



# **MANUALE D'USO**

# **GETTING STARTED**

---



*To download the manual in your language, go to [www.decojet.it](http://www.decojet.it)*

## **Indice – Index**

<b>MODECOR DECOJET CREATOR</b> .....	<b>3</b>
<b>HELP DESK STAMPANTI PRINTERS HELP DESK</b> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
<b>Garanzia di alimentarietà – Foodsafe Guarantee and Certification</b> .....	<b>5</b>
<b>Installazione stampante e prima accensione - Printer set-up</b> .....	<b>5</b>
<b>Pannello di controllo – Operation panel</b> .....	<b>6</b>
<b>Connessioni – Connections</b> .....	<b>10</b>
<b>Connessione da computer – Computer connection</b> .....	10
<b>Stampa di una foto da PC – Print a photo from your PC</b> .....	<b>11</b>
<b>Impostazioni consigliate da pc – Recommended preferences from PC</b> .....	<b>14</b>
<b>Connessione ad una rete Wi-Fi via WPS – Connection to Wi-Fi network via WPS</b> .....	<b>15</b>
<b>Stampa tramite smartphone – Printing using a smartphone</b> .....	<b>17</b>
<b>Impostazioni consigliate da smartphone – Recommended preferences from smartphone</b> .....	<b>18</b>
<b>Utilizzo del cassetto posteriore – Use of rear tray</b> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
<b>Utilizzo dei supporti – Print media use</b> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
<b>Sostituzione cartucce – Ink replacement</b> .....	<b>19</b>
<b>Eeguire una pulizia della testina – Printhead cleaning</b> .....	<b>21</b>
<b>Utilizzo delle cartucce di cleaning – Use of cleaning cartridges</b> .....	<b>22</b>
<b>Condizioni di utilizzo e conservazione per gli inchiostri e i fogli alimentari – Food ink and medias use and storage conditions</b> .....	<b>23</b>
<b>Resa delle cartucce – Cartridges performances</b> .....	<b>23</b>
<b>FAQ Frequent Asked Questions</b> .....	<b>24</b>
<b>Problemi di alimentazione e del pannello di controllo</b> .....	25
<b>Impossibile stampare da un computer – Cannot print from a computer</b> .....	25
<b>Messaggi di errore delle cartucce – Cartridges-related errors</b> .....	26
<b>Rimozione dei fogli inceppati – Removing jammed sheets</b> .....	28
<b>Il foglio non viene preso correttamente – The sheet is not feeded correctly</b> .....	29
<b>Problemi nelle stampe – Printouts problems</b> .....	30
<b>Macchie sulla stampa – Spots on the printouts</b> .....	31
<b>Posizione, dimensioni o margini della stampa errati – The position, size or margins of the printout are incorrect</b> .....	32
<b>FASCICOLO CERTIFICAZIONI CERTIFICATION BOOKLET</b> .....	<b>34</b>
<b>Garanzia di alimentarietà – Foodsafe Guarantee and Certification</b> .....	35
<b>Normativa sulle macchine alimentari – Food printer legislations</b> .....	38
<b>CONDIZIONI DI GARANZIA WARRANTY CONDITIONS</b> .....	<b>42</b>



# ***Moddecor Decojet Creator***

---

**Scarica il programma Moddecor Decojet Creator  
per personalizzare le tue foto!**  
**Download Moddecor Decojet Creator software  
to customise your photos!**

Cosa puoi fare con il nostro software per stampanti?  
What can you do with our printer software?

- Cambiare forma alle tue foto  
Change shape to your photos
- Aggiungere e personalizzare delle scritte  
Add customised writings
- Specchiare l'immagine per stampare sul cioccolato  
Mirror image for printing on chocolate
- Creare dei cloni della stessa immagine  
Create clones of the same image



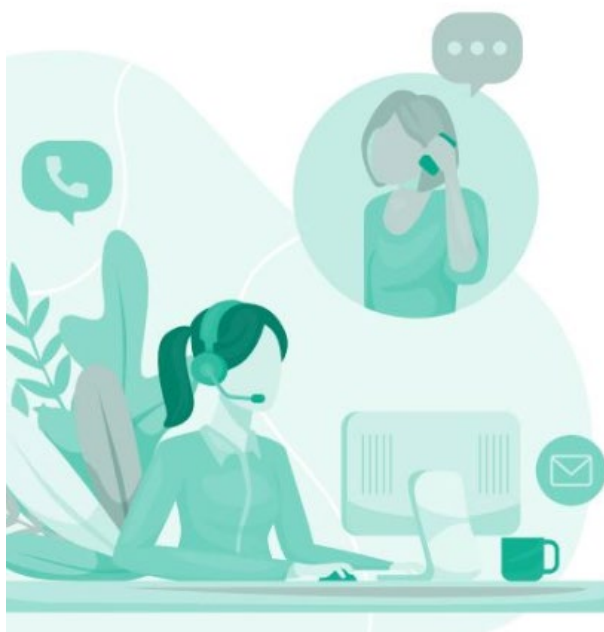
Disponibile per PC, compatibile solo con sistemi operativi Windows  
Available for PC, suitable only for Windows operating systems

**Scaricalo accedendo al sito [www.decojet.it](http://www.decojet.it)**  
**Download it from [www.decojet.it](http://www.decojet.it)**



## ***Printers Help Desk***

---



**Non solo stampanti!**  
Not only printers!


**Da oltre 20 anni Moddecor  
si distingue sul mercato per un servizio a  
360° verso il cliente.**

For over 20 years Moddecor has stood  
out in the market thanks to a 360°  
customer service.

**Servizio di assistenza dedicato e gratuito! Contatto garantito entro 24h!**  
Free technical service assistance! Guaranteed contact within 24 hours!

### **Contatti** Contact Detail

 [service@decojet.it](mailto:service@decojet.it)

 **IT 800 148 616**  
**FR 08 009 08501**  
**SP 900 838 111**

### **Orari** Opening Times

**lun-ven**  
**mon-fri**

**09.00 – 13.00**  
**14.00 – 17.00**

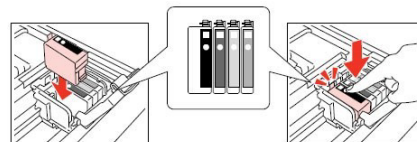
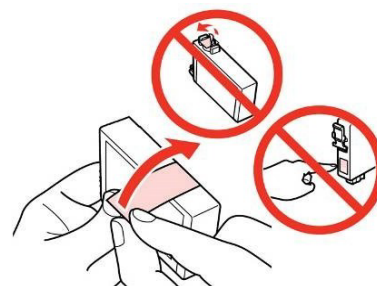
## **Garanzia di alimentarietà – Foodsafe Guarantee and Certification**



Il mancato utilizzo di consumabili Modacor (supporti, cartucce, inchiostri, ecc), comporterà la decadenza della garanzia e della certificazione di alimentarietà.

The Guarantee and Alimentary Certification remain valid only if the printer is used exclusively with Modacor brand consumables (medias, cartridges, inks, etc.).

### **Installazione stampante e prima accensione - Printer set-up**

1. Disimballare la stampante  
**Conservare gli imballi originali per la garanzia**  
Rimuovere con attenzione tutti i fermi  
Unpack the printer  
**Keep original packaging for warranty**  
Carefully remove all blocks
2. Collegare il cavo di alimentazione  
Connect the power cord to the printer
3. Accendere la stampante  
Switch on the printer
4. Aprire il coperchio  
Raise the printer cover
5. Rimuovere la striscia gialla delle cartucce  
**(ATTENZIONE: controllare che il foro presente sotto il nastro protettivo sia completamente libero)**  
First remove the yellow strip from the cartridge  
**(WARNING: Check that the hole is completely free of the protective film and any eventual residues)**
6. Inserire il serbatoio nel corretto alloggiamento all'interno della stampante, premere sul serbatoio d'inchiostro fino a quando non risulta in posizione.  
Insert the ink tank into the correct slot inside the printer, press the ink tank down until it fits
7. Ripetere queste operazioni con tutti i serbatoi  
Repeat these steps for all the ink tanks
8. Chiudere il coperchio della stampante  
Close the printer cover

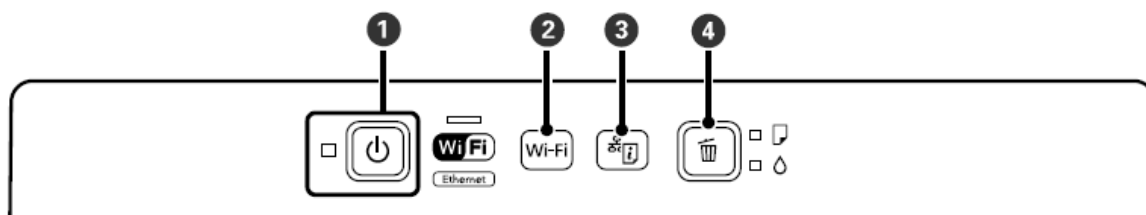


9. Premere il tasto Start  per inizializzare le cartucce  
Press the Start button  to start the initialization of the cartridges
10. Attendere fino alla fine dell'installazione (circa 6 minuti)  
Wait until the initialization is completed (it takes about 6 minutes)




**NOTA BENE:**  
**Si consiglia di effettuare almeno una pulizia della testina dopo ogni cambio cartucce**

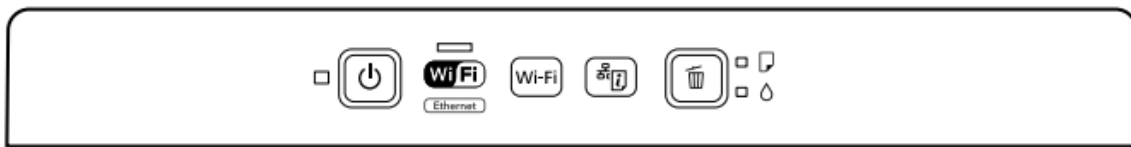
**PLEASE NOTE:**  
**It is recommended to execute a head cleaning after changing cartridges**

### *Pannello di controllo – Operation panel*





1	<p>Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.</p> <p>Turns the printer on or off. After verifying that the power light is off, unplug the power cable.</p>
2	<p>Quando si verifica un errore di rete, premere questo pulsante per annullare l'errore. Tenere premuto questo pulsante per più di cinque secondi per eseguire l'impostazione automatica Wi-Fi con il pulsante push WPS.</p> <p>When a network error occurs, press this button to cancel the error. Press and hold this button for more than five seconds to perform automatic Wi-Fi setup with the WPS push button.</p>
3	<p>Stampare un report di connessione di rete che consente di determinare le cause di eventuali problemi legati all'utilizzo della stampante in rete. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di rete e lo stato della connessione, tenere premuto questo pulsante per almeno cinque secondi per stampare un foglio di stato della rete.</p>

	Print a network connection report to determine the cause of any problems with the printer on the network. For more information on network settings and connection status, press and hold this button for at least five seconds to print a network status sheet.
4	<p>Consente di interrompere l'operazione corrente. Tenere premuto questo pulsante per cinque secondi fino a far lampeggiare il pulsante  per eseguire la pulizia della testina di stampa.</p> <p>Quando la spia  si accende, premere questo pulsante per sostituire le cartucce di inchiostro. Quando la spia  lampeggia o si spegne, tenere premuto questo pulsante per 10 secondi finché il supporto della cartuccia di inchiostro non comincia a muoversi per sostituire la cartuccia.</p> <p>Stops the current operation. Press and hold this button for five seconds until the button flashes to perform printhead cleaning. When the lamp lights up, press this button to replace the ink cartridges. When the lamp blinks or goes out, press and hold this button for 10 seconds until the ink cartridge holder starts to move to replace the cartridge.</p>



**Stato normale**





Spia/Lights	Mode
	<p>La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi) o Ethernet. Se la stampante è connessa contemporaneamente a una rete Wi-Fi e a una rete cablata, la connessione LAN cablata ha la priorità.</p> <p>The printer is connected to a wireless (Wi-Fi) or Ethernet network. If the printer is simultaneously connected to a Wi-Fi and a wired network, the wired LAN connection has priority.</p>
	<p>La stampante è collegata a una rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).</p> <p>The printer is connected to a network in Wi-Fi Direct (Simple AP) mode.</p>

	<p>La stampante è connessa tramite USB semplice. The printer is connected via simple USB.</p>
---	---









### Stato di errore

Quando si verifica un errore la spia di accende o lampeggia.  
When an error occurs, the indicator light lights up or flashes.



















 Accesa/On

 Lampeggiante lenta/Flashing slowly

 Lampeggiante veloce/Flashing fast

Spia/Lights	Stato/Mode	Soluzione/Solution
	<p>Si è verificato un errore di connessione Wi-Fi A Wi-Fi connection error occurred</p>	<p>Premere il pulsante Wi-Fi per annullare e riprovare. Press the Wi-Fi button to cancel and try again</p>
	<p>La carta non è stata caricata o sono stati inseriti più fogli contemporaneamente. Paper was not loaded or multiple sheets were inserted at the same time.</p>	<p>Caricare carta e premere .</p> <p>Load paper and press .</p>
	<p>Carta inceppata. Paper jammed.</p>	<p>Rimuovere la carta e premere .</p> <p>Remove paper and press .</p>
	<p>Cartuccia d'inchiostro esaurita o inchiostro insufficiente per completare la stampa. Ink cartridge out of ink or insufficient ink to complete printing.</p> <p>Cartuccia d'inchiostro non installata. Ink cartridge not installed.</p> <p>Cartuccia inchiostro non riconosciuta. Ink cartridge not recognised.</p>	<p>Sostituire la cartuccia Replace cartridge.</p> <p>Installare correttamente la cartuccia. Install ink cartridge correctly.</p> <p>Premere a fondo la cartuccia d'inchiostro o sostituirla. Press the ink cartridge fully or replace it.</p>



	<p>Cartuccia inchiostro quasi esaurita. È possibile stampare fino all'accensione della spia </p> <p>Ink cartridge almost out of ink. Printing can be performed until </p>	<p>Preparare la nuova cartuccia d'inchiostro. Prepare new ink cartridge.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La stampante non è stata spenta correttamente</li> <li>- Poichè la stampante è stata spenta mentre era in funzione, gli ugelli potrebbero essere secchi.</li> </ul> <p>The printer has not been properly turned off</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Because the printer was not turned off while it was operating, the nozzles may be dry or clogged.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Premere  per rimuovere l'errore ed eseguire un controllo ugelli.</li> <li>- Per spegnere la stampante assicurarsi di premere </li> </ul> <p>Press  to remove the error and perform a nozzle check.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- To turn the printer off, be sure to press</li> </ul>
 	<p>Lampeggianti contemporaneamente: Tampone a fine vita</p> <p>Flashing at the same time: Ink padat end of life.</p>	<p>Contattare l'assistenza. Contact service.</p>
   	<p>Modalità di recupero Recovery mode.</p>	<p>Contattare l'assistenza Contact service</p>
    	<p>Errore stampante Printer error</p>	<p>Rimuovere eventuale carta inceppata. Spegnere e riaccendere l'alimentatore. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza.</p> <p>Remove possible paper jam. Switch the power supply off and on again. If the error persists, contact service.</p>

## Connessioni – Connections

### Connessione da computer – Computer connection

1. Installare il CD del software  
Install the software CD
2. Accettare il contenuto del contratto di licenza e cliccare avanti  
Accept all contract and select Next

The screenshot shows the 'Contratto di licenza' (License Agreement) screen. The title is 'Contratto di licenza'. Below the title is the heading 'ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE EPSON PER L'UTENTE FINALE'. The main text is a legal disclaimer in Italian, starting with 'COMUNICAZIONE ALL'UTENTE: LEGGERE QUESTO ACCORDO CON ATTENZIONE PRIMA DI INSTALLARE O UTILIZZARE IL PRODOTTO...'. Below the text is a checkbox labeled 'Accetto i termini del presente contratto.' which is checked. At the bottom, there are two buttons: 'Annulla' (Cancel) and 'Avanti' (Next).

3. Selezionare su **Scarica il software più recente da Epson** e cliccare su **Avanti**  
Flag **Download the most recent Epson software** and then select **Next**

The screenshot shows the 'Selezione opzioni di installazione' (Installation options) screen. The title is 'Selezione opzioni di installazione'. On the left, there is a vertical menu with options: 'Contratto di licenza' (checked), 'Selezione opzioni' (highlighted), 'Installazione', 'Connessione', 'Controlla funzioni', and 'Fine'. The main area contains a checkbox labeled 'Scarica il software più recente da Epson (consigliato)' which is checked and highlighted with a red box. Below this, there is another checkbox labeled 'Invia informazioni d'uso a Epson' which is also checked. A paragraph of text follows: 'Epson raccoglie informazioni sull'utilizzo per migliorare la qualità di prodotti e servizi. Non raccogliamo mai dati personali.' Below this text is a link: 'Fare clic qui per i dettagli'. At the bottom, there are three buttons: 'Annulla' (Cancel), 'Indietro' (Back), and 'Avanti' (Next).

4. Attendere fino alla fine dell'installazione del software  
Wait until the software installation is complete
5. Selezionare il tipo di connessione, poi cliccare su **Avanti**  
Select the connection type, then click **Next**



6. Segui le istruzioni che compariranno sul desktop fino al completamento dell'installazione  
Follow the instructions that will appear on your screen until the installation is complete

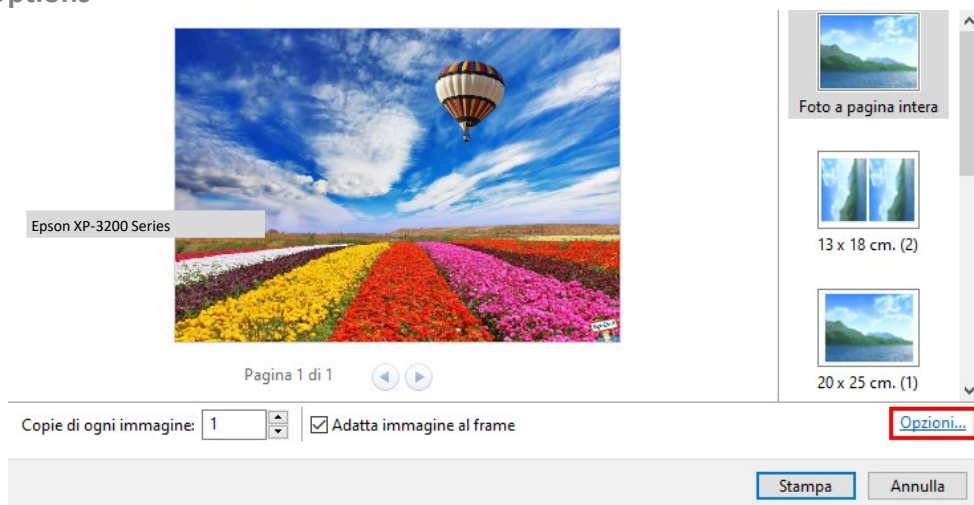
**Se non hai la possibilità di installare il software tramite il CD,  
puoi scaricare i driver dal sito [www.decojet.it](http://www.decojet.it)**

If you are unable to install the software via CD,  
you can download the drivers from [www.decojet.it](http://www.decojet.it)

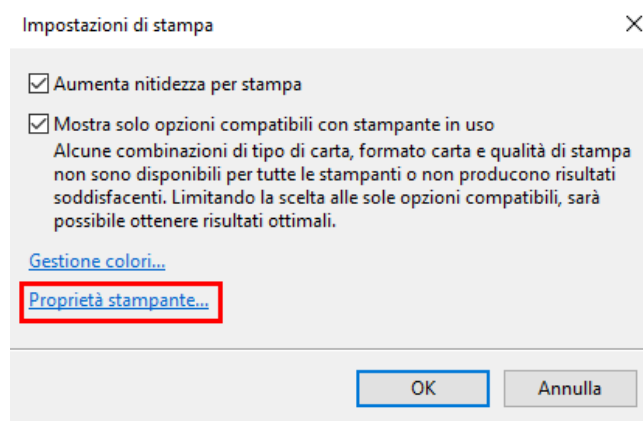
### ***Stampa di una foto da PC – Print a photo from your PC***

1. Caricare il supporto di stampa nel vassoio posteriore  
Load the print media in the rear tray
2. Aprire il file da stampare  
Open the file you want to print
3. Scegliere **Stampa** e selezionare la stampante **Epson WF-2110**  
Choose **Print** and select the printer **Epson WF-2110**

4. Clicca su **Opzioni**  
Select **Options**



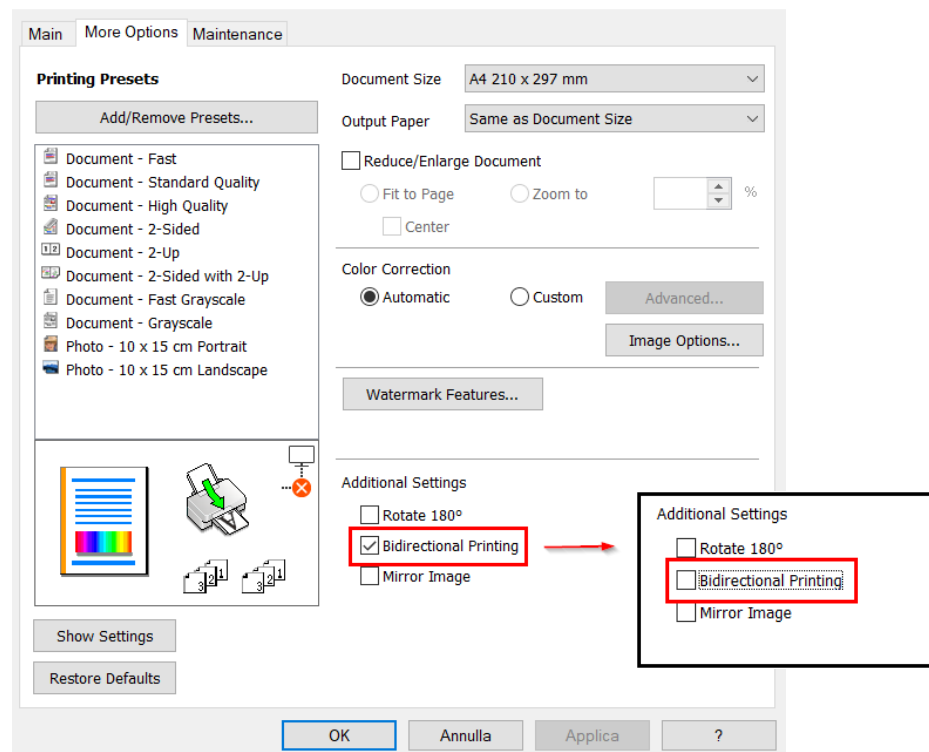
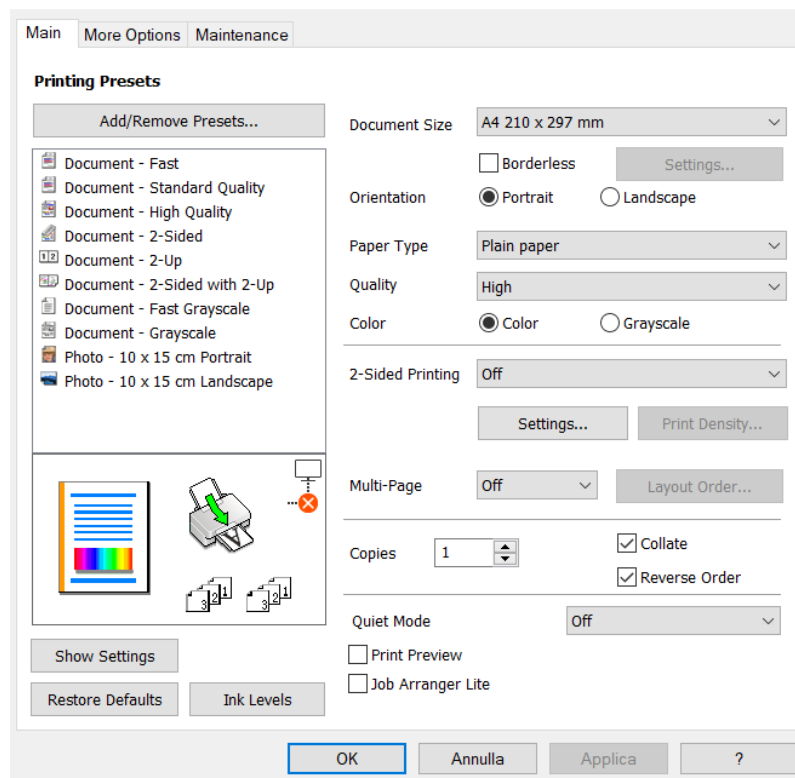
5. Seleziona **Proprietà stampante**  
Select **Printer preferences**



6. Controlla che le impostazioni selezionate siano:

Check that the preferences selected are:

- **Tipo di carta: Carta comune**  
Paper Type: Plain paper
- **Qualità: Alta**  
Quality: High
- **Impostazioni aggiuntive: togliere il flag da Stampa Bidirezionale**  
Additional settings: remove the flag from **Bidirectional Printing**

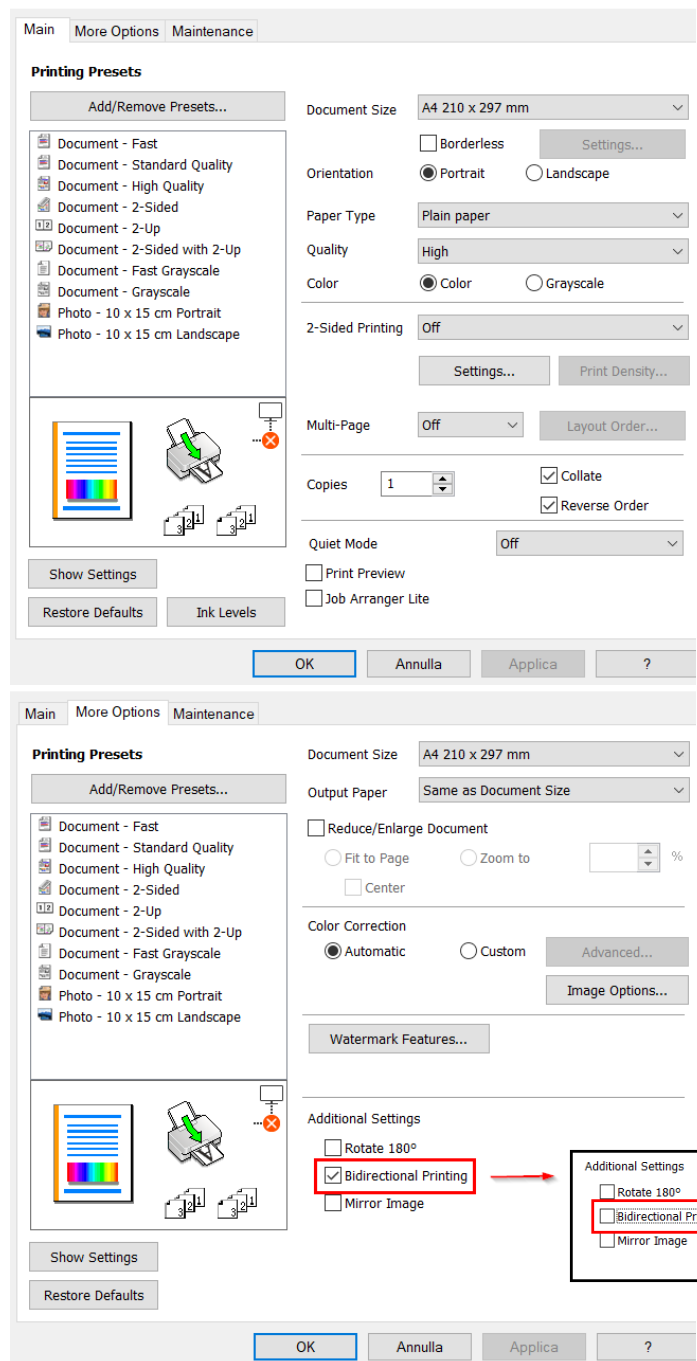


7. Premere **OK** per confermare la selezione, quindi premere **Stampa**  
Press **OK** to confirm the selection, then press **Print**

## Impostazioni consigliate da pc – Recommended preferences from PC

Le impostazioni consigliate da impostare sul computer sono:  
Recommended settings to be set on the computer are:

1. Formato documento: A4  
Document size: A4
2. Tipo di carta: Carte comuni  
Paper type: Plain paper
3. Qualità: Alta  
Quality: High
4. **Impostazioni aggiuntive: togliere il flag da Stampa Bidirezionale**  
**Additional settings: remove the flag from Bidirectional Printing**



## Connessione ad una rete Wi-Fi via WPS – Connection to Wi-Fi network via WPS

È possibile configurare automaticamente ad una rete Wi-Fi a condizione che il router sia compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).

It is possible to automatically configure to a Wi-Fi network provided the router is WPS (Wi-Fi Protected Setup) compatible.

1. Tenere premuto il pulsante WPS sul router finché la spia di protezione non lampeggia.  
Press and hold the WPS button on the router until the security light flashes



2. Tenere premuto il pulsante WI-FI sulla stampante per 6 secondi fino a quando le spie non lampeggeranno alternativamente.

Press and hold the WI-FI button on the printer for 6 seconds until the lights flash alternately



3. La connessione sarà stabilita quando rimarrà fissa la spia verde.




The connection will be established when the green light remains




steady.

## Connessione a Smartphone via Wi-Fi Direct – Connection to Smartphone via Wi-Fi Direct


Wi-Fi Direct permette di connettere un dispositivo intelligente direttamente alla stampante senza un router wireless e stampare dal dispositivo smarphone o tablet.

1. Tenendo premuto il pulsante Wi-Fi, premere il pulsante  fino a quando le spie  e  lampeggiano alternativamente.


Attendere la fine del processo.

Una volta stabilita la connessione, la spia  si accende.



While holding down the Wi-Fi button, press the  button until the  light and the  light flash alternately.


Wait until the process ends.


When a connection is established, the  light turns on.



## 2. Caricare la carta

Load paper

3. Tenere premuto il tasto  sulla stampante per almeno 5-6 secondi. Il foglio di stato viene stampato. È possibile verificare l'SSID e la password da immettere nel proprio dispositivo intelligente (smartphone o tablet) per connettersi.

Press and hold the button  on the printer for at least 5-6 seconds. The status sheet is printed. You can check the SSID and password to be entered in your smart device (smartphone or tablet) to connect.

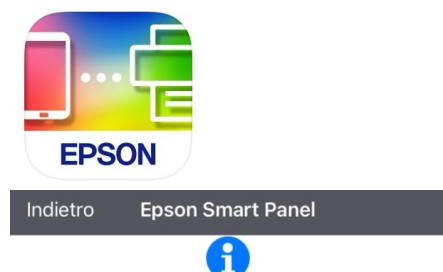
```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                     XXXXXXXX
Channel                      11
Security Level               WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List              9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```



## Stampa tramite smartphone – Printing using a smartphone

1. Apri l'app **Epson Smart Panel** sul dispositivo e connetti la stampante seguendo le istruzioni che compariranno sullo smartphone

Open the app **Epson Smart Panel** on your smartphone and connect your printer by following the instructions that will appear on your smartphone



Assicurarsi che il prodotto sia acceso, quindi selezionare un metodo.



Inizia la configurazione

(Preparare il prodotto per l'uso, connettersi al Wi-Fi, reimpostare quando il router LAN wireless è stato sostituito e così via.)

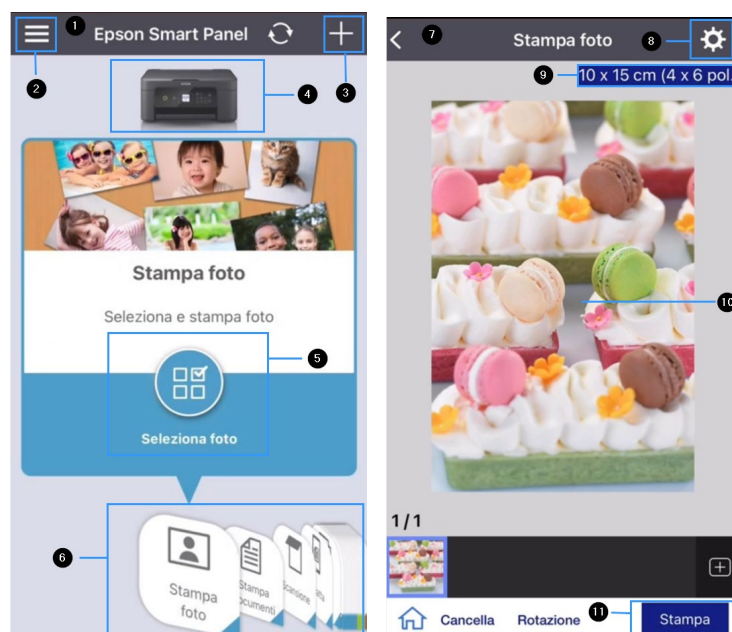


Connetti lo smartphone al prodotto già connesso al Wi-Fi

[Configurare l'impostazione Wi-Fi dal pannello di controllo del prodotto](#)

1. Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione

Home screen displayed when the application is started



- 2. Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti**  
Displays information on how to setup the printer and FAQ
- 3. Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione**  
Displays the screen where you can select the printer and make printer settings. Once you have selected the printer, you do not need to select it again the next time you use the app
- 4. Consente di accedere al menu di manutenzione della stampante**  
Displays the printer maintenance menu
- 5. Seleziona il tipo di elemento che si desidera stampante (es. foto)**  
Select what you want to print (eg. Photo)
- 6. Menu a scorrimento per scegliere la modalità di stampa (es. foto, documento, scansione)**  
Scrolling menu to choose print mode (e.g. photo, document, scan)
- 7. La schermata di stampa foto visualizzata quando viene selezionato il menu Foto**  
The print photos screen displayed when the photo menu is selected
- 8. Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa, quali formato, qualità, ecc.**  
Displays the screen to change print settings such as paper size or quality.
- 9. Visualizza il formato della carta. Quando viene visualizzato sotto forma di pulsante, toccarlo per visualizzare le impostazioni carta correttamente impostate sulla stampante**  
Displays the paper size. When this is displayed as a button, tap it to display the paper settings currently set on the printer
- 10. Consente di visualizzare le foto selezionate**  
Displays photos you selected
- 11. Consente di avviare la stampa**  
Starts printing

### ***Impostazioni consigliate da smartphone – Recommended preferences from smartphone***

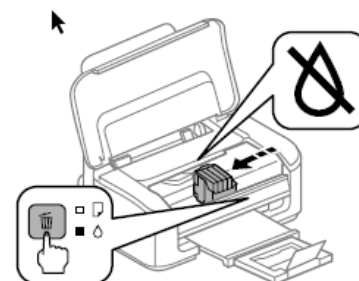
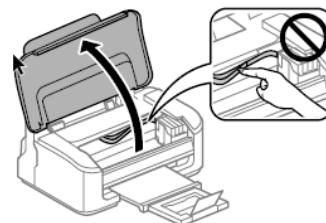
Le impostazioni consigliate da impostare sullo smartphone sono:  
Recommended settings to be set on the smartphone are:



1. **Formato documento: A4**  
Document size: A4
2. **Supporto: Carte comuni**  
Media: Plain paper
3. **Layout: Bordi**  
Layout: Borders
4. **Qualità: Alta**  
Quality: High

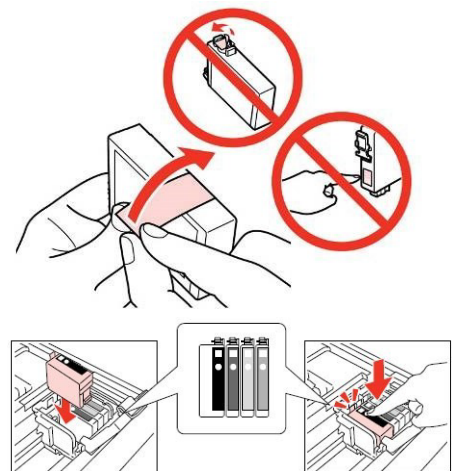
Impostazioni di stampa	
Stampante	WF-2110 Series
Copie	1 - +
Formato carta	A4 297 x 210 mm >
Supporto	carte comuni >
Layout	Bordi >
Qualità	Alta >
Origine carta	Automatico >
Colore	Colore >
Stampa doppio lato	Off >
Stampa data	Off >

## Sostituzione cartucce – Ink replacement

1. **Aprire il coperchio della stampante**  
Open the print cover
2. Se la spia  è accesa, premere il pulsante   
If the  light is on, press the button 
3. Se la spia  è spenta o lampeggiante, premere il pulsante  per sei secondi fino a che il carrello del colore si muoverà  
If the  light is off or flashing, press the  button for six seconds until the ink cartridge holder moves





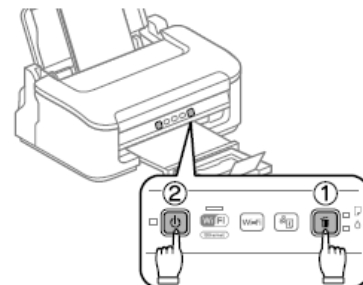
4. Premere nuovamente il pulsante   
Press the  button again
5. Rimuovere le cartucce e inserire quelle nuove  
Pinch and remove the ink cartridges
6. Rimuovere la striscia gialla dalle cartucce  
**(ATTENZIONE: controllare che il foro presente sotto il nastro protettivo sia completamente libero)**  
First remove the yellow strip form the cartridge  
**(WARNING : Check that the hole is completely free of the protective film and any eventual residues)**
7. Ripetere queste operazioni con tutti i serbatoi  
Install the other ink tanks in the same manner
8. Chiudere il coperchio e attendere la fine della sostituzione  
Close the printer cover and wait untill the process is completed
9. Sostituzione completata  
Ink cartridge replacement is complete



## Eeguire una pulizia della testina – Printhead cleaning

1. Spegnerre la stampante e inserire u foglio A4 all'interno  
Turn off the product and insert A4 paper

2. Tenendo premuto il tasto , accendere la stampante  
While pressing , turn the printer on



3. Quando la macchina si accende, rilasciare i pulsanti, la macchina stamperà un controllo degli ugelli.  
When the product turns on, release both buttons . The product prints a nozzle check pattern.

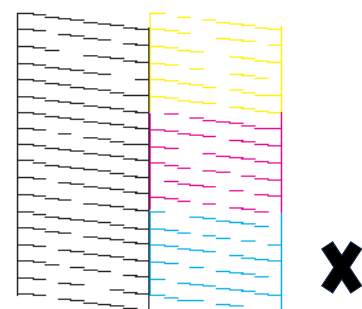
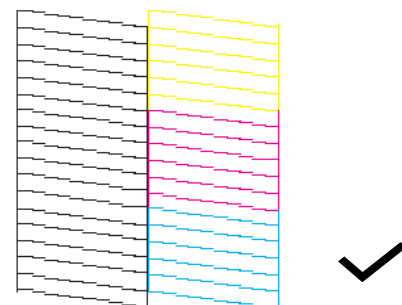
4. A seguire due esempi di test :  
Two test examples follow:



Il primo non presenta problemi di qualità, linee mancanti o spazi. È un buon controllo ugelli.

The first has no quality problems, missing lines or gaps. It is a good nozzle check

Il secondo presenta linee tratteggiate e mancanze di colore, ad indice di ugelli scomposti. E' necessaria una pulizia.

The second shows dotted lines and missing colour, indicating broken nozzles. Cleaning is necessary.



5. Effettuare la pulizia della testina premendo il pulsante  fino a che il tasto accensione lampeggerà. La stampante effettuerà la sua pulizia.  
Quando il pulsante accensione smetterà di lampeggiare, la pulizia sarà terminate, stampare un controllo ugelli e verificare che sia regolare  
Clean the printhead holding down  button until the power light flashes. The product will start its cleaning.

Once the ink cartridges have been repositioned, perform **at least two head cleanings** before printing. When the power light stops flashing, print a nozzle check pattern to confirm that the head is clean.

## **Utilizzo delle cartucce di pulizia – Use of cleaning cartridges**

### **Perché utilizzare il Kit pulizia?**

#### **Why use the Cleaning Kit?**



Evita che la testina di stampa e le cartucce si asciughino, se non utilizzate per un lungo periodo di tempo (2 o più settimane)

Prevents print head and cartridges from drying out if not used for a long period of time (2 or more weeks)



Allunga il ciclo di vita della tua stampante e mantiene la testina di stampa in buone condizioni

Extends the life cycle of your printer and keeps the print head in good condition

### **Consigli d'uso:**

#### **Recommendations:**

- Posizionare le cartucce di cleaning all'interno della stampante ed eseguire due pulizie della testina. Se la stampante non verrà utilizzata per diverso tempo, effettuare le pulizie della testina prima di lasciarla inutilizzata: in questo modo, la testina di stampa rimarrà sempre umida e non si formeranno coaguli di inchiostro al suo interno (istruzioni sul cambio delle cartucce a pag. 20)  
Place the cleaning cartridges inside the printer and clean the print head twice. If the printer will not be used for a long time, clean the print head **before** leaving it unused: in this way, the print head will always remain damp and no ink clots will form inside it (you find the instructions on how to change the cartridges at page 20)
- Dopo il periodo di inutilizzo, effettuare una pulizia della testina con le cartucce di cleaning per sanificare la testina ed eliminare eventuali coaguli all'interno della stessa  
After the period of non-use, clean the head with the cleaning cartridges to sanitise it and remove any clots within the head
- Una volta riposizionate le cartucce di inchiostro, prima di stampare, effettuare **almeno due pulizie della testina**

## ***Condizioni di utilizzo e conservazione per gli inchiostri e i fogli alimentari – Food ink and medias use and storage conditions***

Temperatura di utilizzo: 18-25 °C

Temperature during use: 18-25°C

Temperatura di conservazione: 18-25 °C

Storage temperature: 18-25 °C

### **Indicazioni generali:**

#### **General information:**

Non agitare gli inchiostri prima dell'installazione.

L'involucro dei serbatoi dovrà essere conservato per tutta la durata del periodo di utilizzo.

Do not shake ink tank before installation.

The ink tank wrapper should be kept while the cartridge is in use.

Conservare i fogli in un luogo fresco lontano da fonti di calore, nella confezione originale.

Mantenere la scatola chiusa.

Keep the sheets in a in a cool place away from heat sources, in their original box.

Keep the box closed.

## ***Resa delle cartucce – Cartridges performances***

Numero medio di copie per kit di cartucce: 65 stampe\*

Average number of copies per cartridges kit: 65 printouts\*

Contenuto di inchiostro per cartuccia: 10,5 ml\*\*

Ink content per cartridge: 10,5 ml \*\*

\*Quantità calcolata su una copertura media del 34,9% in base alla metodologia di test Moddecor e alla stampa continua (stampa da PC, carte comuni, qualità alta)

\*Quantity calculated on an average coverage of 34.9% based on Moddecor test methodology and continuous printing (PC printing, plain papers, high quality)

\*\*Le informazioni sulla quantità di inchiostro (millilitri) è basata sulla quantità di inchiostro inserita nella cartuccia al momento della sua fabbricazione

\*\*The information on the amount of ink (millilitres) is based on the amount of ink inserted into the cartridge when it was manufactured

**NOTA BENE:** La resa effettiva varia notevolmente in base al contenuto delle pagine stampate e alle pulizie della testina effettuate

**PLEASE NOTE:** The real performance varies greatly depending on the content of the printed pages and the head cleanings carried out

Parte dell'inchiostro delle cartucce del primo kit è utilizzato per avviare la stampante

Some of the ink from the cartridges in the first kit is used to start the printer









# ***FAQ***

## ***Frequent Asked Questions***

---

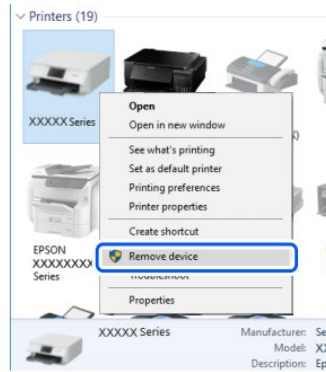


### **Problemi di alimentazione e del pannello di controllo**

3. La stampante non si accende:  
Printer does not turn on
  - a. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente  
Make sure the power cord is securely plugged in
  - b. Tenere premuto il pulsante  più a lungo  
Hold down the  button for a little longer
  
4. La stampante non si spegne:  
Printer does not turn off
  - a. Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante   
Hold down the  button for a little longer. If you still cannot turn the printer off, unplug the power cord. To prevent the print head from drying out, turn the printer back on and turn it off by pressing the  button

### **Impossibile stampare da un computer – Cannot print from a computer**

5. Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer  
Connect the USB cable securely to the printer and the computer
  
6. Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer  
If you are using a USB hub, try to connect the printer directly to the computer
  
7. Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB  
If the printer cannot be recognized, change the port or change the USB cable
  
8. Se non è possibile stampare tramite una connessione USB, provare quanto segue:  
If the printer cannot print using a USB connection, try the following
  - a. Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Quindi collegare il cavo USB al computer e fare una prova di stampa.  
Disconnect the USB cable from the computer. Right-click on the printer icon displayed on the computer and then select Remove Device. Next, connect the USB cable to the computer and try a test print

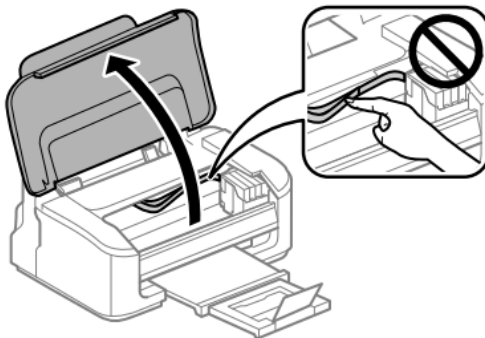




- b. Configurare nuovamente la connessione USB attenendosi alla procedura riportata su questo manuale, relativamente alla connessione da computer  
Re-set the USB connection by following the steps in this manual for changing the connection method to a computer. See the related information in this manual, in the section Computer connections

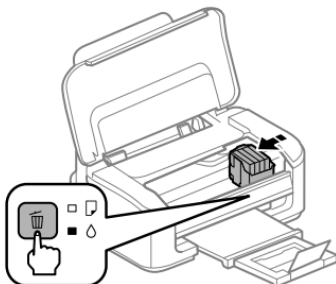
### ***Messaggi di errore delle cartucce – Cartridges-related errors***

#### **9. Sostituire le cartucce quando la spia dell'inchiostro è spenta Change cartridges when the ink light is turned off**

- a. Aprire il coperchio della stampante  
Open che printer cover





- b. Tenere premuto il tasto  per 10 secondi  
Press  for 10 seconds



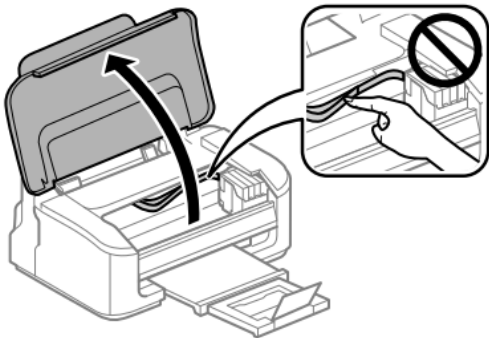
- c. La testina di stampa si sposta nella posizione di sostituzione













The printhead will move in order to change the cartridge

- d. Sostituire la cartuccia facendo attenzione a **rimuovere la linguetta gialla** e premere .  
Change the cartridge paying attention to **remove the yellow strip** and then press 

## 10. Sostituire le cartucce quando la spia dell'inchiostro è accesa o lampeggiante Change cartridges when the ink light is turned on or flashing

- a. Aprire il coperchio della stampante  
Open the printer cover



- b. Se la spia  è accesa una o più cartucce sono esaurite, premere dunque il pulsante   
If the  light is on one or more cartridges are finished, press once 
- c. Se la spia  è lampeggiante una o più cartucce sono in esaurimento, premere per 10 secondi il tasto   
If the  light is flashing one or more cartridges are ending, press during 10 seconds 
- d. Premere di nuovo , la testina si sposterà in posizione di cambio cartucce  
Press again , the printhead will move in order to change the cartridges
- e. Sostituire la cartuccia facendo attenzione a **rimuovere la linguetta gialla** e premere .  
Change the cartridge paying attention to **remove the yellow strip** and then press 

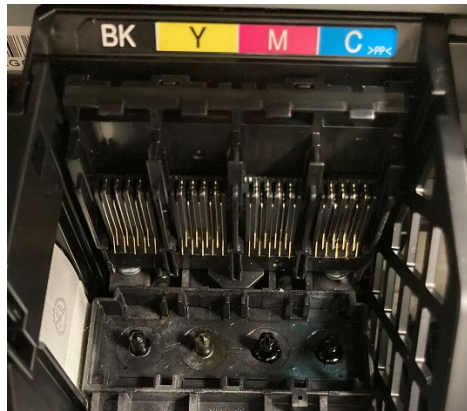
### Che succede se la spia non si spegne

What happens if the  doesn't turn off?

- Se la cartuccia è già stata utilizzata, potrebbe essere vuota!  
If the cartridge has already been used, it could be empty
- Se la cartuccia è stata appena inserita per la prima volta, potrebbe essere rovinata. Contatta il servizio di assistenza per avere maggiori informazioni  
If the cartridge has just been inserted for the first time, it may be damaged. Please contact our Printers Help Desk for more information
- Se il problema persiste anche con la nuova cartuccia, verificare che tutti i contatti

negli slot delle cartucce siano intatti

If the problem persists even with the new cartridge, check that all contacts in the cartridge slots are intact



### ***Rimozione dei fogli inceppati – Removing jammed sheets***

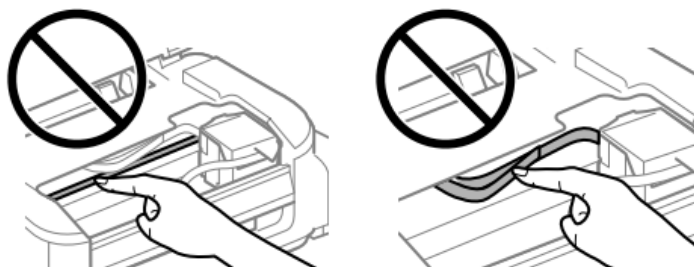
Rimuovere i fogli inceppati dal vassoio posteriore, poi spruzzare aria compressa per rimuovere eventuali residui di foglio alimentare

Remove the jammed sheet from the rear tray, then spray compressed air to remove any food sheet fragment or residue



**ATTENZIONE:** Non toccare il cavo piatto bianco né la pellicola semitrasparente all'interno della stampante, onde evitare il malfunzionamento della stessa.

**ATTENTION:** Do not touch the white flat cable or translucent film inside the printer. Doing so may cause a malfunction



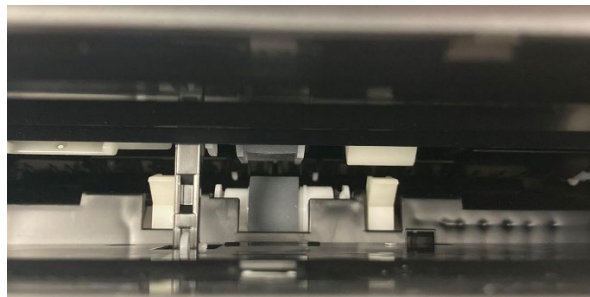
**Per un corretto funzionamento della macchina:**

**For a proper use of the machine:**

- Caricare il foglio nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli  
Load the sheet in the correct direction and align the side guides with the edges of the sheets
- Se sono stati caricati più fogli, rimuoverli e caricarli uno alla volta  
If multiple sheets are loaded, remove them, and load them one at a time

***Il foglio non viene preso correttamente – The sheet is not feeded correctly***

- Pulire il rullo grigio che si trova nel vassoio posteriore della stampante con il pennellino in dotazione con la stampante. Inumidirlo prima di utilizzarlo  
Clean the grey roller located in the rear tray of the printer with the brush supplied with the printer. Moisten it before using it
- Per una pulizia più profonda, lanciare una copia per permettere al rullo di girare e mantenere il pennello su di esso, in modo da rimuovere ogni residuo di foglio alimentare  
For deeper cleaning, run a copy to allow the roller to turn and hold the brush on it to remove any residue of food paper



- Pulire il percorso della carta con il pennello in dotazione con la stampante. Inumidirlo prima dell'utilizzo  
Clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use
- Per una pulizia più profonda, lanciare una copia per permettere ai rulli di girare e mantenere il pennello su di essi, in modo da rimuovere ogni residuo di foglio alimentare  
For deeper cleaning, throw a copy to allow the rollers to spin and keep the brush on them to remove any residue of food foil

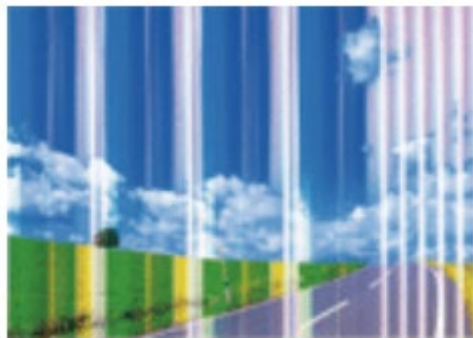


- Prima di conservare il pennello, pulirlo con acqua per poter eliminare tracce di inchiostro e, una volta asciutto, riporlo nell'apposita bustina, lontano da polveri e umidità  
Before you store the brush, clean it with water to remove traces of ink and, once dry, store

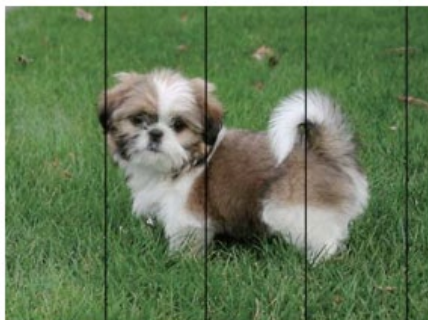
it in the brush bag, away from dust and humidity

### **Problemi nelle stampe – Printouts problems**

- La stampa è macchiata o manca colore:  
Printout is scuffed or color is missing
  - Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli e una pulizia della testina  
If you have not used the printer for a long time, the print head nozzles may be clogged, and ink drops may not be discharged. Perform a nozzle test and a print head cleaning
  
- Compaiono bande o colori inattesi  
Banding or unexpected colors appear



- Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un **Controllo Ugelli** per verificarlo. Poi effettuare una **pulizia della testina**  
The print head nozzles may be clogged. Perform a **Nozzle Check**, then a **Print Head Cleaning**
  
  - Controllare che la qualità di stampa sia impostata su **Alto/Migliore**  
Check if the print quality is set on **High/Best**
  
- Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm  
Colored banding appears at intervals of approximately 2.5cm



- Controllare che la qualità di stampa sia impostata su **Alto/Migliore**  
Check if the print quality is set on **High/Best**
  - Effettuare un allineamento della testina dalle impostazioni  
Align the print head from settings
- **Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso**  
Blurry prints, vertical banding, or misalignment



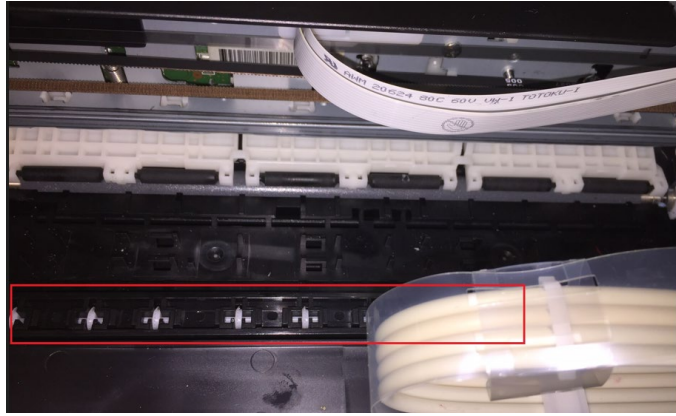
- Allineare la testina di stampa effettuando un allineamento dalle impostazioni  
Align the print head from settings

### ***Macchie sulla stampa – Spots on the printouts***

- Controllare che la foto sia stata stampata con **almeno 1cm** di margine dai bordi  
Check that the photo has been printed with **at least 1cm** margin from the edges



- Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore del foglio è macchiato, controllare che il foglio sia piatto e posizionato correttamente nel vassoio posteriore. Pulire con un panno asciutto la base della stampante  
When horizontal banding appears or the top or bottom of the sheet is smeared, check if the sheet is plain and correctly placed in the rear tray. Clean the base of the printer with a dry cloth



- Quando appaiono delle strisce verticali oppure il foglio è macchiato, pulire il percorso della carta con il pennello in dotazione con la stampante. Inumidirlo prima dell'utilizzo  
When vertical banding appears or the sheet is smeared, clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use



- Prima di conservare il pennello, pulirlo con acqua per poter eliminare tracce di inchiostro e, una volta asciutto, riporlo nell'apposita bustina, lontano da polveri e umidità  
Before you store the brush, clean it with water to remove traces of ink and, once dry, store it in the brush bag, away from dust and humidity

### ***Posizione, dimensioni o margini della stampa errati – The position, size or margins of the printout are incorrect***

- Caricare il foglio nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli  
Load the sheet in the correct direction, and slide the edge guides against the edges of the paper
- Controllare che le impostazioni di **Zoom** siano impostate come desiderato  
Check that the **Zoom** settings are set as desired







# ***FASCICOLO CERTIFICAZIONI*** ***CERTIFICATION BOOKLET***

---

## **Garanzia di alimentarietà – Foodsafe Guarantee and Certification**

### **Premessa:**

La stampante alimentare My Print è stata pensata al fine di dare la massima garanzia di alimentarietà.

Il fascicolo contiene la documentazione riguardante la certificazione all'esclusivo uso alimentare di My Print, stampante multifunzione commercializzata da Modacor Italiana S.r.l.

Tale stampante è equipaggiata di cartucce contenenti inchiostri alimentari a base acquosa o idroalcolica.

Alcune parti della stampante possono entrare in diretto contatto con i supporti alimentari utilizzati e le testine con gli inchiostri. Per questo motivo è stata valutata l'idoneità dei materiali costituenti la macchina e le testine al contatto con "alimenti" secondo le normative europee che disciplinano i materiali destinati a venire in contatto con le sostanze alimentari.

### **Allegati:**

- Dichiarazione Alimentarietà Stampante My Print;
- Certificazione CE della stampante;
- Cartucce: fare riferimento alle singole schede tecniche dei codici 30436, 30437, 30438, 30439, 30592

---

### **Premise:**

The My Print printer was conceived in order to provide the maximum food safety guarantees.

This booklet contains the documentation regarding the certification for exclusive alimentary use of the My Print, multifunction printer commercialized by Modacor Italiana S.r.l.

This printer is equipped with cartridges containing alimentary water-based inks or hydro alcoholic solution.

Some of the printer parts may come in direct contact with the alimentary print supports and the printer heads with the inks. For this reason we have carefully evaluated the suitability of the machine parts and the printer heads that may come into direct contact with "foodstuffs" according to the European laws that govern materials destined to come into contact with alimentary substances.

This booklet contains the documentation necessary to be supplied in case of verification by the Sanitary Authorities.

### **Attachments:**

- Food Safety Declaration My Print;
- CE Certification for the printer;
- Cartridges: refer to the specific technical data sheets for the codes 30436, 30437, 30438, 30439, 30592

**MODECOR ITALIANA SRL**, con sede legale a Cuvio – 21030 – Via Gino Maggi, 2 – Cod. Fis. E Partita IVA 003911400962

**Dichiara**

che il prodotto

Categoria Generale: **Apparecchiatura elettronica**  
Tipo di Apparecchiatura: **Stampante ad inchiostro Alimentare di Supporti edibili**  
Nome Modello: **Epson WF-2110**  
Nome Commerciale: **My Print (cod. 30641)**

- E' stato testato per l'accertamento dell'idoneità al contatto con alimenti;
- E' stato testato secondo le metodologie indicate dalle normative sotto elencate;
- E' stato necessario effettuare test di migrazione globale, poiché il produttore dell'apparecchiatura elettronica in oggetto non fornisce indicazioni specifiche dei materiali
- I risultati dei test di migrazione globale a cui è stato sottoposto non mostrano incompatibilità alle normative sottoelencate

**Regolamenti Europei**

04/1935/CEE, 06/2023/CEE, 08/282/, 11/10/CEE (ultimo aggiornamento Reg. 1245/2020) e ss.mm.ii.

**Normativa Italiana**

D.P.R. 82/777, D.M. 21.03.1973 (ultimo aggiornamento D.M. 04.04.1985), D.L. 108/92, e ss.mm.ii.

---

**MODECOR ITALIANA SRL**, registered office at Cuvio – 21030 – Via Gino Maggi, 2 – Tax code number and Vat ID IT003911400962

**Declares**

that the product

General Category: **Electronic Device**  
Type of Device: **Alimentary Inkjet Printer for Edible Support**  
Model Name: **Epson WF-2110**  
Commercial Name: **My Print (cod. 30641)**

- Has been tested for suitability for contact with foodstuff on behalf of Modecor;
- Has been tested according to the methods indicated in norms listed below;
- It has been necessary to do tests for global migration, because the producer of electronic device stated above does not supply specific indications for the parts and materials;
- The results of the global migration tests performer on the printer do not show incompatibility to the norms listed below.

**Regolamenti Europei**

04/1935/CEE, 06/2023/CEE, 08/282/, 11/10/CEE (last update Reg. 1245/2020) e ss.mm.ii.

**Italian Norms**

D.P.R. 82/777, D.M. 21.03.1973 (last update D.M. 04.04.1985), D.L. 108/92, e ss.mm.ii.

---

**DECLARATION of CONFORMITY**  
**DÉCLARATION DE CONFORMITÉ**

Manufacturer / <i>Fabriqueur</i> :	SEIKO EPSON CORPORATION		
Address / <i>Adresse</i> :	3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi Nagano-ken 392-8502 Japan	Telephone / <i>Téléphone</i> :	81-266-52-3131
		Fax / <i>Fax</i> :	81-266-52-8409
Representative / <i>Représentant</i> :	Epson Europe B.V.		
Address / <i>Adresse</i> :	Atlas Arena, Asia Building, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands	Telephone / <i>Téléphone</i> :	31-20-314-5000

Declares under our sole responsibility that the product:  
*La présente déclaration est établie sous la seule responsabilité du producteur:*

Brand Name / *Nom de la marque* : EPSON  
Product Name / *Nom du produit* : Multifunction Printer  
Model / *Modèle* : C637A ( XP-3200, X-3205 series )  
For more details, please refer to the product description  
*Pour plus de détails, merci de vous référer à la description du produit*

**Options :**

Product Name / <i>Nom du produit</i>	Model / <i>Modèle</i>
Ink Cartridge	T10G1, T10G2, T10G3, T10G4, T10H1, T10H2, T10H3, T10H4
Maintenance Box	C9344

Conforms to the following Directive(s) and Norm(s) : / *Conforme selon les Directives et Normes suivantes :*

Directive 2014/53/EU:  
EN 300 328 V2.2.2  
EN 301 489-1 V2.2.3  
EN 301 489-17 V3.2.4  
EN 50566 (2017)  
EN 62368-1 (2014)  
EN 62311 (2008)  
EN 55032 (2015) + A11 (2020), Class B  
EN 55035 (2017) + A11 (2020)  
EN 61000-3-2 (2014)  
EN 61000-3-3 (2013)

Directive 2009/125/EC:  
Commission Regulation (EC) No 1275/2008

Directive 2011/65/EU:  
EN IEC 63000 (2018)

The year in which the CE marking was affixed, is 2022. / *L'année où le marquage CE a été apposé, est 2022.*

21st July 2022  
Nagano-ken, Japan

不下守郎

Sakao Kinoshita

General Manager of  
P QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT.  
SEIKO EPSON CORPORATION.

BC637A - E00 - DoC

Declared based on "Technical Data File, 21st July 2022."  
*Déclaration basée sur le "Technical Data File, 21st July 2022."*

Model : C637A

## **Normativa sulle macchine alimentari – Food printer legislations**

A tutti i clienti utilizzatori delle stampanti alimentari Modacor

La stampante alimentare, quale strumento, i cui componenti (rulli di trascinamento in particolare), vengono a contatto con alimenti, (fogli di cialda, pasta di zucchero ecc.), e le cartucce che contengono inchiostri alimentari sono state sottoposte a test di laboratorio volti a garantire la sicurezza del consumatore in tema di migrazione dei componenti verso l'alimento.

Non vi è una specifica normativa europea per le stampanti alimentari o le cartucce, ma ci sono dei regolamenti europei che riguardano le macchine in quanto tali e i materiali idonei al contatto con gli alimenti a cui ci si deve attenere.

Modacor, al fine di prevenire qualsiasi controversia con organi di controllo e per la tutela del consumatore, da sempre ha adeguato e rispettato le normative seguenti che per Vs conoscenza richiamiamo di seguito:

### **DIRETTIVA 2006/42/CE - DIRETTIVA MACCHINE –**

#### **ART. 21.1 MACCHINE ALIMENTARI E MACCHINE PER PRODOTTI COSMETICI O FARMACEUTICI**

##### **Considerazioni generali**

Le macchine destinate ad essere utilizzate per prodotti alimentari o per prodotti cosmetici o farmaceutici devono essere progettate e costruite in modo da evitare qualsiasi rischio di infezione, di malattia e di contagio.

##### **Art. 1.7.3 Marcatura delle macchine**

Ogni macchina deve recare, in modo leggibile e indelebile, almeno le seguenti indicazioni:

- nome del fabbricante
- la marcatura CE
- designazione della serie o del tipo
- eventualmente, numero di serie

### **(\*\*) Regolamento quadro 1935/2004 MATERIALI E OGGETTI DESTINATI A VENIRE A CONTATTO CON I PRODOTTI ALIMENTARI**

#### **ARTICOLO 3 (regolamento CE 1935/2004)**

##### **Requisiti generali**

1. I materiali e gli oggetti, compresi i materiali e gli oggetti attivi e intelligenti, devono essere prodotti conformemente alle buone pratiche di fabbricazione affinché, in condizioni d'impiego normali o prevedibili, essi non trasferiscano ai prodotti alimentari componenti in quantità tale da:

- a) costituire un pericolo per la salute umana;
  - b) comportare una modifica inaccettabile della composizione dei prodotti alimentari;
- o
- c) comportare un deterioramento delle loro caratteristiche organolettiche.

2. L'etichettatura, la pubblicità e la presentazione di un materiale o di un oggetto non deve fuorviare i consumatori.

**(\*\*\*) REGOLAMENTO (UE) N. 10/2011 riguardante i materiali e gli oggetti di materia plastica destinati a venire a contatto con i prodotti alimentari**

**ARTICOLO 4**

*Immissione sul mercato di materiali e oggetti di materia plastica*

I materiali e gli oggetti di materia plastica possono essere immessi sul mercato solamente se sono:

- a) conformi ai requisiti pertinenti di cui all'articolo 3 del regolamento (CE) n. 1935/2004 nelle condizioni d'uso previste e prevedibili;
- b) conformi ai requisiti in materia di etichettatura di cui all'articolo 15 del regolamento (CE) n. 1935/2004;
- c) conformi ai requisiti in materia di rintracciabilità di cui all'articolo 17 del regolamento (CE) n. 1935/2004;
- d) fabbricati conformemente alle buone pratiche di fabbricazione definite nel regolamento (CE) n. 2023/2006 della Commissione; nonché
- e) conformi ai requisiti di dichiarazione e composizione di cui ai capi II, III, e IV del presente regolamento.

**I materiali componenti la stampante e le cartucce destinati a venire a contatto con sostanze alimentari sono stati sottoposti a test di migrazione globale e sono risultati conformi ai limiti stabiliti dall'articolo 12 comma 1 del regolamento (UE) N. 10/2011.**

**ARTICOLO 12**

**Limite di migrazione globale**

1. I materiali e gli oggetti di materia plastica non devono cedere i loro costituenti ai simulanti alimentari in quantità superiori a 10 mg di costituenti totali ceduti per dm<sup>2</sup> di superficie a contatto con i prodotti alimentari (mg/dm<sup>2</sup>).

---

**To all customers using Modecor food printers**

Food printers, as an equipment whose components (drive rollers in particular) come into contact with edible products (wafer sheets, sugar paste, etc.), and cartridges containing food inks, have been subjected to laboratory tests to guarantee consumer safety in terms of migration of the components to food.

There is no specific European legislation for food printers or cartridges, but there are European regulations concerning food contact machines and food contact materials that must be complied with.

Modecor, in order to prevent any controversy with control organs and for the protection of the consumer, has always adapted and respected the following regulations that for your knowledge we recall below:

**DIRECTIVE 2006/42/CE - MACHINERY DIRECTIVE -**

**ART. 21.1 FOOD MACHINERY AND MACHINERY FOR COSMETIC OR PHARMACEUTICAL PRODUCTS**

**General considerations**

**Machinery** intended for use with **edible products**, or cosmetic or pharmaceutical products must be

**designed and constructed to avoid any risk of infection, sickness or contamination.**

### **Art. 1.7.3 Marking of machinery**

Each machine must bear, legibly and indelibly, at least the following particulars

- name of manufacturer
- the CE marking
- designation of series or type
- where appropriate, the serial number

## **(\*\*) Framework Regulation 1935/2004 MATERIALS AND OBJECTS INTENDED TO COMBAT FOOD PRODUCTS**

### **ARTICLE 3 (EC Regulation 1935/2004)**

#### **General requirements**

1. Materials and articles, including active and intelligent materials and articles, shall be manufactured in compliance with good manufacturing practice so that, under normal or foreseeable conditions of use, they do not transfer their constituents to food in quantities which could:
  - (a) constitute a danger to human health;
  - (b) bring about an unacceptable change in the composition of the edible product; or
  - (b) bring about an unacceptable change in the composition of the food;or
  - (b) bring about an unacceptable change in the composition of the food; or organoleptic characteristics.
2. The labelling, advertising and presentation of a material or article shall not mislead consumers.

## **(\*\*\*) REGULATION (EU) No 10/2011 on plastic materials and articles intended to come into contact with food**

### **ARTICLE 4**

#### *Placing on the market of plastic materials and articles*

Plastic materials and articles may be placed on the market only if they

- (a) in compliance with the relevant requirements set out in Article 3 of Regulation (EC) No 1935/2004 under the intended and foreseeable conditions of use;
- (b) comply with the labelling requirements laid down in Article 15 of Regulation (EC) No 1935/2004;
- (c) comply with the traceability requirements laid down in Article 17 of Regulation (EC) No 1935/2004;
- (d) manufactured in accordance with good manufacturing practice as defined in Commission Regulation (EC) No 2023/2006; and
- (e) comply with the declaration and composition requirements set out in Chapters II, III and IV of this Regulation.

The materials constituting the printer and the cartridges intended to come into contact with edible products have been tested for overall migration and found to comply with the limits set out in Article 12 paragraph 1 of Regulation (EU) No 10/2011.



## ARTICLE 12

### Overall migration limit

1. Plastic materials and articles shall not release their constituents to food simulants in quantities exceeding 10 mg of total constituents released per dm<sup>2</sup> of food contact surface (mg/dm<sup>2</sup>).



# ***CONDIZIONI DI GARANZIA WARRANTY CONDITIONS***

---

1. La durata della garanzia del prodotto My Print è di **12 (dodici) mesi** dalla data di consegna del prodotto risultante dal documento fiscale d'acquisto, fermo restando, ai sensi dell'art. 1495 c.c., la decadenza del diritto alla garanzia dell'acquirente nel caso di mancata denuncia del difetto entro **15 (quindici) giorni solari** dalla scoperta; la copia del documento fiscale di acquisto dovrà essere esibita/rilasciata al momento della richiesta di intervento in garanzia. La garanzia non potrà essere in alcun modo azionata in mancanza totale o parziale di tale documentazione.  
La garanzia sarà attivata nel caso in cui, tramite l'assistenza dell'operatore help desk, non si trovasse soluzione al problema. Sarà cura dell'operatore fornire le istruzioni necessarie al Cliente per il rientro del prodotto presso i centri di riparazione.
  
2. Il venditore garantisce l'integrità e la funzionalità dei prodotti al momento della consegna e la garanzia copre solo il prodotto che sia stato propriamente installato ed utilizzato. Per garanzia si intende esclusivamente la riparazione o sostituzione gratuita delle componenti riconosciute affette da vizi di progettazione, fabbricazione e costruzione, ovvero nel ripristino della conformità originaria del prodotto o la sua sostituzione con prodotto uguale o equivalente per funzionalità (se uguale non disponibile) laddove la riparazione non possa garantire il ripristino del prodotto originario.
  
3. La garanzia non si applica in caso di danni provocati da un uso negligente, imprudente, oltre che da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissioni del prodotto o del sigillo di garanzia, ove presente. Inoltre, la garanzia non copre:
  - i vizi o difetti cagionati da altri eventi al di fuori della sfera di controllo del venditore oppure determinati da forza maggiore o caso fortuito (ad es: terremoto, maremoto, trombe d'aria, inondazioni, allagamenti, temporali di forte entità, tumulti, guerra civile, conflitti internazionali);
  
  - il deterioramento del prodotto dovuto a normale usura, i difetti causati da un uso improprio del prodotto (ad es. i difetti causati da oggetti acuminati quali cacciaviti, pinze, punteruoli, coltelli oppure causati da deformazioni, da pressione, da cadute e da urti);
  
  - i vizi o difetti presunti tali, causati dall'uso o collegamento del prodotto con qualsivoglia prodotto, accessorio, consumabile, software e/o servizio non originale, intendendosi per non originale, qualsiasi prodotto non fabbricato o fornito da Modacor o da un uso del prodotto diverso da quello per cui il prodotto medesimo è stato realizzato;
  
  - i vizi o difetti determinati dall'apertura, modifica o riparazione del prodotto da parte di soggetti diversi dai centri di assistenza tecnica autorizzati ovvero in caso di riparazioni effettuate facendo uso di parti di ricambio non originali e/o manomissioni, e nel caso in cui il numero di serie del prodotto, il codice della data di fabbricazione dell'accessorio siano stati abrasati, cancellati, alterati o risultino parzialmente o totalmente illeggibili;

- i vizi o difetti generati e/o determinati dall'esposizione del prodotto all'acqua oppure a fonti di calore e/o di energia termica, eolica, solare, magnetica (ad es. lunga esposizione a raggi solari, termosifoni, caloriferi, stufe elettriche e/o a gas, forni a microonde, campi elettrostatici e/o elettromagnetici) oppure a fonti di vapore o umidità, oppure difetti determinati dall'utilizzo dello stesso in condizioni ambientali o termiche estreme oppure nel caso di corrosione, di ossidazione, di infiltrazione di sostanze organiche di qualsivoglia natura oppure di cibi o di liquidi nel prodotto oppure di azione di agenti o prodotti chimici (ad es: alcool, detersivi e/o detergenti di qualsivoglia natura e/o tipo).
4. Sono esclusi dalla garanzia i materiali di consumo, il software e gli accessori forniti unitamente al prodotto. In particolare, la garanzia non comprende assistenza software e sistemistiche.
  5. Qualsiasi spedizione di un prodotto riguardante la riparazione e/o sostituzione e/o verifica, presso i centri di riparazione, dovrà essere effettuata utilizzando l'imballo originale del prodotto stesso onde evitare danni dovuti al trasporto. Saranno addebitati al Cliente i costi di ripristino nel caso di danni al prodotto dovuti al trasporto con imballo non idoneo.
  6. La riparazione e/o sostituzione in garanzia del prodotto avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di Moddecor che, in ogni caso, s'impegna ad effettuare tali attività entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricezione del prodotto, in modo da limitare il più possibile ogni eventuale pregiudizio all'acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia verranno trattenute da Moddecor che ne acquisterà altresì la proprietà.
  7. Allo scadere del periodo di garanzia o al verificarsi di una delle cause che comportano la decadenza della garanzia stessa, gli interventi di assistenza verranno effettuati con addebito del costo per la riparazione a carico del Cliente. Il costo per la riparazione comprende un importo fisso (c.d. costo di intervento) per gestione e ispezione della problematica del prodotto da parte del reparto assistenza pari a Euro 23, oltre al costo della riparazione e manodopera il cui prezzo complessivo sarà comunicato per mezzo di un preventivo di spesa e si procederà alla riparazione solo su esplicito assenso del Cliente.  
In caso di non accettazione del preventivo di spesa da parte del Cliente, sarà addebitato al Cliente il solo importo fisso di intervento e deciso l'eventuale restituzione del prodotto al Cliente con i relativi costi di trasporto a suo carico o il suo smaltimento. Il costo fisso di intervento sarà addebitato al Cliente nel caso vengano riscontrate anomalie riferibili al suddetto punto 3.
  8. Moddecor garantisce i servizi di riparazione e supporto del prodotto per i 4 (quattro) anni successivi alla vendita. Superato tale termine l'assistenza e le riparazioni sono garantite sulla base della disponibilità di parti di ricambio sul mercato e dell'effettivo stato di utilizzo del

prodotto.

9. Nei limiti previsti dalla legge applicabile, Modecor declina ogni responsabilità per perdite, danni o alterazione di dati, perdita di profitti, perdite causate dall'utilizzo del prodotto o dalla sua funzionalità, perdita di affari, perdite di contratti, perdita di ricavi, perdita di presunti risparmi, perdite per incremento di costi o di spese, o per qualsivoglia perdita o danno indiretto, speciale o consequenziale. Nei limiti previsti dalla legge applicabile, la responsabilità di Modecor sarà limitata al valore di acquisto del prodotto. Non è riconosciuto alcun risarcimento per il periodo di inattività del prodotto guasto.
10. Le presenti Condizioni Generali di Garanzia sono regolate dalla legge italiana.
11. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Garanzia sarà competente il Foro di Varese (VA-Italy).



Per qualsiasi informazione sull'assistenza tecnica e sull'attivazione della garanzia, il Cliente potrà direttamente contattare l'help desk del Paese di riferimento, come riportato nella seguente tabella:

<b>ASSISTENZA STAMPANTI</b>		
<b>Paese</b>	<b>Telefono</b>	<b>Orari</b>
Italia	<b>800148616</b>	lun - ven 9.00-13.30 14.30-17.00
Francia	<b>0800908501</b>	lun - ven 9.00-13.30 14.30-17.00
Spagna	<b>900838111</b>	lun - vie 9.00-13.30 14.30-17.00

Per tutti gli altri paesi contattare il vostro distributore di riferimento o inviare una mail a:

[service@decojet.it](mailto:service@decojet.it).

- 
1. The warranty period of the Decojet My Print product is **12 (twelve) months** from the date of delivery of the product as indicated in the fiscal document of purchase. According to art. 1495 c.c., the purchaser's right to warranty ceases if the defect is not reported **within 15 (fifteen) calendar days** from its discovery; the copy of the fiscal document of purchase shall be shown/released when the intervention under warranty is requested.

The warranty shall not be activated in any ways in the total or partial absence of such documentation.

The warranty will be activated if no solution to the problem is found through the assistance of the help desk operator. The operator shall be responsible for providing the necessary instructions to the Customer for returning the product to the repair centres.

2. The seller guarantees the integrity and functionality of the products at the time of delivery and the warranty only covers the product that has been properly installed and used. The warranty only covers the reparation or replacement, free of charge, of components acknowledged to be affected by design, manufacturing or construction defects, or the restoration of the original conformity of the product or its replacement with a product of equal or equivalent functionality (if the same model is unavailable) where the reparation cannot guarantee the restoration of the original product.
3. The warranty does not apply in case of damage caused by negligent or careless use, as well as carelessness, use or installation not in accordance with the instructions provided, manipulation of the product or the warranty seal. Furthermore, the warranty does not cover:
  - defects or faults caused by other events beyond the seller's control or caused by force majeure or fortuitous events (e.g. earthquake, tidal wave, whirlwind, flooding, severe storms, riots, civil war, international conflicts);
  - deterioration of the product due to normal wear and tear, defects caused by improper use of the product (e.g. defects caused by sharp objects such as screwdrivers, pliers, awls, knives or caused by deformation, pressure, falls and impacts);
  - defects or faults presumed to be such, caused by the use or connection of the product with any product, accessory, consumable, software and/or service which is not original, any product not manufactured or supplied by Modecor or by a use of the product other than that for which the product was made;
  - defects or faults caused by opening, modification or repair of the product by persons other than authorised technical assistance centres, or in case of repairs made using non-original spare parts and/or tampering, and in case the serial number of the product, the code of the date of manufacture of the accessory have been abraded, erased, altered or are partially or totally illegible;
  - defects or faults generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, thermosensors, etc.). defects generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, radiators, heaters, electric and/or gas stoves, microwave ovens, electrostatic and/or electromagnetic fields) or to sources of steam or moisture, or defects caused by use of the product in extreme environmental or thermal conditions or in the event of corrosion, oxidation, infiltration of organic substances of any kind or of food or liquids into the product or the action of chemical

agents or products (e.g. alcohol, detergents and/or cleaners of any kind and/or type).

4. The warranty does not cover consumables, software and accessories supplied with the product. In particular, the warranty does not cover software and system support.
5. Any shipment of a product for repair and/or replacement and/or verification, to the repair centres, must be made using the original packaging of the product itself in order to avoid damage due to transport. The Customer shall be charged with the costs of restoration in the event of damage to the product due to transport in unsuitable packaging.
6. The repair and/or replacement under warranty of the product will be carried out within the time limits compatible with the organizational needs of Modecor, which, in any case, undertakes to carry out these activities within 20 working days from the date of receipt of the product, in order to limit as much as possible any possible prejudice to the buyer. Repairs carried out under warranty will not give rise to any extension or renewal of the same. The parts replaced under warranty will be retained by Modecor, which will also acquire ownership.
7. Upon expiration of the warranty period or upon the occurrence of one of the causes that leads to the forfeiture of the warranty itself, service interventions shall be carried out with the cost of repair charged to the Customer. The cost of the repair includes a fixed amount (so-called intervention cost) for the management and inspection of the faulty product by the service department equal to Euro 23, in addition to the cost of the repair and labour, the total price of which will be communicated by means of quotation and the repair will be carried out only with the explicit consent of the Customer.  
If the Customer does not accept the quotation, the Customer shall only be charged the fixed cost of the repair and shall decide whether to return the product to the Customer with the relative transport costs at his expense or its disposal. The fixed cost of intervention shall be charged to the Customer if anomalies referable to the point 3 are found.
8. Modecor guarantees the repair and support services of the product for 4 (four) years after the sale. After this term, assistance and repairs are guaranteed based on the availability of spare parts on the market and the actual state of use of the product.
9. To the extent permitted by applicable law, Modecor shall not be liable for any loss, damage or corruption of data, loss of profits, loss of use of the product or its functionality, loss of business, loss of contracts, loss of revenue, loss of anticipated savings, loss of increased costs or expenses, or any indirect, special, or consequential loss or damage. To the extent permitted by applicable law, Modecor's liability shall be limited to the purchase value of the product. No compensation is recognized for the period of inactivity of the defective product.

10. These General Conditions of Warranty are governed by Italian law.

11. Any dispute arising from the interpretation, execution or termination of these General Warranty Conditions shall be settled by the Court of Varese (VA-Italy).



For any information on technical assistance and warranty activation, the Customer may directly contact the help desk of the country of reference, as shown in the following table:

<b>HELP DESK</b>		
<b>Country</b>	<b>Phone</b>	<b>Hours</b>
Italy	<b>800148616</b>	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30
France	<b>0800908501</b>	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30
Spain	<b>900838111</b>	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30

For all other countries please contact your local distributor or send an email to:  
[service@decojet.it](mailto:service@decojet.it).