



MANUEL D'UTILISATION GETTING STARTED



Scannez le code QR pour regarder le
les tutoriels vidéo sur YouTube
Scan the QR Code to watch the video
tutorials on YouTube



To download the manual in your language, go to www.decojet.it

Sommaire – Index

MODECOR DECOJET CREATOR	4
SERVICE APRES VENTE PRINTER HELP DESK	5
<i>Garantie de sécurité alimentaire — Foodsafe Guarantee and Certification</i>	6
<i>Installation de l'imprimante et premier démarrage - Printer set-up</i>	6
<i>Panneau de contrôle– Operation panel</i>	8
Connexions – Connections	10
<i>Connexion à l'ordinateur– Computer connection</i>	10
<i>Connexion au smartphone– Smartphone connection</i>	12
Paramètres recommandés– Recommended preferences	15
Paramètres PC recommandés – Recommended preferences from PC	16
Paramètres recommandés pour le smartphone – Recommended preferences from smartphone	17
Chargement des supports– Loading print media	17
<i>Utilisation du tiroir arrière – Paper loading</i>	17
<i>Utilisation des supports– Print media use</i>	18
Faire une copie– Copy in stand alone	19
Impression d'une photo à partir d'un PC– Print a photo from your PC	20
Impression via smartphone – Printing using a smartphone	22
Remplacer les cartouches – Ink replacement	25
Effectuer un nettoyage de la tête– Printhead cleaning	26
Utilisation des cartouches de nettoyage - Use of cleaning cartridges	27
Remplacement du conteneur de liquide d'entretien– Replacing maintenance box	28
Conditions d'utilisation et de stockage pour les encres alimentaires– Food ink use and storage conditions	31
Rendement des cartouches – Cartridges performances	31
FAQ Foire Aux Questions	33
<i>Codes d'erreur sur l'écran LCD– Error codes on LCD screen</i>	34
<i>Problèmes liés à l'alimentation et au panneau de commande</i>	36
<i>Impossible d'imprimer depuis un ordinateur– Cannot print from a computer</i>	36
<i>Messages d'erreur des cartouches – Cartridges-related errors</i>	37
<i>Elimination d'un bouchage papier– Removing jammed paper</i>	38
<i>La feuille n'est pas prise correctement – The sheet is not feeded correctly</i>	39
<i>Problèmes d'impression– Printouts problems</i>	39
<i>Taches sur l'impression– Spots on the printouts</i>	41
<i>Position, taille ou marges d'impression incorrectes– The position, size or margins of the printout are incorrect</i>	42
DOSSIER DES CERTIFICATIONS CERTIFICATIONS BOOKLET	43
<i>Garantie de sécurité alimentaire – Foodsafe Guarantee and Certification</i>	44
<i>Réglementation des machines alimentaires– Food printer legislations</i>	47
CONDITIONS DE GARANTIE WARRANTY CONDITIONS	50



MODECOR DECOJET CREATOR

Téléchargez le programme Modecor Decojet Creator
pour personnaliser vos photos!

Download Modecor Decojet Creator software
to customise your photos!

Que pouvez-vous faire avec notre logiciel d'impression ?
What can you do with our printer software?

- Modifiez la forme de vos photos
Change shape to your photos
- Ajoutez et personnalisez le lettrage
Add customised writings
- Image miroir pour l'impression sur le
chocolat
Mirror image for printing on chocolate
- Créez des clones de la même image
Create clones of the same image



Disponible pour PC, compatible uniquement avec les systèmes
d'exploitation Windows

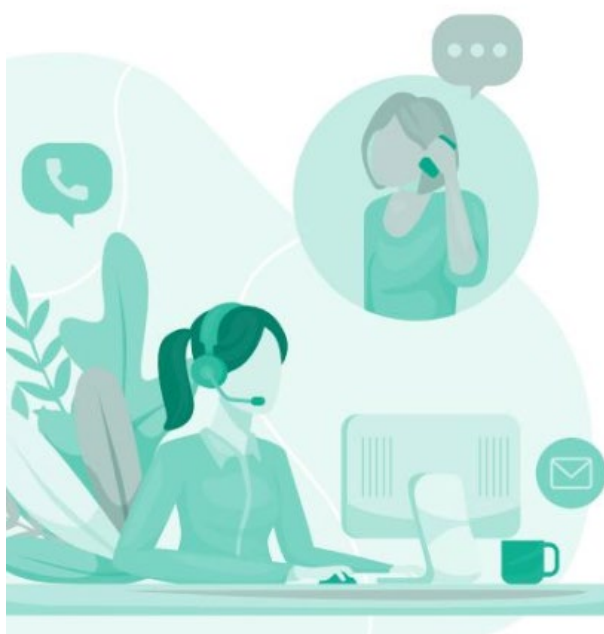
Available for PC, suitable only for Windows operating systems

Téléchargez-le sur www.decojet.it

Download it from www.decojet.it



SERVICE APRES VENTE PRINTER HELP DESK



Pas seulement des imprimantes !
Not only printers!


Depuis plus de 20 ans,
Moddecor s'est distinguée sur le
marché pour son service à 360°
au client.

For over 20 years Moddecor has
stood out in the market thanks
to a 360° customer service.

Service d'assistance dédié et gratuit ! Contact garanti dans les 24 heures !
Free technical service assistance! Guaranteed contact within 24 hours!

Contacts
Contact Detail

 service@decojet.it

 IT 800 148 616
FR 08 009 08501
SP 900 838 111

Horaires d'ouverture
Opening Times

lun-ven
mon-fri

09.30 - 12.30
14.30 - 17.30

Garantie de sécurité alimentaire — Foodsafe Guarantee and Certification

Le défaut d'utilisation des consommables Modecor (supports, cartouches, encres, etc.) entrainera la déchéance de la garantie et de la certification de sécurité alimentaire.

The Guarantee and Alimentary Certification remain valid only if the printer is used exclusively with Modecor brand consumables (cartridges, media, inks, etc.).

Installation de l'imprimante et premier démarrage - Printer set-up

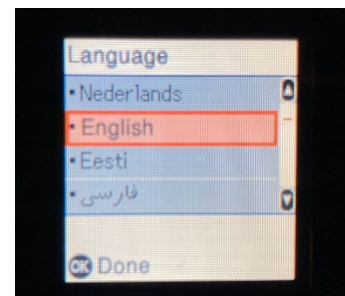
1. Déballez l'imprimante
Conservez les emballages originaux pour la garantie
Retirez soigneusement tous les éléments de fixation
Unpack the printer
Keep original packaging for warranty
Carefully remove all blocks



2. Branchez le cordon d'alimentation
Connect the power cord to the printer

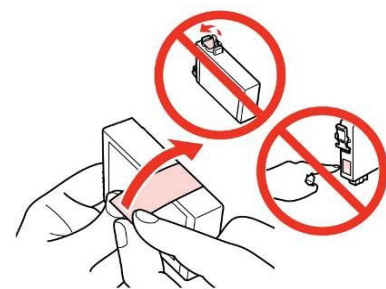
3. Allumez l'imprimante
Switch on the printer

4. Sélectionnez la langue
Select language

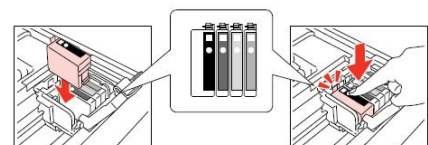


5. Ouvrez le couvercle
Raise the printer cover



6. Retirez la bande jaune des cartouches
(ATTENTION : vérifiez que le trou sous la bande de protection est complètement libre)
First remove the yellow strip from the cartridge
(WARNING: Check that the hole is completely free of the protective film and any eventual residues)



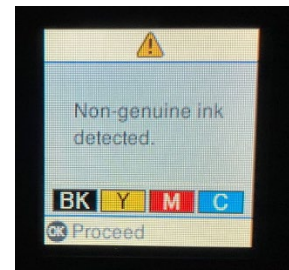
7. Insérez le réservoir dans la fente appropriée à l'intérieur de l'imprimante, appuyez sur le réservoir d'encre jusqu'à ce qu'il soit en place.
Insert the ink tank into the correct slot inside the printer,
press the ink tank down until it fits



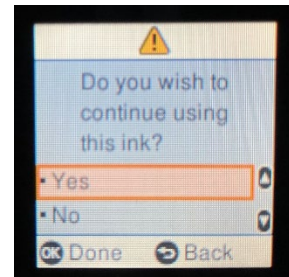
8. Répétez ces étapes avec tous les réservoirs
Repeat these steps for all the ink tanks

9. Fermez le couvercle de l'imprimante
Close the printer cover
10. Appuyez sur la touche Start  pour initialiser les cartouches
Press the Start button  to start the initialization of the cartridges
11. Attendez jusqu'à la fin de l'installation (environ 6 minutes)
Wait until the initialization is completed (it takes about 6 minutes)

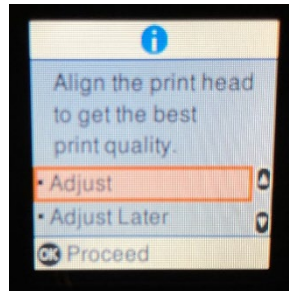
12. Le message « **Cartouches non originales** » apparaîtra. Appuyez sur OK pour continuer
The message “**Non-genuine ink detected**” will appear. Press OK to continue



13. Le message « **Voulez-vous continuer à utiliser cette encre ?** » apparaîtra. Sélectionnez OUI pour continuer
The message “**Do you wish to continue using this ink?**” will appear. Press YES to continue

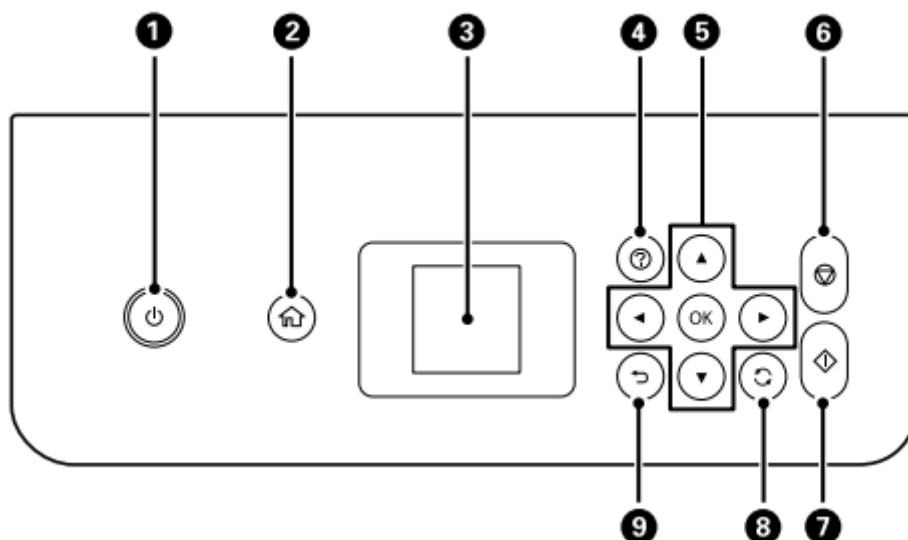


14. Avant de commencer à imprimer, effectuez un alignement des têtes pour une meilleure qualité d'impression (recommandé)
Before printing, align the print head, to get the best print quality (advised)



VEUILLEZ NOTER :
Il est recommandé d'effectuer au moins un nettoyage des têtes d'impression après chaque changement de cartouche
PLEASE NOTE:
It is recommended to execute a head cleaning after changing cartridges



Panneau de contrôle– Operation panel

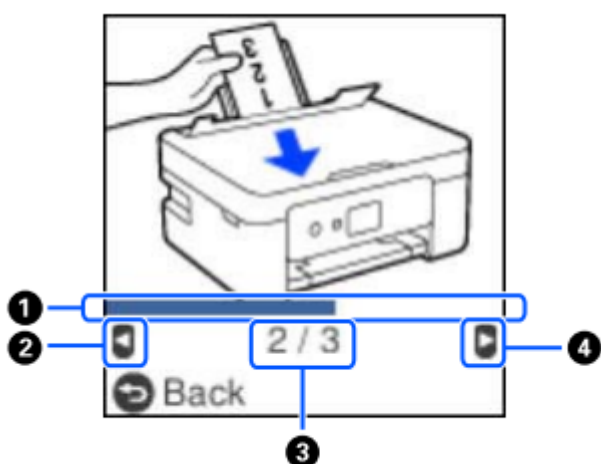


- 1.** Permet d'allumer et d'éteindre l'imprimante – Lorsque le voyant d'alimentation est éteint, vous pouvez débrancher le cordon d'alimentation
Turns the printer on or off – Unplug the power cord when the power light is off
- 2.** Permet d'afficher l'écran d'accueil
Displays the home screen
- 3.** Permet d'afficher le menu et les messages. Utilisez les boutons du panneau de commande pour sélectionner un menu afin de configurer les paramètres
Displays menus and messages. Use the buttons on the operation panel to select one menu to set up the preferences
- 4.** Montrez des solutions lorsque vous êtes en difficulté
Displays the solutions when you are in trouble
- 5.** Utilisez les boutons ▲▼◀ pour sélectionner un menu ou un paramètre, puis appuyez sur le bouton OK pour confirmer votre sélection
Use the ▲▼▶◀ buttons to select a menu or a preference, then press OK to confirm the selection
- 6.** Permet d'arrêter l'opération en cours
Stops the current operation
- 7.** Permet de lancer une opération, telle que l'impression ou la copie
Starts an operation such as printing or copying
- 8.** Applique une variété de fonctions selon la situation
Applies a variety of functions depending to the situation
- 9.** Permet de retourner à l'écran précédent
Returns to the previous screen

L'écran LCD affiche des animations pour les instructions d'utilisation telles que le chargement du papier ou le retrait du papier coincé.

You can view animations of operating instructions such as loading paper or removing jammed paper on the LCD screen.

- Appuyez sur le bouton  pour afficher l'écran d'aide. Sélectionnez **Comment faire pour** et sélectionnez les éléments que vous souhaitez afficher.
Press  button to display the help screen. Select **How to** and then select the items you want to view.
- Sélectionnez **Description** au bas de l'écran d'opération pour afficher l'animation contextuelle.
Select **How to** at the bottom of the operation screen to display the context-sensitive animation.

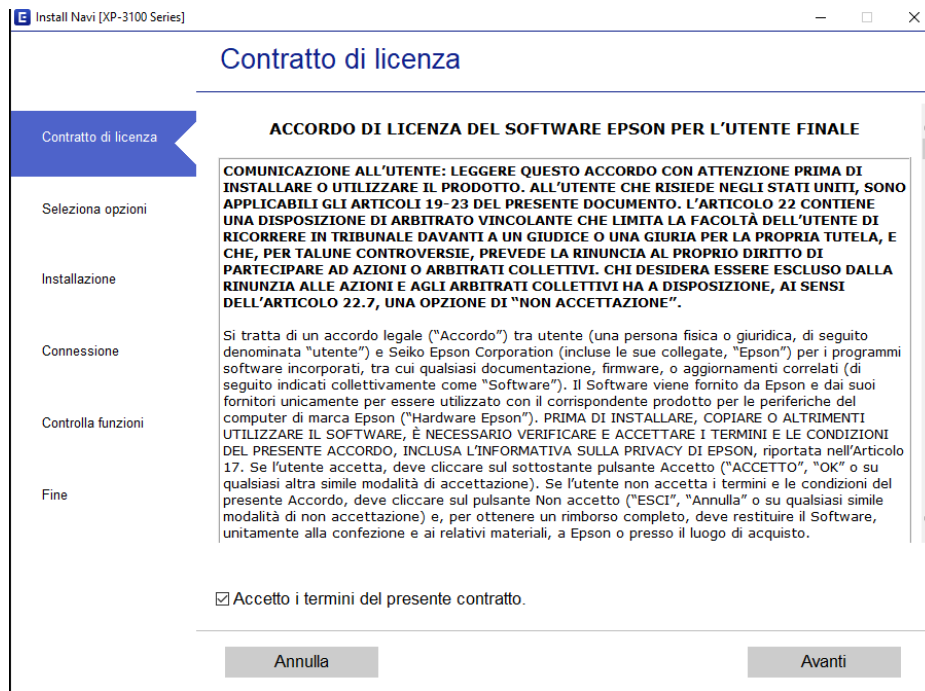


1. Indique la progression de l'étape en cours. L'animation se répète lorsque la barre de progression a terminé son rapport.
Indicates progress through current step. The animation repeats when the progress bar reaches the end.
2. Appuyez sur la touche ◀ pour revenir à l'étape précédente.
Press the button ◀ to return to the previous step.
3. Indique le nombre total de passages et le numéro du passages en cours.
Indicates the total number of steps and the current step number.
4. Appuyez sur la touche ▶ pour passer à l'étape suivante.
Press the ▶ button to move to the next step.

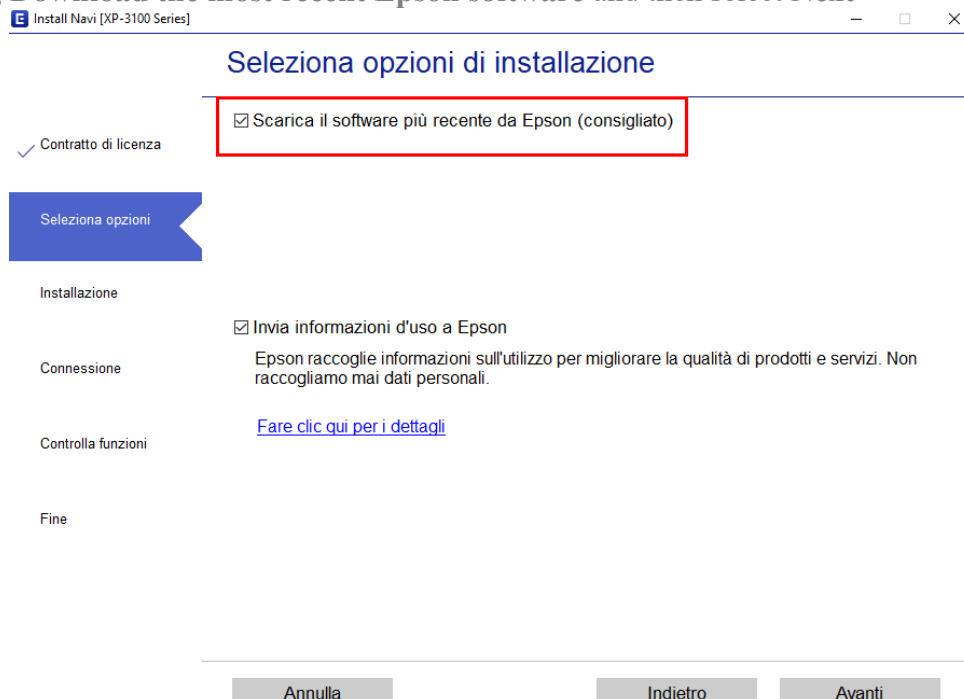
Connexions – Connections

Connexion à l'ordinateur– Computer connection

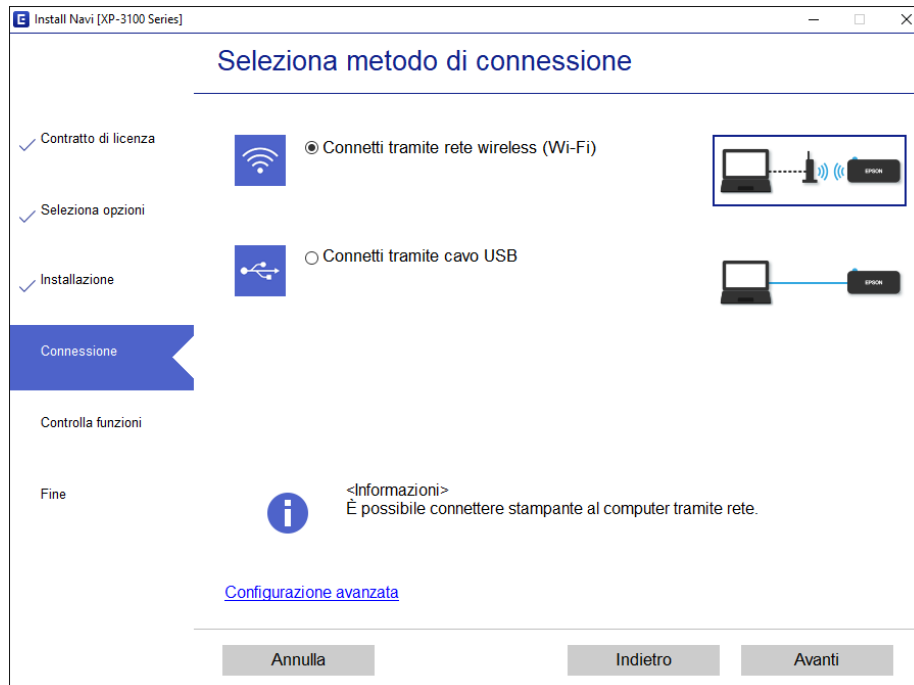
1. Installez le CD du logiciel
Install the software CD
2. Acceptez le contenu du contrat de licence et cliquez sur suivant
Accept all contract and select Next



3. Sélectionnez l'option **Télécharger le dernier logiciel d'Epson** et cliquez sur **Suivant**
Flag **Download the most recent Epson software** and then select **Next**



4. Attendez que l'installation du logiciel soit terminée
Wait until the software installation is complete
5. Sélectionnez le type de connexion, puis cliquez sur **Suivant**
Select the connection type, then click **Next**



6. Suivez les instructions qui s'affichent sur votre bureau jusqu'à la fin de l'installation
Follow the instructions that will appear on your screen until the installation is complete

Si vous n'avez pas la possibilité d'installer le logiciel via un CD, vous pouvez télécharger les pilotes en visitant la page www.decojet.it

If you are unable to install the software via CD, you can download the drivers from www.decojet.it

Connexion au smartphone– Smartphone connection

1. Téléchargez l'application **Epson iPrint** ou **Epson Smart Panel** sur votre appareil
Download **Epson iPrint** or **Epson Smart Panel** on you device



2. Connectez votre imprimante au Wi-Fi à partir du menu Wi-Fi Setup
Connect your printer to the Wi-Fi from the menu Wi-Fi Setup

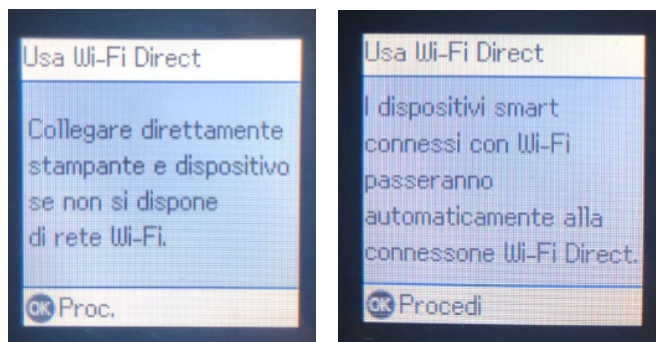


3. Si vous ne disposez pas d'une connexion Wi-Fi, utilisez le mode Direct en sélectionnant le menu **Connexion Smartphone**

If you are unable to connect your device to a Wi-Fi network, you can use the Direct connection selecting the menu **Smartphone Connect**



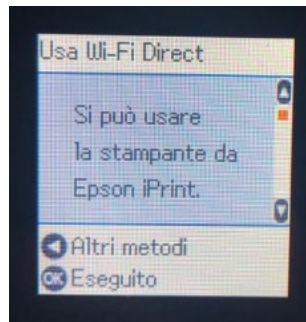
4. Suivez le menu guidé en cliquant sur **OK** pour les deux descriptions
Follow the menu guided by clicking **OK** on both descriptions



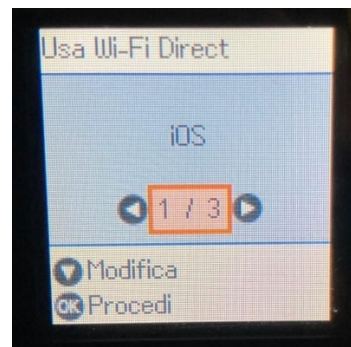
5. Sous "Vous pouvez utiliser l'imprimante à partir d'EPSON iPrint", cliquez sur la flèche

droite "Autres méthodes".

At the caption "You can use the printer from EPSON iPrint, click the **right arrow** "Other methods"



6. Sélectionnez le système d'exploitation souhaité
Select now the operating system



7. Avec la caméra photo de votre smartphone, scannez le **code QR** qui s'affiche sur l'écran de l'imprimante
Using the smartphone camera, scan the **QR code** that will appear on the printer's screen



8. Ouvrez ensuite l'application choisie et connectez l'imprimante en suivant les instructions qui s'affichent sur votre smartphone
Then open the app you chose and connect your printer by following the instructions that will appear on your smartphone



Assicurarsi che il prodotto sia acceso, quindi selezionare un metodo.



Inizia la configurazione
(Preparare il prodotto per l'uso, connettersi al Wi-Fi, reimpostare quando il router LAN wireless è stato sostituito e così via.)



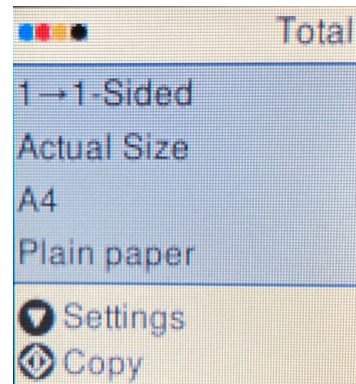
Connetti lo smartphone al prodotto già connesso al Wi-Fi

[Configurare l'impostazione Wi-Fi dal pannello di controllo del prodotto](#)

Paramètres recommandés– Recommended preferences

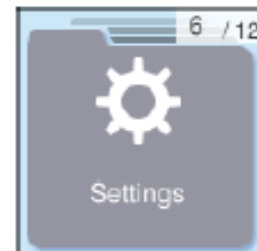
Les paramètres recommandés à définir sur l'imprimante sont les suivants :
Recommended settings to be set on the printer are:

1. 1 > 1-Faces
1 → 1-Sided
2. A4
3. Papier standard
Plain Paper
4. Meilleure qualité
Best quality

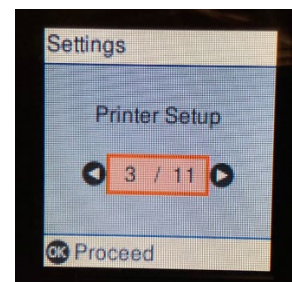


Pour une meilleure qualité d'impression, réglez le **Temps de séchage de l'encre** sur **Plus long**.
To obtain the best print quality, set the **Ink Drying Time** as **Longer**.

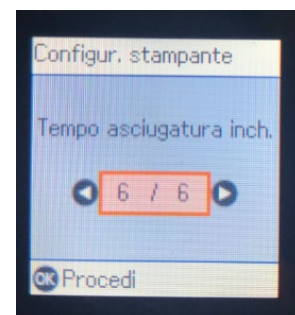
1. Sélectionnez **Réglages** et appuyez sur **OK** pour confirmer
Select **Settings** and press **OK** to confirm



2. Sélectionnez **Configuration de l'imprimante** et appuyez sur **OK** pour confirmer
Select **Printer Setup** and press **OK** to confirm



3. Sélectionnez **Temps de séchage en pouces**.
Select **Ink Drying Time** and press **OK** to confirm

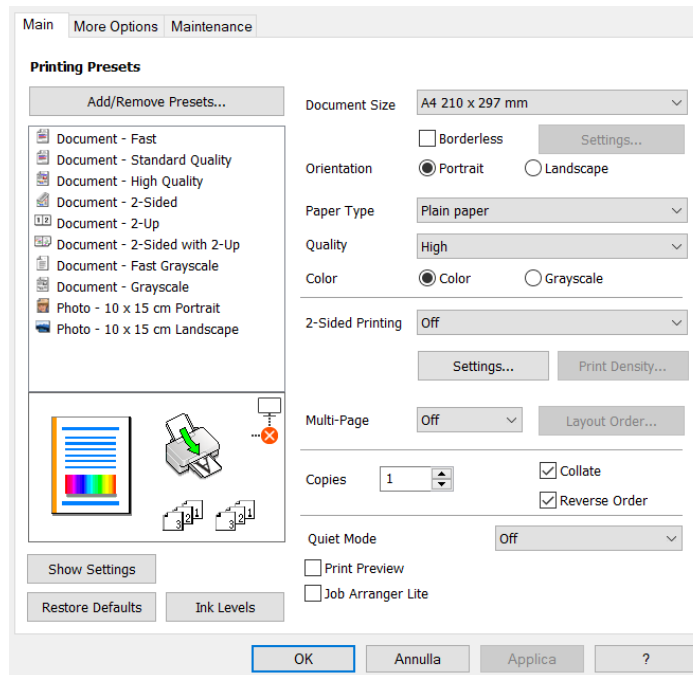


4. Choisir **Plus long**
Select **Longer**

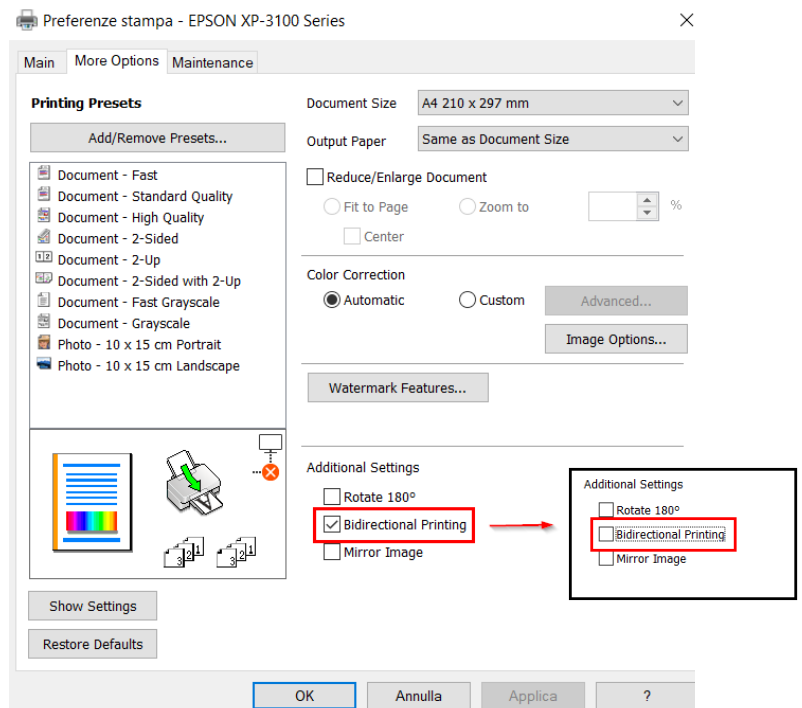
Paramètres PC recommandés – Recommended preferences from PC

Les paramètres recommandés à définir sur l'ordinateur sont les suivants :
Recommended settings to be set on the computer are:

1. Format du document : A4
Document size: A4
2. Type de papier : Papier standard
Paper type: Plain paper
3. Qualité : Haute
Quality: High



4. Paramètres supplémentaires :
décochez la case de l'Impression
bidirectionnelle
Additional settings: remove the
flag from Bidirectional Printing



Paramètres recommandés pour le smartphone – Recommended preferences from smartphone

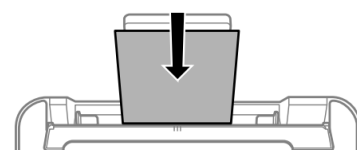
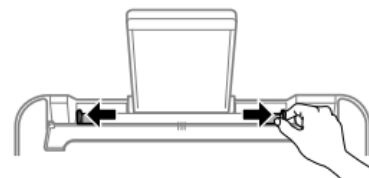
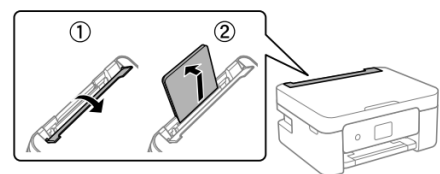
Les préférences recommandées à régler sur le smartphone sont les suivants :
Recommended settings to be set on the smartphone are:

1. Format du document : A4
Document size: A4
1. Type de papier: Papier ordinaire
Media: Plain paper
2. Dispo: Avec bordures
Layout: Borders
3. Qualité: Haute
Quality: High

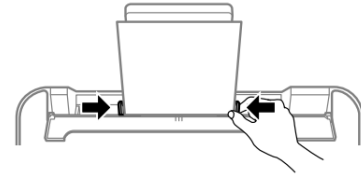


Chargement des supports– Loading print media Utilisation du tiroir arrière – Paper loading

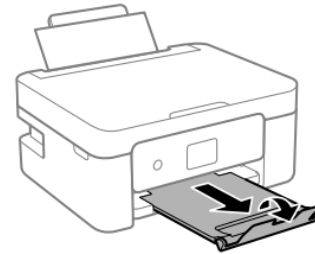
1. Ouvrez le couvercle du chargeur et retirez le plateau arrière
Open the feeder guard and pull out the rear tray
2. Faites glisser les guides latéraux
Slide the edge guides
3. Chargez le papier au centre du plateau, la face imprimable tournée vers vous
Load the paper at the center of the rear tray with the printable side facing up



4. Faites glisser les guides latéraux jusqu'à ce qu'ils soient alignés avec les bords de la feuille, puis fermez le couvercle du chargeur
Slide the edge guides to the edges of the paper, and then close the feeder guard



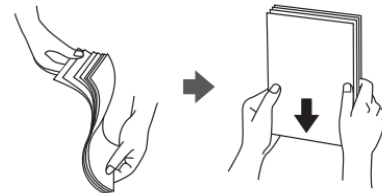
5. Retirer le plateau de sortie
Slide out the output tray



VEUILLEZ NOTER :
Insérez un support à la fois dans le tiroir arrière
PLEASE NOTE:
Introduce only one sheet at a time

Utilisation des supports– Print media use

1. Reportez-vous aux instructions fournies avec le type de support utilisé. Ne déchirez pas les feuilles et ne les courbez pas. Cela pourrait les endommager
Refer to the instructions provided with the type of media you are using. Do not fan or curve the sheets. Doing so may damage them

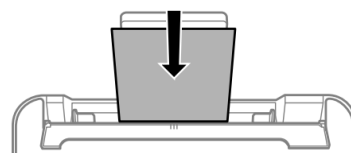


2. Si le support est courbé, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans la direction opposée. L'impression sur des feuilles courbées peut provoquer des bourrages ou des taches d'encre sur les impressions
If the media is curled, flatten it or curl it slightly in the opposite direction before loading. Printing on curled medias may cause paper jams or stains on the printout

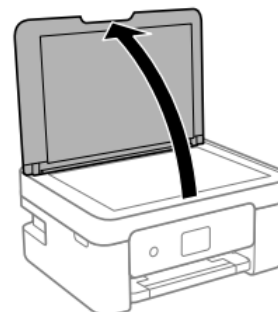


Faire une copie– Copy in stand alone

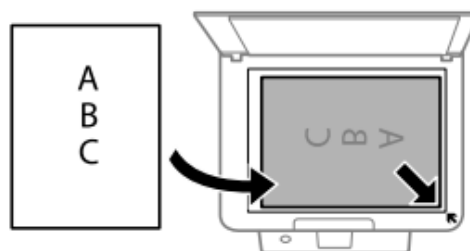
1. Chargez le support d'impression dans le plateau arrière
Load the print media in the rear tray





2. Ouvrez le couvercle du scanner
Open the scanner cover



3. Eliminez les taches ou les résidus de poussière de la surface de la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon sec, doux et propre. Si des traces de saleté sont présentes, la zone de balayage peut s'étendre pour les inclure, en disloquant ou réduisant l'image
Remove any dust or stains from the surface of the scanner glass using a soft, dry, clean cloth. If there is any dirt on the scanner glass, the scanning range may expand to include it, so the image of the original may be displaced or reduced

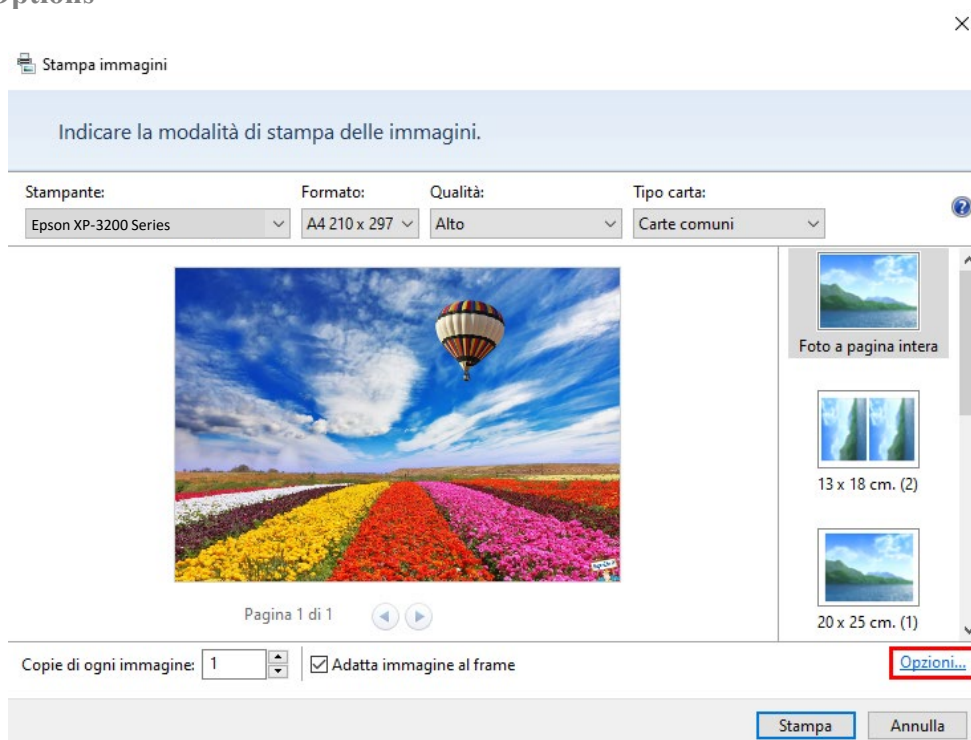


4. Placez l'image avec la face imprimée vers le bas et faites-la glisser pour l'aligner avec le repère d'angle
Place the image face-down and slide it to the corner mark

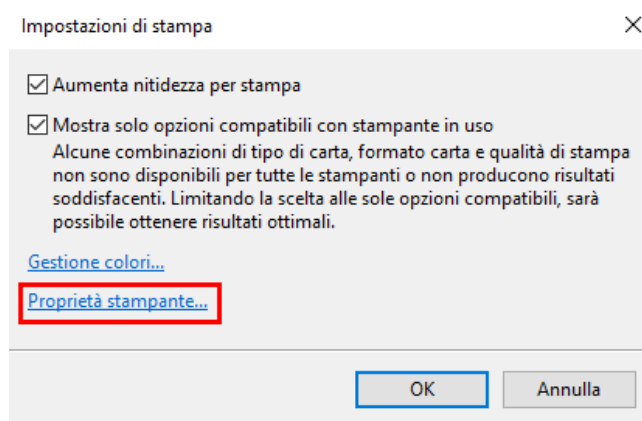
5. Fermez doucement le couvercle et sélectionnez **Copie**, puis appuyez sur  pour lancer l'impression
Close the cover gently and select **Copie**. Then press  to start printing

Impression d'une photo à partir d'un PC– Print a photo from your PC

1. Chargez le support d'impression dans le plateau arrière
Load the print media in the rear tray
2. Ouvrez le fichier à imprimer
Open the file you want to print
3. Choisissez **Imprimer** et sélectionnez l'imprimante **Epson XP3200**
Choose **Imprimer** and select the printer **Epson XP3200**
4. Cliquez sur **Options**
Select **Options**

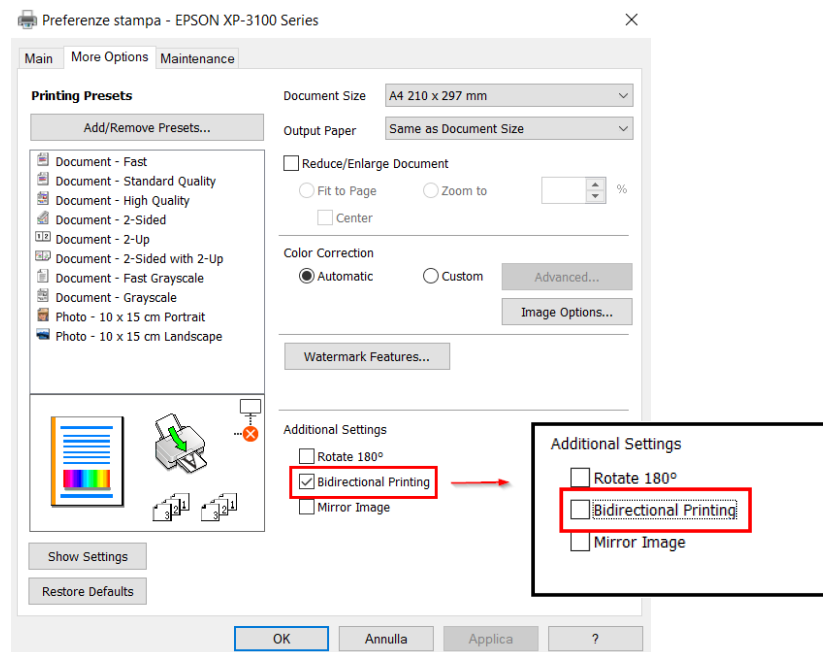
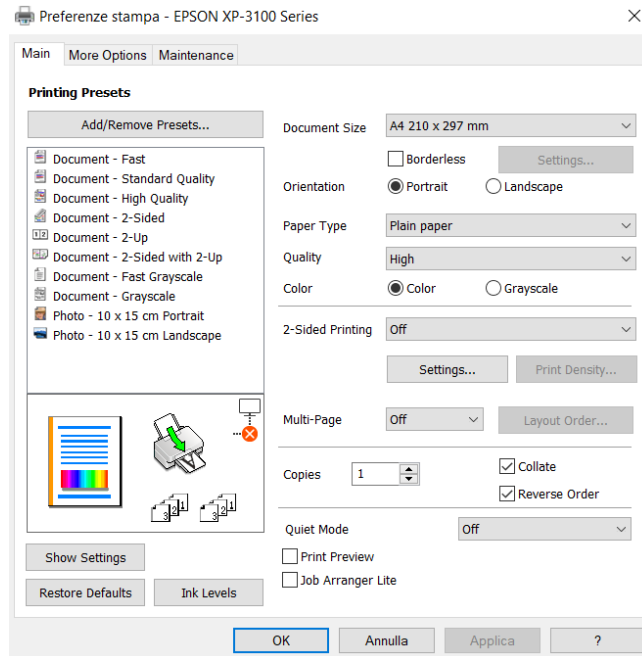


5. Sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**
Select **Printer preferences**



6. Vérifiez que les paramètres sélectionnés sont :

- Type de papier : Papier standard
Paper Type: Plain paper
- Qualité : Haute
Quality: High
- Paramètres supplémentaires : décochez la case de l'**Impression bidirectionnelle**
Additional settings: remove the flag from **Bidirectional Printing**

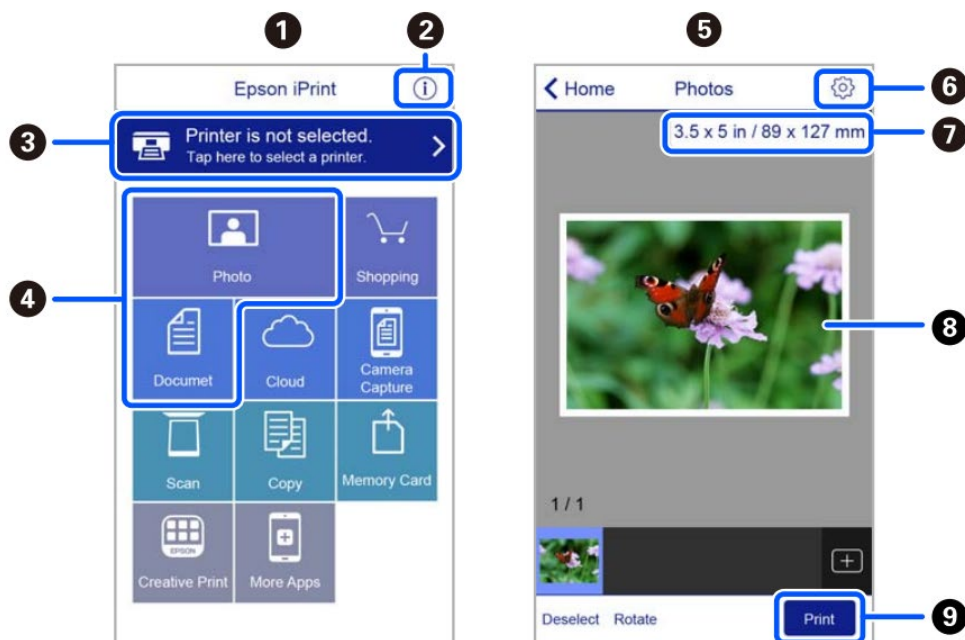


7. Appuyez sur **OK** pour confirmer votre sélection, puis appuyez sur **Imprimer**
Press **OK** to confirm the selection, then press **Print**

Impression via smartphone – Printing using a smartphone

Ouvrez l'application **Epson iPrint** sur votre appareil.

Open **Epson iPrint** on your smartphone.



1. Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application
Home screen displayed when the application is started
2. Permet d'afficher les informations sur la configuration de l'imprimante et les questions fréquentes
Displays information on how to setup the printer and FAQ
3. Permet d'afficher un écran dans lequel vous pouvez sélectionner une imprimante et configurer ses paramètres. Une fois l'imprimante souhaitée sélectionnée, il n'est pas nécessaire de répéter l'opération
Displays the screen where you can select the printer and make printer settings. Once you have selected the printer, you do not need to select it again the next time you use the app
4. Sélectionnez le type d'élément que vous souhaitez imprimer (par exemple, une photo)
Select what you want to print (eg. Photo)
5. L'écran d'impression des photos qui s'affiche lorsque le menu Photo est sélectionné
The print photos screen displayed when the photo menu is selected
6. Permet d'afficher un écran dans lequel vous pouvez configurer les paramètres d'impression, tels que la taille, la qualité, etc.
Displays the screen to make print settings such as paper size or quality.
7. Permet d'afficher le format du papier. Lorsqu'il s'agit d'un bouton, touchez-le pour afficher les paramètres papier correctement définis sur l'imprimante

Displays the paper size. When this is displayed as a button, tap it to display the paper settings currently set on the printer

8. Permet d'afficher les photos sélectionnées

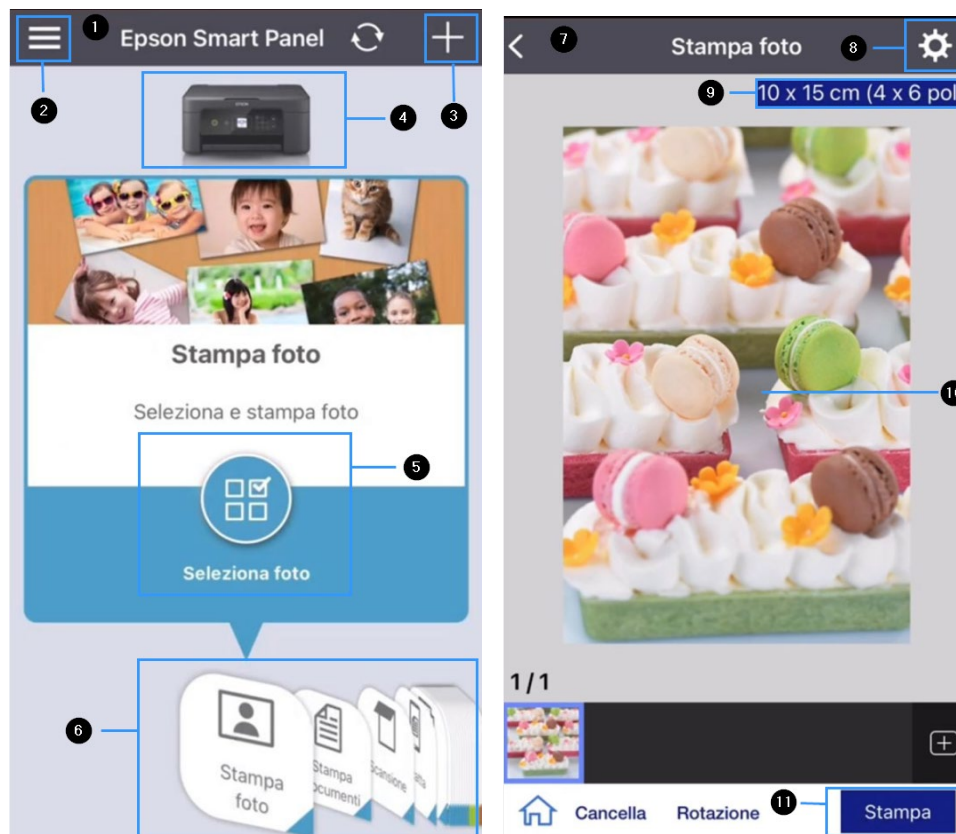
Displays photos you selected

9. Permet de lancer l'impression

Starts printing

Si vous utilisez l'**Epson Smart Panel** :

If you use **Epson Smart Panel**:



1. Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application

Home screen displayed when the application is started

2. Permet d'afficher les informations sur la configuration de l'imprimante et les questions fréquentes

Displays information on how to setup the printer and FAQ

3. Permet d'afficher un écran dans lequel vous pouvez sélectionner une imprimante et configurer ses paramètres. Une fois l'imprimante souhaitée sélectionnée, il n'est pas nécessaire de répéter l'opération

Displays the screen where you can select the printer and make printer settings. Once you have selected the printer, you do not need to select it again the next time you use the app

4. Accède au menu de maintenance de l'imprimante
Displays the printer maintenance menu
5. Sélectionnez le type d'élément que vous souhaitez imprimer (par exemple, une photo)
Select what you want to print (eg. Photo)
6. Menu déroulant pour choisir le mode d'impression (ex. photo, document, scan)
Scrolling menu to choose print mode (e.g. photo, document, scan)
7. L'écran d'impression des photos qui s'affiche lorsque le menu Photo est sélectionné
The print photos screen displayed when the photo menu is selected
8. Permet d'afficher un écran dans lequel vous pouvez configurer les paramètres d'impression, tels que la taille, la qualité, etc.
Displays the screen to change print settings such as paper size or quality.
9. Permet d'afficher le format du papier. Lorsqu'il s'agit d'un bouton, touchez-le pour afficher les paramètres papier correctement définis sur l'imprimante
Displays the paper size. When this is displayed as a button, tap it to display the paper settings currently set on the printer
10. Permet d'afficher les photos sélectionnées
Displays photos you selected
11. Permet de lancer l'impression
Starts printing

Avant d'imprimer, vérifiez que les préférences d'impression sélectionnées sont:
Before printing, check that print settings are:

- Format document: A4
Document size: A4
- 8. Type de papier : Papier ordinaire
Media: Plain paper
- Dispo: Avec bordures
Layout: Borders
- Qualité: Haute
Quality: High



Remplacer les cartouches – Ink replacement

1. Sélectionnez le menu **Maintenance** et appuyez sur **OK**

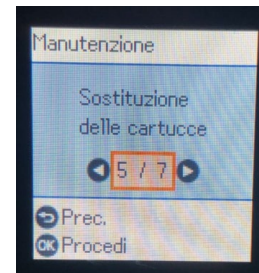
Select **Maintenance** menu and press **OK**



2. Sélectionnez **Remplacer les cartouches d'encre**, puis appuyez sur **OK** pour continuer

Select **Ink Cartridge(s) Replacement**, then press

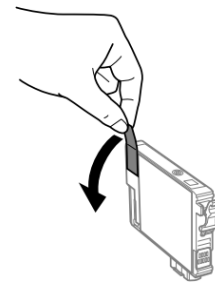
OK to proceed



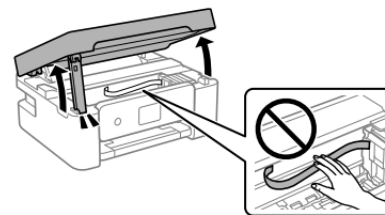
15. Retirez la languette jaune (**ATTENTION : vérifiez que le trou sous la bande de protection est complètement libre**)

Remove the yellow tape

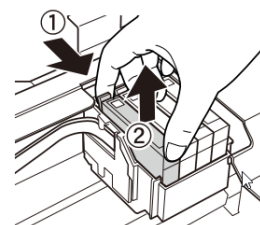
(**WARNING: Check that the hole is completely free of the protective film and any eventual residues**)



3. Ouvrez le couvercle de l'imprimante, en vous assurant que le couvercle du scanner est fermé
- Open the printer cover, making sure that the scanner cover is closed

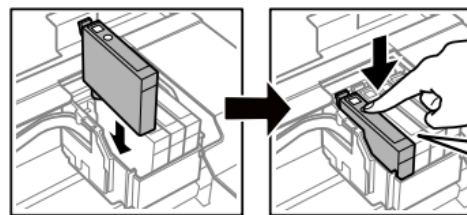




4. Appuyez sur le levier de la cartouche d'encre et soulevez-le. Si vous ne parvenez pas à retirer la cartouche, soulevez-la fermement
- Squeeze the tab on the ink cartridge and pull it straight up. If you cannot remove the ink cartridge, pull it firmly

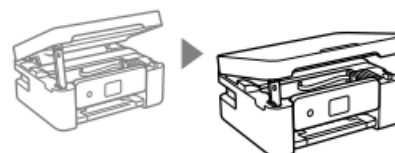


5. Insérez la nouvelle cartouche d'encre et poussez-la vers le bas
- Insert the new ink cartridge, then press it down firmly

6. Fermez le couvercle
Close the cover

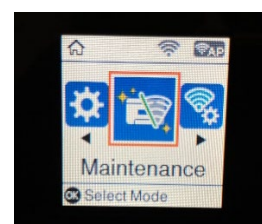


7. Appuyez sur  pour continuer
Press  to proceed

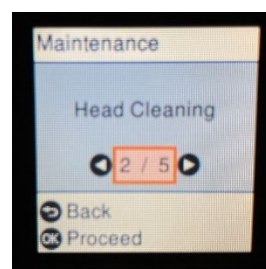


Effectuer un nettoyage de la tête– Printhead cleaning

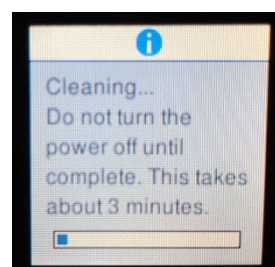
1. Sélectionnez le menu **Maintenance** et appuyez sur **OK**
Select **Maintenance** menu and press **OK**



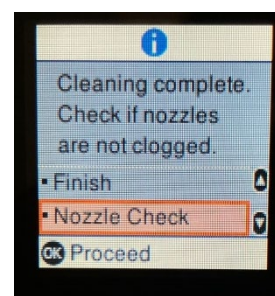
2. Sélectionnez **Nettoyage de la tête**, puis appuyez sur  pour procéder
Select **Head Cleaning**, then press  to proceed



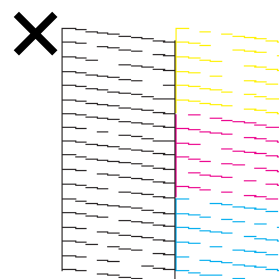
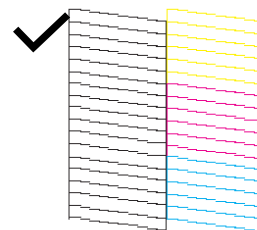
3. Le nettoyage prend environ 3 minutes
Cleaning takes about 3 minutes



4. Une fois le nettoyage terminé, imprimez le motif de contrôle des buses pour vérifier que les couleurs fonctionnent correctement
When cleaning is complete, print a nozzle test to check that the colours are working properly



5. Le test ressemblera à celui de l'image. Se sono assenti dei tratti, eseguire ancora una pulizia della testina, altrimenti ritornare al menu principale
The test will appear as in the picture. If there are no missing dots, clean the head again, otherwise return to the main menu



Utilisation des cartouches de nettoyage - Use of cleaning cartridges

Pourquoi utiliser le kit de nettoyage ?

Why use the Cleaning Kit?



Empêche la tête d'impression et les cartouches de sécher si elles ne sont pas utilisées pendant une longue période (2 semaines ou plus).

Prevents print head and cartridges from drying out if not used for a long period of time (2 or more weeks)



Prolonge le cycle de vie de l'imprimante

Extends the life cycle of your printer and keeps the print head in good condition

Recommandations d'utilisation :

Recommendations

- Positionnez les cartouches de nettoyage à l'intérieur de l'imprimante et nettoyez la tête d'impression au moins deux fois. Si l'imprimante n'est pas utilisée pendant une longue période, nettoyez-la avant de la laisser inutilisée : de cette façon, la tête d'impression restera toujours humide et aucun dépôt d'encre ne se formera à l'intérieur (instructions sur le changement des cartouches à la page 20)

Place the cleaning cartridges inside the printer and clean the print head before leaving it unused: in this way, the print head will always remain damp and no ink clots will form inside it (you find the instructions on how to change the cartridges at page 20)

- Après la période de non-utilisation, nettoyez la tête à l'aide des cartouches de nettoyage afin de l'hygiéniser et d'éliminer les éventuels caillots à l'intérieur de la tête

After the period of non-use, clean the head with the cleaning cartridges to sanitise it and remove any clots within the head

- Après avoir remplacé les cartouches d'encre, effectuez au moins deux nettoyages de tête avant d'imprimer
Once the ink cartridges have been repositioned, perform **at least two head cleanings** before printing

Remplacement du conteneur de liquide d'entretien– Replacing maintenance box

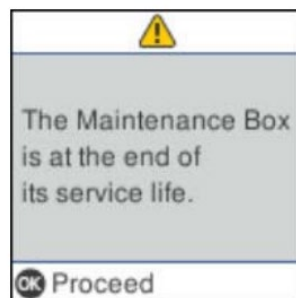
Pendant certains cycles d'impression, une petite quantité d'encre peut s'accumuler dans le conteneur de liquide d'entretien. L'imprimante est conçue de manière à ce que l'impression s'arrête lorsque la capacité d'absorption du conteneur d'entretien atteint sa limite maximale, afin d'éviter que l'encre ne s'échappe du conteneur. La nécessité et la fréquence de remplacement du tampon varient en fonction du nombre de pages imprimées, du type de matériau utilisé pour l'impression et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. Le remplacement du conteneur n'est pas couvert par la garantie car la nécessité de le remplacer n'est pas due à un dysfonctionnement de la machine. In some print cycles a very small amount of surplus ink may be collected in the maintenance box. To prevent the leakage from the maintenance box, the printer is designed to stop printing when the absorbing capacity of the maintenance box has reached its limit. Whether and how often this is required will vary according to the number of pages you print, the type of material that you print and the number of cleaning cycles that the printer performs. The replacement of the container is not covered by the warranty as the need to replace it is not due to a malfunction of the machine.

Remplacez le conteneur de liquide d'entretien lorsque cela est nécessaire.

La nécessité de remplacer le conteneur de liquide d'entretien est signalée sur l'écran LCD ou sur l'écran du PC si l'imprimante y est connectée.

Replace the maintenance box when you are prompted to do so.

The need to replace the maintenance container is indicated on the LCD display or on the PC monitor if the printer is connected to it.



VEUILLEZ NOTER :

Lorsque le conteneur de liquide d'entretien est plein, vous ne pouvez pas imprimer et nettoyer la tête d'impression jusqu'à ce qu'il soit remplacé.

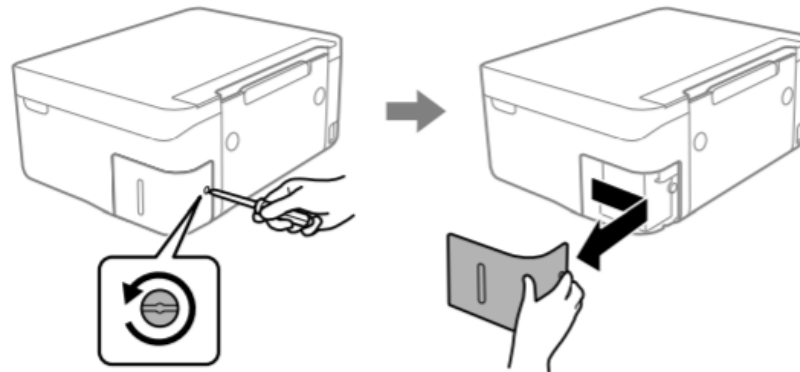
ATTENTION:

When the maintenance box is full, you cannot print and clean the print head until it is replaced to avoid ink leakage.

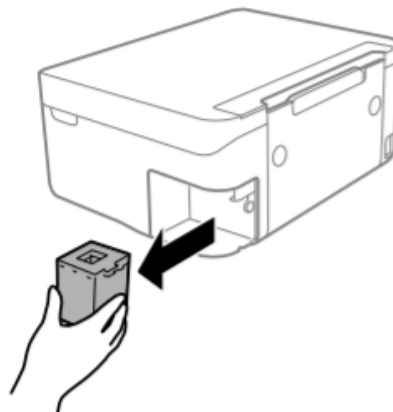
1. Retirez le nouveau conteneur de liquide d'entretien de l'emballage

Remove the maintenance box from its package

2. Desserrez la vis à l'aide d'un tournevis à lame plate, puis retirez le couvercle
Loosen the screw with a flat-head screwdriver, then remove the cover



3. Retirez le conteneur d'entretien usagé (**ATTENTION : ne pas l'incliner, cela pourrait causer une fuite d'encre**)
Remove the used maintenance box (**ATTENTION: do not incline it, it may leak ink**)

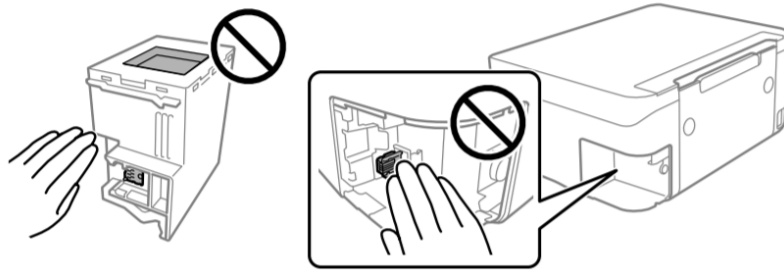


IMPORTANT :

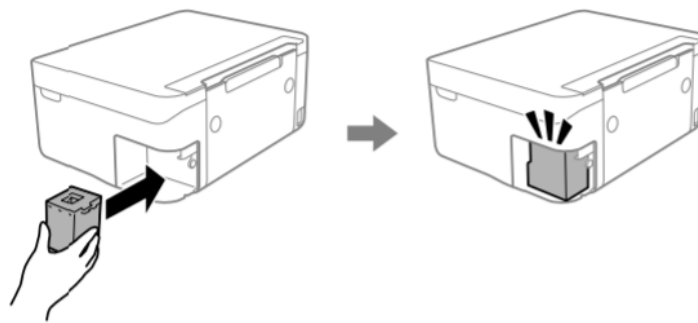
Ne touchez pas les sections indiquées sur la figure. Cela peut empêcher le fonctionnement normal et vous exposer au risque de taches d'encre !

IMPORTANT:

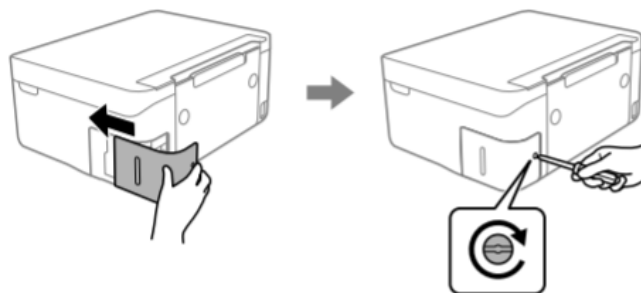
Do not touch the sections shown in the illustration. Doing so may prevent normal operations and you may get smeared with ink!



4. Insérez le nouveau conteneur de liquide d'entretien à fond dans l'imprimante. Veillez à insérer le conteneur dans le bon sens
Insert the new maintenance box all the way into the printer. Make sure you insert it in the correct direction



5. Remettez le couvercle en place et vissez-le
Reattach the cover and screw it on



6. Vérifiez le message sur l'écran de l'imprimante, puis appuyez sur **OK**
Check the message displayed on the printer screen, then press **OK**
7. Si vous avez besoin d'aide pendant l'opération, vous pouvez contacter le service d'assistance téléphonique au **800 148 616**
If you need support during the operation, you can contact the helpline on **800 148 616**

Conditions d'utilisation et de stockage pour les encres alimentaires– Food ink use and storage conditions

Température d'utilisation : 18-25 °C
Temperature during use: 18-25°C

Température de stockage : 18-25 °C
Storage temperature: 18-25 °C

Indications générales: General informations

Ne secouez pas les encres avant de les installer.

Les réservoirs devront être conservés pendant toute la période d'utilisation.

General information:

Do not shake ink tank before installation.

The ink tank wrapper should be kept while the cartridge is in use.

Conservez les feuilles dans un endroit frais, loin des sources de chaleur, dans l'emballage d'origine.

Gardez la boîte fermée.

Keep the sheets in a in a cool place away from heat sources, in their original box.

Keep the box closed.

Rendement des cartouches – Cartridges performances

Nombre moyen de copies par kit de cartouches : 65 impressions*

Average number of copies per cartridges kit: 65 printouts*

Contenu en encre par cartouche : 10,5 ml**

Ink content per cartridge: 10,5 ml**

* Quantité calculée sur une couverture moyenne de 34,9% basée sur la méthodologie d'essai Modecor et sur une impression continue (impression sur PC, papiers ordinaires, haute qualité)

*Quantity calculated on an average coverage of 34.9% based on Modecor test methodology and continuous printing (PC printing, plain papers, high quality)

** Les informations relatives à la quantité d'encre (millilitres) sont basées sur la quantité d'encre insérée dans la cartouche au moment de sa fabrication

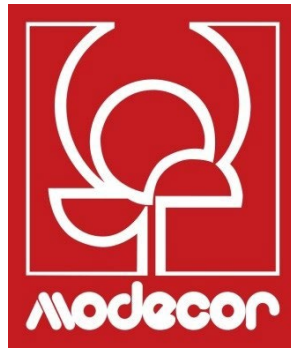
**The information on the amount of ink (millilitres) is based on the amount of ink inserted into the cartridge when it was manufactured

REMARQUE: le rendement réel varie considérablement en fonction du contenu des pages et du nettoyage des têtes

PLEASE NOTE: The real performance varies greatly depending on the content of the printed pages and the head cleanings carried out

Une partie de l'encre des cartouches du premier kit est utilisée pour démarrer l'imprimante

Some of the ink from the cartridges in the first kit is used to start the printer



FAQ

Foire Aux Questions



Scannez le code QR pour regarder le
les tutoriels vidéo sur YouTube
Scan the QR Code to watch the video
tutorials on YouTube

Codes d'erreur sur l'écran LCD– Error codes on LCD screen

Un code s'affiche sur l'écran LCD en cas d'erreur ou d'information importante pour l'utilisateur. Suivez les solutions indiquées ci-dessous pour résoudre le problème.

A code is displayed on the LCD screen if there is an error or information that requires your attention. Follow the solutions below to solve the problem.



Code	Situation	Solutions
E-01	Une erreur d'impression s'est produite.	Ouvrez le lecteur scanner et retirez tout le papier ou le matériau de protection de l'intérieur de l'imprimante. Éteignez et rallumez l'alimentation.
E-02	Erreur de numérisation.	Éteignez et rallumez l'alimentation.
W-01	Un bourrage papier s'est produit.	Retirez le papier de l'imprimante et appuyez sur le bouton affiché au bas de l'écran LCD pour annuler l'erreur. Dans certains cas, il faut éteindre et rallumer l'alimentation.
W-12	Les cartouches d'encre sont mal installées.	Pressez la cartouche d'encre à fond.
W-13	La cartouche d'encre affichée sur l'écran LCD n'a pas été reconnue.	Remplacer la cartouche d'encre. Epson recommande l'utilisation de cartouches d'encre d'origine Epson.
I-22	Réglez le Wi-Fi en appuyant sur le Bouton (WPS) .	Appuyez sur la touche du point d'accès. S'il n'y a aucune touche sur le point d'accès, ouvrez la fenêtre de configuration du point d'accès, puis cliquez sur le bouton affiché dans le logiciel.
I-23	Définissez le Wi-Fi à partir du Code PIN (WPS) .	Entrez le code PIN affiché sur l'écran LCD au point d'accès ou à l'ordinateur dans les deux minutes.
I-31	Réglez le Wi-Fi par Connexion automatique Wi-Fi	Installez le logiciel sur votre ordinateur, puis appuyez sur le bouton OK lorsque le paramètre Wi-Fi est lancé.
I-41	Visualisation auto configuration papier est désactivée. Certaines fonctions ne peuvent pas être utilisées.	Si Visualisation auto configuration papier est désactivée, il n'est pas possible d'utiliser AirPrint.
I-60	L'ordinateur pourrait ne pas supporter les Services WSD (Web Services for Devices).	La fonction de numérisation sur ordinateur (WSD) est uniquement disponible pour les ordinateurs exécutant les versions anglaise de Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista. Assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à votre ordinateur.
Mode récupération	L'imprimante a démarré en mode récupération car la mise à jour du firmware a échoué.	Pour tenter à nouveau de mettre à jour le firmware, suivez les étapes ci-dessous. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode récupération, vous ne pouvez pas mettre à jour le firmware via une connexion réseau.) 2. Pour plus d'instructions, visitez le site Epson local.

Code	Situation	Solutions
E-01	A printer error has occurred	Open the scanner unit and remove any paper or protective material inside the printer. Turn on the power off and on again
E-02	Scanner error has occurred	Turn the power off and on again
W-01	A paper jam has occurred	Remove the paper from the printer and press the button displayed on the bottom of the LCD screen and clear the error. In some cases, you need to turn the power off and on again
W-12	Ink cartridges are installed incorrectly	Press the ink cartridge down firmly
W-13	The ink cartridge displayed on the LCD screen has not been recognized	Replace the ink cartridge. Check that the cartridge is not empty, and it is not in the wrong slot
I-22	Set Wi-Fi from the Push Button (WPS)	Push the access point button. If there is no button on the access point, open the access point setting window, and then click the button displayed in the software
I-23	Set Wi-Fi from the PIN Code (WPS)	Enter the PIN code displayed on the LCD screen into the access point or computer within two minutes
I-31	Set Wi-Fi from Wi-Fi Auto Connect	Install the software on your computer, and then press the OK button when Wi-Fi setup starts
I-41	Paper Setup Auto Display is disabled. Some functions cannot be used	If Paper Setup Auto Display is disabled, you cannot use AirPrint
I-60	Your computer may not support WSD (Web Services for Devices)	The scan to computer (WSD) feature is only available for computer running English versions of Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 or Windows Vista. Make sure that the printer is correctly connected to the computer
Recovery Mode	The printer has started in recovery mode because the firmware update failed	Follow the steps below to try to update firmware again: 1. Connect the computer and the printer with a USB cable (during recovery mode, you cannot update the firmware over a network connection) 2. Contact our Help Desk for further instructions

Problèmes liés à l'alimentation et au panneau de commande





9. L'imprimante ne s'allume pas :

Printer does not turn on

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté
Make sure the power cord is securely plugged in
- Appuyez plus longtemps sur le bouton 
Hold down the  button for a little longer

10. L'imprimante ne s'éteint pas :

Printer does not turn off

- Maintenez le bouton  enfoncé plus longtemps. Si vous ne parvenez toujours pas à mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, remettez l'imprimante en marche et éteignez-la avec le bouton 
Hold down the  button for a little longer. If you still cannot turn the printer off, unplug the power cord. To prevent the print head from drying out, turn the printer back on and turn it off by pressing the 

11. L'imprimante s'éteint automatiquement :

Printer turns off automatically

- Sélectionnez **Paramètres de mise hors tension** dans **Paramètres** et désactivez la **Mise hors tension en cas d'inactivité** et la **Mise hors tension en cas de déconnexion**
Select **Power off settings** in **Settings** and then disable the **Power off if inactive** and **Power off if disconnected** settings
- Désactiver le paramètre de la **minuterie d'extinction** dans **Paramètres**
Disable the **Power off timer** setting in **Settings**

Impossible d'imprimer depuis un ordinateur– Cannot print from a computer

12. Connectez fermement le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur

Connect the USB cable securely to the printer and the computer

13. Si vous utilisez un hub USB, essayez de connecter l'imprimante directement à l'ordinateur

If you are using a USB hub, try to connect the printer directly to the computer

14. Si le câble USB n'est pas reconnu, utilisez un autre port ou remplacez le câble USB

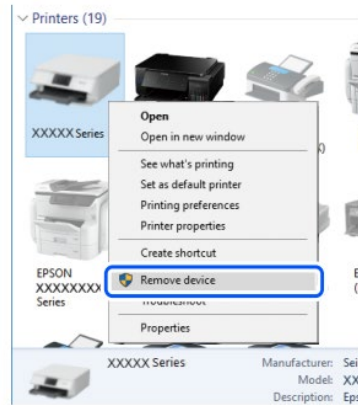
If the printer cannot be recognized, change the port or change the USB cable

15. Si vous ne pouvez pas imprimer via une connexion USB, essayez de procéder comme il suit :

If the printer cannot print using a USB connection, try the following

- Débranchez le câble USB de l'ordinateur. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante affichée sur l'ordinateur, puis sélectionnez **Supprimer le périphérique**. Connectez ensuite le câble USB à votre ordinateur et effectuez un test d'impression.
Disconnect the USB cable from the computer. Right-click on the printer icon displayed on the computer and then select Remove Device. Next, connect the USB

cable to the computer and try a test print



- Reconfigurez la connexion USB conformément à la procédure indiquée au sein du présent manuel pour la connexion depuis un ordinateur
Re-set the USB connection by following the steps in this manual for changing the connection method to a computer. See the related information in this manual, in the section Computer connections

Messages d'erreur des cartouches – Cartridges-related errors

- Cartouche d'encre non d'origine :
Non-original ink detected
 - Le message "**Voulez-vous continuer à utiliser cette encre ?**" apparaît. Sélectionnez OUI pour continuer
The message "**Do you wish to continue using this ink?**" will appear. Press YES to continue

16. Cartouche d'encre non reconnue

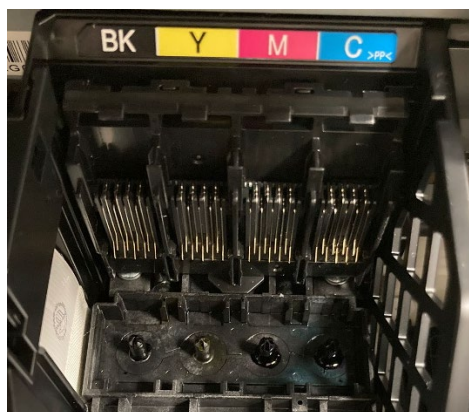
Ink cartridge non recognized

- Appuyez sur OK pour continuer et retirer la cartouche défectueuse.
Press **OK** to proceed and remove the faulty cartridge
- Insérez la nouvelle cartouche (**ATTENTION : retirez la bande jaune !**)
Insert the new cartridge (**ATTENTION: remove the yellow strip!**)

Pourquoi ce message d'erreur est-il apparu ?

Why did this message appear?

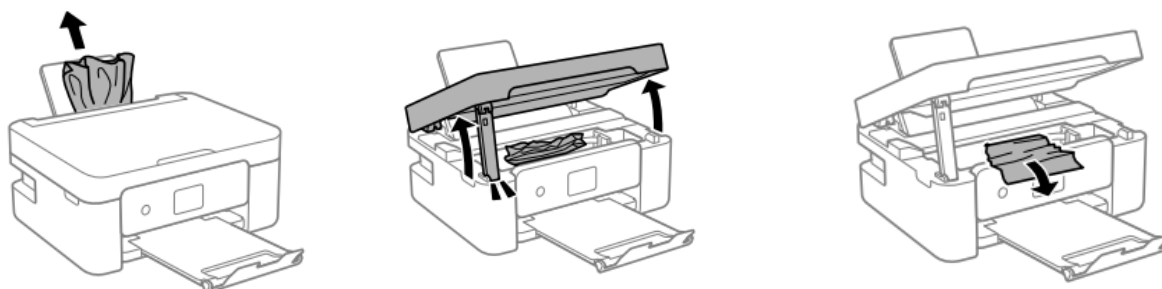
- Si la cartouche a déjà été utilisée, elle peut être vide !
If the cartridge has already been used, it could be empty!
- Si la cartouche vient d'être insérée pour la première fois, elle peut être endommagée. Veuillez contacter notre service après-vente pour plus d'informations
If the cartridge has just been inserted for the first time, it may be damaged. Please contact our technical assistance for more information.
- Si le problème persiste même avec la nouvelle cartouche, vérifiez que tous les contacts des logements de cartouche sont intacts
If the problem persists even with the new cartridge, check that all contacts in the cartridge slots are intact



Elimination d'un bouchage papier– Removing jammed paper

Retirez la feuille coincée du plateau arrière, puis pulvérisez de l'air comprimé pour éliminer tout résidu de papier alimentaire

Remove the jammed sheet from the rear tray, then spray compressed air to remove any food sheet fragment or residue



AVERTISSEMENT : Ne touchez pas le câble plat blanc ou le film semi-transparent se trouvant à l'intérieur de l'imprimante, afin d'éviter le dysfonctionnement de l'imprimante.

ATTENTION: Do not touch the white flat cable or translucent film inside the printer. Doing so may cause a malfunction

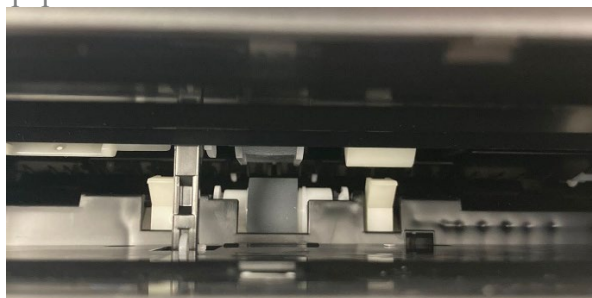
Pour le bon fonctionnement de la machine :

For a proper use of the machine:

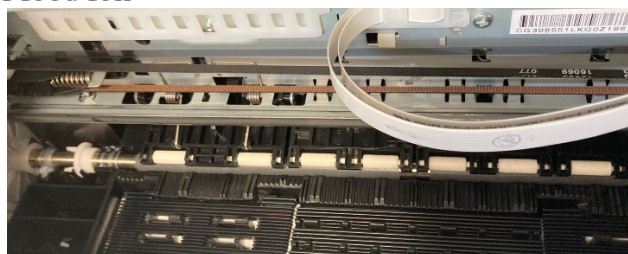
- Chargez le support alimentaire dans le bon sens et alignez les guides latéraux avec les bords des feuilles
Load the sheet in the correct direction and align the side guides with the edges of the sheets
- Si vous avez chargé plusieurs feuilles, retirez-les et chargez-les une par une
If multiple sheets are loaded, remove them, and load them one at a time

La feuille n'est pas prise correctement – The sheet is not feeded correctly

- Nettoyez le rouleau gris situé dans le bac arrière de l'imprimante avec la brosse fournie avec l'imprimante. Humidifiez-le avant de l'utiliser
Clean the grey roller located in the rear tray of the printer with the brush supplied with the printer. Moisten it before using it
- Pour un nettoyage en profondeur, lancez une copie pour permettre au rouleau de tourner et maintenez la brosse sur ce dernier pour enlever tout résidu de feuille alimentaire
For deeper cleaning, run a copy to allow the roller to turn and hold the brush on it to remove any residue of food paper



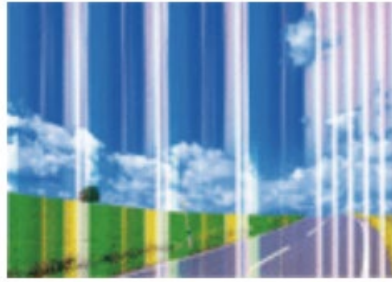
- Nettoyez le parcours du papier à l'aide de la brosse fournie avec l'imprimante. Humidifiez-le avant de l'utiliser
Clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use
- Pour un nettoyage en profondeur, lancez une copie pour permettre aux rouleaux de tourner et gardez la brosse dessus pour enlever tout résidu de feuille alimentaire
For deeper cleaning, throw a copy to allow the rollers to spin and keep the brush on them to remove any residue of food foil



Problèmes d'impression– Printouts problems

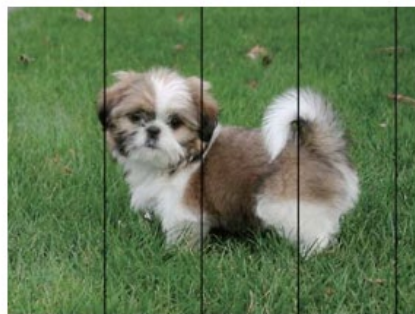
- L'impression est tachée ou manquante de couleur :
Printout is scuffed or color is missing
 - Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses de la tête d'impression peuvent être obstruées et les gouttelettes d'encre peuvent ne pas être évacuées. Vérifiez les buses et effectuez un nettoyage des têtes d'impression
If you have not used the printer for a long time, the print head nozzles may be clogged, and ink drops may not be discharged. Perform a nozzle test and a print head cleaning
 - Utilisez le kit de nettoyage pour un lavage plus profond et plus rapide
Use the cleaning kit for a deeper, faster flush

- Des bandes ou des couleurs inattendues apparaissent
Banding or unexpected colours appear



- Les buses de la tête d'impression peuvent être obstruées. Effectuez un **Contrôle des buses** pour vérifier. Effectuez ensuite un **nettoyage de la tête**
The print head nozzles may be clogged. Perform a **Nozzle Check**, then a **Print Head Cleaning**
- Vérifiez que la qualité d'impression est réglée sur **Haute/Meilleure**
Check if the print quality is set on **High/Best**

- Des bandes colorées apparaissent à des intervalles d'environ 2,5 cm
Colored banding appears at intervals of approximately 2.5cm



- Vérifiez que la qualité d'impression est réglée sur **Haute/Meilleure**
Check if the print quality is set on **High/Best**
- Effectuer un **alignement de la tête** à partir des paramètres
Align the print head from settings

- Impressions floues, rayures verticales ou désalignement
Blurry prints, vertical banding, or misalignment



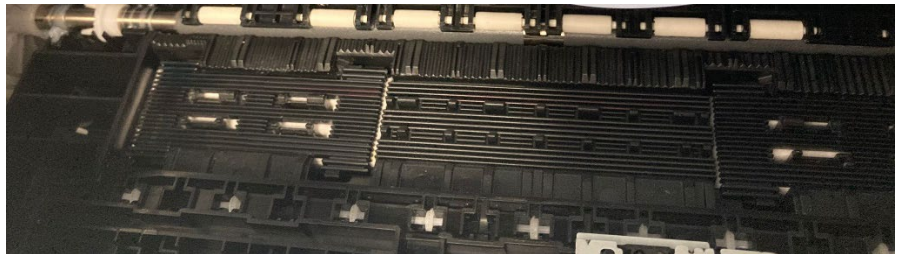
- **Alignement de la tête d'impression** en effectuant un alignement à partir des paramètres
Align the print head from settings

Taches sur l'impression– Spots on the printouts

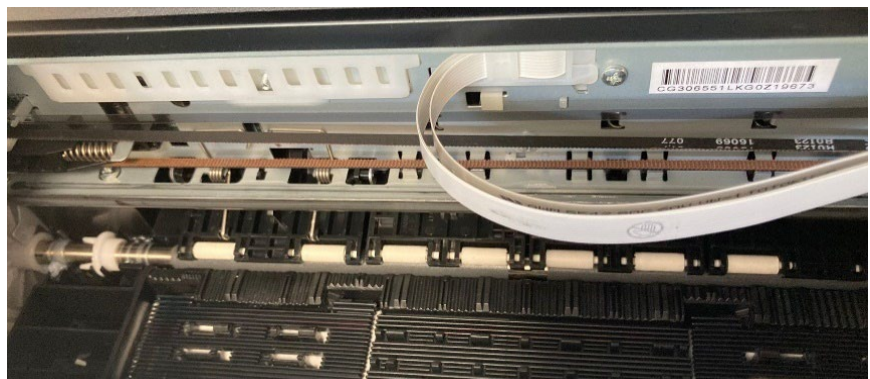
- Vérifiez que la photo a été imprimée avec une marge d'au moins 1 cm par rapport aux bords
Check that the photo has been printed with at least 1cm margin from the edges



- Lorsque des bandes horizontales apparaissent ou que le haut ou le bas de la feuille est tachée, vérifiez que le papier est plat et correctement placé dans le bac arrière. Essayez la base de l'imprimante avec un chiffon sec
When horizontal banding appears or the top or bottom of the sheet is smeared, check if the sheet is plain and correctly placed in the rear tray. Clean the base of the printer with a dry cloth



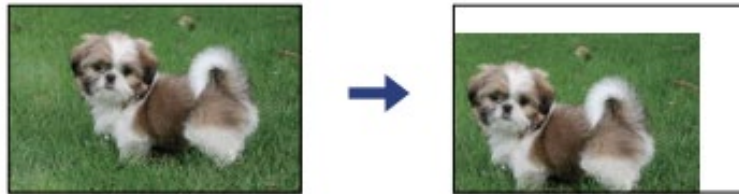
- Lorsque des rayures verticales apparaissent ou que la feuille est tachée, nettoyez le parcours du papier avec la brosse fournie avec l'imprimante. Humidifiez-le avant de l'utiliser
When vertical banding appears or the sheet is smeared, clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use



- Quando appaiono delle strisce verticali oppure il foglio è macchiato, pulire il percorso della carta con il pennello in dotazione con la stampante. Inumidirlo prima dell'utilizzo
When vertical banding appears or the sheet is smeared, clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use

Position, taille ou marges d'impression incorrectes– The position, size or margins of the printout are incorrect

- Chargez le papier dans le bon sens et alignez les guides latéraux avec les bords des feuilles
Load the paper in the correct direction, and slide the edge guides against the edges of the paper
- Vérifiez que la vitre du scanner est propre et exempte de taches ou de poussière. Essuyez-la avec un chiffon sec, propre et doux
Check the scanner glass is clean and free from stains or dust. Clean it with a dry, clean, soft cloth
- Vérifiez que les paramètres du **Zoom** sont réglés comme vous le souhaitez
Check that the **Zoom** settings are set as desired





DOSSIER DES CERTIFICATIONS CERTIFICATIONS BOOKLET

Garantie de sécurité alimentaire – Foodsafe Guarantee and Certification

Préambule :

L'imprimante alimentaire Decojet A4 Elite 2.0 a été conçue pour garantir au maximum la sécurité des aliments.

Le dossier contient la documentation relative à la certification pour usage alimentaire uniquement de l'imprimante multifonction Decojet A4 Elite 2.0, commercialisée par Modacor Italiana S.r.l.. Cette imprimante est équipée de cartouches contenant des encres alimentaires à base d'eau ou hydroalcooliques.

Certaines parties de l'imprimante peuvent entrer en contact direct avec les supports alimentaires utilisés et les têtes avec les encres. Pour cette raison, l'aptitude des matériaux composant la machine et celle des têtes entrant en contact avec des « denrées alimentaires » a été évaluée conformément à la réglementation européenne régissant les matériaux destinés à entrer en contact avec des denrées alimentaires.

Pièces jointes :

- Déclaration de sécurité alimentaire Imprimante Decojet A4 Elite 2.0;
- Certification CE de l'imprimante;
- Cartouches : se référer aux fiches techniques individuelles relatives aux codes 30420, 30421, 30422, 30423, 30424.

Premise:

The Decojet A4 Elite 2.0 was conceived in order to provide the maximum food safety guarantees.

This booklet contains the documentation regarding the certification for exclusive alimentary use of the Decojet A4 Elite 2.0 , multifunction printer commercialized by Modacor Italiana S.r.l. This printer is equipped with cartridges containing alimentary water-based inks or hydro alcoholic solution.

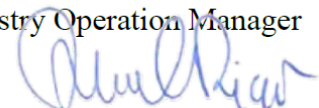
Some of the printer parts may come in direct contact with the alimentary print supports and the printer heads with the inks. For this reason we have carefully evaluated the suitability of the machine parts and the printer heads that may come into direct contact with “foodstuffs” according to the European laws that govern materials destined to come into contact with alimentary substances.

This booklet contains the documentation necessary to be supplied in case of verification by the Sanitary Authorities.

Attachments:

- Food Safety Declaration Decojet A4 printer Elite 2.0;
- CE Certification for the printer;
- Cartridges: refer to the specific technical data sheets for the codes 30420, 30421, 30422, 30423, 30424.

Massimiliano Riccò
Pastry Operation Manager



MODECOR ITALIANA SRL, dont le siège social se situe à Cuvio – 21030 – Via Gino Maggi, 2 – Cod. Fis. [code fiscal italien] Et numéro de TVA [italien] 003911400962

Déclare

que le produit

Catégorie générale : **Équipement électronique**
Type d'équipement : **Imprimante à encre alimentaire de supports comestibles**
Nom du modèle : **Epson XP 3200**
Nom commercial : **Decojet A4 Elite 2.0 (code 30419)**

- a été testé afin que son aptitude à entrer en contact avec des denrées alimentaires soit constatée;
- a été testé selon les méthodologies indiquées dans les normes par les réglementations énumérées ci-dessous;
- qu'il a été nécessaire d'effectuer des tests de migration globale, car le fabricant de l'équipement électronique en objet ne fournit pas d'indications spécifiques concernant les matériaux
- les résultats des tests de migration globale auxquels il a été soumis ne montrent aucune incompatibilité avec les réglementations énumérées ci-dessous

Règlements européens

(CE) n° 1935/2004, (CE) n°2023/2006, (CE) n° 282/2011, (UE) n° 10/11 (tel que modifié et rectifié par le Règlement (UE) 2020/1245)

Réglementation italienne

D.P.R. [décret du président de la République] 777/1982, D.M. [décret ministériel italien] 21/03/1973 (tel que modifié par le D.M. 04/04/1985), D.L. [décret législatif italien] 108/92, tel que modifié.

MODECOR ITALIANA SRL, registered office at Cuvio – 21030 – Via Gino Maggi, 2 – Tax code number and Vat ID IT003911400962

Declares

that the product

General Category: **Electronic Device**
Type of Device: **Alimentary Inkjet Printer for Edible Support**
Model Name: **Epson XP 3200**
Commercial Name: **Decojet A4 Elite 2.0 (code 30419)**

- Has been tested for suitability for contact with foodstuff on behalf of Modecor;
- Has been tested according to the methods indicated in norms listed below;
- It has been necessary to do tests for global migration, because the producer of electronic device stated above does not supply specific indications for the parts and materials;
- The results of the global migration tests performer on the printer do not show incompatibility to the norms listed below.

Règlements européens

04/1935/CEE, 06/2023/CEE, 08/282/, 11/10/CEE (last update Reg. (UE) 2020/1245)

Italian Norms

D.P.R. [décret du président de la République] 777/1982, D.M. [décret ministériel italien] 21.03.1973 (last update D.M. 04/04/1985), D.L. [décret législatif italien] 108/92, tel que modifié.

DECLARATION of CONFORMITY
DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Manufacturer / <i>Fabriqueur</i> :	SEIKO EPSON CORPORATION		
Address / <i>Adresse</i> :	3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi Nagano-ken 392-8502 Japan	Telephone / <i>Téléphone</i> :	81-266-52-3131
		Fax / <i>Fax</i> :	81-266-52-8409
Representative / <i>Représentant</i> :	Epson Europe B.V.		
Address / <i>Adresse</i> :	Atlas Arena, Asia Building, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands	Telephone / <i>Téléphone</i> :	31-20-314-5000

Declares under our sole responsibility that the product:
La présente déclaration est établie sous la seule responsabilité du producteur:

Brand Name / *Nom de la marque* : EPSON
Product Name / *Nom du produit* : Multifunction Printer
Model / *Modèle* : C637A (XP-3200, X-3205 series)
For more details, please refer to the product description
Pour plus de détails, merci de vous référer à la description du produit

Options :

Product Name / <i>Nom du produit</i>	Model / <i>Modèle</i>
Ink Cartridge	T10G1, T10G2, T10G3, T10G4, T10H1, T10H2, T10H3, T10H4
Maintenance Box	C9344

Conforms to the following Directive(s) and Norm(s) : / *Conforme selon les Directives et Normes suivantes :*

Directive 2014/53/EU:
EN 300 328 V2.2.2
EN 301 489-1 V2.2.3
EN 301 489-17 V3.2.4
EN 50566 (2017)
EN 62368-1 (2014)
EN 62311 (2008)
EN 55032 (2015) + A11 (2020), Class B
EN 55035 (2017) + A11 (2020)
EN 61000-3-2 (2014)
EN 61000-3-3 (2013)

Directive 2009/125/EC:
Commission Regulation (EC) No 1275/2008

Directive 2011/65/EU:
EN IEC 63000 (2018)

The year in which the CE marking was affixed, is 2022. / *L'année où le marquage CE a été apposé, est 2022.*

21st July 2022
Nagano-ken, Japan

不下守郎

Sakao Kinoshita
General Manager of
P QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT.
SEIKO EPSON CORPORATION.

BC637A - E00 - DoC

Declared based on "Technical Data File, 21st July 2022."
Déclaration basée sur le "Technical Data File, 21st July 2022."

Model : C637A

Réglementation des machines alimentaires– Food printer legislations

À tous les clients utilisant les imprimantes alimentaires Modecor

L'imprimante alimentaire, en tant qu'instrument dont les composants (notamment les rouleaux d'entraînement) entrent en contact avec des denrées alimentaires (feuilles de gaufrette, pâte à sucre, etc.), et les cartouches contenant des encres alimentaires ont été soumises à des tests en laboratoire destinés à garantir la sécurité du consommateur en termes de migration dans les aliments de composants.

Il n'existe pas de réglementation européenne spécifique pour les imprimantes ou les cartouches alimentaires, mais il existe des réglementations européennes concernant les machines et les matériaux en contact avec des denrées alimentaires devant être respectées.

Modecor, afin d'éviter tout litige avec les organes de contrôle et de protection du consommateur, a toujours adapté et respecté les réglementations suivantes que nous rappelons ci-après à titre indicatif:

DIRECTIVE 2006/42/CE – DIRECTIVE RELATIVE AUX MACHINES

ART 21.1 MACHINES POUR PRODUITS ALIMENTAIRES, COSMÉTIQUES OU PHARMACEUTIQUES

Considérations générales

Les machines destinées à être utilisées pour des denrées alimentaires ou des produits cosmétiques ou pharmaceutiques doivent être conçues et construites de manière à éviter tout risque d'infection, de maladie ou de contagion.

Art. 1.7.3 Marquage des machines

Chaque machine doit porter mention des indications minimales suivantes, de manière lisible et indélébile:

- nom du fabricant
- marquage CE
- désignation de la série ou du type
- numéro de série, le cas échéant

() Règlement (CE) n° 1935/2004 (ou « règlement cadre ») concernant les MATÉRIAUX ET OBJETS DESTINÉS À ENTRER EN CONTACT AVEC DES DENRÉES ALIMENTAIRES** **ARTICLE 3 (Règlement (CE) n° 1935/2004)**

Exigences générales

1. Les matériaux et objets, y compris les matériaux et objets actifs et intelligents, sont fabriqués conformément aux bonnes pratiques de fabrication afin que, dans les conditions normales ou prévisibles de leur emploi, ils ne cèdent pas aux denrées alimentaires leurs constituants en une quantité susceptible:

- a) de présenter un danger pour la santé humaine;
 - b) d'entraîner une modification inacceptable de la composition des denrées;
- ou
- c) d'entraîner une détérioration des caractères organoleptiques de celles-ci.

2. L'étiquetage, la publicité et la présentation d'un matériau ou d'un objet ne doivent pas induire le consommateur en erreur.

(*) RÈGLEMENT (UE) No 10/2011 concernant les matériaux et objets en matière plastique destinés à entrer en contact avec des denrées alimentaires**

ARTICLE 4

Mise sur le marché de matériaux et d'objets en matière plastique

Les matériaux et objets en matière plastique peuvent être mis sur le marché uniquement s'ils sont à la fois:

- a) conformes aux exigences applicables énoncées à l'article 3 du règlement (CE) n° 1935/2004 dans les conditions d'utilisation prévues et prévisibles;
- b) conformes aux exigences en matière d'étiquetage énoncées à l'article 15 du règlement (CE) n° 1935/2004;
- c) conformes aux exigences en matière de traçabilité énoncées à l'article 17 du règlement (CE) n° 1935/2004;
- d) fabriqués conformément aux bonnes pratiques de fabrication définies dans le règlement (CE) n° 2023/2006 de la Commission; et
- e) se conformer aux exigences en matière de composition et de déclaration énoncées aux chapitres II, III et IV du présent règlement.

Les matériaux composant l'imprimante et les cartouches destinées à entrer en contact avec des denrées alimentaires ont été soumis à un test de migration globale et se sont révélés conformes aux limites énoncées à l'article 12, paragraphe 1, du règlement (UE) n° 10/2011.

ARTICLE 12

Limite de la migration globale

1. Les matériaux et objets en matière plastique ne peuvent céder leurs constituants aux simulants de denrées alimentaires en des quantités dépassant 10 mg de constituants totaux libérés par dm² de surface destinée à entrer en contact avec des denrées alimentaires (mg/dm²).

To all customers using Modecor food printers

Food printers, as an equipment whose components (drive rollers in particular) come into contact with edible products (wafer sheets, sugar paste, etc.), and cartridges containing food inks, have been subjected to laboratory tests to guarantee consumer safety in terms of migration of the components to food.

There is no specific European legislation for food printers or cartridges, but there are European regulations concerning food contact machines and food contact materials that must be complied with. Modecor, in order to prevent any controversy with control organs and for the protection of the consumer, has always adapted and respected the following regulations that for your knowledge we recall below:

**DIRECTIVE 2006/42/CE - MACHINERY DIRECTIVE -
ART 21.1 FOOD MACHINERY AND MACHINERY FOR COSMETIC OR
PHARMACEUTICAL PRODUCTS**

General considerations

Machinery intended for use with **edible products** or cosmetic or pharmaceutical products must be

designed and constructed to avoid any risk of infection, sickness or contamination.

Art 1.7.3 Marking of machinery

Each machine must bear, legibly and indelibly, at least the following particulars

- name of manufacturer
- the CE marking
- designation of series or type
- where appropriate, the serial number

() Framework Regulation 1935/2004 MATERIALS AND OBJECTS INTENDED TO COMBAT FOOD PRODUCTS**

ARTICLE 3 (EC Regulation 1935/2004)

General requirements

1. Materials and articles, including active and intelligent materials and articles, shall be manufactured in compliance with good manufacturing practice so that, under normal or foreseeable conditions of use, they do not transfer their constituents to food in quantities which could:

(a) constitute a danger to human health;

(b) bring about an unacceptable change in the composition of the edible product; or

(b) bring about an unacceptable change in the composition of the food;

or

(b) bring about an unacceptable change in the composition of the food; or organoleptic characteristics.

2. The labelling, advertising and presentation of a material or article shall not mislead consumers.

(*) REGULATION (EU) No 10/2011 on plastic materials and articles intended to come into contact with food**

ARTICLE 4

Placing on the market of plastic materials and articles

Plastic materials and articles may be placed on the market only if they

(a) in compliance with the relevant requirements set out in Article 3 of Regulation (EC) No 1935/2004 under the intended and foreseeable conditions of use;

(b) comply with the labelling requirements laid down in Article 15 of Regulation (EC) No 1935/2004;

(c) comply with the traceability requirements laid down in Article 17 of Regulation (EC) No 1935/2004;

(d) manufactured in accordance with good manufacturing practice as defined in Commission Regulation (EC) No 2023/2006; and

(e) comply with the declaration and composition requirements set out in Chapters II, III and IV of this Regulation.

The materials constituting the printer and the cartridges intended to come into contact with edible products have been tested for overall migration and found to comply with the limits set out in Article 12 paragraph 1 of Regulation (EU) No 10/2011.

ARTICLE 12

Overall migration limit

1. Plastic materials and articles shall not release their constituents to food simulants in quantities exceeding 10 mg of total constituents released per dm² of food contact surface (mg/dm²).



CONDITIONS DE GARANTIE WARRANTY CONDITIONS

1. La durée de la garantie relative au produit Decojet A4 Elite 2.0 est de **12 (douze) mois** à compter de la date de livraison du produit figurant sur le document fiscal d'achat; étant rappelé que (i) l'acheteur ne pourra se prévaloir de la garantie en cas de défaut de signalement du défaut dans le délais de **15 (quinze) jours** à compter de la découverte dudit défaut, conformément à l'art. 1495 c.c. [*code civil italien*] et que (ii) la copie du document fiscal d'achat doit être montrée/délivrée au moment de la demande d'intervention sous garantie. La garantie ne pourra en aucun cas être actionnée en l'absence totale ou partielle de ces documents.

La garantie produira ses effets dans le cas où aucune solution au problème ne serait trouvée par l'opérateur du service d'assistance. L'opérateur se chargera de fournir les instructions nécessaires au Client pour le retour du produit aux centres de réparation.

2. Le vendeur garantit l'intégrité et la fonctionnalité des produits au moment de la livraison, et la garantie ne couvre que le produit qui a été correctement installé et utilisé. La garantie signifie exclusivement la réparation ou le remplacement gratuit des composants reconnus comme étant affectés par des défauts de conception, de fabrication et de construction, ou le rétablissement de la conformité originale du produit, ou son remplacement par le même produit ou un produit équivalent en termes de fonctionnalité (si le même n'est pas disponible) lorsque la réparation ne peut garantir le rétablissement du produit original.

3. La garantie ne s'applique pas en cas de dommages causés par une utilisation négligente ou imprudente, ainsi qu'en cas de négligence, d'utilisation ou d'installation non conforme aux instructions fournies, d'altération du produit ou du sceau de garantie, le cas échéant. De plus, la garantie ne couvre pas:

- les vices ou défauts causés par d'autres événements indépendants de la volonté du vendeur ou résultant d'une force majeure ou d'un cas fortuit (par exemple : tremblement de terre, raz-de-marée, tourbillons de vent, inondations, tempêtes violentes, émeutes, guerre civile, conflits internationaux);
- la détérioration du produit due à l'usure normale, les défauts causés par une utilisation incorrecte du produit (par exemple, les défauts causés par des objets tranchants, tels que tournevis, pinces, alènes, couteaux, ou causés par des déformations, pressions, chutes et impacts);
- les vices ou défauts présumés comme tels, causés par l'utilisation ou la connexion du produit avec tout produit, accessoire, consommable, logiciel et/ou service non original, à entendre comme tout produit non fabriqué ou fourni par Moddecor ou comme une utilisation du produit différente de celle pour laquelle le produit a été fabriqué;
- les vices ou défauts causés par l'ouverture, la modification ou la réparation du produit par des personnes autres que les centres d'assistance technique autorisés, ou en cas de réparations effectuées avec des pièces de rechange non originales et/ou d'altérations, et dans le cas où le numéro de série du produit, le code de la date de fabrication de l'accessoire ont été abrasés, annulés, altérés ou sont partiellement ou totalement illisibles;
- les vices ou défauts générés et/ou causés par l'exposition du produit à l'eau ou à des sources de chaleur et/ou d'énergie thermique, éolienne, solaire, magnétique (par ex. exposition prolongée aux rayons solaires, radiateurs, appareils de chauffage,

cuisinières électriques et/ou à gaz, fours à micro-ondes, champs électrostatiques et/ou électromagnétiques) ou à des sources de vapeur ou d'humidité, ou des défauts causés par l'utilisation du produit dans des conditions environnementales ou thermiques extrêmes ou en cas de corrosion, d'oxydation, d'infiltration de substances organiques de toute nature ou d'aliments ou de liquides dans le produit ou de l'action d'agents ou de produits chimiques (par exemple, alcool, détergents et/ou nettoyants de toute nature et/ou type).

4. Les consommables, logiciels et accessoires fournis avec le produit sont exclus de la garantie. En particulier, la garantie n'inclut pas le support logiciel et système.
5. Tout expédition d'un produit pour réparation et/ou remplacement et/ou vérification, dans les centres de réparation, doit être effectuée en utilisant l'emballage original du produit afin d'éviter tout dommage dû au transport. Les frais de remise en état en cas de dommages causés au produit lors du transport avec un emballage inadapté seront facturés au Client.
6. La réparation et/ou le remplacement sous garantie du produit auront lieu dans les délais compatibles avec les besoins organisationnels de Modecor qui, en tout état de cause, s'engage à réaliser ces activités dans les 20 jours ouvrables à compter de la date de réception du produit, afin de limiter au maximum un éventuel préjudice pour l'acheteur. Les réparations effectuées sous garantie ne donnent lieu à aucune extension ou renouvellement de celle-ci. Les pièces remplacées sous garantie seront conservées par Modecor qui en deviendra également propriétaire.
7. À l'expiration de la période de garantie ou en cas de survenance de l'une des causes de déchéance de la garantie, les interventions de service seront effectuées en facturant le coût de la réparation au client. Le coût de la réparation comprend un montant fixe (dit coût d'intervention) pour la gestion et l'inspection du produit problématique par le service d'assistance, égal à 22 Euros, outre le coût de la réparation et de la main d'œuvre, dont le prix total sera communiqué au moyen d'un devis et la réparation ne sera effectuée qu'avec le consentement explicite du client.
En cas de non-acceptation de l'estimation des coûts par le Client, seul le montant forfaitaire de l'intervention sera facturé au Client et l'éventuel retour du produit au Client avec facturation des frais de transport afférents au transport ou à l'élimination sa charge fera l'objet d'un accord. Le coût fixe d'intervention sera facturé au Client en cas de constatation d'anomalies pouvant se référer audit point 3.
8. Modecor garantit les services de réparation et d'assistance pour le produit pendant 4 (quatre) ans après la vente. Après cette période, le service et les réparations sont garantis sur la base de la disponibilité des pièces de rechange sur le marché et de l'état réel d'utilisation du produit.
9. Sous réserves des limites prévues par la loi applicable, Modecor décline toute responsabilité en cas de perte, de dommage ou d'altération des données, de perte de bénéfices, de perte causée par l'utilisation du produit ou par sa fonctionnalité, de perte d'affaires, de perte de contrats, de perte de revenus, de perte d'économies présumées, de perte liée à une

augmentation des coûts ou frais, ou de toute perte ou dommage indirect, spécial ou consécutif. Sous réserves des limites prévues par la loi applicable, la responsabilité de Modecor sera limitée à la valeur d'achat du produit. Aucune indemnité n'est accordée pour la période d'inactivité du produit défectueux.

10. Les présentes Conditions Générales de Garantie sont régies par la loi italienne.
11. Le tribunal de Varèse (VA-Italie) sera compétent pour tout litige découlant de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes Conditions Générales de Garantie.



Pour toute information sur l'assistance technique et l'activation de la garantie, le Client peut contacter directement le service d'assistance du pays de référence, comme indiqué dans le tableau suivant

HELP DESK		
Country	Phone	Hours
Italia	800148616	lun - ven 9.30-12.30 14.30-17.30
France	0800908501	lun - ven 9.30-12.30 14.30-17.30
Spain	900838111	lun - ven 9.30-12.30 14.30-17.30

Pour tous les autres pays, veuillez contacter votre distributeur de référence ou envoyer un courriel à:

service@decojet.it.

-
1. The warranty period of the Decojet A4 Elite 2.0 product is **12 (twelve) months** from the date of delivery of the product as indicated in the fiscal document of purchase. According to art. 1495 c.c., the purchaser's right to warranty ceases if the defect is not reported **within 15 (fifteen) calendar days** from its discovery; the copy of the fiscal document of purchase shall be shown/released when the intervention under warranty is requested.
The warranty shall not be activated in any ways in the total or partial absence of such documentation.
The warranty will be activated if no solution to the problem is found through the assistance of the help desk operator. The operator shall be responsible for providing the necessary instructions to the Customer for returning the product to the repair centres.
 2. The seller guarantees the integrity and functionality of the products at the time of delivery and the warranty only covers the product that has been properly installed and used. The warranty

only covers the reparation or replacement, free of charge, of components acknowledged to be affected by design, manufacturing or construction defects, or the restoration of the original conformity of the product or its replacement with a product of equal or equivalent functionality (if the same model is unavailable) where the reparation cannot guarantee the restoration of the original product.

3. The warranty does not apply in case of damage caused by negligent or careless use, as well as carelessness, use or installation not in accordance with the instructions provided, manipulation of the product or the warranty seal. Furthermore, the warranty does not cover:
 - defects or faults caused by other events beyond the seller's control or caused by force majeure or fortuitous events (e.g. earthquake, tidal wave, whirlwind, flooding, severe storms, riots, civil war, international conflicts);
 - deterioration of the product due to normal wear and tear, defects caused by improper use of the product (e.g. defects caused by sharp objects such as screwdrivers, pliers, awls, knives or caused by deformation, pressure, falls and impacts);
 - defects or faults presumed to be such, caused by the use or connection of the product with any product, accessory, consumable, software and/or service which is not original, any product not manufactured or supplied by Modecor or by a use of the product other than that for which the product was made;
 - defects or faults caused by opening, modification or repair of the product by persons other than authorised technical assistance centres, or in case of repairs made using non-original spare parts and/or tampering, and in case the serial number of the product, the code of the date of manufacture of the accessory have been abraded, erased, altered or are partially or totally illegible;
 - defects or faults generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, thermosensors, etc.). defects generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, radiators, heaters, electric and/or gas stoves, microwave ovens, electrostatic and/or electromagnetic fields) or to sources of steam or moisture, or defects caused by use of the product in extreme environmental or thermal conditions or in the event of corrosion, oxidation, infiltration of organic substances of any kind or of food or liquids into the product or the action of chemical agents or products (e.g. alcohol, detergents and/or cleaners of any kind and/or type).
4. The warranty does not cover consumables, software and accessories supplied with the product. In particular, the warranty does not cover software and system support.
5. Any shipment of a product for repair and/or replacement and/or verification, to the repair centres, must be made using the original packaging of the product itself in order to avoid damage due to transport. The Customer shall be charged with the costs of restoration in the event of damage to the product due to transport in unsuitable packaging.

6. The repair and/or replacement under warranty of the product will be carried out within the time limits compatible with the organizational needs of Modecor, which, in any case, undertakes to carry out these activities within 20 working days from the date of receipt of the product, in order to limit as much as possible any possible prejudice to the buyer. Repairs carried out under warranty will not give rise to any extension or renewal of the same.
The parts replaced under warranty will be retained by Modecor, which will also acquire ownership.

7. Upon expiration of the warranty period or upon the occurrence of one of the causes that leads to the forfeiture of the warranty itself, service interventions shall be carried out with the cost of repair charged to the Customer. The cost of the repair includes a fixed amount (so-called intervention cost) for the management and inspection of the faulty product by the service department equal to Euro 23, in addition to the cost of the repair and labour, the total price of which will be communicated by means of quotation and the repair will be carried out only with the explicit consent of the Customer.
If the Customer does not accept the quotation, the Customer shall only be charged the fixed cost of the repair and shall decide whether to return the product to the Customer with the relative transport costs at his expense or its disposal. The fixed cost of intervention shall be charged to the Customer if anomalies referable to the point 3 are found.

8. Modecor guarantees the repair and support services of the product for 4 (four) years after the sale. After this term, assistance and repairs are guaranteed based on the availability of spare parts on the market and the actual state of use of the product.

9. To the extent permitted by applicable law, Modecor shall not be liable for any loss, damage or corruption of data, loss of profits, loss of use of the product or its functionality, loss of business, loss of contracts, loss of revenue, loss of anticipated savings, loss of increased costs or expenses, or any indirect, special, or consequential loss or damage. To the extent permitted by applicable law, Modecor's liability shall be limited to the purchase value of the product. No compensation is recognized for the period of inactivity of the defective product.

10. These General Conditions of Warranty are governed by Italian law.

11. Any dispute arising from the interpretation, execution or termination of these General Warranty Conditions shall be settled by the Court of Varese (VA-Italy).



For any information on technical assistance and warranty activation, the Customer may directly contact the help desk of the country of reference, as shown in the following table:

HELP DESK		
Country	Phone	Hours
Italy	800148616	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30
France	0800908501	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30
Spain	900838111	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30

For all other countries please contact your local distributor or send an email to:
service@decojet.it.