

INSTRUKCJA OBSŁUGI GETTING STARTED





Indeks - Index	
Modecor Decojet Creator	6
Bezpieczeństwo żywności – Foodsafe Guarantee and Certification	8
Instalacja drukarki i pierwsze uruchomienie - Printer set-up	8
Panel sterowania – Operation panel	
Połączenia – Connections	12
Połączenie komputera – Computer connection	12
Połączenie przez smartfon – Smartphone connection	13
Zalecane ustawienia – Recommended preferences	
Zalecane ustawienia komputera – Recommended preferences from PC	
Ładowanie nośników – Loading print media	17
Korzystanie z tylnej szuflady – Paper loading	17
Korzystanie z nośników – Print media use	
Wykonywanie kopii – Copy in stand alone	
Drukowanie zdjęcia z komputera – Print a photo from your PC	19
Drukowanie za pomocą aplikacji Epson iPrint -Printing using Epson i Print	
Wymiana kartridżów – Ink replacement	
Czyszczenie głowicy – Printhead cleaning	24
Stosowanie wkładów czyszczących – Use of cleaning cartridges	
Wymiana pojemnika konserwacyjnego – Replacing maintenance box	
Warunki stosowania i przechowywania tuszów spożywczych – Food ink use and stor conditions	rage 29
Wydajność wkładów – Cartridges performances	
FAQ Frequent Asked Questions	
Kody błedów na wyświetlaczu LCD – Error codes on LCD screen	
Problemv z zasilaniem i panelem sterowania	
Niemożność drukowania z komputera – Cannot print from a computer	
Messaggi di errore delle cartucce – Cartridges-related errors	
Usuwanie zacietego papieru – Removing jammed paper	
Arkusz nie jest prawidłowo pobierany – The sheet is not feeded correctly	
Problemy z wydrukami – Printouts problems	
Plamy na wydrukach – Spots on the printouts	
Nieprawidłowe położenie, marginesy lub nieprawidłowy rozmiar wydruku – The po	sition
size or margins of the printout are incorrect	
Dokumentacja Certyfikacyjna – Certification Booklet	40
Gwarancja bezpieczeństwa żywności – Foodsafe Guarantee and Certification	41
Przepisy dotyczące maszyn spożywczych – Food printer legislations	44
Warunki gwarancji – Warranty Conditions	



MODECOR DECOJET CREATOR

Pobierz program Modecor Decojet Creator aby spersonalizować swoje zdjęcia! Download Modecor Decojet Creator software to customise your photos!

Co można zrobić z naszym oprogramowaniem do drukarek?

What can you do with our printer software?

- Zmień kształt swoich zdjęć Change shape to your photos
- Dodawanie i dostosowywanie napisów Add customised writings
- Lustrzane odbicie dla druku na czekoladzie Mirror image for printing on chocolate
- Tworzenie klonów tego samego obrazu Create clones of the same image



Dostępne dla PC, kompatybilne tylko z systemami operacyjnymi Windows Available for PC, suitable only for Windows operating systems

Ściągnij ją na www.decojet.it

Download it from www.decojet.it

Bezpieczeństwo żywności – Foodsafe Guarantee and Certification

Nieużywanie materiałów eksploatacyjnych Modecor (nośników, kartridżów, tuszy itp.) spowoduje utratę gwarancji i certyfikatu bezpieczeństwa żywności.

The Guarantee and Alimentary Certification remain valid only if the printer is used exclusively with Modecor brand consumables (cartridges, spare parts, inks, etc.).

Instalacja drukarki i pierwsze uruchomienie - Printer set-up

- Rozpakować drukarkę
 <u>Zachować oryginalne opakowanie dla celów</u> <u>gwarancyjnych</u> Ostrożnie zdjąć wszystkie elementy mocujące Unpack the printer <u>Keep original packaging for warranty</u> Carefully remove all blocks
- Podłączyć przewód zasilający Connect the power cord to the printer
- Włączyć drukarkę Switch on the printer
- Wybrać język Select language
- Otworzyć pokrywę Raise the printer cover
- Usunąć żółtą taśmę z kartridżów (UWAGA: sprawdzić, czy otwór pod taśmą ochronną jest całkowicie wolny)
 First remove the yellow strip form the cartridge

(WARNING: Check that the hole is completely free of the protective film and any eventual residues)

- Włożyć zbiornik do odpowiedniego gniazda wewnątrz drukarki, nacisnąć zbiornik z tuszem, aż znajdzie się na swoim miejscu. Insert the ink tank into the correct slot inside the printer, press the ink tank down until it fits
- Powtórzyć te czynności dla wszystkich zbiorników Repeat these steps for all the ink tanks







- Zamknąć pokrywę drukarki Close the printer cover
- Nacisnąć przycisk Start 𝔅, aby zainicjować kartridże

Press Start button Φ to start the initialization of the cartridges

- Poczekać do końca instalacji (około 6 minut) Wait until the initialization is completed (it takes about 6 minutes)
- Pojawi się komunikat "Nieoryginalne kartridże". Nacisnąć OK, aby kontynuować The message "Non-genuine ink detected" will appear. Press OK to continue
- Pojawi się komunikat "Czy chcesz nadal używać tego tuszu?". Wybrać TAK, aby kontynuować The message "Do you wish to continue using this ink?". Press YES to continue
- Przed rozpoczęciem drukowania przeprowadzić wyrównanie głowicy, aby uzyskać lepszą jakość wydruku (zalecane)
 Before printing, align the print head, to get the best print quality (advised)



UWAGA: Zaleca się przeprowadzenie co najmniej jednego czyszczenia głowicy po każdej wymianie kartridża PLEASE NOTE: It is recommended to execute a head cleaning after changing cartridges

Panel sterowania – Operation panel



<u>1.</u> Włącza i wyłącza drukarkę – Gdy kontrolka zasilania jest wyłączona, można odłączyć przewód zasilający.

Turns the printer on or off – Unplug the power cord when the power light is off

- **<u>2.</u>** Wyświetla ekran główny Displays the home screen
- Wyświetla menu i komunikaty. Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per selezionare un menu per configurare delle impostazioni Displays menus and messages. Use the buttons on the operation panel to select one menu to

set up the preferences

- **<u>4.</u>** Pokazuje rozwiązania w razie problemów Displays the solutions when you are in trouble
- 5. Za pomocą przycisków ▲ ▼ < wybrać menu lub ustawienie, a następnie nacisnąć przycisk OK, aby potwierdzić wybór

Use the $\blacktriangle \lor \lor \lor \lor$ buttons to select a menu or a preference, then press OK to confirm the selection

- **<u>6.</u>** Zatrzymuje bieżącą operację Stops the current operation
- 7. Uruchamia operację, taką jak drukowanie czy kopiowanie Starts an operation such as printing or copying
- **<u>8.</u>** Stosuje różne funkcje w zależności od sytuacji Applies a variety of functions depending to the situation
- 9. Powrót do poprzedniego ekranu Returns to the previous screen

Na ekranie LCD można wyświetlać animacje dotyczące instrukcji obsługi, takich jak ładowanie

papieru czy usuwanie zaciętego papieru.

You can view animations of operating instructions such as loading paper or removing jammed paper on the LCD screen.

Nacisnąć wskaźnik ⁽²⁾, aby wyświetlić ekran pomocy. Wybrać Co zrobić, aby i wybrać elementy, które się chce wyświetlić.

Press [®]button to display the help screen. Select **How to** and then select the items you want to view.

Wybrać opcję Opis w dolnej części ekranu operacyjnego, aby wyświetlić animację kontekstową.

Select **How to** at the bottom of the operation screen to display the context-sensitive animation.



<u>1.</u> Wskazuje postęp w bieżącym kroku. Animacja powtarza się po zakończeniu sygnalizacji przez pasek postępu.

Indicates progress through current step. The animation repeats when the progress bar reaches the end.

- 2. Nacisnąć przycisk ◀, aby powrócić do poprzedniego kroku. Press the button ◀ to return to the previous step.
- **<u>3.</u>** Wskazuje całkowitą liczbę kroków oraz numer bieżącego kroku. Indicates the total number of steps and the current step number.
- **<u>4.</u>** Nacisnąć przycisk ►, aby przejść do następnego kroku. Press the ► button to move to the next step.

Połączenia – Connections Połączenie komputera – Computer connection

- 1. Zainstalować płytę CD z oprogramowaniem Install the software CD
- 2. Zaakceptować treść umowy licencyjnej i kliknąć dalej Accept all contract and select Next

	Contratto di licenza
Contratto di licenza	ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE EPSON PER L'UTENTE FINALE
Seleziona opzioni	COMUNICAZIONE ALL'UTENTE: LEGGERE QUESTO ACCORDO CON ATTENZIONE PRIMA DI INSTALLARE O UTILIZZARE IL PRODOTTO. ALL'UTENTE CHE RISIEDE NEGLI STATI UNITI, SONO APPLICABILI GLI ARTICOLI 19-23 DEL PRESENTE DOCUMENTO. L'ARTICOLO 22 CONTIENE UNA DISPOSIZIONE DI ARBITRATO VINCOLANTE CHE LIMITA LA FACOLTÀ DELL'UTENTE DI RICORRERE IN TRIBUNALE DAVANTI A UN GIUDICE O UNA GIURIA PER LA PROPRIA TUTELA, E
Installazione	CHE, PER TALUNE CONTROVERSIE, PREVEDE LA RINUNCIA AL PROPRIO DIRITTO DI PARTECIPARE AD AZIONI O ARBITRATI COLLETTIVI. CHI DESIDERA ESSERE ESCLUSO DALLA RINUNZIA ALLE AZIONI E AGLI ARBITRATI COLLETTIVI HA A DISPOSIZIONE, AI SENSI DELL'ARTICOLO 22.7, UNA OPZIONE DI "NON ACCETTAZIONE".
Connessione	Si tratta di un accordo legale ("Accordo") tra utente (una persona fisica o giuridica, di seguito denominata "utente") e Seiko Epson Corporation (incluse le sue collegate, "Epson") per i programmi software incorporati, tra cui qualsiasi documentazione, firmware, o aggiornamenti correlati (di seguito indicati collettivamente come "Software"). Il Software viene fornito da Epson e dai suoi
Controlla funzioni	fornitori unicamente per essere utilizzato con il corrispondente prodotto per le periferiche del computer di marca Epson ("Hardware Epson"). PRIMA DI INSTALLARE, COPIARE O ALTRIMENTI UTILIZZARE IL SOFTWARE, È NECESSARIO VENIFICARE E ACCETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE ACCORDO, INCLUSA L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI EPSON, riportata nell'Articolo 12. 56. Viberta racetta, deuxo diverso relacatora neularato Accetta ("ACCETTA").
Fine	17. Se ruteria accetta, deve circare sui sottostante pusante Accetto (Accetto (Accetto (A o su qualsiasi altra simile modalità di accettazione). Se l'uterte non accetta i termini e le condizioni del presente Accordo, deve circare sul pulsante Non accetto ("ESCI", "Annulla" o su qualsiasi simile modalità di non accettazione) e, per ottenere un rimborso completo, deve restituire il Software, unitamente alla confezione e ai relativi materiali, a Epson o presso il luogo di acquisto.
	☑ Accetto i termini del presente contratto.
	Appullo

3. Wybrać opcję **Pobierz najnowsze oprogramowanie z firmy Epson** i kliknąć przycisk **Dalej**

	Seleziona opzioni di installazione
✓ Contratto di licenza	⊠ Scarica il software più recente da Epson (consigliato)
Seleziona opzioni	
Installazione	
	⊠ Invia informazioni d'uso a Epson
Connessione	Epson raccoglie informazioni sull'utilizzo per migliorare la qualità di prodotti e servizi. Non raccogliamo mai dati personali.
Controlla funzioni	<u>Fare clic qui per i dettagli</u>
Fine	

- 4. Poczekać, aż instalacja oprogramowania zostanie zakończona Wait until the software installation is complete
- 5. Wybrać typ połączenia, a następnie kliknąć przycisk **Dalej** Select the connection type, then click **Next**

Install Navi [XP-3100 Series]			– 🗆 X
-	Seleziona metodo di	connessione	
✓ Contratto di licenza	Connetti tramite ret	e wireless (Wi-Fi))) ((
Seleziona opzioni			
Installazione	⊖ Connetti tramite car	<i>i</i> o USB	1990 -
Connessione			
Controlla funzioni			
Fine	<pre><informazioni> È possibile conn</informazioni></pre>	ettere stampante al compute	er tramite rete.
	Configurazione avanzata		
	Annulla	Indiet	o Avanti

6. Postępować zgodnie z instrukcjami, które pojawią się na pulpicie, aż do zakończenia instalacji

Follow the instructions that will appear on your screen until the installation is complete

Jeśli nie ma się możliwości zainstalowania oprogramowania z płyty CD, można pobrać sterowniki ze stron<u>y www.decojet.it</u>

If you are unable to install the software via CD, you can download the drivers from <u>www.decojet.it</u>

Połączenie przez smartfon – Smartphone connection

1. Pobrać aplikację Epson iPrint lub Epson Smart Panel do swojego urządzenia Download Epson iPrint or Epson Smart Panel on you device



2. Podłączyć drukarkę do sieci Wi-Fi z menu Konfiguracja Wi-Fi Connect your printer to the Wi-Fi from the menu Wi-Fi Setup



3. Jeśli nie masz się połączenia Wi-Fi, użyć trybu bezpośredniego, wybierając menu **Połączenie przez smartfona**

If you are unable to connect your device to a Wi-Fi network, you can use the Direct connection selecting the menu **Smartphone Connect**



4. W wybranej aplikacji podłączyć drukarkę, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na pulpicie

From the application you chose, connect your printer by following the instructions that will appear on your screen

Zalecane ustawienia – Recommended preferences

Zalecane ustawienia drukarki to:

Recommended settings to be set on the printer are:

- 1. 1>Przód 1 \longrightarrow 1-Sided
- 2. A4
- 3. Papier zwykły Plain Paper
- 4. Lepsza jakość Best quality





Aby uzyskać najlepszą jakość wydruku, ustawić opcję **Dłuższy czas schnięcia** tuszu. To obtain the best print quality, set the **Ink Drying Time** as **Longer**.

- 1. Wybrać **Ustawienia** i nacisnąć **OK**, aby potwierdzić Select **Settings** and press **OK** to confirm
- Wybrać opcję Konfiguracja drukarki i nacisnąć przycisk OK, aby potwierdzić Select Printer Setup and press OK to confirm
- 3. Wybrać Czas suszenia w calach. Select Ink Drying Time and press OK to confirm
- 4. Wybrać Dłuższy Select Longer







Zalecane ustawienia komputera – Recommended preferences from PC

Zalecane ustawienia drukarki to:

Recommended settings to be set on the printer are:

- 1. Format dokumentu: A4 Document size: A4
- 2. Typ papieru: Papier zwykły Paper type: Plain paper
- 3. Jakość: Wysoka Quality: High

Main More Options Maintenance		
Printing Presets		
Add/Remove Presets	Document Size	A4 210 x 297 mm
Document - Fast		Borderless Settings
Document - Standard Quality Document - High Quality	Orientation	Portrait Candscape
Document - 2-Sided	Paper Type	Plain paper
Document - 2-Sided with 2-Up	Quality	High
Document - Fast Grayscale Document - Grayscale Foto - 10 x 15 cm Portrait Photo - 10 x 15 cm Landscape	Color	Color Grayscale
	2-Sided Printing	Off
		Settings Print Density
	Multi-Page	Off Layout Order
	Copies 1	Collate
	Quiet Mode	Off v
Show Settings	Print Preview	
Restore Defaults Ink Levels] Job Arranger	Lite

Referenze stampa - EPSON XP-3100 Series



Additional settings: remove the flag from **Bidirectional Printing**

Main More Options Maintenance			
Printing Presets	Document Size	A4 210 x 297 mm	~
Add/Remove Presets	Output Paper	Same as Document S	Size ~
Document - Fast Document - Standard Quality Document - High Quality Document - 2-Sided Document - 2-Sided	Fit to Page	e Document	* %
Document - 2-Sided with 2-Up Document - Fast Grayscale Document - Grayscale Photo - 10 x 15 cm Portrait	Color Correction Automatic 	◯ Custom	Advanced Image Options
Photo - 10 x 15 cm Landscape	Watermark Fe	atures	
* هُ الله الله الله الله الله الله الله ا	Additional Settings Rotate 180° Bidirectional Mirror Imag	Printing e	Additional Settings Rotate 180° Bidirectional Printing Mirror Image
Show Settings Restore Defaults			
	OK Anr	ulla Applic	a ?

 \times

Ładowanie nośników – Loading print media Korzystanie z tylnej szuflady – Paper loading

- Otworzyć pokrywę podajnika i wyciągnąć podpórkę papieru Open the feeder guard and pull out the paper support
- 2. Przesunąć prowadnice boczne Slide the edge guides





 Załadować papier na środku podpórki stroną przeznaczoną do zadrukowania skierowaną do siebie.

Load the paper at the center of the paper support with the printable side facing up

 Przesunąć prowadnice boczne, aż wyrównają się z krawędziami arkusza, a następnie zamknąć pokrywę podajnika

Slide the edge guides to the edges of the paper, and then close the feeder guard

5. Wyciągnąć tacę wyjściową Slide out the output tray





UWAGA: Wkładać po jednym nośniku do tylnej szuflady PLEASE NOTE: Introduce only one sheet at a time

Korzystanie z nośników – Print media use

- Należy zapoznać się z instrukcjami dołączonymi do używanego typu nośnika. Nie należy drzeć arkuszy ani ich przekrzywiać. To może je uszkodzić Refer to the instructions provided with the type of media you are using. Do not fan or curve the sheets. Doing so may damage them
- Jeśli nośnik jest zakrzywiony, należy go spłaszczyć lub lekko wygiąć w przeciwnym kierunku. Drukowanie na zakrzywionym papierze może powodować zacięcia lub powstawanie plam atramentu na wydrukach If the media is curled, flatten it or curl it slightly in the opposite direction before loading. <u>Printing on</u>

the opposite direction before loading. <u>Printing on</u> <u>curled medias may cause paper jams or stains on</u> <u>the printout</u>

Wykonywanie kopii – Copy in stand alone

- 1. Załadować nośniki druku do tylnej tacy Load the print media in the rear tray
- 2. Otworzyć pokrywę skanera Open the scanner cover
- Usunąć wszelkie plamy lub pozostałości kurzu z powierzchni szyby skanera, używając suchej, miękkiej, czystej szmatki. <u>W przypadku</u> obecności śladów zabrudzeń obszar skanowania może się rozszerzyć i objąć, przesunąć lub zmniejszyć obraz Remove any dust or stains from the surface of the scanner glass using a soft, dry, clean cloth. <u>If</u> there is any dirt on the scanner glass, the scanning range may expand to include it, so the

image of the original may be displaced or reduced









 Umieścić obraz zadrukowaną stroną do dołu i przesunąć go, aby wyrównać z oznaczeniem narożnika

Place the image face-down and slide it to the corner mark



5. Delikatnie zamknąć pokrywę i wybrać opcję

Kopiuj, a następnie nacisnąć przycisk � , aby rozpocząć drukowanie Close the cover gently and select Copy. Then

press Φ to start printing

Drukowanie zdjęcia z komputera – Print a photo from your PC

- Załadować nośniki druku do tylnej tacy Load the print media in the rear tray
- Otworzyć plik do wydrukowania Open the file you want to print
- Scegliere **Stampa** e selezionare la stampante **Epson XP3100** Choose **Print** and select the printer **Epson XP3100**
- Kliknąć Opcje Select Options

Stampante:	Formato:	Qualità:	-	Tipo carta:		_
EPSON XP-3100 Series (Copia 1)	$ \sim $ A4 210 x 297 $ \sim $	Alto	~	Carte comuni	~	
		*			Foto a pagina inter	a

Wybrać opcję Właściwości drukarki

Select Printer preferences

Impostazioni di stampa	×
☑ Aumenta nitidezza per stampa	
Mostra solo opzioni compatibili con stampante in uso Alcune combinazioni di tipo di carta, formato carta e qualità di stam non sono disponibili per tutte le stampanti o non producono risultat soddisfacenti. Limitando la scelta alle sole opzioni compatibili, sarà possibile ottenere risultati ottimali.	ıpa ti
Gestione colori	
Proprietà stampante	
OK Annulla	

- Sprawdzić, czy wybrane ustawienia to:
 - > Typ papieru: Papier zwykły Paper Type: Plain paper
 - Jakość: Wysoka Quality: High
 - Ustawienia dodatkowe: usunąć flagę z opcji Drukowania dwukierunkowego Additional settings: remove the flag from Bidirectional Printing

🖶 Preferenze stampa - EPSON XP-310	0 Series		×
Main More Options Maintenance			
Printing Presets			
Add/Remove Presets	Document Size	A4 210 x 297 mm	\sim
 Document - Fast Document - Standard Quality Document - High Quality 	Orientation	Borderless Se	ettings pe
Document - 2-Sided	Paper Type	Plain paper	\sim
Document - 2-Sided with 2-Up	Quality	High	\sim
Document - Fast Grayscale Document - Grayscale	Color	Color Graysca	le
 Photo - 10 x 15 cm Portrait Photo - 10 x 15 cm Landscape 	2-Sided Printing	Off	~
		Settings Pri	int Density
	Multi-Page	Off ~ Layo	ut Order
	Copies 1	Collat	e se Order
	Quiet Mode	Off	~
Show Settings Restore Defaults Ink Levels	Print Preview	lite	
	OK An	nulla Applica	?

🖶 Preferenze stampa - EPSON XP-3100) Series	🖶 Preferenze stampa - EPSON XP-3100 Series 🛛 🗡			
Main More Options Maintenance					
Printing Presets	Document Size	A4 210 x 297 mm	~		
Add/Remove Presets	Output Paper	Same as Document Size	• •		
Document - Fast Document - Standard Quality Document - High Quality Document - 2-Sided Document - 2-Up Document - 2-Sided with 2-Up Document - Fast Grayscale Document - Grayscale Document - 10 y 15 cm Portrait	Reduce/Enlarg	e Document Zoom to	Advanced		
Photo - 10 x 15 cm Landscape	Watermark Fe	eatures			
	Additional Setting Rotate 180° Bidirectiona	s I Printing	Additional Settings Rotate 180° Bidirectional Printing Mirror Image		
Show Settings Restore Defaults	OK An	nulla Apolica	2		
		Applica			

 Nacisnąć OK, aby potwierdzić wybór, a następnie nacisnąć Drukuj Press OK to confirm the selection, then press Print

Drukowanie za pomocą aplikacji Epson iPrint -Printing using Epson i Print

Otworzyć aplikację Epson iPrint na swoim urządzeniu.



- **1.** Ekran główny wyświetlany przy uruchamianiu aplikacji Home screen displayed when the application is started
- **2.** Wyświetla informacje o konfiguracji drukarki i często zadawane pytania Displays information on how to setup the printer and FAQ
- **3.** Wyświetla ekran, na którym można wybrać drukarkę i skonfigurować jej ustawienia. Po wybraniu żądanej drukarki nie ma potrzeby powtarzania tej operacji Displays the screen where you can select the printer and make printer settings. Once you have selected the printer, you do not need to select it again the next time you use the app
- **4.** Wybrać typ elementu, który się chce wydrukować (np. zdjęcie) Select what you want to print (eg. Photo)
- **5.** Ekran drukowania zdjęć wyświetlany po wybraniu menu Zdjęcia The print photos screen displayed when the photo menu is selected
- Wyświetla ekran, na którym można skonfigurować ustawienia drukowania, takie jak rozmiar, jakość itp.
 Displays the screen to make print settings such as paper size or quality.
- 7. Wyświetla rozmiar papieru. Gdy jest wyświetlany jako przycisk, dotknąć go, aby wyświetlić ustawienia papieru prawidłowo skonfigurowane w drukarce Displays the paper size. When this is displayed as a button, tap it to display the paper settings currently set on the printer
- 8. Wyświetla wybrane zdjęcia Displays photos you selected
- 9. Rozpoczyna drukowanie Starts printing

Wymiana kartridżów – Ink replacement

- 1. Wybrać menu Konserwacja i nacisnąć OK Select Maintenance menu and press OK
- 2. Wybrać opcję Wymiana kartridżów z tuszem, a

następnie nacisnąć przycisk Φ , aby kontynuować Select Ink Cartridge(s) Replacement, then press

 \blacklozenge to proceed

 Usunąć żółtą taśmę (UWAGA: sprawdzić, czy otwór pod taśmą ochronną jest całkowicie wolny)

Remove the yellow tape (WARNING: Check that the hole is completely free of the protective film and any eventual residues)

 Otworzyć pokrywę drukarki, upewniając się, że pokrywa skanera jest zamknięta

Open the printer cover, making sure that the scanner cover is closed

 Nacisnąć dźwignię kartridża z tuszem i podnieść ją. Jeśli nie można wyjąć kartridża, podnieść go mocno do góry

Squeeze the tab on the ink cartridge and pull it straight up. If you cannot remove the ink cartridge, pull it firmly

 Włożyć nowy kartridż z tuszem i docisnąć go do dołu

Insert the new ink cartridge, then press it down firmly













6. Zamknąć pokrywę Close the cover



 Nacisnąć ◆, aby kontynuować Press ◆ to proceed

Czyszczenie głowicy – Printhead cleaning

- 1. Wybrać menu Konserwacja i nacisnąć OK Select Maintenance menu and press OK
- Wybrać opcję Czyszczenie głowicy, a następnie nacisnąć przycisk �, aby kontynuować Select Head Cleaning, then press � to proceed
- 3. Czyszczenie trwa około 3 minut Cleaning takes about 3 minutes
- 4. Po zakończeniu czyszczenia wydrukować test dysz, aby sprawdzić, czy kolory działają prawidłowo When cleaning is complete, print a nozzle check to check that the colours are working properly









5. Test będzie wyglądał jak na zdjęciu. Se sono assenti dei tratti, eseguire ancora una pulizia della testina, altrimenti ritornare al menu principale The test will appear as in the picture. If there are no missing dots, clean the head again, otherwise return to the main menu

Stosowanie wkładów czyszczących – Use of cleaning cartridges

Dlaczego warto używać zestawu czyszczącego?

Why use the Cleaning Kit?

more weeks)



Zapobiega wysychaniu głowicy drukującej i wkładów, jeśli nie są używane przez dłuższy okres czasu (2 tygodnie lub więcej) Prevents print head and cartridges from drying out if not used for a long period of time (2 or



Sanityzuje głowicę drukującą i zapobiega rozmnażaniu się zarazków i bakterii Sanitises the print head and prevents the proliferation of germs and bacteria

Przedłuża żywotność drukarki i utrzymuje głowicę drukującą w dobrym stanie Extends the life cycle of your printer and keeps the print head in good condition

Wskazówki dotyczące stosowania:

Recommendations

• Umieść wkłady czyszczące wewnątrz drukarki i wyczyść głowicę drukującą przed pozostawieniem jej nieużywanej: w ten sposób głowica drukująca będzie zawsze wilgotna i nie będą się w niej tworzyć skrzepy atramentu (instrukcje dotyczące wymiany wkładów na stronie 20)

Place the cleaning cartridges inside the printer and clean the print head before leaving it unused: in this way, the print head will always remain damp and no ink clots will form inside it (you find the instructions on how to change the cartridges at page 20)

- Wkłady atramentowe które zostaną wyjęte z drukarki przed włożeniem wkładów czyszczących należy przechowywać tak, aby znajdujący się w nich atrament nie rozlał się. Przed ich wymianą wewnątrz drukarki należy oczyścić otwór wylotowy szmatką Store the ink cartridges which you remove from the printer before inserting the cleaning cartridges so that the ink inside them does not spill. Before replacing them inside the printer, clean the outlet hole with a cloth
- Po okresie nieużywania należy wyczyścić głowicę za pomocą wkładów czyszczących w celu sanityzacji głowicy i usunięcia wszelkich skrzepów wewnątrz głowicy After the period of non-use, clean the head with the cleaning cartridges to sanitise it and remove any clots within the head
- Po wymianie wkładów atramentowych należy przeprowadzić <u>co najmniej dwa czyszczenia</u> <u>głowic</u> przed drukowaniem Once the ink cartridges have been repositioned, perform <u>at least two head cleanings</u> before

Once the ink cartridges have been repositioned, perform <u>at least two head cleanings</u> before printing

Wymiana pojemnika konserwacyjnego –

Replacing maintenance box

Podczas niektórych cykli drukowania w pojemniku konserwacyjnym może gromadzić się niewielka ilość tuszu. Drukarka jest tak zaprojektowana, aby drukowanie zostało wstrzymywane, gdy pojemność absorpcyjna pojemnika konserwacyjnego osiągnie swój maksymalny limit, by zapobiec wyciekowi tuszu z pojemnika. Konieczność i częstotliwość wymiany absorbera zależy od liczby drukowanych stron, rodzaju materiału użytego do drukowania oraz liczby cykli czyszczenia wykonanych przez drukarkę. Wymiana pojemnika nie jest objęta gwarancją, ponieważ konieczność jego wymiany nie jest spowodowana wadliwym działaniem urządzenia.

In some print cycles a very small amount of surplus ink may be collected in the maintenance box. To prevent the leakage form the maintenance box, the printer is designed to stop printing when the absorbing capacity of the maintenance box has reached its limit. Whether and how often this is required will vary according to the number of pages you print, the type of material that you print and the number of cleaning cycles that the printer performs. The replacement of the container is not covered by the warranty as the need to replace it is not due to a malfunction of the machine.

W razie potrzeby wymienić pojemnik konserwacyjny.

Konieczność wymiany pojemnika konserwacyjnego jest sygnalizowana na wyświetlaczu LCD lub na monitorze komputera, jeśli drukarka jest do niego podłączona.

Replace the maintenance box when you are promoted to do so.

The need to replace the maintenance container is indicated on the LCD display or on the PC monitor if the printer is connected to it.

1
The Maintenance Box is at the end of its service life.
Proceed

UWAGA:

Gdy pojemnik konserwacyjny jest pełny, nie można drukować ani czyścić głowicy drukującej do czasu jego wymiany.

ATTENTION:

When the maintenance box is full, you cannot print and clean the print head until it is replaced to avoid ink leakage.

- 1. Wyjąć nowy pojemnik konserwacyjny z opakowania Remove the maintenance box from its package
- 2. Poluzować śrubę za pomocą płaskiego śrubokręta, a następnie zdjąć pokrywę Loosen the screw with a flat-head screwdriver, then remove the cover



3. Wyjąć zużyty pojemnik konserwacyjny (UWAGA: <u>nie przechylać go, bo może wyciec tusz</u>) Remove the used maintenance box (ATTENTION: <u>do not incline it, it may leak ink</u>)



WAŻNE:

Nie należy dotykać części pokazanych na rysunku. Może to uniemożliwić normalną pracę i narazić użytkownika na ryzyko poplamienia tuszem! IMPORTANT:

Do not touch the sections shown in the illustration. Doing so may prevent normal operations and you may get smeared with ink!



4. Włożyć nowy pojemnik konserwacyjny do końca do drukarki. Upewnić się, że pojemnik został włożony w odpowiednim kierunku

Insert the new maintenance box all the way into the printer. Make sure you insert it in the correct direction



5. Założyć pokrywę i przykręcić ją Reattach the cover and screw it on



6. Sprawdzić komunikat na ekranie drukarki, a następnie nacisnąć **OK** Check the message displayed on the printer screen, then press **OK**

Warunki stosowania i przechowywania tuszów spożywczych – Food ink

use and storage conditions

Temperatura użytkowania: 18-25 °C Temperature during use: 18-25 °C

Temperatura przechowywania: 18-25 °C

Storage temperature: 18-25 °C

Wskazówki ogólne:

General information

<u>Nie wstrząsać tuszami przed instalacją.</u> Obudowa zbiornika musi być przechowywana przez cały okres użytkowania. General information: <u>Do not shake ink tank before installation.</u> The ink tank wrapper should be kept while the cartridge is in use.

Arkusze należy przechowywać w chłodnym miejscu, z dala od źródeł ciepła, w oryginalnym opakowaniu.

Trzymaj pudełko zamknięte. Keep the sheets in a in a cool place away from heat sources, in their original box. Keep the box closed.

Wydajność wkładów – Cartridges performances

Średnia liczba kopii na jeden zestaw wkładów: 65 wydruków*

Average number of copies per cartridges kit: 65 printouts*

Zawartość atramentu w jednym wkładzie: 10,5 ml**

Ink content per cartridge:

* Ilość obliczona na podstawie średniego pokrycia 34,9% w oparciu o metodologię testową Modecor i druk ciągły (druk na komputerze, zwykły papier, wysoka jakość)

*Quantity calculated on an average coverage of 34.9% based on Modecor test methodology and continuous printing (PC printing, plain papers, high quality)

** Informacja o ilości atramentu (mililitry) jest oparta na ilości atramentu włożonego do wkładu w momencie jego produkcji

**The information on the amount of ink (millilitres) is based on the amount of ink inserted into the cartridge when it was manufactured

<u>UWAGA:</u> Rzeczywista wydajność różni się znacznie w zależności od zawartości drukowanych stron i przeprowadzonego czyszczenia głowicy

PLEASE NOTE: The real performance varies greatly depending on the content of the printed pages and the head cleaning carried out

Część tuszu z kartridży pierwszego zestawu jest używana do uruchomienia drukark

Some of the ink from the cartridges in the first kit is used to start the printer

FAQ Frequent Asked Questions

Kody błędów na wyświetlaczu LCD – Error codes on LCD screen

W przypadku wystąpienia błędu lub ważnych informacji dla użytkownika na wyświetlaczu LCD wyświetlany jest kod. Postępować zgodnie z poniższymi rozwiązaniami, aby rozwiązać problem. A code is displayed on the LCD screen if there is an error or information that

requires your attention. Follow the solutions below to solve the problem.

Kod	Sytuacja	Rozwiązania
E-01	Wystąpił błąd drukarki.	Otworzyć jednostkę skanera i usunąć cały papier lub materiał ochronny z wnętrza drukarki. Wyłączyć i ponownie włączyć zasilanie.
E-02	Błąd skanera.	Wyłączyć i ponownie włączyć zasilanie.
E-12	W przypadku drukowania bez marginesów należy wymienić absorber tuszu.	Aby wymienić absorber tuszu do drukowania bez obramowania, należy skontaktować się z firmą Epson lub autoryzowanym centrum serwisowym firmy Epson*. Część nie może być serwisowana przez użytkownika. Drukowanie bez marginesów nie jest dostępne, ale drukowanie z marginesami jest dostępne.
W-01	Wystąpiło zacięcie papieru.	Wyjąć papier z drukarki i nacisnąć przycisk wyświetlany w dolnej części wyświetlacza LCD, aby anulować błąd. W niektórych przypadkach konieczne jest wyłączenie i ponowne włączenie zasilania.
W-12	Kartridże z tuszem są zainstalowane nieprawidłowo.	Mocno docisnąć kartridż z tuszem.
W-13	Kartridż z tuszem wyświetlany na ekranie LCD nie został rozpoznany.	Wymienić kartridż z tuszem. Firma Epson zaleca stosowanie oryginalnych kartridżów z tuszem firmy Epson.
W-14	Absorber tuszu do drukowania bez marginesów zbliża się do końca swojego okresu użytkowania.	Aby wymienić absorber tuszu do drukowania bez obramowania, należy skontaktować się z firmą Epson lub autoryzowanym centrum serwisowym firmy Epson*. Część nie może być serwisowana przez użytkownika. Komunikat jest wyświetlany do momentu wymiany absorbera nasączonego tuszem. Nacisnąć przycisk ◊, aby wznowić drukowanie.
I-22	Skonfigurować Wi-Fi za pomocą Przycisku (WPS) .	Nacisnąć przycisk w punkcie dostępu. Jeśli na punkcie dostępu nie ma żadnego przycisku, otworzyć okno konfiguracji punktu dostępu, a następnie kliknąć przycisk wyświetlony w programie.
I-23	Skonfigurować Wi-Fi za pomocą Kodu PIN (WPS) .	W ciągu dwóch minut wprowadzić kod PIN wyświetlany na ekranie LCD w punkcie dostępu lub na komputerze.
I-31	Skonfigurować Wi-Fi za pomocą Połączenia autom. Wi-Fi .	Zainstalować oprogramowanie na używanym komputerze, a następnie nacisnąć przycisk OK, gdy rozpocznie się konfiguracja sieci Wi-Fi.
I-41	Wyświetlanie autom. konfig. papieru jest wyłączone. Niektórych funkcji nie można używać.	Jeśli Wyświetlanie autom. konfig. papieru jest wyłączone, nie można korzystać z funkcji AirPrint.
I-60	Komputer może nie obsługiwać usług Web Services for Devices (WSD).	Funkcja Skanuj do komputera (WSD) jest dostępna tylko w przypadku komputerów z angielskimi wersjami systemu Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 lub Windows Vista. Upewnić się, że drukarka jest prawidłowo podłączona do komputera.

Kod	Sytuacja	Rozwiązania
Recovery	Drukarka została	Aby podjąć kolejną próbę aktualizacji oprogramowania
mode	uruchomiona w trybie	sprzętowego, wykonać poniższe kroki:
	odzyskiwania, ponieważ	1. Podłączyć komputer do drukarki za pomocą kabla USB.
	aktualizacja oprogramowania	(W trybie odzyskiwania nie jest możliwa aktualizacja
	sprzętowego nie powiodła	oprogramowania sprzętowego za pośrednictwem
	się.	połączenia sieciowego).
		 Dalsze instrukcje można znaleźć w lokalnej witrynie
		firmy Epson.

Code	Situation	Solutions
E-01	A printer error has occurred.	Open the scanner unit and remove any paper or protective material inside the printer. Turn the power off and on again.
E-02	A scanner error has occurred.	Turn the power off and on again.
E-12	A borderless printing ink pad needs to be replaced.	Contact Epson or an authorised Epson service provider to replace the borderless printing ink pad*. It is not a user-serviceable part. Borderless printing is not available, but printing with a border is available.
W-01	A paper jam has occurred.	Remove the paper from the printer and press the button displayed on the bottom of the LCD screen to clear the error. In some cases, you need to turn the power off and on again.
W-12	Ink cartridges are installed incorrectly.	Press the ink cartridge down firmly.
W-13	The ink cartridge displayed on the LCD screen has not been recognized.	Replace the ink cartridge. Epson recommends the use of genuine Epson ink cartridges.
W-14	A borderless printing ink pad is nearing the end of its service life.	Contact Epson or an authorised Epson service provider to replace the borderless printing ink pad*. It is not a user-serviceable part. The message will be displayed until the ink pad is replaced. Press the ♦ button to resume printing.
I-22	Set Wi-Fi from the Push Button (WPS).	Push the access point button. If there is no button on the access point, open the access point setting window, and then click the button displayed in the software.
I-23	Set Wi-Fi from the PIN Code (WPS) .	Enter the PIN code displayed on the LCD screen into the access point or computer within two minutes.
I-31	Set Wi-Fi from the Wi-Fi Auto Connect.	Install the software on your computer, and then press the OK button when Wi-Fi setup starts.
I-41	Paper Setup Auto Display is disabled. Some functions cannot be used.	If Paper Setup Auto Display is disabled, you cannot use AirPrint.
I-60	Your computer may not support WSD (Web Services for Devices).	The scan to computer (WSD) feature is only available for computers running English versions of Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 or Windows Vista. Make sure that the printer is correctly connected to the computer.

Code	Situation	Solutions
Recovery Mode	The printer has started in recovery mode because the firmware update failed.	Follow the steps below to try to update the firmware again. 1. Connect the computer and the printer with a USB cable. (During recovery mode, you cannot update the firmware over a network connection.) 2. Visit your local Epson website for further instructions.

Problemy z zasilaniem i panelem sterowania

- Drukarka nie włącza się: Printer does not turn on
 - Sprawdzić, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony Make sure the power cord is securely plugged in
 - Nacisnąć i przytrzymać dłużej przycisk Hold down the button for a little longer

Drukarka nie wyłącza się:

Printer does not turn off

- Nacisnąć i przytrzymać dłużej przycisk ^(b). Jeśli nadal nie można wyłączyć drukarki, odłączyć przewód zasilający. Aby zapobiec wysychaniu głowicy drukującej, należy ponownie włączyć drukarkę i wyłączyć ją za pomocą przycisku ^(b)
 Hold down the ^(b) button for a little longer. If you still cannot turn off the printer, unplug the power cord. To prevent the print head from drying out, turn the printer back on and turn it off by pressing the ^(b) button
- Drukarka wyłącza się automatycznie: Printer turns off automatically
 - Wybrać Ustawienie wył. zasilania w Ustawieniach i wyłączyć Wyłączenie zasilania w stanie bezczynności oraz Wyłączenie zasilania w stanie rozłączenia Select Power off settings in Settings and then disable the Power off if inactive and Power off if disconnected settings
 - Wyłączyć ustawienie Wyłącznika czasowego w Ustawieniach Disable the Power off timer setting in Settings

Niemożność drukowania z komputera – Cannot print from a computer

- Mocno podłączyć kabel USB do drukarki i komputera Connect the USB cable securely to the printer and the computer
- Jeśli używa się koncentratora USB, spróbować podłączyć drukarkę bezpośrednio do komputera

If you are using a USB hub, try to connect the printer directly to the computer

Jeśli nie jest możliwe rozpoznanie kabla USB, należy użyć innego portu lub wymienić kabel

USB

If the printer cannot be recognized, change the port or change the USB cable

 Jeśli nie można drukować za pośrednictwem połączenia USB, spróbować wykonać następujące czynności:

If the printer cannot print using a USB connection, try the following

Odłączyć kabel USB od komputera. Kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki wyświetlaną na komputerze, a następnie wybrać polecenie Usuń urządzenie. Następnie podłączyć kabel USB do komputera i wykonać test drukowania.

Disconnect the USB cable from the computer. Right-click on the printer icon displayed on the computer and then select Remove Device. Next, connect the USB cable to the computer and try a test print



Ponownie skonfigurować połączenie USB zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej instrukcji obsługi dla połączeń z komputera

Re-set the USB connection by following the steps in this manual for changing the connection method to a computer. See the related information in this manual, in the section Computer connections

Messaggi di errore delle cartucce – Cartridges-related errors

- Wykryto nieoryginalny kartridż z atramentem: Non-original ink detected
 - Pojawi się komunikat "Czy chcesz nadal używać tego tuszu?". Wybrać TAK, aby kontynuować

The message **"Do you wish to continue using this ink?"** will appear. Press YES to continue

- Kartridż nie został rozpoznany Ink cartridge non recognized
 - Naciśnij OK, aby kontynuować i usunąć uszkodzoną kartridż Press OK to proceed and remove the faulty cartridge
 - Włóż nowy kartridż (UWAGA: Usuń żółtą wypustkę!) Insert the new cartridge (ATTENTION: remove the yellow strip!)

Dlaczego pojawił się ten komunikat o błędzie?

Why did this message appear?

- Jeśli kartridż został już użyty, może być pusty! If the cartridge has already been used, it could be empty
- Jeśli wkład został włożony po raz pierwszy, może być uszkodzony. Skontaktuj się z obsługą, aby uzyskać więcej informacji
 If the cartridge has just been inserted for the first time, it may be damaged. Please contact our service hotline for more information.

Jeśli problem nie ustępuje nawet po włożeniu nowej wkładki, sprawdź, czy wszystkie styki w szczelinach kartridża są nienaruszone

If the problem persists even with the new cartridge, check that all contacts in the cartridge slots are intact



Usuwanie zaciętego papieru – Removing jammed paper

Wyjąć zacięty papier z tylnej tacy, a następnie rozpylić sprężone powietrze, aby usunąć resztki papieru spożywczego

Remove the jammed paper from the rear tray, then spray compressed air to remove any food sheet fragment or residue



OSTRZEŻENIE: Nie należy dotykać białego, płaskiego kabla ani półprzezroczystej folii wewnątrz drukarki, w przeciwnym razie drukarka może działać nieprawidłowo. **ATTENTION:** Do not touch the white flat cable or translucent film inside the printer. Doing so may cause a malfunction

Aby maszyna działała prawidłowo:

For a proper use of the machine:

 Załadować papier w odpowiednim kierunku i wyrównać prowadnice boczne z krawędziami arkuszy

Load the paper in the correct direction and align the side guides with the edges of the sheets

• Jeśli zostało załadowanych kilka arkuszy, wyjąć je i załadować pojedynczo If multiple sheets are loaded, remove them, and load them one at a time

Arkusz nie jest prawidłowo pobierany – The sheet is not feeded correctly

- Wyczyścić szary wałek znajdujący się w tylnej tacy drukarki za pomocą szczotki dostarczonej z drukarką. Zwilżyć ją przed użyciem Clean the grey roller located in the rear tray of the printer with the brush supplied with the printer. Moisten it before using it
- Aby uzyskać głębsze czyszczenie, wykonać kopię, aby umożliwić obracanie się wałka i trzymać na nim szczotkę, aby usunąć wszelkie pozostałości arkuszy żywności For deeper cleaning, run a copy to allow the roller to turn and hold the brush on it to remove any residue of food paper



 Wyczyścić ścieżkę papieru za pomocą szczotki dostarczonej z drukarką. Zwilżyć ją przed użyciem

Clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use

 Aby uzyskać głębsze czyszczenie, wykonać kopię, aby umożliwić obracanie się wałków i trzymać na nich szczotkę, aby usunąć wszelkie pozostałości arkuszy żywności
 For deeper cleaning, throw a copy to allow the rollers to spin and keep the brush on them to remove any residue of food foil



Problemy z wydrukami – Printouts problems

- Wydrukowany dokument jest poplamiony lub brak koloru: Printout is scuffed or color is missing
 - Jeżeli drukarka nie była używana przez dłuższy okres czasu, dysze głowicy drukującej mogą być zatkane i krople atramentu mogą nie być odprowadzane. Sprawdzić dysze i oczyścić głowicę

If you have not used the printer for a long time, the print head nozzles may be clogged, and ink drops may not be discharged. Perform a nozzle test and a print head cleaning

 Pojawiają się nieoczekiwane pasma lub kolory Banding or unexpected colors appear



- Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane. Przeprowadzić Kontrolę Dysz, aby to sprawdzić. Następnie należy przeprowadzić czyszczenie głowicy The print head nozzles may be clogged. Perform a Nozzle Check, then a Print Head Cleaning
- Sprawdzić, czy jakość druku jest ustawiona na Wysoką/Najlepszą Check if the print quality is set on High/Best
- Kolorowe paski pojawiają się w odstępach około 2,5 cm
 Colored banding appears at intervals of approximately 2.5cm



Sprawdzić, czy jakość druku jest ustawiona na Wysoką/Najlepszą Check if the print quality is set on High/Best

- Przeprowadzić wyrównanie głowicy z poziomu ustawień Align the print head from settings
- Rozmazane wydruki, pionowe paski lub nieprawidłowe wyrównanie Blurry prints, vertical banding or misalignment



Wyrównać głowicę drukującą poprzez przeprowadzenie wyrównania z poziomu ustawień

Align the print head from settings

Plamy na wydrukach - Spots on the printouts

 Jeśli pojawiają się poziome paski lub górna bądź dolna część papieru jest poplamiona, sprawdzić, czy papier jest płaski i prawidłowo umieszczony w tylnej tacy. Wytrzeć podstawę drukarki suchą szmatką

When horizontal banding appears or the top or bottom of the paper is smeared, check if the sheet is plain and correctly placed in the rear tray. Clean the base of the printer with a dry cloth



 Jeśli pojawiają się pionowe paski lub papier jest poplamiony, wyczyścić ścieżkę papieru za pomocą szczotki dostarczonej z drukarką. Zwilżyć ją przed użyciem

When vertical banding appears or the paper is smeared, clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use



Nieprawidłowe położenie, marginesy lub nieprawidłowy rozmiar wydruku –

The position, size or margins of the printout are incorrect

Załadować papier w odpowiednim kierunku i wyrównać prowadnice boczne z krawędziami arkuszy

Load the paper in the correct direction, and slide the edge guides against the edges of the paper

Sprawdzić, czy szyba skanera jest czysta i wolna od plam lub kurzu. Wytrzeć ją suchą, czystą i miękką szmatką

Check the scanner glass is clean and free from stains or dust. Clean it with a dry, clean, soft cloth

 Sprawdzić, czy ustawienia Zoomu są ustawione zgodnie z wymaganiami Check that the Zoom settings are set as desired





DOKUMENTACJA CERTYFIKACYJNA CERTIFICATION BOOKLET

Gwarancja bezpieczeństwa żywności – Foodsafe Guarantee and Certification

Założenie:

Drukarka do żywności Decojet A4 Elite została zaprojektowana tak, aby zapewnić maksymalną gwarancję jakości żywności.

Dokumentacja zawiera dokumenty dotyczące certyfikacji do użytku spożywczego drukarki wielofunkcyjnej Decojet A4 Elite wprowadzonej na rynek przez Modecor Italiana S.r.l. Drukarka ta wyposażona jest w kartridże zawierające tusze spożywcze, czyli hydroalkoholowe roztwory dodatków do żywności o kwaśnym pH.

Niektóre części drukarki mogą mieć bezpośredni kontakt z używanymi środkami spożywczymi, a głowice z tuszami. Z tego względu przydatność materiałów, z których zbudowana jest maszyna i głowice stykające się z "żywnością", została oceniona zgodnie z europejskimi przepisami dotyczącymi materiałów przeznaczonych do kontaktu z żywnością.

Załączniki:

- Deklaracja Bezpieczeństwa Żywności Drukarki Decojet A4 Elite;
- Certyfikat CE drukarki;

• Kartridże: p. poszczególne arkusze danych technicznych dla kodów 30596, 30597, 30598, 30599, 30593.

Premise:

The Decojet A4 Elite was conceived in order to provide the maximum food safety guarantees.

This booklet contains the documentation regarding the certification for exclusive alimentary use of the Decojet A4 Elite, multifunction printer commercialized by Modecor Italiana S.r.l. This printer is equipped with cartridges containing alimentary inks, that is hydro alcoholic solutions of alimentary additives with an acid pH factor.

Some of the printer parts may come in direct contact with the alimentary print supports and the printer heads with the inks. For this reason we have carefully evaluated the suitability of the machine parts and the printer heads that may come into direct contact with "foodstuffs" according to the European laws that govern materials destined to come into contact with alimentary substances.

This booklet contains the documentation necessary to be supplied in case of verification by the Sanitary Authorities.

Attachments:

- Food Safety Declaration Decojet A4 printer Elite;
- CE Certification for the printer;

• Cartridges: refer to the specific technical data sheets for the codes 30596, 30597, 30598, 30599, 30593.

Massimiliano Riccò Pastry Operation Manager

MODECOR ITALIANA SRL, z siedzibą w Cuvio - 21030 - Via Gino Maggi, 2 - Cod. Fis. i numer VAT 003911400962

Oświadcza,

że wyrób

Kategoria ogólna:	Sprzęt elektroniczny
Typ urządzenia:	Drukarka z tuszami spożywczymi do środków jadalnych
Nazwa modelu:	Epson XP 3100
Nazwa handlowa:	Decojet A4 Elite (kod. 30591)

- Został przebadany pod kątem przydatności do kontaktu z żywnością;
- Został przetestowany zgodnie z metodologią wskazaną w normach wymienionych poniżej;
- Konieczne było przeprowadzenie badań migracji globalnej, ponieważ producent przedmiotowego sprzętu elektronicznego nie podaje konkretnych wskazań dotyczących materiałów
- Wyniki badań migracji globalnej, którym został poddany, nie wykazują niezgodności z normami wymienionymi poniżej

Rozporządzenia europejskie

04/1935/EWG, 06/2023/EWG, 08/282/, 11/10/EWG (ostatnia aktualizacja rozp. 1245/2020) i z późn. zm. i uzup.

Przepisy włoskie

DEKRET PREZYDENCKI 82/777, dekret ministerstwa 21.03.1973 r. (ostatnia aktualizacja dekretu ministerstwa 04.04.1985 r.), dekret ustawodawczy 108/92 i i z późn. zm. i uzup.

MODECOR ITALIANA SRL, registered office at Cuvio – 21030 – Via Gino Maggi, 2 – Tax code number and Vat ID IT003911400962

Declares

that the product

General Category:	Electronic Device
Type of Device:	Alimentary Inkjet Printer for Edible Support
Model Name:	Epson XP 3100
Commercial Name:	Decojet A4 Elite (kod. 30591)

- > Has been tested for suitability for contact with foodstuff on behalf of Modecor;
- ➤ Has been tested according to the methods indicated in norms listed below;
- It has been necessary to do tests for global migration, because the producer of electronic device stated above does not supply specific indications for the parts and materials;
- The results of the global migration tests performer on the printer do not show incompatibility to the norms listed below.

Rozporządzenia europejskie

04/1935/CEE, 06/2023/CEE, 08/282/, 11/10/CEE (last update Reg. 1245/2020) i z późn. zm. i uzup. Italian Norms

DEKRET PREZYDENCKI 82/777, dekret ministerstwa 21.03.1973 (last update D.M. 04.04.1985 r.), dekret ustawodawczy 108/92 i i z późn. zm. i uzup.



DECLARIATION of CONFORMITY DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Manufacturer /Fabriquant :	SEIKO EPSON CORPORATION		
Address / <i>Adresse</i> :	3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi	Telephone / Téléphone :	81-266-52-3131
	Nagano-ken 392-8502 Japan	Fax / Fax :	81-266-52-8409
Representative / Représentant :	Epson Europe B.V.		
Address / Advesse :	Atlas Arena, Asia Building,	Telephone / Téléphone :	31-20-314-5000
	Hoogoorddreef 5, 1101 BA		
	Amsterdam Zuidoost The Netherlands		

Declares under our sole responsibility that the product:

La présente déclaration est établie sous la seule responsabilité du producteur:

Brand Name / Nom de la marque :	EPSON
Product Name /Nom du produit :	Multi-function Printer
Model / Model :	C636A (XP-3100, XP-3105 series)
	For more details, please refer to the product description
	Pour plus de détails, merci de vous référer à la description du produit

Options:	
Product Name /Nom du produit	Model / Model
Ink Cartridge	T03A1,T03A2,T03A3,T03A4,T03U1,T03U2,T03U3,T03U4,T07N1,T07N2,T07N3,T07N4
Maintenance Box	C9344

Conforms to the following Directive(s) and Norm(s): / Conforme selon les Directives et Normes suivantes :

Directive 2014/53/EU:

EN 300 328 V2.1.1
EN 301 489-1 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.1.1
EN 50566 (2017)
EN 62368-1 (2014)
EN 62311 (2008)
EN 55032 (2015), Class B
EN 55024 (2010)
EN 61000-3-2 (2014)
EN 61000-3-3 (2013)

Directive 2009/125/EC:

Commission Regulation (EC) No 1275/2008

Directive 2011/65/EU:

EN 50581(2012)

The year in which the CE marking was affixed, is 2019. /L'année où le marquage CE a été apposé, est 2019.

18th Dec. 2020

不下安部

Sakao Kinoshita General Manager of P CS QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT. SEIKO EPSON CORPORATION.

BC636A - E03 - DoC

Declared based on "Technical Data File, 18th Dec. 2020." Déclaration basée sur le "Technical Data File, 18th Dec. 2020."

Model : C636A

Przepisy dotyczące maszyn spożywczych – Food printer legislations

Do wszystkich klientów korzystających z drukarek spożywczych Modecor

Drukarka do żywności, jako urządzenie, którego elementy (w szczególności wałki napędowe) mają kontakt z żywnością (wafle, masa cukrowa itp.) oraz kartridże zawierające tusze spożywcze zostały poddane badaniom laboratoryjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa konsumenta w zakresie migracji składników do żywności.

Nie ma specjalnych przepisów europejskich dotyczących drukarek do żywności i kartridżów, ale istnieją europejskie przepisy dotyczące maszyn i tworzyw sztucznych przeznaczonych do kontaktu z żywnością, które muszą być przestrzegane.

Firma Modecor, w celu uniknięcia jakichkolwiek kontrowersji z organami kontrolnymi oraz dla ochrony konsumenta, zawsze dostosowywała się i przestrzegała następujących przepisów, które dla Państwa wiedzy przypominamy poniżej:

DYREKTYWA 2006/42/WE - DYREKTYWA MASZYNOWA -

MASZYNY DO ŚRODKÓW SPOŻYWCZYCH ORAZ MASZYNY DO PRODUKTÓW KOSMETYCZNYCH LUB FARMACEUTYCZNYCH

Uwagi ogólne

Maszyny przeznaczone do pracy z artykułami spożywczymi lub produktami kosmetycznymi czy farmaceutycznymi muszą być zaprojektowane i wykonane w sposób zapobiegający ryzyku infekcji, choroby oraz zakażenia.

Na każdej maszynie muszą być umieszczone, w sposób czytelny i nieusuwalny, co najmniej następujące oznaczenia:

- nazwa producenta
- oznakowanie CE
- oznaczenie serii lub typu
- jeśli dotyczy, numer seryjny

(**) Rozporządzenie ramowe 1935/2004 w sprawie MATERIAŁÓW I WYROBÓW PRZEZNACZONYCH DO KONTAKTU Z ŻYWNOŚCIĄ ARTYKUŁ 3 (rozporządzenie WE 1935/2004)

Wymagania ogólne

1. Materiały i wyroby, w tym aktywne i inteligentne materiały i wyroby, muszą być produkowane zgodnie z dobrą praktyką produkcyjną tak, aby w normalnych lub możliwych do przewidzenia warunkach użytkowania nie powodowały przenikania ich składników do środków spożywczych w ilościach wystarczających, aby

a) stanowić zagrożenie dla zdrowia ludzkiego;

b) spowodować niedopuszczalną zmianę w składzie produktów spożywczych;

lub

c) spowodować pogorszenie ich właściwości organoleptycznych.

2. Znakowanie, reklama i prezentacja materiału czy wyrobu nie mogą wprowadzać konsumentów w błąd.

(***) ROZPORZĄDZENIE (UE) nr 10/2011 w sprawie materiałów i wyrobów z tworzyw sztucznych przeznaczonych do kontaktu z żywnością ARTYKUŁ 4

Wprowadzanie do obrotu materiałów i wyrobów z tworzyw sztucznych

Materiały i wyroby z tworzyw sztucznych można wprowadzać do

obrotu wyłącznie, jeżeli są one: a) zgodne z odpowiednimi wymogami określonymi w art. 3

rozporządzenia (WE) nr 1935/2004 w warunkach zamierzonego i przewidywalnego stosowania; oraz b) zgodne z wymogami dotyczącymi znakowania określonymi

w art. 15 rozporządzenia (WE) nr 1935/2004; oraz c) zgodne z wymogami dotyczącymi możliwości śledzenia

określonymi w art. 17 rozporządzenia (WE) nr 1935/2004; i

d) produkowane zgodnie z dobrą praktyką wytwarzania określoną w rozporządzeniu Komisji (WE) nr 2023/2006; i

e) zgodne z wymogami dotyczącymi składu i deklaracji określonymi w rozdziałach II, III i IV niniejszego rozporządzenia.

Materiały, z których wykonana jest drukarka i kartridże przeznaczone do kontaktu ze środkami spożywczymi, zostały poddane badaniu migracji globalnej i stwierdzono, że są zgodne z limitami określonymi w art. 12 ust. 1 rozporządzenia (UE) nr 10/2011.

ARTYKUŁ 12

Limity migracji globalnej

1. Składniki materiałów i wyrobów z tworzyw sztucznych nie migrują do płynów modelowych imitujących żywność w ilościach przekraczających 10 miligramów ogólnej ilości ich składników uwolnionych na dm2 powierzchni kontaktu z żywnością (mg/dm2).

To all customers using Modecor food printers

Food printers, as an equipment whose components (drive rollers in particular) come into contact with edible products (wafer sheets, sugar paste, etc.), and cartridges containing food inks, have been subjected to laboratory tests to guarantee consumer safety in terms of migration of the components to food.

There is no specific European legislation for food printers or cartridges, but there are European regulations concerning food contact machines and plastics that must be complied with.

Modecor, in order to prevent any controversy with control organs and for the protection of the consumer, has always adapted and respected the following regulations that for your knowledge we recall below:

DIRECTIVE 2006/42/CE - MACHINERY DIRECTIVE -

FOOD MACHINERY AND MACHINERY FOR COSMETIC OR PHARMACEUTICAL PRODUCTS

General considerations

Machinery intended for use with edible products or cosmetic or pharmaceutical products must be designed and constructed to avoid any risk of infection, sickness or contamination.

Each machine must bear, legibly and indelibly, at least the following particulars

- name of manufacturer
- the CE marking
- designation of series or type
- where appropriate, the serial number

(**) Framework Regulation 1935/2004 MATERIALS AND OBJECTS INTENDED TO COMBAT FOOD PRODUCTS

ARTICLE 3 (EC Regulation 1935/2004)

General requirements

1. Materials and articles, including active and intelligent materials and articles, shall be manufactured in compliance with good manufacturing practice so that, under normal or foreseeable conditions of use, they do not transfer their constituents to food in quantities which could:

(a) constitute a danger to human health;

(b) bring about an unacceptable change in the composition of the edible product; or

(b) bring about an unacceptable change in the composition of the food;

or

(b) bring about an unacceptable change in the composition of the food; or organoleptic characteristics.

2. The labelling, advertising and presentation of a material or article shall not mislead consumers.

(***) **REGULATION** (EU) No 10/2011 on plastic materials and articles intended to come into contact with food

ARTICLE 4

Placing on the market of plastic materials and articles

Plastic materials and articles may be placed on the market only if they

(a) in compliance with the relevant requirements set out in Article 3 of Regulation (EC) No 1935/2004 under the intended and foreseeable conditions of use;

(b) comply with the labelling requirements laid down in Article 15 of Regulation (EC) No 1935/2004;(c) comply with the traceability requirements laid down in Article 17 of Regulation (EC) No 1935/2004;

(d) manufactured in accordance with good manufacturing practice as defined in Commission Regulation (EC) No 2023/2006; and

(e) comply with the declaration and composition requirements set out in Chapters II, III and IV of this Regulation.

The materials constituting the printer and the cartridges intended to come into contact with edible products have been tested for overall migration and found to comply with the limits set out in Article 12 paragraph 1 of Regulation (EU) No 10/2011.

ARTICLE 12

Overall migration limit

1. Plastic materials and articles shall not release their constituents to food simulants in quantities exceeding 10 mg of total constituents released per dm2 of food contact surface (mg/dm2).



WARUNKI GWARANCJI WARRANTY CONDITIONS

 Okres gwarancji produktu Decojet A4 Elite wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od daty dostawy produktu wskazanej na fiskalnym dokumencie zakupu, z zastrzeżeniem, zgodnie z art. 1495 k.c., utraty przez nabywcę prawa do gwarancji w przypadku niezgłoszenia wady w ciągu 15 (piętnaście) dni od jej wykrycia; kopia fiskalnego dokumentu zakupu musi być okazana/wydana w momencie żądania interwencji w ramach gwarancji. Gwarancja nie może być w żaden sposób egzekwowana w przypadku całkowitego lub częściowego braku takiej dokumentacji.

Gwarancja zostanie aktywowana, jeżeli dzięki pomocy operatora help desk nie zostanie znalezione rozwiązanie problemu. Operator jest odpowiedzialny za dostarczenie Klientowi niezbędnych instrukcji dotyczących zwrotu produktu do punktów napraw.

- 2. Sprzedawca gwarantuje integralność i funkcjonalność produktów w momencie dostawy, a gwarancja obejmuje wyłącznie produkt, który został prawidłowo zainstalowany i użytkowany. Gwarancja oznacza wyłącznie bezpłatną naprawę lub wymianę elementów, w których stwierdzono wady projektowe, produkcyjne i konstrukcyjne, lub przywrócenie pierwotnej zgodności produktu lub jego wymianę na taki sam lub równoważny produkt pod względem funkcjonalności (jeżeli taki sam produkt nie jest dostępny), w przypadku gdy naprawa nie gwarantuje przywrócenia pierwotnego produktu.
- 3. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku szkód spowodowanych niedbałym lub nieostrożnym użytkowaniem, jak również nieostrożnością, użytkowaniem lub montażem niezgodnym z dostarczoną instrukcją, manipulowaniem przy produkcie lub plombą gwarancyjną, jeśli taka istnieje. Ponadto, gwarancja nie obejmuje:
 - wad lub usterek spowodowanych przez inne zdarzenia poza kontrolą sprzedawcy lub spowodowanych siłą wyższą lub zdarzeniami losowymi (np. trzęsienie ziemi, tsunami, trąby powietrzne, powodzie, silne burze, zamieszki, wojna domowa, konflikty międzynarodowe);
 - pogorszenia stanu produktu spowodowanego normalnym zużyciem, wad spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem produktu (np. wady spowodowane ostrymi przedmiotami, takimi jak śrubokręty, szczypce, szydła, noże lub spowodowane odkształceniem, naciskiem, upadkiem i uderzeniami);
 - wad lub usterek uznanych za takie, spowodowanych przez użycie lub połączenie produktu z jakimkolwiek produktem, akcesorium, materiałem eksploatacyjnym, oprogramowaniem i/lub nieoryginalną usługą, co oznacza nieoryginalny produkt, który nie został wyprodukowany lub dostarczony przez Modecor, lub przez użycie produktu w sposób inny niż ten, do którego został on stworzony;
 - wad lub usterek spowodowanych otwarciem, modyfikacją lub naprawą produktu przez osoby inne niż autoryzowane centra pomocy technicznej, lub w przypadku napraw przeprowadzonych przy użyciu nieoryginalnych części zamiennych i/lub ingerencji osób trzecich, a także w przypadku, gdy numer seryjny produktu, kod daty produkcji akcesorium zostały starte, anulowane, zmienione lub są częściowo lub całkowicie nieczytelne;
 - wad lub usterek powstałych i/lub spowodowanych wystawieniem produktu na działanie wody lub źródeł ciepła i/lub energii cieplnej, wiatrowej, słonecznej,

magnetycznej (np. długotrwała ekspozycja na światło słoneczne, grzejniki, piece elektryczne i/lub gazowe, kuchenki mikrofalowe, pola elektrostatyczne i/lub elektromagnetyczne) lub na źródła pary wodnej lub wilgoci, lub wady spowodowane użytkowaniem produktu w ekstremalnych warunkach środowiskowych lub termicznych, lub w przypadku korozji, utleniania, przenikania do produktu substancji organicznych o dowolnym charakterze, żywności lub płynów, lub działania czynników czy produktów chemicznych (np. alkoholu, detergentów i/lub środków czyszczących o dowolnym charakterze i/lub rodzaju).

- 4. Materiały eksploatacyjne, oprogramowanie i akcesoria dostarczane z produktem są wyłączone z gwarancji. W szczególności gwarancja nie obejmuje oprogramowania i wsparcia systemowego.
- 5. Każda wysyłka produktu w celu naprawy i/lub wymiany i/lub weryfikacji w centrach naprawczych musi być dokonana z użyciem oryginalnego opakowania samego produktu, aby uniknąć uszkodzeń spowodowanych transportem. Klient zostanie obciążony kosztami przywrócenia do stanu poprzedniego w przypadku uszkodzenia produktu spowodowanego transportem w nieodpowiednim opakowaniu.
- 6. Naprawa i/lub wymiana produktu w ramach gwarancji odbędzie się w terminie zgodnym z potrzebami organizacyjnymi firmy Modecor, która w każdym przypadku zobowiązuje się do wykonania tych czynności w ciągu 20 dni roboczych od daty otrzymania produktu, w celu maksymalnego ograniczenia ewentualnego uszczerbku dla kupującego. Naprawy wykonane w ramach gwarancji nie stanowią podstawy do jej przedłużenia lub odnowienia. Części wymienione w ramach gwarancji zostaną zachowane przez firmę Modecor, która przejmie również ich własność.
- 7. Po upływie okresu gwarancji lub wystąpieniu jednej z przyczyn prowadzących do utraty gwarancji, interwencje serwisowe będą przeprowadzane poprzez obciążenie klienta kosztami naprawy. Koszt naprawy obejmuje stałą kwotę (tzw. koszt interwencji) za zarządzanie i kontrolę problematycznego produktu przez dział serwisowy w wysokości Euro 22, oprócz kosztu naprawy i robocizny, której całkowita cena zostanie podana w formie kosztorysu, a naprawa zostanie wykonana tylko za wyraźną zgodą klienta. W przypadku braku akceptacji kosztorysu przez Klienta, Klient zostanie obciążony jedynie ustaloną kwotą interwencji i zdecyduje się o ewentualnym zwrocie produktu do Klienta wraz z powiazanymi kosztami transportu na jego koszt lub o jego unieszkodliwieniu. Stałym

z powiązanymi kosztami transportu na jego koszt lub o jego unieszkodliwieniu. Stałym kosztem interwencji zostanie obciążony Klient w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, które można odnieść do powyższego punktu 3.

- 8. Modecor gwarantuje usługi naprawy i wsparcia technicznego dla produktu przez 4 (cztery) lata od daty sprzedaży. Po tym okresie serwis i naprawy są gwarantowane na podstawie dostępności części zamiennych na rynku i rzeczywistego stanu użytkowania produktu.
- 9. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Modecor zrzeka się wszelkiej

odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie danych, utratę zysków, straty spowodowane korzystaniem z produktu lub jego funkcjonalności, utratę działalności, utratę kontraktów, utratę przychodów, utratę zakładanych oszczędności, utratę zwiększonych kosztów lub wydatków, a także za wszelkie pośrednie, specjalne lub wynikowe straty lub szkody. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, odpowiedzialność Modecor będzie ograniczona do wartości zakupu produktu. Rekompensata nie jest przyznawana za okres bezczynności wadliwego produktu.

- 10. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji podlegają prawu włoskiemu.
- 11. Sąd w Varese (VA Włochy) jest właściwy do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z interpretacji, wykonania lub rozwiązania niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.
- !

W celu uzyskania informacji na temat pomocy technicznej i aktywacji gwarancji, Klient może skontaktować się bezpośrednio z biurem pomocy w kraju odniesienia, zgodnie z poniższą tabelą:

HELP DESK			
Kraj	Phone	Godziny	
Włochy	800148616	Poniedziałek - piątek 9.30-12.30 14.30-17.30	
Francja	0800908501	Poniedziałek – piątek 9.30-12.30 14.30-17.30	
Hiszpania	900838111	Poniedziałek – piątek 9.30-12.30 14.30-17.30	

W przypadku wszystkich innych krajów prosimy o kontakt z dystrybutorem referencyjnym lub wysłanie wiadomości e-mail na adres: <u>service@decojet.it</u>.

The warranty will be activated if no solution to the problem is found through the assistance of the help desk operator. The operator shall be responsible for providing the necessary instructions to the Customer for returning the product to the repair centres.

^{1.} The warranty period of the Decojet A4 Elite product is **12 (twelve) months** from the date of delivery of the product as indicated in the fiscal document of purchase. According to art. 1495 c.c., the purchaser's right to warranty ceases if the defect is not reported within **15 (fifteen)** calendar days from its discovery; the copy of the fiscal document of purchase shall be shown/released when the intervention under warranty is requested. The warranty shall not be activated in any ways in the total or partial absence of such documentation.

- 2. The seller guarantees the integrity and functionality of the products at the time of delivery and the warranty only covers the product that has been properly installed and used. The warranty only covers the reparation or replacement, free of charge, of components acknowledged to be affected by design, manufacturing or construction defects, or the restoration of the original conformity of the product or its replacement with a product of equal or equivalent functionality (if the same model is unavailable) where the reparation cannot guarantee the restoration of the original product.
- 3. The warranty does not apply in case of damage caused by negligent or careless use, as well as carelessness, use or installation not in accordance with the instructions provided, manipulation of the product or the warranty seal. Furthermore, the warranty does not cover:
 - defects or faults caused by other events beyond the seller's control or caused by force majeure or fortuitous events (e.g. earthquake, tidal wave, whirlwind, flooding, severe storms, riots, civil war, international conflicts);
 - deterioration of the product due to normal wear and tear, defects caused by improper use of the product (e.g. defects caused by sharp objects such as screwdrivers, pliers, awls, knives or caused by deformation, pressure, falls and impacts);
 - defects or faults presumed to be such, caused by the use or connection of the product with any product, accessory, consumable, software and/or service which is not original, any product not manufactured or supplied by Modecor or by a use of the product other than that for which the product was made;
 - defects or faults caused by opening, modification or repair of the product by persons other than authorised technical assistance centres, or in case of repairs made using non-original spare parts and/or tampering, and in case the serial number of the product, the code of the date of manufacture of the accessory have been abraded, erased, altered or are partially or totally illegible;
 - defects or faults generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, thermosensors, etc.). defects generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, radiators, heaters, electric and/or gas stoves, microwave ovens, electrostatic and/or electromagnetic fields) or to sources of steam or moisture, or defects caused by use of the product in extreme environmental or thermal conditions or in the event of corrosion, oxidation, infiltration of organic substances of any kind or of food or liquids into the product or the action of chemical agents or products (e.g. alcohol, detergents and/or cleaners of any kind and/or type).
- 4. The warranty does not cover consumables, software and accessories supplied with the product. In particular, the warranty does not cover software and system support.
- 5. Any shipment of a product for repair and/or replacement and/or verification, to the repair centres, must be made using the original packaging of the product itself in order to avoid

damage due to transport. The Customer shall be charged with the costs of restoration in the event of damage to the product due to transport in unsuitable packaging.

- 6. The repair and/or replacement under warranty of the product will be carried out within the time limits compatible with the organizational needs of Modecor, which, in any case, undertakes to carry out these activities within 20 working days from the date of receipt of the product, in order to limit as much as possible any possible prejudice to the buyer. Repairs carried out under warranty will not give rise to any extension or renewal of the same. The parts replaced under warranty will be retained by Modecor, which will also acquire ownership.
- 7. Upon expiration of the warranty period or upon the occurrence of one of the causes that leads to the forfeiture of the warranty itself, service interventions shall be carried out with the cost of repair charged to the Customer. The cost of the repair includes a fixed amount (so-called intervention cost) for the management and inspection of the faulty product by the service department equal to Euro 22, in addition to the cost of the repair and labour, the total price of which will be communicated by means of quotation and the repair will be carried out only with the explicit consent of the Customer.

If the Customer does not accept the quotation, the Customer shall only be charged the fixed cost of the repair and shall decide whether to return the product to the Customer with the relative transport costs at his expense or its disposal. The fixed cost of intervention shall be charged to the Customer if anomalies referable to the point 3 are found.

- 8. Modecor guarantees the repair and support services of the product for 4 (four) years after the sale. After this term, assistance and repairs are guaranteed based on the availability of spare parts on the market and the actual state of use of the product.
- 9. To the extent permitted by applicable law, Modecor shall not be liable for any loss, damage or corruption of data, loss of profits, loss of use of the product or its functionality, loss of business, loss of contracts, loss of revenue, loss of anticipated savings, loss of increased costs or expenses, or any indirect, special, or consequential loss or damage. To the extent permitted by applicable law, Modecor's liability shall be limited to the purchase value of the product. No compensation is recognized for the period of inactivity of the defective product.
- 10. These General Conditions of Warranty are governed by Italian law.
- 11. Any dispute arising from the interpretation, execution or termination of these General Warranty Conditions shall be settled by the Court of Varese (VA-Italy).



For any information on technical assistance and warranty activation, the Customer may directly contact the help desk of the country of reference, as shown in the following table:

HELP DESK			
Country	Phone	Hours	
Italia	800148616	lun - ven 9.30-12.30 14.30-17.30	
France	0800908501	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30	
Spain	900838111	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30	

For all other countries please contact your local distributor or send an email to: <u>service@decojet.it</u>.