascado de la bandeja trasera y, a continuación, pulverice aire comprimido para eliminar los restos de papel alimentario

Remove the jammed paper from the rear tray, then spray compressed air to remove any food sheet fragment or residue



ADVERTENCIA: No toque el cable plano blanco ni la lámina semitransparente del interior de la impresora, ya que de lo contrario su funcionamiento podría verse afectado.

ATTENTION: Do not touch the white flat cable or translucent film inside the printer. Doing so may cause a malfunction

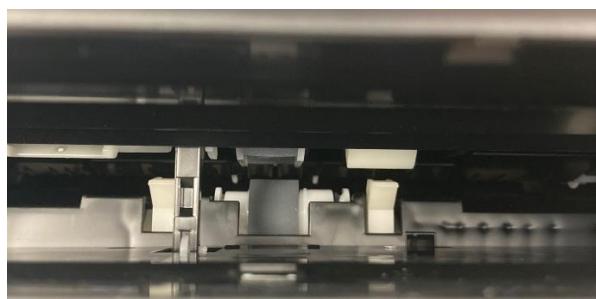
Para el correcto funcionamiento de la máquina:

For a proper use of the machine:

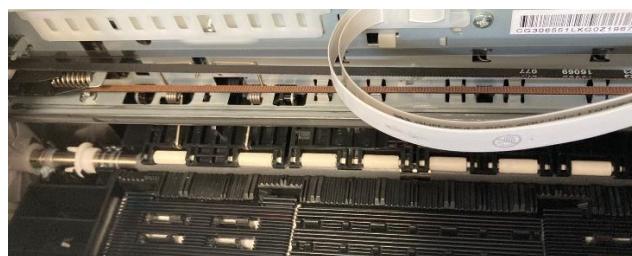
- Cargue el papel en la dirección correcta y alinee las guías laterales con los bordes de las hojas
Load the paper in the correct direction and align the side guides with the edges of the sheets
- Si ha cargado varias hojas, retírelas y cárguelas de una en una
If multiple sheets are loaded, remove them, and load them one at a time

La hoja no se coge correctamente – The sheet is not feeded correctly

- Limpie el rodillo gris situado en la bandeja trasera de la impresora con el cepillo que viene con la impresora. Humedézcalo antes de usarlo
Clean the grey roller located in the rear tray of the printer with the brush supplied with the printer. Moisten it before using it
- Para una limpieza más profunda, realice una copia para permitir que el rodillo gire y mantenga el cepillo sobre él para eliminar cualquier residuo de papel alimentario
For deeper cleaning, run a copy to allow the roller to turn and hold the brush on it to remove any residue of food paper



- Limpie el recorrido del papel con el cepillo suministrado con la impresora. Humedézcalo antes de usarlo
Clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use
- Para una limpieza más profunda, lance una copia para permitir que los rodillos giren y mantenga el cepillo sobre los mismos para eliminar cualquier residuo de papel alimentario
For deeper cleaning, throw a copy to allow the rollers to spin and keep the brush on them to remove any residue of food foil



Problemas de impresión – Printouts problems

- Documento impreso manchado o sin color:

Printout is scuffed or color is missing

- Si no ha utilizado la impresora durante un largo periodo de tiempo, los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos y es posible que eso impida la salida de las gotas de tinta. Compruebe los inyectores y limpie el cabezal
If you have not used the printer for a long time, the print head nozzles may be clogged, and ink drops may not be discharged. Perform a nozzle test and a print head cleaning

- Aparecen bandas o colores inesperados

Banding or unexpected colors appear

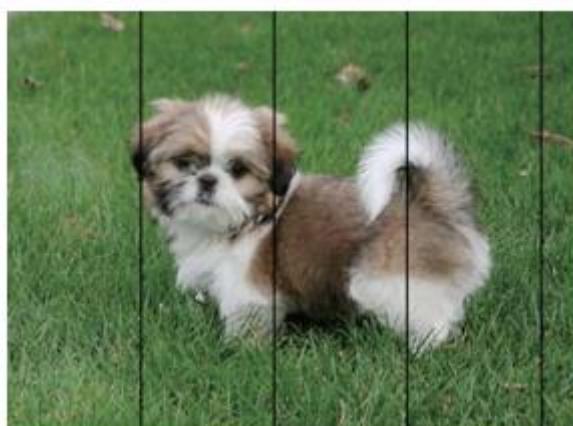


- Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Realice una **Comprobación de inyectores** para verificar. A continuación, realice una **limpieza del cabezal**
The print head nozzles may be clogged. Perform a **Nozzle Check**, then a **Print Head Cleaning**

- Compruebe que la calidad de impresión está ajustada a **Alta/Mejor**
Check if the print quality is set on **High/Best**

- Las rayas de color aparecen a intervalos de unos 2,5 cm

Colored banding appears at intervals of approximately 2.5cm



- Compruebe que la calidad de impresión está ajustada a **Alta/Mejor**
Check if the print quality is set on **High/Best**

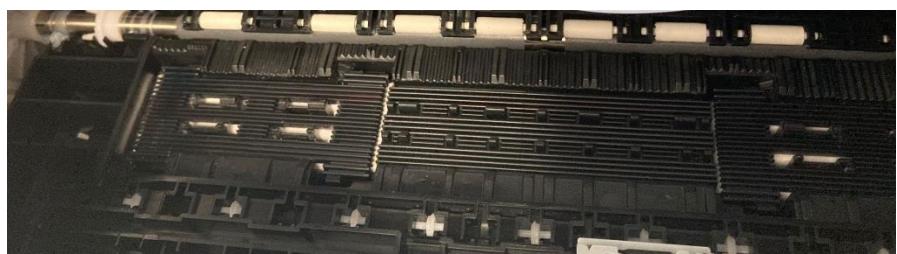
- Realice una alineación del cabezal desde los ajustes
Align the print head from settings
- Impresiones borrosas, rayas verticales o desalineación
Blurry prints, vertical banding or misalignment



- Alinee el cabezal de impresión realizando una alineación desde los ajustes
Align the print head from settings

Manchas en la impresión – Spots on the printouts

- Si aparecen rayas horizontales o la parte superior o inferior del papel está manchada, compruebe que el papel está plano y correctamente colocado en la bandeja posterior. Limpie la base de la impresora con un paño seco
When horizontal banding appears or the top or bottom of the paper is smeared, check if the sheet is plain and correctly placed in the rear tray. Clean the base of the printer with a dry cloth

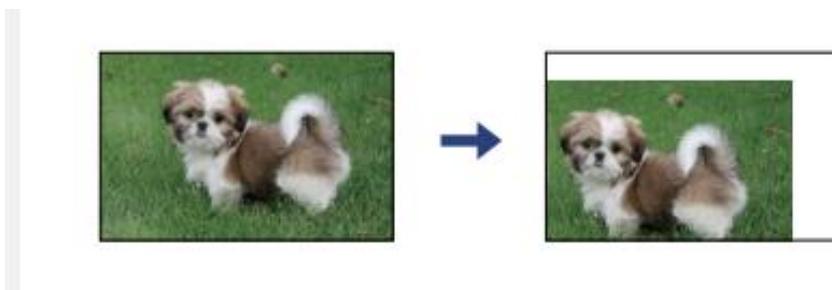


- Si aparecen rayas verticales o el papel está manchado, limpie el recorrido del papel con el cepillo suministrado con la impresora. Humedézcalo antes de usarlo
When vertical banding appears or the paper is smeared, clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use



Posición, tamaño o márgenes de impresión incorrectos – The position, size or margins of the printout are incorrect

- Cargue el papel en la dirección correcta y alinee las guías laterales con los bordes de las hojas
Load the paper in the correct direction, and slide the edge guides against the edges of the paper
- Compruebe que el cristal del escáner está limpio y sin manchas ni polvo. Límpielo con un paño seco, limpio y suave
Check the scanner glass is clean and free from stains or dust. Clean it with a dry, clean, soft cloth
- Compruebe que la configuración del **zoom** sea la deseada
Check that the **Zoom** settings are set as desired





CUADERNO DE CERTIFICACIONES

CERTIFICATION BOOKLET

Garantía de seguridad alimentaria – Foodsafe Guarantee and Certification

Preámbulo:

La impresora para uso alimentario Decojet A4 Elite ha sido diseñada para ofrecer la máxima garantía de calidad alimentaria.

El archivo contiene la documentación relativa a la certificación para uso alimentario de la Decojet A4 Elite, impresora multifunción comercializada por Modecor Italiana S.r.l.

Esta impresora está equipada con cartuchos que contienen tintas alimentarias, es decir, soluciones hidroalcohólicas de aditivos alimentarios con un pH ácido.

Algunas partes de la impresora pueden entrar en contacto directo con el material alimentario utilizado y los cabezales con las tintas. Por ello, se ha evaluado la idoneidad de los materiales que componen la máquina y los cabezales para el contacto con «productos alimenticios» de acuerdo con la normativa europea que regula los materiales destinados a entrar en contacto con productos alimenticios.

Archivos adjuntos:

- Declaración de seguridad alimentaria de la impresora Decojet A4 Elite;
 - Certificación CE de la impresora;
 - Cartuchos: consulte las fichas técnicas individuales de los códigos 30596, 30597, 30598, 30599, 30593.
-

Premise:

The Decojet A4 Elite was conceived in order to provide the maximum food safety guarantees.

This booklet contains the documentation regarding the certification for exclusive alimentary use of the Decojet A4 Elite, multifunction printer commercialized by Modecor Italiana S.r.l.

This printer is equipped with cartridges containing alimentary inks, that is hydro alcoholic solutions of alimentary additives with an acid pH factor.

Some of the printer parts may come in direct contact with the alimentary print supports and the printer heads with the inks. For this reason we have carefully evaluated the suitability of the machine parts and the printer heads that may come into direct contact with “foodstuffs” according to the European laws that govern materials destined to come into contact with alimentary substances.

This booklet contains the documentation necessary to be supplied in case of verification by the Sanitary Authorities.

Attachments:

- Food Safety Declaration Decojet A4 printer Elite;
- CE Certification for the printer;
- Cartridges: refer to the specific technical data sheets for the codes 30596, 30597, 30598, 30599, 30593.

Massimiliano Riccò
Pastry Operation Manager



MODECOR ITALIANA SRL, con domicilio social en Cuvio - 21030 - Via Gino Maggi, 2 - Cód. Fis. y número de IVA 003911400962

Declaro

que el producto

Categoría general:

Equipos electrónicos

Tipo de equipo:

Impresora de tinta de grado alimentario de soportes

Nombre del modelo:

comestibles

Nombre comercial:

Epson XP 3100

Decojet A4 Elite (cód. 30591)

- ha sido probada su aptitud para el contacto con alimentos;
- ha sido probada según las metodologías indicadas en las normas que se enumeran a continuación;
- Ha sido necesario realizar pruebas de migración global, ya que el fabricante de los equipos electrónicos en cuestión no proporciona indicaciones específicas de los materiales
- Los resultados de las pruebas de migración global a las que se ha sometido no muestran ninguna incompatibilidad con las normas enumeradas a continuación

Reglamentos europeos

04/1935/CEE, 06/2023/CEE, 08/282/, 11/10/CEE (según la última actualización del Reg. 1245/2020) y ss.mm.ii.

Normativa italiana

DECRETO PRESIDENCIAL 82/777, D.M. 21.03.1973 (última actualización D.M. 04.04.1985), D.L. 108/92, en su versión modificada.

MODECOR ITALIANA SRL, registered office at Cuvio – 21030 – Via Gino Maggi, 2 – Tax code number and Vat ID IT003911400962

Declares

that the product

General Category:

Electronic Device

Type of Device:

Alimentary Inkjet Printer for Edible Support

Model Name:

Epson XP 3100

Commercial Name:

Decojet A4 Elite (cód. 30591)

- Has been tested for suitability for contact with foodstuff on behalf of Modecor;
- Has been tested according to the methods indicated in norms listed below;
- It has been necessary to do tests for global migration, because the producer of electronic device stated above does not supply specific indications for the parts and materials;
- The results of the global migration tests performer on the printer do not show incompatibility to the norms listed below.

Reglamentos europeos

04/1935/CEE, 06/2023/CEE, 08/282/, 11/10/CEE (last update Reg. 1245/2020) y ss.mm.ii.

Italian Norms

DECRETO PRESIDENCIAL 82/777, D.M. 21.03.1973 (last update D.M. 04.04.1985), D.L. 108/92, en su versión modificada.

DECLARATION of CONFORMITY
DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Manufacturer / <i>Fabriquant</i> :	SEIKO EPSON CORPORATION		
Address / <i>Adresse</i> :	3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi Nagano-ken 392-8502 Japan	Telephone / <i>Téléphone</i> :	81-266-52-3131 Fax / <i>Fax</i> :
Representative / <i>Représentant</i> :	Epson Europe B.V. Atlas Arena, Asia Building, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands		
Address / <i>Adresse</i> :	Telephone / <i>Téléphone</i> :	31-20-314-5000	

Declares under our sole responsibility that the product:

La présente déclaration est établie sous la seule responsabilité du producteur:

Brand Name /*Nom de la marque*: EPSON
Product Name /*Nom du produit*:

Multi-function Printer

Model /*Modèle*:

C636A (XP-3100, XP-3105 series)

For more details, please refer to the product description

Pour plus de détails, merci de vous référer à la description du produit

Options:

Product Name / <i>Nom du produit</i>	Model / <i>Modèle</i>
Ink Cartridge	T03A1, T03A2, T03A3, T03A4, T03U1, T03U2, T03U3, T03U4, T07N1, T07N2, T07N3, T07N4
Maintenance Box	C9344

Conforms to the following Directive(s) and Norm(s): / *Conforme selon les Directives et Normes suivantes :*

Directive 2014/53/EU:

EN 300 328 V2.1.1
EN 301 489-1 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.1.1
EN 50566 (2017)
EN 62368-1 (2014)
EN 62311 (2008)
EN 55032 (2015), Class B
EN 55024 (2010)
EN 61000-3-2 (2014)
EN 61000-3-3 (2013)

Directive 2009/125/EC:

Commission Regulation (EC) No 1275/2008

Directive 2011/65/EU:

EN 50581(2012)

The year in which the CE marking was affixed, is 2019. / *L'année où le marquage CE a été apposé, est 2019.*

18th Dec. 2020

Sakao Kinoshita

General Manager of
P CS QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT.
SEIKO EPSON CORPORATION.

BC636A - E03 - DoC

Declared based on "Technical Data File, 18th Dec. 2020."
Déclaration basée sur le "Technical Data File, 18th Dec. 2020."

Model : C636A

Normativa sobre maquinaria alimentaria – Food printer legislations

A todos los clientes que utilizan las impresoras alimentarias Modecor

La impresora para uso alimentario, como instrumento, cuyos componentes (rodillos de arrastre en particular), entran en contacto con los alimentos (hojas de oblea, pasta de azúcar, etc.), así como los cartuchos que contienen tintas alimentarias han sido sometidos a pruebas de laboratorio para garantizar la seguridad del consumidor en cuanto a la migración de los componentes a los alimentos. No existe una legislación europea específica para las impresoras o los cartuchos alimentarios, pero sí hay normas europeas relativas a las máquinas y los plásticos en contacto con alimentos que deben cumplirse.

Modecor, a fin de evitar cualquier controversia con los órganos de control y para la protección del consumidor, siempre ha adaptado y respetado las siguientes normas que para su conocimiento recordamos a continuación:

DIRECTIVA 2006/42/CE - DIRECTIVA DE MÁQUINAS - MAQUINARIA PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS Y MAQUINARIA PARA PRODUCTOS COSMÉTICOS O FARMACÉUTICOS

Consideraciones generales

Las máquinas destinadas a ser utilizadas **con productos alimenticios**, cosméticos o farmacéuticos deberán diseñarse y **fabricarse de forma que se evite cualquier riesgo de infección, enfermedad o contagio**.

Cada máquina deberá llevar, de forma legible e indeleble, al menos las siguientes indicaciones:

- nombre del fabricante
- el marcado CE
- designación de la serie o del tipo
- si procede, número de serie

() Reglamento marco 1935/2004 MATERIALES Y OBJETOS DESTINADOS A ENTRAR EN CONTACTO CON PRODUCTOS ALIMENTICIOS ARTÍCULO 3 (Reglamento CE 1935/2004)**

Requisitos generales

1. Los materiales y objetos, incluidos los materiales y objetos activos e inteligentes, deberán fabricarse de conformidad con las buenas prácticas de fabricación, de manera que, en condiciones normales o previsibles de uso, no transfieran sus componentes a los productos alimenticios en cantidades lo suficientemente grandes como para:

- (a) constituir un peligro para la salud humana;
- b) provocar un cambio inaceptable en la composición de los productos alimenticios;
- o
- c) provocar un deterioro de sus características organolépticas.

2. El etiquetado, la publicidad y la presentación de un material u objeto no deben inducir a error a los consumidores.

(*) REGLAMENTO (UE) N.º 10/2011 sobre materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos**

ARTÍCULO 4

Comercialización de materiales y artículos de plástico

Los materiales y objetos de plástico solo pueden comercializarse si:

- a) cumplen los correspondientes requisitos enumerados en el artículo 3 del Reglamento (CE) n.º 1935/2004 en las condiciones de uso previstas y previsibles;
- b) cumplen los requisitos de etiquetado establecidos en el artículo 15 del Reglamento (CE) n.º 1935/2004;
- c) cumplen los requisitos de trazabilidad establecidos en el artículo 17 del Reglamento (CE) n.º 1935/2004;
- d) fabricados de conformidad con las buenas prácticas de fabricación definidas en el Reglamento (CE) n.º 2023/2006 de la Comisión; y
- e) cumplen los requisitos de declaración y composición establecidos en los capítulos II, III y IV del presente Reglamento.

Los materiales que componen la impresora y los cartuchos destinados a entrar en contacto con productos alimenticios han sido sometidos a una prueba de migración global y se ha comprobado que cumplen con los límites establecidos en el artículo 12, apartado 1, del Reglamento (UE) n.º 10/2011.

ARTÍCULO 12

Límite de migración global

- 1. Los materiales y objetos plásticos no deberán transferir sus constituyentes a los simulantes alimentarios en cantidades superiores a 10 mg de constituyentes totales liberados por dm² de superficie de contacto con los alimentos (mg/dm²).

To all customers using Modecor food printers

Food printers, as an equipment whose components (drive rollers in particular) come into contact with edible products (wafer sheets, sugar paste, etc.), and cartridges containing food inks, have been subjected to laboratory tests to guarantee consumer safety in terms of migration of the components to food.

There is no specific European legislation for food printers or cartridges, but there are European regulations concerning food contact machines and plastics that must be complied with.

Modecor, in order to prevent any controversy with control organs and for the protection of the consumer, has always adapted and respected the following regulations that for your knowledge we recall below:

**DIRECTIVE 2006/42/CE - MACHINERY DIRECTIVE -
FOOD MACHINERY AND MACHINERY FOR COSMETIC OR PHARMACEUTICAL
PRODUCTS**

General considerations

Machinery intended for use with **edible products** or cosmetic or pharmaceutical products must be **designed and constructed to avoid any risk of infection, sickness or contamination**.

Each machine must bear, legibly and indelibly, at least the following particulars

- name of manufacturer
- the CE marking
- designation of series or type
- where appropriate, the serial number

() Framework Regulation 1935/2004 MATERIALS AND OBJECTS INTENDED TO COMBAT FOOD PRODUCTS**
ARTICLE 3 (EC Regulation 1935/2004)

General requirements

1. Materials and articles, including active and intelligent materials and articles, shall be manufactured in compliance with good manufacturing practice so that, under normal or foreseeable conditions of use, they do not transfer their constituents to food in quantities which could:
 - (a) constitute a danger to human health;
 - (b) bring about an unacceptable change in the composition of the edible product; or
 - (b) bring about an unacceptable change in the composition of the food;

or

 - (b) bring about an unacceptable change in the composition of the food; or organoleptic characteristics.
2. The labelling, advertising and presentation of a material or article shall not mislead consumers.

(*) REGULATION (EU) No 10/2011 on plastic materials and articles intended to come into contact with food**

ARTICLE 4

Placing on the market of plastic materials and articles

Plastic materials and articles may be placed on the market only if they

- (a) in compliance with the relevant requirements set out in Article 3 of Regulation (EC) No 1935/2004 under the intended and foreseeable conditions of use;
- (b) comply with the labelling requirements laid down in Article 15 of Regulation (EC) No 1935/2004;
- (c) comply with the traceability requirements laid down in Article 17 of Regulation (EC) No 1935/2004;
- (d) manufactured in accordance with good manufacturing practice as defined in Commission Regulation (EC) No 2023/2006; and
- (e) comply with the declaration and composition requirements set out in Chapters II, III and IV of this Regulation.

The materials constituting the printer and the cartridges intended to come into contact with edible products have been tested for overall migration and found to comply with the limits set out in Article 12 paragraph 1 of Regulation (EU) No 10/2011.

ARTICLE 12

Overall migration limit

1. Plastic materials and articles shall not release their constituents to food simulants in quantities exceeding 10 mg of total constituents released per dm² of food contact surface (mg/dm²).



CONDICIONES DE GARANTÍA WARRANTY CONDITIONS

1. El periodo de garantía del producto Decojet A4 Elite es de **12 (doce) meses** a partir de la fecha de entrega del producto indicada en el documento fiscal de compra, sin perjuicio, según el art. 1495 c.c., de la caducidad del derecho de garantía del comprador en caso de no comunicar el defecto en el plazo de **15 (quince) días de calendario** desde su descubrimiento; la copia del documento fiscal de compra debe ser mostrada/entregada en el momento de la solicitud de intervención en garantía. La garantía no puede ser aplicada de ninguna manera en ausencia total o parcial de dicha documentación.

La garantía se activará si, a través de la asistencia del operador del servicio de asistencia, no se encuentra una solución al problema. Será responsabilidad del operador proporcionar las instrucciones necesarias al Cliente para la devolución del producto a los centros de reparación.

2. El vendedor garantiza la integridad y funcionalidad de los productos en el momento de la entrega y la garantía solo cubre aquellos productos que se han instalado y utilizado correctamente. La garantía se refiere exclusivamente a la reparación o a la sustitución gratuita de los componentes reconocidos como afectados por defectos de diseño, fabricación y construcción, o al restablecimiento de la conformidad original del producto o a su sustitución por un producto igual o equivalente en términos de funcionalidad (si no se dispone del mismo) cuando la reparación no pueda garantizar el restablecimiento del producto original.

3. La garantía no se aplica en caso de daños causados por el uso negligente o descuidado, así como por el descuido, el uso o la instalación no conforme a las instrucciones proporcionadas, la manipulación del producto o del sello de garantía, si lo hubiera. Además, la garantía no cubre:

- los fallos o defectos causados por otros eventos ajenos a la voluntad del vendedor o causados por fuerza mayor o circunstancias imprevisibles (por ejemplo, terremotos, maremotos, torbellinos, inundaciones, tormentas severas, disturbios, guerras civiles, conflictos internacionales);
- el deterioro del producto debido al desgaste normal, los defectos causados por un uso inadecuado del producto (por ejemplo, defectos causados por objetos afilados como destornilladores, alicates, leznas, cuchillos o causados por deformación, presión, caídas y golpes);
- los defectos o vicios presumibles como tales, causados por el uso o la conexión del producto con cualquier producto, accesorio, consumible, software y/o servicio no original, entendiendo por no original cualquier producto no fabricado o suministrado por Modecor o por un uso del producto distinto de aquel para el que fue fabricado;
- los defectos o fallos causados por la apertura, modificación o reparación del producto por parte de personas ajenas a los centros de asistencia técnica autorizados, o en el caso de reparaciones realizadas con piezas de recambio no originales y/o manipuladas, y en el caso de que el número de serie del producto, el código de la fecha de fabricación del accesorio hayan sido desgastados, anulados, alterados o sean parcial o totalmente ilegibles;
- los defectos o fallos generados y/o causados por la exposición del producto al agua o a fuentes de calor y/o energía térmica, eólica, solar, magnética (por ejemplo exposición prolongada a la luz solar, radiadores, calefactores, estufas eléctricas y/o de gas, hornos

de microondas, campos electrostáticos y/o electromagnéticos) o a fuentes de vapor o humedad, o defectos causados por el uso del producto en condiciones ambientales o térmicas extremas o en caso de corrosión, oxidación, infiltración de sustancias orgánicas de cualquier naturaleza o de alimentos o líquidos en el producto o la acción de agentes o productos químicos (por ejemplo, alcohol, detergentes y/o limpiadores de cualquier naturaleza y/o tipo).

4. Los consumibles, el software y los accesorios suministrados con el producto están excluidos de la garantía. En particular, la garantía no incluye asistencia de software y sistemas.
5. Cualquier envío de un producto para su reparación y/o sustitución y/o verificación, en los centros de reparación, debe realizarse utilizando el embalaje original del propio producto para evitar daños debidos al transporte. Se cargarán al cliente los costes de reparación en caso de que el producto sufra daños debido al transporte con un embalaje inadecuado.
6. La reparación y/o sustitución en garantía del producto tendrá lugar en los plazos compatibles con las necesidades organizativas de Modecor, que, en cualquier caso, se compromete a realizar estas actividades en un plazo de 20 días hábiles a partir de la fecha de recepción del producto, con el fin de limitar al máximo cualquier posible perjuicio para el comprador. Las reparaciones realizadas en garantía no darán lugar a ninguna ampliación o renovación de la misma.
Las piezas sustituidas en garantía serán retenidas por Modecor que también adquirirá la propiedad.
7. Al expirar el periodo de garantía o al producirse una de las causas que dan lugar a la caducidad de la propia garantía, las intervenciones del servicio se llevarán a cabo cargando el coste de la reparación al cliente. El coste de la reparación incluye una cantidad fija (denominada coste de intervención) por la gestión e inspección del producto problemático por parte del departamento de servicio técnico equivalente a 22 Euros, además del coste de la reparación y la mano de obra, cuyo precio total se comunicará mediante un presupuesto de costes y se procederá a la reparación solo con el consentimiento explícito del cliente. En caso de no aceptación de la estimación de costes por parte del Cliente, se le cobrará únicamente el importe fijo de la intervención y se decidirá la posible devolución del producto al Cliente con los correspondientes gastos de transporte a su cargo o a su disposición. El coste fijo de la intervención correrá a cargo del Cliente si se detectan anomalías que puedan remitirse al punto 3 anterior.
8. Modecor garantiza los servicios de reparación y asistencia del producto durante 4 (cuatro) años después de la venta. Después de este periodo, el servicio y las reparaciones están garantizados en función de la disponibilidad de piezas de repuesto en el mercado y del estado real de uso del producto.
9. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Modecor rechaza cualquier responsabilidad por la pérdida, el daño o la corrupción de datos, la pérdida de beneficios, la

pérdida causada por el uso del producto o su funcionalidad, la pérdida de negocio, la pérdida de contratos, la pérdida de ingresos, la pérdida de ahorros previstos, la pérdida de mayores costes o gastos, o por cualquier pérdida o daño indirecto, especial o consecuente. En la medida permitida por la ley aplicable, la responsabilidad de Modecor se limitará al valor de compra del producto. No se concede ninguna indemnización por el periodo de inactividad del producto defectuoso.

10. Las presentes Condiciones Generales de Garantía se rigen por la legislación italiana.

11. El Tribunal de Varese (VA-Italia) será competente para conocer cualquier litigio que se derive de la interpretación, ejecución o resolución de las presentes Condiciones Generales de Garantía.

Para cualquier información sobre la asistencia técnica y la activación de la garantía, el Cliente puede dirigirse directamente al servicio de asistencia del país de referencia, tal y como se indica en la siguiente tabla:

HELP DESK		
País	Teléfono	Horarios
Italia	800148616	lun - vie 9.30-12.30 14.30-17.30
Francia	0800908501	lun-vie 9.30-12.30 14.30-17.30
España	900838111	lun-vie 9.30-12.30 14.30-17.30

Para el resto de los países, póngase en contacto con su distribuidor de referencia o envíe un correo electrónico a: service@decojet.it

1. The warranty period of the Decojet A4 Elite product is **12 (twelve) months** from the date of delivery of the product as indicated in the fiscal document of purchase. According to art. 1495 c.c., the purchaser's right to warranty ceases if the defect is not reported within 15 (fifteen) calendar days from its discovery; the copy of the fiscal document of purchase shall be shown/released when the intervention under warranty is requested.

The warranty shall not be activated in any ways in the total or partial absence of such documentation.

The warranty will be activated if no solution to the problem is found through the assistance of the help desk operator. The operator shall be responsible for providing the necessary instructions to the Customer for returning the product to the repair centres.

2. The seller guarantees the integrity and functionality of the products at the time of delivery and the warranty only covers the product that has been properly installed and used. The warranty only covers the reparation or replacement, free of charge, of components acknowledged to be affected by design, manufacturing or construction defects, or the restoration of the original conformity of the product or its replacement with a product of equal or equivalent functionality (if the same model is unavailable) where the reparation cannot guarantee the restoration of the original product.
3. The warranty does not apply in case of damage caused by negligent or careless use, as well as carelessness, use or installation not in accordance with the instructions provided, manipulation of the product or the warranty seal. Furthermore, the warranty does not cover:
 - defects or faults caused by other events beyond the seller's control or caused by force majeure or fortuitous events (e.g. earthquake, tidal wave, whirlwind, flooding, severe storms, riots, civil war, international conflicts);
 - deterioration of the product due to normal wear and tear, defects caused by improper use of the product (e.g. defects caused by sharp objects such as screwdrivers, pliers, awls, knives or caused by deformation, pressure, falls and impacts);
 - defects or faults presumed to be such, caused by the use or connection of the product with any product, accessory, consumable, software and/or service which is not original, any product not manufactured or supplied by Modecor or by a use of the product other than that for which the product was made;
 - defects or faults caused by opening, modification or repair of the product by persons other than authorised technical assistance centres, or in case of repairs made using non-original spare parts and/or tampering, and in case the serial number of the product, the code of the date of manufacture of the accessory have been abraded, erased, altered or are partially or totally illegible;
 - defects or faults generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, thermosensors, etc.). defects generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, radiators, heaters, electric and/or gas stoves, microwave ovens, electrostatic and/or electromagnetic fields) or to sources of steam or moisture, or defects caused by use of the product in extreme environmental or thermal conditions or in the event of corrosion, oxidation, infiltration of organic substances of any kind or of food or liquids into the product or the action of chemical agents or products (e.g. alcohol, detergents and/or cleaners of any kind and/or type).
4. The warranty does not cover consumables, software and accessories supplied with the product. In particular, the warranty does not cover software and system support.
5. Any shipment of a product for repair and/or replacement and/or verification, to the repair centres, must be made using the original packaging of the product itself in order to avoid damage due to transport. The Customer shall be charged with the costs of restoration in the

event of damage to the product due to transport in unsuitable packaging.

6. The repair and/or replacement under warranty of the product will be carried out within the time limits compatible with the organizational needs of Modecor, which, in any case, undertakes to carry out these activities within 20 working days from the date of receipt of the product, in order to limit as much as possible any possible prejudice to the buyer. Repairs carried out under warranty will not give rise to any extension or renewal of the same. The parts replaced under warranty will be retained by Modecor, which will also acquire ownership.
7. Upon expiration of the warranty period or upon the occurrence of one of the causes that leads to the forfeiture of the warranty itself, service interventions shall be carried out with the cost of repair charged to the Customer. The cost of the repair includes a fixed amount (so-called intervention cost) for the management and inspection of the faulty product by the service department equal to Euro 22, in addition to the cost of the repair and labour, the total price of which will be communicated by means of quotation and the repair will be carried out only with the explicit consent of the Customer. If the Customer does not accept the quotation, the Customer shall only be charged the fixed cost of the repair and shall decide whether to return the product to the Customer with the relative transport costs at his expense or its disposal. The fixed cost of intervention shall be charged to the Customer if anomalies referable to the point 3 are found.
8. Modecor guarantees the repair and support services of the product for 4 (four) years after the sale. After this term, assistance and repairs are guaranteed based on the availability of spare parts on the market and the actual state of use of the product.
9. To the extent permitted by applicable law, Modecor shall not be liable for any loss, damage or corruption of data, loss of profits, loss of use of the product or its functionality, loss of business, loss of contracts, loss of revenue, loss of anticipated savings, loss of increased costs or expenses, or any indirect, special or consequential loss or damage. To the extent permitted by applicable law, Modecor's liability shall be limited to the purchase value of the product. No compensation is recognized for the period of inactivity of the defective product.
10. These General Conditions of Warranty are governed by Italian law.
11. Any dispute arising from the interpretation, execution or termination of these General Warranty Conditions shall be settled by the Court of Varese (VA-Italy).



For any information on technical assistance and warranty activation, the Customer may directly contact the help desk of the country of reference, as shown in the following table:

HELP DESK		
Country	Phone	Hours
Italia	800148616	lun - ven 9.30-12.30 14.30-17.30
France	0800908501	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30
Spain	900838111	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30

For all other countries please contact your local distributor or send an email to:
[service@decojet.it.](mailto:service@decojet.it)