



BENUTZERHANDBUCH GETTING STARTED



Index - Index

Modacor Decojet Creator	5
Wartung und Kundendienst – Printer Help Desk.....	7
Garantie für die Lebensmittelsicherheit – Foodsafe Guarantee and Certification	9
Druckerinstallation und Erstinbetriebnahme - Printer set-up.....	9
Bedienfeld – Operation panel.....	11
Verbindungen – Connections	13
Computeranschluss – Computer connection.....	13
Smartphone-Verbindung– Smartphone connection	14
Empfohlene Einstellungen – Recommended preferences.....	15
Empfohlene PC-Einstellungen– Recommended preferences from PC	17
Medien laden– Loading print media	18
Verwendung der hinteren Schublade– Paper loading	18
Einsatz von Medien – Print media use.....	19
Eine Kopie erstellen– Copy in stand alone	19
Drucken eines Fotos von einem PC aus – Print a photo from your PC	20
Drucken über Epson iPrint-Printing using Epson i Print	22
Austauschen von Patronen– Ink replacement.....	24
Eine Druckkopfreinigung durchführen– Printhead cleaning	25
Verwendung von Reinigungspatronen – Use of cleaning cartridges.....	26
Auswechseln des Wartungsbehälters – Replacing maintenance box	27
Verwendungen und Esspapier für Lebensmitteltinten – Food ink use and storage conditions	31
Resa delle cartucce – Cartridges performances.....	31
FAQ Frequent Asked Questions	33
Fehlercodes auf dem LCD-Display – Error codes on LCD screen	34
Probleme mit der Stromversorgung und dem Bedienfeld	36
Drucken von einem Computer aus nicht möglich– Cannot print from a computer	36
Patronen Fehlermeldungen – Cartridges related errors.....	37
Beseitigung eines Papierstaus– Removing jammed paper.....	38
Das Blatt wird nicht korrekt aufgenommen– The sheet is not feeded correctly.....	39
Probleme beim Drucken– Printouts problems	39
Flecken auf dem gedruckten Papier– Spots on the printouts.....	41
Falsche Druckposition, Größe oder Ränder – The position, size or margins of the printout are incorrect	42
Dossier Zertifizierungen – Certification Booklet.....	43
Garantie für die Lebensmittelsicherheit– Foodsafe Guarantee and Certification.....	44
Vorschriften für Nahrungsmittelmaschinen – Food printer legislations	47
Garantiebedingungen – Warranty Conditions	52



MODECOR DECOJET CREATOR

Laden Sie das Programm Moddecor Decojet Creator
herunter zum Anpassen Ihrer Fotos!

Download Moddecor Decojet Creator software
to customise your photos!

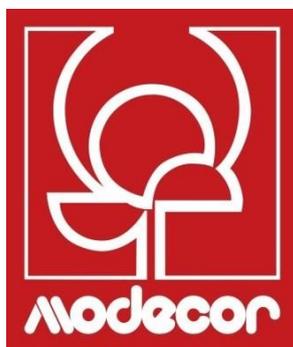
Was können Sie mit unserer Druckersoftware machen?
What can you do with our printer software?

- Cambiare forma alle tue foto
Change shape to your photos
- Hinzufügen und Anpassen von
Beschriftungen
Add customised writings
- Spiegelbildlich für den Druck auf
Schokolade
Mirror image for printing on chocolate
- Klone desselben Bildes erstellen
Create clones of the same image



Erhältlich für PC, nur mit Windows-Betriebssystemen kompatibel
Available for PC, suitable only for Windows operating systems

Laden Sie es unter www.decojet.it herunter.
Download it from www.decojet.it



WARTUNG UND KUNDENDIENST PRINTER HELP DESK



Nicht nur Drucker!
Not only printers!

Seit über 20 Jahren zeichnet sich Modacor auf dem Markt durch seinen 360°-Kundenservice aus.
For over 20 years Modacor stands out in the market thanks to a 360° customer service.

Engagierter und kostenloser Wartung und Kundendienst! Garantierter Kontakt innerhalb von 24h!

Free technical service assistance! Guaranteed contact within 24 hours!

Kontakte
Contact Detail

 service@decojet.it

*Unterstützung der Kunde in
Deutsch, Englisch, Französisch
und Spanisch

Öffnungszeiten
Opening Times

lun-ven
mon-fri

09.30 – 12.30
14.30 – 17.30

Garantie für die Lebensmittelsicherheit – Foodsafe Guarantee and Certification

Die Nichtverwendung von Modecor-Verbrauchsmaterialien (Medien, Patronen, Tinten usw.) führt zum Erlöschen der Garantie und der Lebensmittelizulassung.

The Guarantee and Alimentary Certification remain valid only if the printer is used exclusively with Modecor brand consumables (cartridges, spare parts, inks, etc.).

Druckerinstallation und Erstinbetriebnahme - Printer set-up

- Auspacken des Druckers
Bewahren Sie die Originalverpackung für Garantiezwecke auf Entfernen Sie vorsichtig alle Befestigungselemente
Unpack the printer
Keep original packaging for warranty
Carefully remove all blocks



- Schließen Sie das Netzkabel an
Connect the power cord to the printer

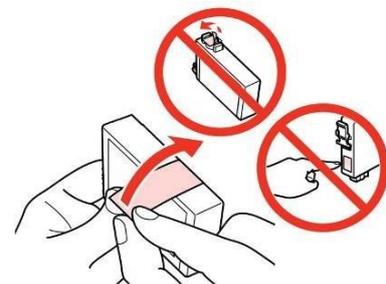
- Schalten Sie den Drucker ein
Switch on the printer

- Wählen Sie die Sprache aus
Select language

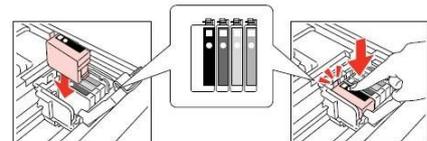


- Öffnen Sie den Deckel
Raise the printer cover

- Entfernen Sie den gelben Streifen von den Patronen (**ACHTUNG: Prüfen Sie, ob das Loch unter dem Schutzband vollständig frei ist**)
First remove the yellow strip from the cartridge (**WARNING: Check that the hole is completely free of the protective film and any eventual residues**)



- Setzen Sie den Tintentank in den richtigen Schlitz im Inneren des Druckers ein, drücken Sie den Tintentank nach unten, bis er fest sitzt.
Insert the ink tank into the correct slot inside the printer, press the ink tank down until it fits



- Wiederholen Sie diese Schritte mit allen Tanks
Repeat these steps for all the ink tanks
- Schließen Sie die Druckerabdeckung
Close the printer cover

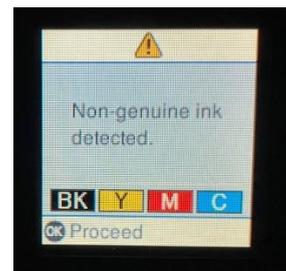
- Drücken Sie die Start-Taste , um die Patronen zu initialisieren

Press Start button  to start the initialization of the cartridges

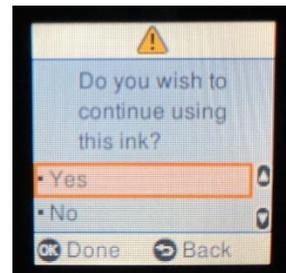
- Warten Sie bis zum Ende der Installation (ca. 6 Minuten)

Wait until the initialization is completed (it takes about 6 minutes)

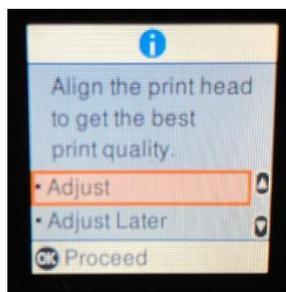
- Die Meldung "**Nicht-originale Patronen**" erscheint. Drücken Sie OK, um fortzufahren
The message "Non-genuine ink detected" will appear. Press OK to continue



- Die Meldung "**Möchten Sie diese Tinte weiterverwenden?**" wird angezeigt. Wählen Sie YES, um fortzufahren
The message "Do you wish to continue using this ink?" will appear. Press YES to continue

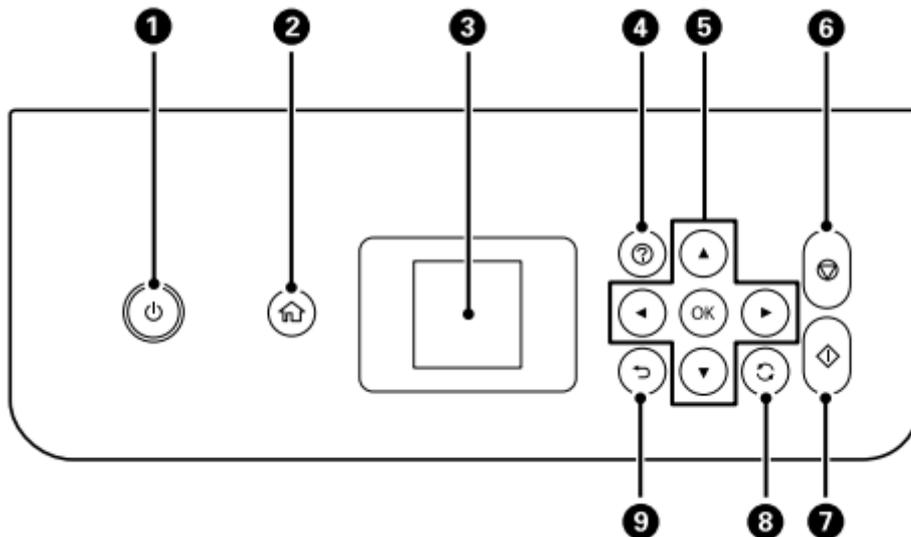


- Führen Sie vor dem Drucken eine Druckkopfausrichtung durch für eine bessere Druckqualität (empfohlen)
Before printing, align the print head, to get the best print quality (advised)



BITTE BEACHTEN SIE:
Es wird empfohlen, mindestens
nach jedem Patronenwechsel eine Reinigung des Druckkopfs durchzuführen
PLEASE NOTE:
It is recommended to execute
a head cleaning after changing cartridges

Bedienfeld – Operation panel



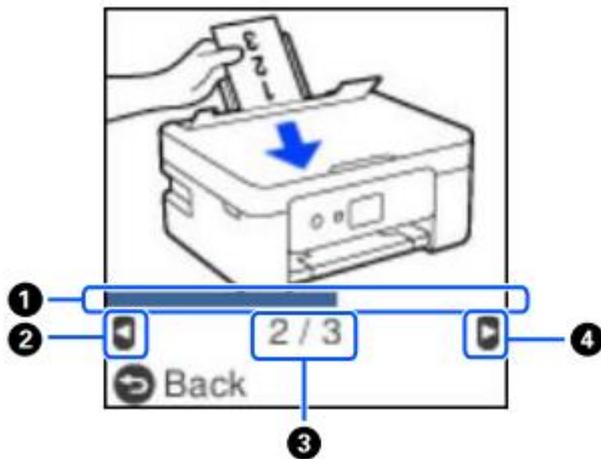
- 1.** Ermöglicht es Ihnen, den Drucker ein und auszuschalten - Wenn die Netzleuchte aus ist, können Sie das Netzkabel abziehen
Turns the printer on or off – Unplug the power cord when the power light is off
- 2.** Zeigt den Startbildschirm an
Displays the home screen
- 3.** Zeigt Menüs und Meldungen an. Wählen Sie mit den Tasten des Bedienfelds ein Menü aus, um Einstellungen zu konfigurieren
Displays menus and messages. Use the buttons on the operation panel to select one menu to set up the preferences
- 4.** Zeigt Lösungen an, wenn Sie Schwierigkeiten haben
Displays the solutions when you are in trouble
- 5.** Verwenden Sie die ▲▼▶◀-Tasten, um ein Menü oder eine Einstellung auszuwählen, und drücken Sie dann die OK-Taste, um Ihre Auswahl zu bestätigen
Use the ▲▼▶◀ buttons to select a menu or a preference, then press OK to confirm the selection
- 6.** Stoppt den aktuellen Vorgang
Stops the current operation
- 7.** Startet einen Vorgang wie Drucken oder Kopieren
Starts an operation such as printing or copying
- 8.** Wendet je nach Situation eine Vielzahl von Funktionen an
Applies a variety of functions depending to the situation
- 9.** Kehrt zum vorherigen Bildschirm zurück
Returns to the previous screen

Auf dem LCD-Bildschirm werden Animationen für Bedienungsanweisungen angezeigt, z. B. zum

Einlegen von Papier oder zum Entfernen von gestautem Papier.

You can view animations of operating instructions such as loading paper or removing jammed paper on the LCD screen.

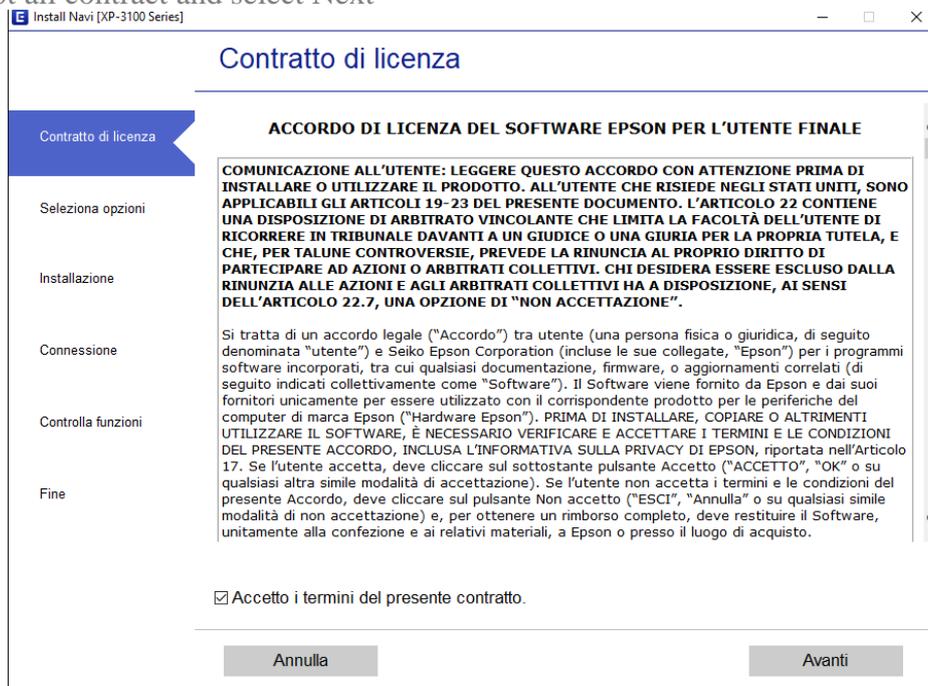
- Drücken Sie den Zeiger , um den Hilfebildschirm anzuzeigen. Wählen Sie **How to** und wählen Sie die Elemente, die Sie anzeigen möchten.
Press  button to display the help screen. Select **How to** and then select the items you want to view.
- Wählen Sie **Beschreibung** am unteren Rand des Betriebsbildschirms, um die kontextabhängige Animation anzuzeigen.
Select **How to** at the bottom of the operation screen to display the context-sensitive animation.



1. Zeigt den Fortschritt im aktuellen Schritt an. Die Animation wird wiederholt, wenn der Fortschrittsbalken die Meldung beendet hat.
Indicates progress through current step. The animation repeats when the progress bar reaches the end.
2. Drücken Sie die Taste ◀, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.
Press the button ◀ to return to the previous step.
3. Zeigt die Gesamtanzahl der Durchläufe und die Nummer des aktuellen Durchlaufs an.
Indicates the total number of steps and the current step number.
4. Drücken Sie die Taste ▶, um zum nächsten Schritt zu gelangen.
Press the ▶ button to move to the next step.

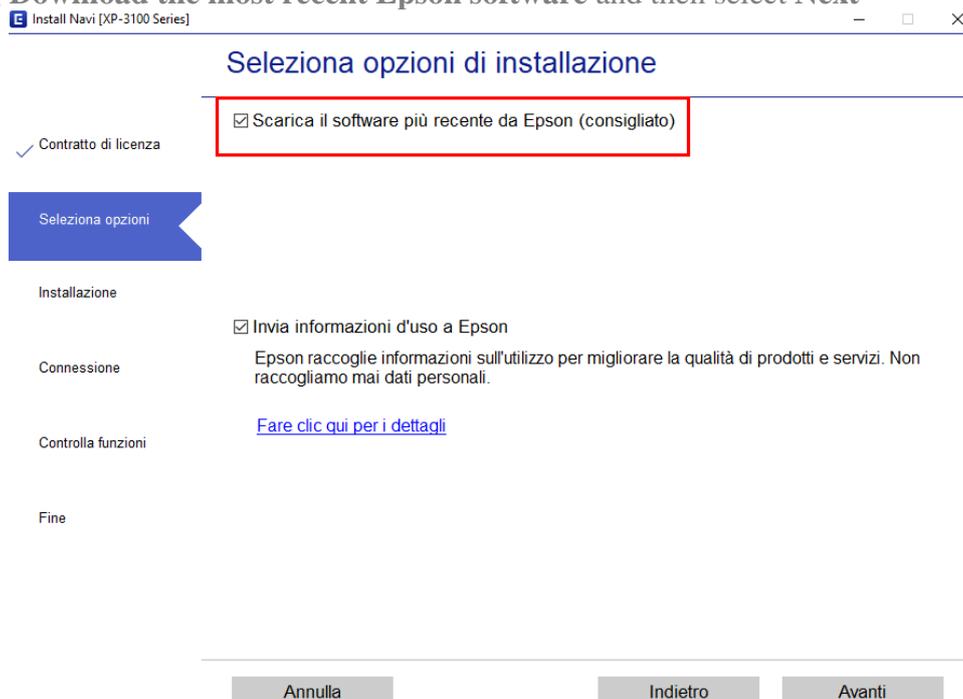
Verbindungen – Connections Computeranschluss – Computer connection

1. Installieren Sie die Software-CD
Install the software CD
2. Akzeptieren Sie den Inhalt der Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf Weiter
Accept all contract and select Next



3. Wählen Sie die Option **Neuste Software von Epson herunterladen** und klicken Sie auf **Weiter**

Flag **Download the most recent Epson software and then select Next**



4. Warten Sie, bis die Installation der Software abgeschlossen ist
Wait until the software installation is complete
5. Wählen Sie die Art der Verbindung aus und klicken Sie dann auf **Weiter**
Select the connection type, then click **Next**



6. Befolgen Sie die Anweisungen, die auf Ihrem Desktop erscheinen, bis die Installation abgeschlossen ist
Follow the instructions that will appear on your screen until the installation is complete

Wenn Sie nicht die Möglichkeit haben, die Software per CD zu installieren, können Sie die Treiber von www.decojet.it herunterladen

If you are unable to install the software via CD, you can download the drivers from www.decojet.it

Smartphone-Verbindung– Smartphone connection

1. Laden Sie die **Epson iPrint-App** oder das **Epson Smart Panel** auf Ihr Gerät herunter
Download **Epson iPrint** or **Epson Smart Panel** on you device



2. Verbinden Sie Ihren Drucker über das Menü "Wi-Fi-Setup" mit Wi-Fi
Connect your printer to the Wi-Fi from the menu Wi-Fi Setup



3. Wenn Sie keine Wi-Fi-Verbindung haben, verwenden Sie den Direktmodus, indem Sie das Menü **Smartphone-Verbindung** auswählen
If you are unable to connect your device to a Wi-Fi network, you can use the Direct connection selecting the menu **Smartphone Connect**

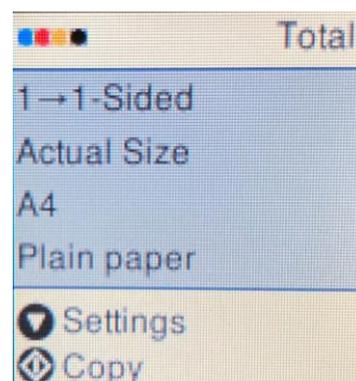


4. Schließen Sie den Drucker über die App Ihrer Wahl an, indem Sie die Anweisungen befolgen, die auf Ihrem Desktop erscheinen
From the application you chose, connect your printer by following the instructions that will appear on your screen

Empfohlene Einstellungen – Recommended preferences

Die empfohlenen Einstellungen für den Drucker sind:
Recommended settings to be set on the printer are:

1. 1>Fronte
1 → 1-Sided
2. A4
3. Normales Papier
Plain Paper
4. Bessere Qualität
Best quality

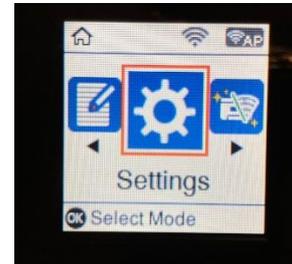




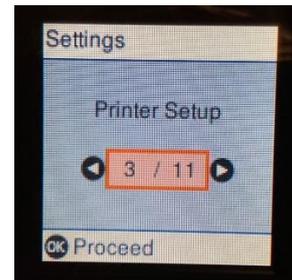
Um die beste Druckqualität zu erzielen, stellen Sie die **Tintentrocknungszeit** auf "**Länger**" ein.

To obtain the best print quality, set the **Ink Drying Time** as **Longer**.

1. Wählen Sie **Einstellungen** und drücken Sie zur Bestätigung **OK**
Select **Settings** and press **OK** to confirm

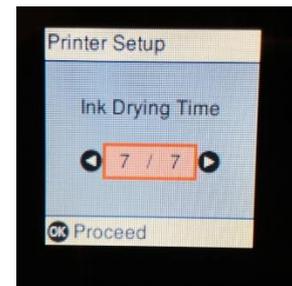


2. Wählen Sie **Druckerkonfiguration** und drücken Sie zur Bestätigung **OK**
Select **Printer Setup** and press **OK** to confirm



3. Wählen Sie **Trocknungszeit Zoll.**
Select **Ink Drying Time** and press **OK** to confirm

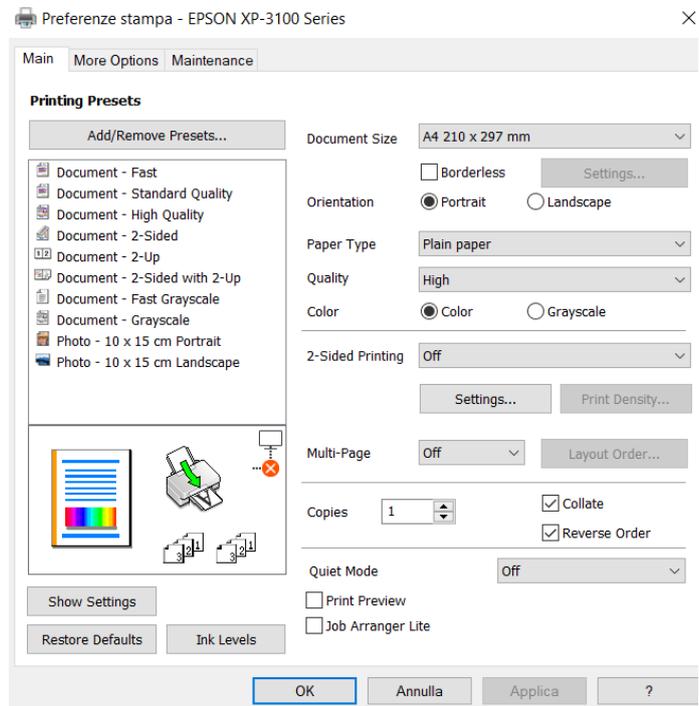
4. Wählen Sie **Länger** aus
Select **Longer**



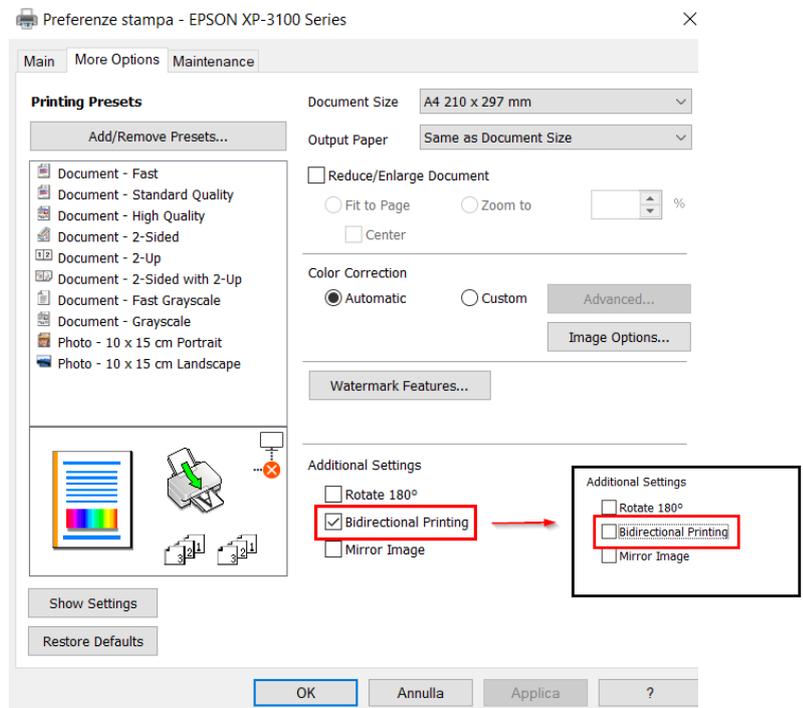
Empfohlene PC-Einstellungen– Recommended preferences from PC

Die empfohlenen Einstellungen für den Drucker sind:
Recommended settings to be set on the printer are:

1. Papierausrichtung: A4
Document size: A4
2. Papierart: Normales Papier
Paper type: Plain paper
3. Qualität: Hoch
Quality: High



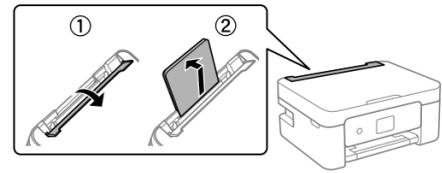
4. Zusätzliche Einstellungen:
Entfernen Sie das Häkchen bei der Anzeige **Bidseitiges Drucken**
Additional settings: remove the flag from **Bidirectional Printing**



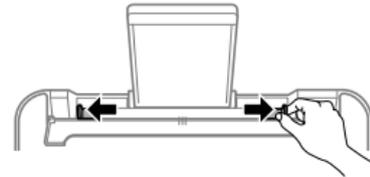
Medien laden– Loading print media

Verwendung der hinteren Schublade– Paper loading

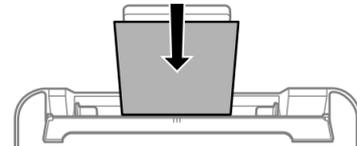
1. Öffnen Sie die Abdeckung des Einzugs und ziehen Sie die Papierstütze heraus
Open the feeder guard and pull out the paper support



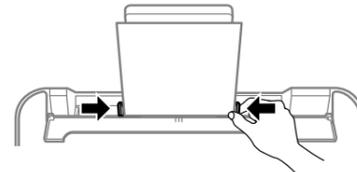
2. Verschieben Sie die Seitenführungen
Slide the edge guides



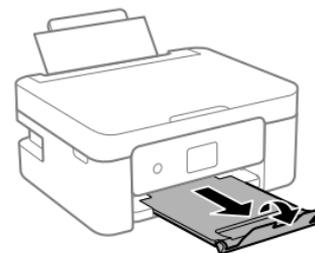
3. Legen Sie das Papier in der Mitte des Ständers ein, so dass die bedruckbare Seite von Ihnen wegzeigt
Load the paper at the center of the paper support with the printable side facing up



4. Schieben Sie die seitlichen Führungen so lange, bis sie mit den Kanten des Bogens übereinstimmen, und schließen Sie dann die Abdeckung des Einzugs
Slide the edge guides to the edges of the paper, and then close the feeder guard



5. Ziehen Sie das Ausgabefach heraus
Slide out the output tray

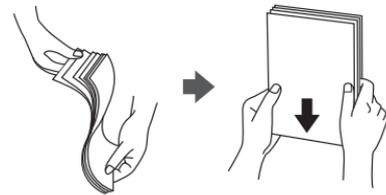


**BITTE BEACHTEN SIE:
Setzen Sie jeweils einen Halter in die hintere Schublade ein
PLEASE NOTE:**

Introduce only one sheet at a time

Einsatz von Medien – Print media use

1. Beachten Sie die Anweisungen, die mit dem verwendeten Medientyp geliefert wurden. Reißen Sie die Blätter nicht ein und biegen Sie sie nicht. Dies könnte sie beschädigen
Refer to the instructions provided with the type of media you are using. Do not fan or curve the sheets. Doing so may damage them



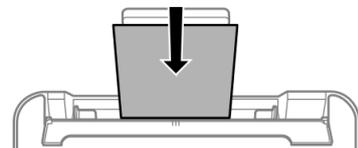
2. Wenn der Ständer gebogen ist, flachen Sie ihn ab oder biegen Sie ihn leicht in die entgegengesetzte Richtung. Das Drucken auf gewölbtem Papier kann zu Staus oder Tintenflecken auf dem gedruckten Papier führen

If the media is curled, flatten it or curl it slightly in the opposite direction before loading. Printing on curled medias may cause paper jams or stains on the printout

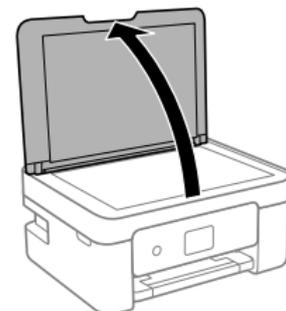


Eine Kopie erstellen– Copy in stand alone

1. Druckmedien in das hintere Fach einlegen
Load the print media in the rear tray

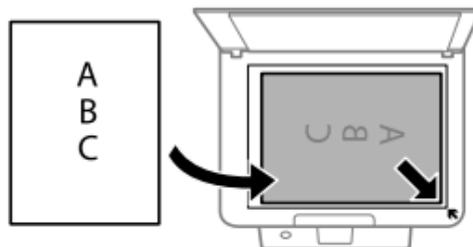


2. Öffnen Sie die Scannerabdeckung
Open the scanner cover



3. Entfernen Sie eventuelle Flecken oder Staubreste von der Oberfläche des Scannerglases mit einem trockenen, weichen und sauberen Tuch. Wenn Schmutzspuren vorhanden sind, kann sich der Scanbereich erweitern, um das ganze Bild einzuschließen, wobei es verschoben oder verkleinert werden könnte
Remove any dust or stains from the surface of the scanner glass using a soft, dry, clean cloth. If there is any dirt on the scanner glass, the scanning range may expand to include it, so the image of the original may be displaced or reduced

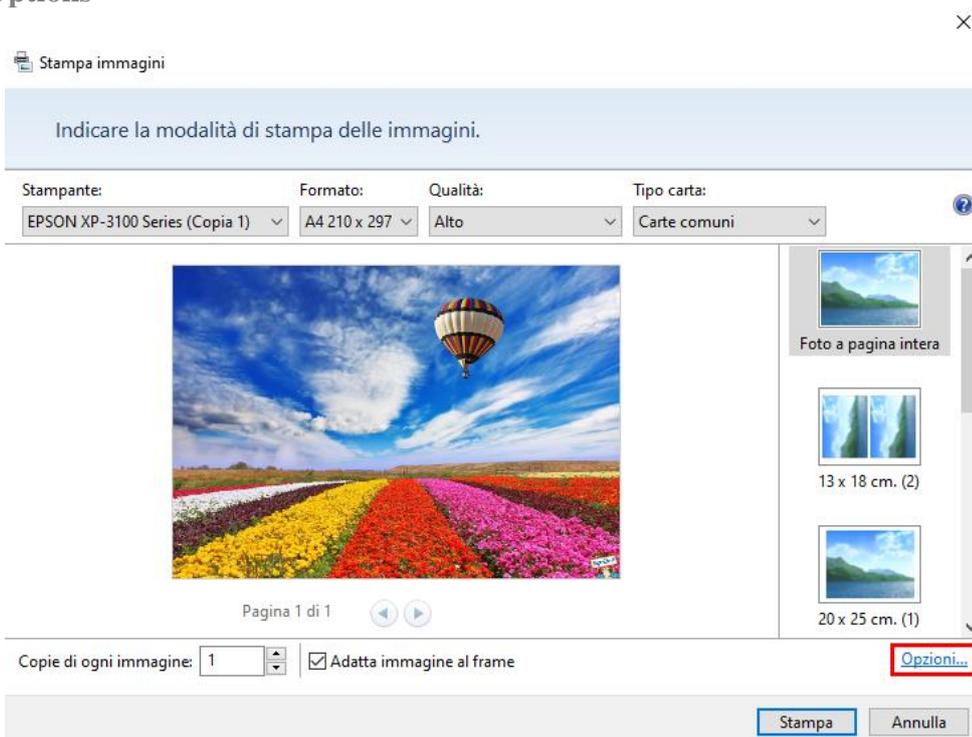
- Legen Sie das Bild mit der bedruckten Seite nach unten und schieben Sie es solange, bis es an der Eckmarkierung ausgerichtet ist
Place the image face-down and slide it to the corner mark



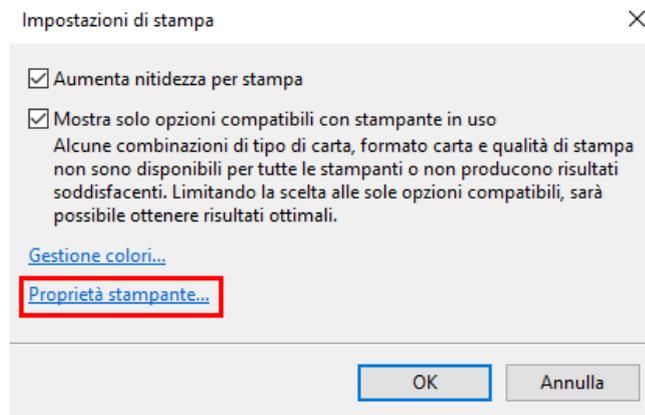
- Schließen Sie die Abdeckung vorsichtig und wählen Sie **Kopieren** und drücken Sie dann , um den Druck zu starten
Close the cover gently and select **Copy**. Then press  to start printing

Drucken eines Fotos von einem PC aus – Print a photo from your PC

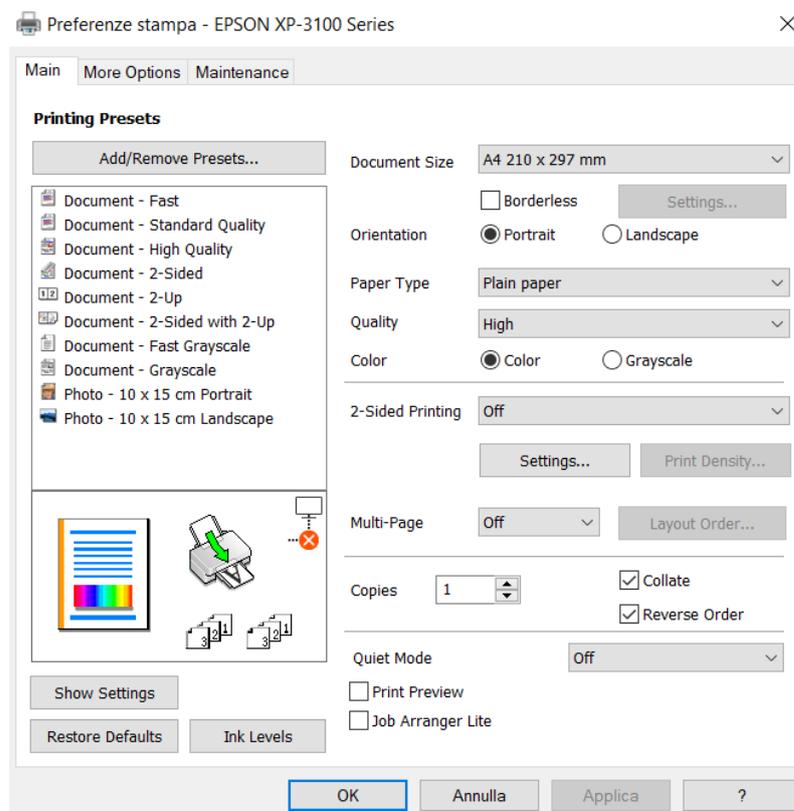
- Druckmedien in das hintere Fach einlegen
Load the print media in the rear tray
- Öffnen Sie die zu druckende Datei
Open the file you want to print
- Wählen Sie **Drucken** und wählen Sie den Drucker **Epson XP3100**
Choose **Print** and select the printer **Epson XP3100**
- Klicken Sie auf **Optionen**
Select **Options**

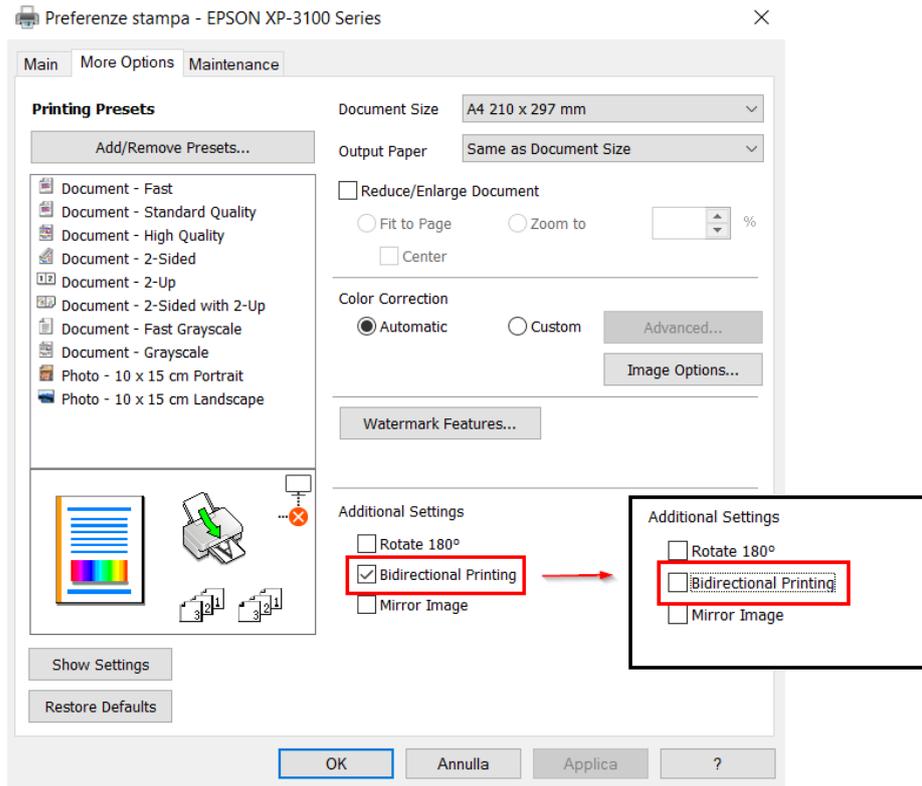


- Wählen Sie **Druckereigenschaften**
Select **Printer preferences**



- Stellen Sie sicher, dass die folgenden Einstellungen ausgewählt sind:
 - Papierart: Normales Papier
Paper Type: Plain paper
 - Qualität: Hoch
Quality: High
 - Zusätzliche Einstellungen: Entfernen Sie das Häkchen bei der Anzeige **Beidseitiges Drucken**
Additional settings: remove the flag from **Bidirectional Printing**





- Drücken Sie **OK** , um Ihre Auswahl zu bestätigen, und drücken Sie dann **Drucken**
Press **OK** to confirm the selection, then press **Print**

Drucken über Epson iPrint-Printing using Epson i Print

Öffnen Sie die **Epson iPrint**-App auf Ihrem Gerät.

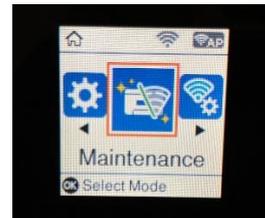


- 1. Beim Starten der Anwendung wird der Startbildschirm angezeigt**
Home screen displayed when the application is started
- 2. Informationen zur Druckereinstellung und häufig gestellte Fragen werden angezeigt**
Displays information on how to setup the printer and FAQ
- 3. Zeigt einen Bildschirm an, wo Sie einen Drucker auswählen und dessen Einstellungen konfigurieren können. Sobald der gewünschte Drucker ausgewählt wurde, muss der Vorgang nicht wiederholt werden**
Displays the screen where you can select the printer and make printer settings. Once you have selected the printer, you do not need to select it again the next time you use the app
- 4. Wählen Sie den Typ des Objekts, das Sie drucken möchten (z. B. ein Foto)**
Select what you want to print (eg. Photo)
- 5. Der Fotodruck-Bildschirm, der angezeigt wird, wenn das Foto-Menü ausgewählt wird**
The print photos screen displayed when the photo menu is selected
- 6. Zeigt einen Bildschirm an, auf dem Sie Druckereinstellungen wie Größe, Qualität usw. konfigurieren können.**
Displays the screen to make print settings such as paper size or quality.
- 7. Zeigt das Papierformat an. Wenn dies als Schaltfläche angezeigt wird, berühren Sie sie, um die korrekt eingestellten Papiereinstellungen des Druckers anzuzeigen**
Displays the paper size. When this is displayed as a button, tap it to display the paper settings currently set on the printer
- 8. Zeigt ausgewählte Fotos an**
Displays photos you selected
- 9. Startet den Druck**
Starts printing

Austauschen von Patronen– Ink replacement

1. Wählen Sie das Menü **Wartung** und drücken Sie **OK**

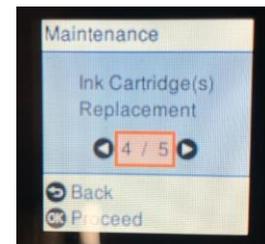
Select **Maintenance** menu and press **OK**



2. Wählen Sie **Tintenpatronen ersetzen** und drücken Sie dann **◊**, um fortzufahren

Select **Ink Cartridge(s) Replacement**, then press

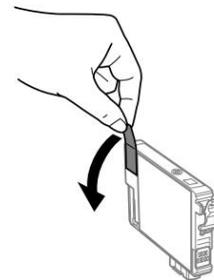
◊ to proceed



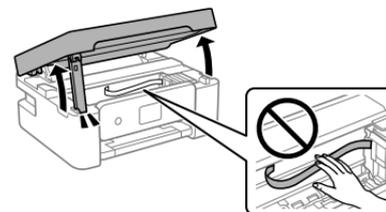
- Entfernen Sie die gelbe Lasche (**ACHTUNG: Prüfen Sie, ob das Loch unter dem Schutzband vollständig frei ist**)

Remove the yellow tape

(**WARNING: Check that the hole is completely free of the protective film and any eventual residues**)

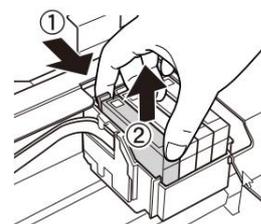


3. Öffnen Sie die Druckerabdeckung und stellen Sie sicher, dass die Scannerabdeckung geschlossen ist
Open the printer cover, making sure that the scanner cover is closed



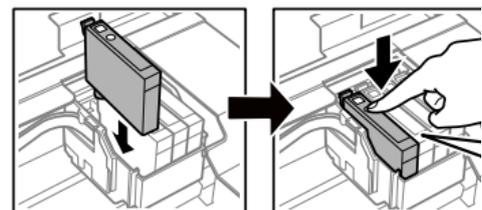
4. Drücken Sie den Tintenpatronenhebel und heben Sie ihn an. Wenn Sie die Kartusche nicht entfernen können, heben Sie sie fest an

Squeeze the tab on the ink cartridge and pull it straight up. If you cannot remove the ink cartridge, pull it firmly

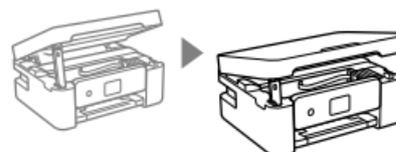


5. Setzen Sie die neue Tintenkartusche ein und drücken Sie sie nach unten

Insert the new ink cartridge, then press it down firmly



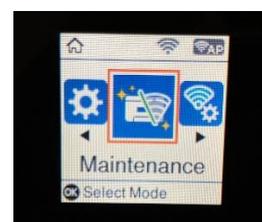
6. Schließen Sie den Deckel
Close the cover



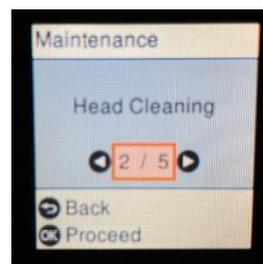
7. Drücken Sie , um fortzufahren
Press  to proceed

Eine Druckkopfreinigung durchführen– Printhead cleaning

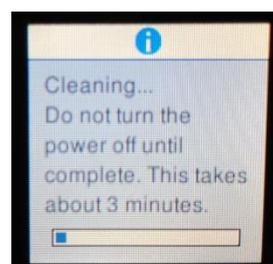
1. Wählen Sie das Menü **Wartung** und drücken Sie **OK**
Select **Maintenance** menu and press **OK**



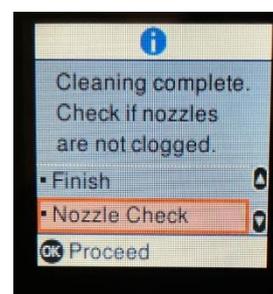
2. Wählen Sie **Druckkopfreinigung** und drücken Sie dann  fortzufahren
Select **Head Cleaning**, then press  to proceed



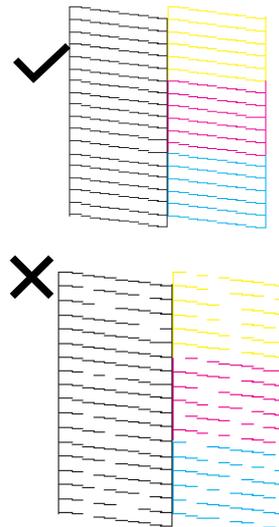
3. Die Reinigung dauert etwa 3 Minuten
Cleaning takes about 3 minutes



4. Wenn die Reinigung abgeschlossen ist, drücken Sie einen Kartuschentest, um zu überprüfen, ob die Farben richtig funktionieren
When cleaning is complete, print a nozzle check to check that the colours are working properly



5. Der Test wird wie in der Abbildung aussehen. Se sono assenti dei tratti, eseguire ancora una pulizia della testina, altrimenti ritornare al menu principale
The test will appear as in the picture. If there are no missing dots, clean the head again, otherwise return to the main menu



Verwendung von Reinigungspatronen – Use of cleaning cartridges

Warum sollte man das Reinigungsset verwenden?

Why use the Cleaning Kit?



Verhindert das Austrocknen des Druckkopfs und der Patronen, wenn sie über einen längeren Zeitraum (2 Wochen oder mehr) nicht verwendet werden

Prevents print head and cartridges from drying out if not used for a long period of time (2 or more weeks)



Verlängert die Lebensdauer des Druckers und hält den Druckkopf in gutem Zustand

Extends the life cycle of your printer and keeps the print head in good condition

Gebrauchsanweisung:

Recommendations:

- Setzen Sie die Reinigungspatronen in den Drucker ein und reinigen Sie den Druckkopf, bevor Sie ihn unbenutzt lassen: So bleibt der Druckkopf immer feucht und es bilden sich keine Tintenklumpen in ihm (Hinweise zum Patronenwechsel auf Seite 20).
Place the cleaning cartridges inside the printer and clean the print head before leaving it unused: in this way, the print head will always remain damp and no ink clots will form inside it (you find the instructions on how to change the cartridges at page 20)
- Bewahren Sie die Tintenpatronen - die Sie vor dem Einsetzen der Reinigungspatronen aus dem Drucker entfernen - so auf, dass die darin befindliche Tinte nicht verschüttet wird. Reinigen Sie die Auslassöffnung mit einem Tuch, bevor Sie sie im Inneren des Druckers austauschen.
Store the ink cartridges - which you remove from the printer before inserting the cleaning

cartridges - so that the ink inside them does not spill. Before replacing them inside the printer, clean the outlet hole with a cloth

- Reinigen Sie den Druckkopf nach dem Zeitraum der Nichtbenutzung mit den Reinigungspatronen, um den Druckkopf zu desinfizieren und eventuelle Klumpen zu entfernen.

After the period of non-use, clean the head with the cleaning cartridges to sanitise it and remove any clots within the head

- Führen Sie nach dem Auswechseln der Tintenpatronen mindestens **zwei Kopfreinigungen durch**, bevor Sie drucken.

Once the ink cartridges have been repositioned, perform **at least two head cleanings** before printing

Auswechseln des Wartungsbehälters – Replacing maintenance box

Während einiger Druckzyklen kann sich eine kleine Menge Tinte im Wartungsbehälter ansammeln. Der Drucker ist so konstruiert, dass der Druckvorgang gestoppt wird, wenn die Aufnahmekapazität des Wartungsbehälters seine maximale Grenze erreicht, um ein Auslaufen der Tinte aus dem Behälter zu verhindern. Die Notwendigkeit und Häufigkeit des Tamponwechsels hängt von der Anzahl der gedruckten Seiten, der Art des Druckmaterials und der Anzahl der Reinigungszyklen ab, die der Drucker durchgeführt hat. Der Austausch des Behälters ist nicht von der Garantie abgedeckt, da die Notwendigkeit des Austauschs nicht auf eine Fehlfunktion des Geräts zurückzuführen ist.

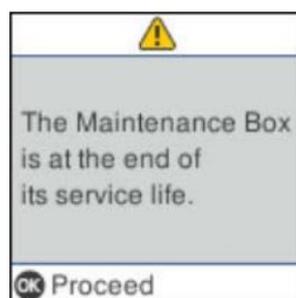
In some print cycles a very small amount of surplus ink may be collected in the maintenance box. To prevent the leakage from the maintenance box, the printer is designed to stop printing when the absorbing capacity of the maintenance box has reached its limit. Whether and how often this is required will vary according to the number of pages you print, the type of material that you print and the number of cleaning cycles that the printer performs. The replacement of the container is not covered by the warranty as the need to replace it is not due to a malfunction of the machine.

Tauschen Sie den Wartungsbehälter bei Bedarf aus.

Die Notwendigkeit des Austauschs des Wartungsbehälters wird auf dem LCD-Display oder auf dem PC-Monitor angezeigt, wenn der Drucker an diesen angeschlossen ist.

Replace the maintenance box when you are prompted to do so.

The need to replace the maintenance container is indicated on the LCD display or on the PC monitor if the printer is connected to it.



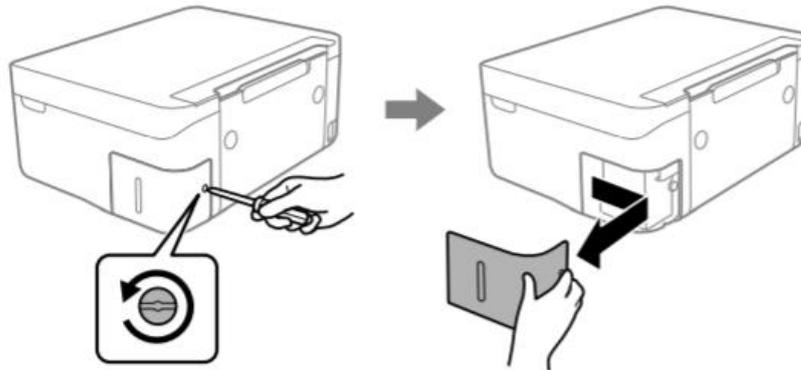
BITTE BEACHTEN SIE:

Wenn der Wartungsbehälter voll ist, können Sie nicht mehr drucken und den Druckkopf reinigen, bis er ausgetauscht wird.

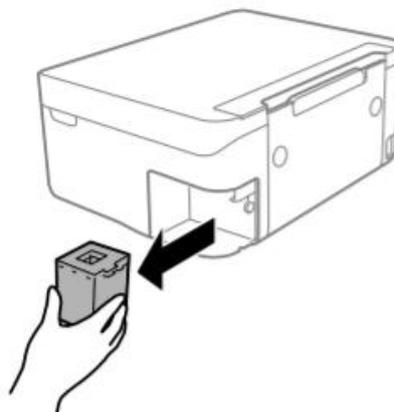
ATTENTION:

When the maintenance box is full, you cannot print and clean the print head until it is replaced to avoid ink leakage.

1. Nehmen Sie den neuen Wartungsbehälter aus der Verpackung
Remove the maintenance box from its package
2. Lösen Sie die Schraube mit einem Schlitzschraubendreher und entfernen Sie dann die Abdeckung
Loosen the screw with a flat-head screwdriver, then remove the cover



3. Entfernen Sie den gebrauchten Wartungsbehälter (**ACHTUNG: Kippen Sie ihn nicht, es könnte Tinte austreten**)
Remove the used maintenance box (**ATTENTION: do not incline it, it may leak ink**)

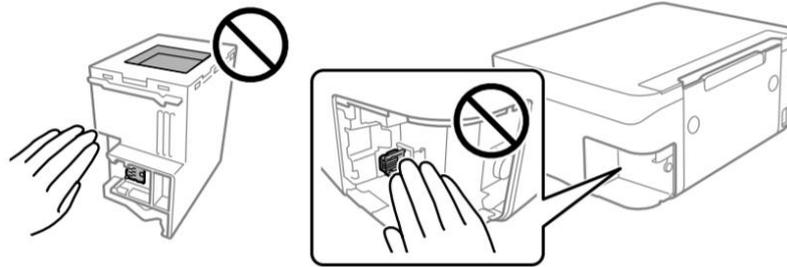


WICHTIG:

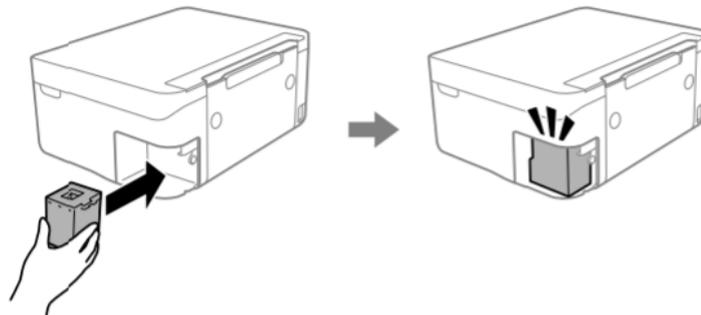
Berühren Sie nicht die in der Abbildung gezeigten Bereiche. Dies kann den normalen Betrieb beeinträchtigen und Sie der Gefahr von Tintenflecken aussetzen!

IMPORTANT:

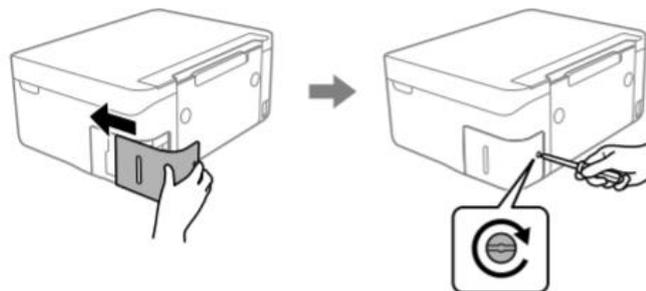
Do not touch the sections shown in the illustration. Doing so may prevent normal operations and you may get smeared with ink!



4. Setzen Sie den neuen Wartungsbehälter bis zum Anschlag in den Drucker ein. Achten Sie darauf, dass Sie den Behälter in der richtigen Richtung einsetzen
Insert the new maintenance box all the way into the printer. Make sure you insert it in the correct direction



5. Setzen Sie die Abdeckung wieder auf und schrauben Sie sie an
Reattach the cover and screw it on



6. Überprüfen Sie die Meldung auf dem Druckerbildschirm und drücken Sie dann **OK**
Check the message displayed on the printer screen, then press **OK**

7. Wenn Sie während des Betriebs Unterstützung benötigen, können Sie sich an die **Wartung und Kundendienst** wenden
If you need support during the operation, you can contact our **Printers Help Desk**

Verwendungs und Esspapier für Lebensmitteltinten – Food ink use and storage conditions

Verwendungstemperatur: 18-25 °C
Temperature during use: 18-25°C

Lagertemperatur: 18-25 °C
Storage temperature: 18-25 °C

Allgemeine Hinweise: General information

Schütteln Sie die Tinten vor der Installation nicht.

Der Tankmantel muss während der Nutzungszeit aufbewahrt werden.

General information:

Do not shake ink tank before installation.

The ink tank wrapper should be kept while the cartridge is in use.

Lagern Sie das Esspapier in der Originalverpackung an einem kühlen Ort, fern von Wärmequellen.

Halten Sie die Box geschlossen.

Keep the sheets in a in a cool place away from heat sources, in their original box.

Keep the box closed.

Resa delle cartucce – Cartridges performances

Durchschnittliche Anzahl von Kopien pro Kassettensatz: 65 Drucke*

Average number of copies per cartridges kit: 65 printouts*

Tinteninhalt pro Patrone: 10,5 ml**

Ink content per cartridge:

* Quantität berechnet bei einer durchschnittlichen Deckung von 34,9 % basierend auf der Modecor-Testmethodik und kontinuierlichem Druck (PC-Druck, Normalpapier, hohe Qualität)

*Quantity calculated on an average coverage of 34.9% based on Modecor test methodology and continuous printing (PC printing, plain papers, high quality)

** Die Angaben zur Tintenmenge (Milliliter) basieren auf der Tintenmenge, die zum Zeitpunkt der Herstellung in die Patrone eingesetzt wurde.

**The information on the amount of ink (millilitres) is based on the amount of ink inserted into the cartridge when it was manufactured

BITTE BEACHTEN SIE: Die tatsächliche Ergiebigkeit variiert stark je nach Seiteninhalt und Kopfreinigung.

PLEASE NOTE: The real performance varies greatly depending on the content of the printed pages and the head cleaning carried out

Ein Teil der Tinte aus den Patronen des ersten Satzes wird zum Starten des Druckers verwendet
Some of the ink from the cartridges in the first kit is used to start the printer



FAQ

Frequent Asked Questions

Fehlercodes auf dem LCD-Display – Error codes on LCD screen

Beim Auftreten eines Fehlers oder bei wichtigen Benutzerinformationen wird ein Code auf dem LCD angezeigt. Befolgen Sie die nachstehenden Lösungen, um das Problem zu beheben.

A code is displayed on the LCD screen if there is an error or information that requires your attention. Follow the solutions below to solve the problem.

Code	Situation	Lösung
E-01	Ein Druckfehler ist aufgetreten	Öffnen Sie die Scannereinheit und entfernen Sie alles Papier oder Schutzmaterial aus dem Inneren des Druckers. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
E-02	Störung des Scanners	Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
W-01	Es ist ein Papierstau aufgetreten.	Entfernen Sie das Papier aus dem Drucker und drücken Sie die unten auf der LCD-Anzeige angezeigte Taste, um den Fehler zu löschen. In manchen Fällen muss der Strom aus- und wieder eingeschaltet werden.
W-12	Die Tintenpatronen falsch eingesetzt sind	Drücken Sie die Tintenpatrone ganz hinein.
W-13	Die auf dem LCD angezeigte Tintenpatrone wurde nicht erkannt.	Tauschen Sie die Tintenpatrone aus. Prüfen Sie, ob er nicht leer ist oder im falschen Steckplatz steckt.
I-22	WLAN Per Taste einstellen (WPS)	Drücken Sie die Taste auf dem Zugangspunkt. Wenn es keine Taste auf dem Zugangspunkt gibt, öffnen Sie das Fenster zur Einrichtung des Zugangspunkts und klicken Sie dann auf die in der Software angezeigte Taste
I-23	WLAN per PIN-Code (WPS) einstellen	Geben Sie innerhalb von zwei Minuten den auf der LCD-Anzeige am Zugangspunkt oder am Computer angezeigten Pincode ein.
I-31	WIFI automatisch einstellen	Installieren Sie die Software auf Ihrem Computer und drücken Sie dann die Taste ok, wenn das WLAN-Setup gestartet wird
I-41	Die automatische Papierkonfiguration ist deaktiviert. einige Funktionen können nicht verwendet werden.	Wenn die automatische Papierkonfiguration deaktiviert ist, können Sie Airprint nicht verwenden.
I-60	Ihr Computer unterstützt möglicherweise keine WSD-Dienste (Web-Services for Devices)	Die Funktion Scan to Computer (WSD) ist nur für Computer mit den englischen Versionen von Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 oder Windows Vista verfügbar. stellen Sie sicher, dass der Drucker richtig an den Computer angeschlossen ist.
Recovery mode	Der Drucker wurde im Wiederherstellungsmodus gestartet, weil das Firmware-Update fehlgeschlagen ist	Um einen neuen Versuch zum Aktualisieren der Firmware zu unternehmen, gehen Sie wie folgt vor 1. Verbinden Sie den Computer über ein USB-Kabel mit dem Drucker. (Im Wiederherstellungsmodus

		<p>können Sie die Firmware nicht über eine Netzwerkverbindung aktualisieren).</p> <p>2. Weitere Anweisungen finden Sie auf unsere Wartung und Kundendienst</p>
--	--	--

Code	Situation	Solutions
E-01	A printer error has occurred	Open the scanner unit and remove any paper or protective material inside the printer. Turn on the power off and on again
E-02	Ascanner error has occurred	Turn the power off and on again
W-01	A paper jam has occurred	Remove the paper from the printer and press the button displayed on the bottom of the LCD screen and clear the error. In some cases, you need to turn the power off and on again
W-12	Ink cartridges are installed incorrectly	Press the ink cartridge down firmly
W-13	The ink cartridge displayed on the LCD screen has not been recognized	Replace the ink cartridge. Check that the cartridge is not empty, and it is not in the wrong slot
I-22	Set Wi-Fi from the Push Button (WPS)	Push the access point button. If there is no button on the access point, open the access point setting window, and then click the button displayed in the software
I-23	Set Wi-Fi from the PIN Code (WPS)	Enter the PIN code displayed on the LCD screen into the access point or computer within two minutes
I-31	Set Wi-Fi from Wi-Fi Auto Connect	Install the software on your computer, and then press the OK button when Wi-Fi setup starts
I-41	Paper Setup Auto Display is disabled. Some functions cannot be used	If Paper Setup Auto Display is disabled, you cannot use AirPrint
I-60	Your computer may not support WSD (Web Services for Devices)	The scan to computer (WSD) feature is only available for computer running English versions of Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 or Windows Vista. Make sure that the printer is correctly connected to the computer
Recovery Mode	The printer has started in recovery mode because the firmware update failed	Follow the steps below to try to update firmware again: <ol style="list-style-type: none"> 1. Connect the computer and the printer with a USB cable (during recovery mode, you cannot update the firmware over a network connection) 2. Contact our Help Desk for further instructions

Probleme mit der Stromversorgung und dem Bedienfeld -

- Der Drucker lässt sich nicht einschalten:
Printer does not turn on
 - Prüfen Sie, ob das Netzkabel sicher angeschlossen ist
Make sure the power cord is securely plugged in
 - Halten Sie die Taste  länger gedrückt
Hold down the  button for a little longer

- Der Drucker lässt sich nicht ausschalten:
Printer does not turn off
 - Halten Sie die Taste  länger gedrückt Wenn Sie den Drucker immer noch nicht ausschalten können, ziehen Sie das Netzkabel ab. Um ein Austrocknen des Druckkopfes zu verhindern, schalten Sie den Drucker wieder ein und schalten ihn mit der Taste  ein
Hold down the  button for a little longer. If you still cannot turn off the printer, unplug the power cord. To prevent the print head from drying out, turn the printer back on and turn it off by pressing the  button

- Der Drucker schaltet sich automatisch aus:
Printer turns off automatically
 - Wählen Sie die Einstellung **Ausschalten** in den **Einstellungen** und deaktivieren Sie **Ausschalten bei Leerlauf** und **Ausschalten bei getrennter Verbindung**
Select **Power off settings** in **Settings** and then disable the **Power off if inactive** and **Power off if disconnected** settings
 - Deaktivieren Sie die Einstellung des **Sleep-Timers** in den **Einstellungen**
Disable the **Power off timer** setting in **Settings**

Drucken von einem Computer aus nicht möglich– Cannot print from a computer

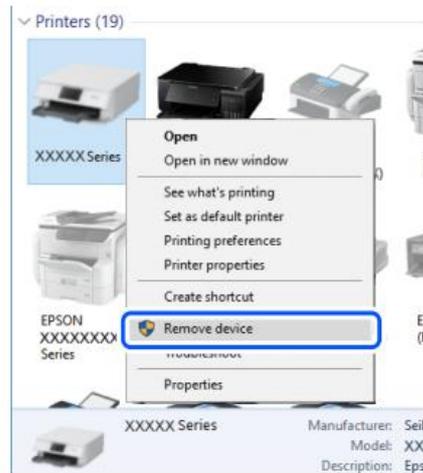
- Verbinden Sie das USB-Kabel sicher mit dem Drucker und dem Computer
Connect the USB cable securely to the printer and the computer

- Wenn Sie einen USB-Hub verwenden, versuchen Sie, den Drucker direkt an Ihren Computer anzuschließen
If you are using a USB hub, try to connect the printer directly to the computer

- Wenn Sie das USB-Kabel nicht erkennen können, verwenden Sie einen anderen Anschluss oder tauschen Sie das USB-Kabel aus
If the printer cannot be recognized, change the port or change the USB cable

- Wenn Sie nicht über eine USB-Verbindung drucken können, versuchen Sie Folgendes:
If the printer cannot print using a USB connection, try the following
 - Trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, das auf dem Computer angezeigt wird, und wählen Sie dann **Gerät entfernen**. Schließen Sie dann das USB-Kabel an Ihren Computer an und machen Sie einen Drucktest.

Disconnect the USB cable from the computer. Right-click on the printer icon displayed on the computer and then select Remove Device. Next, connect the USB cable to the computer and try a test print



- Konfigurieren Sie die USB-Verbindung erneut gemäß dem in diesem Handbuch für den Anschluss von einem Computer beschriebenen Vorgehen
Re-set the USB connection by following the steps in this manual for changing the connection method to a computer. See the related information in this manual, in the section Computer connections

Patronen Fehlermeldungen – Cartridges related errors

- Nicht originale Tintenpatrone erkannt:
Non-original ink detected
 - Die Meldung "**Möchten Sie diese Tinte weiterverwenden?**" wird angezeigt. Wählen Sie YES, um fortzufahren
The message "**Do you wish to continue using this ink?**" will appear. Press YES to continue
- Patrone nicht erkannt
Ink cartridge non recognized
 - Drücken Sie OK, um fortzufahren und die fehlerhafte Kartusche zu entfernen.
Press **OK** to proceed and remove the faulty cartridge
 - Setzen Sie die neue Kartusche ein (**ACHTUNG: Entfernen Sie den gelben Streifen**).
Insert the new cartridge (**ATTENTION: remove the yellow strip!**)

Warum wurde diese Fehlermeldung angezeigt?

Why did this message appear?

- Wenn die Patrone bereits verwendet wurde, ist sie möglicherweise leer!
If the cartridge has already been used, it could be empty
- Wenn die Patrone gerade zum ersten Mal eingesetzt wurde, kann sie beschädigt sein. Bitte kontaktieren Sie unseren Wartung für weitere Informationen.
If the cartridge has just been inserted for the first time, it may be damaged. Please contact our Printer Help Desk for more information.

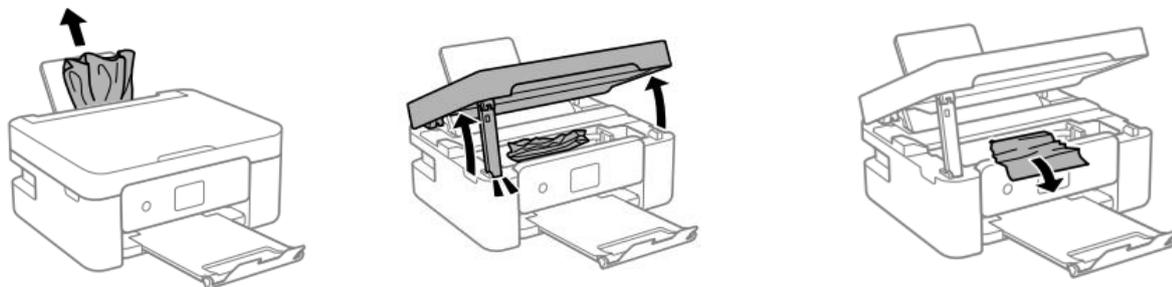
- Wenn das Problem auch mit der neuen Patrone weiterhin besteht, prüfen Sie, ob alle Kontakte in den Patronenschächten intakt sind.
If the problem persists even with the new cartridge, check that all contacts in the cartridge slots are intact



Beseitigung eines Papierstaus– Removing jammed paper

Entfernen Sie das gestaute Papier aus dem hinteren Fach und sprühen Sie dann Druckluft, um Reste von Lebensmittelpapier zu entfernen

Remove the jammed paper from the rear tray, then spray compressed air to remove any food sheet fragment or residue



WARNUNG: Berühren Sie nicht das weiße Flachbandkabel oder die halbtransparente Folie im Inneren des Druckers, da es sonst zu Fehlfunktionen des Druckers kommen kann.

ATTENTION: Do not touch the white flat cable or translucent film inside the printer. Doing so may cause a malfunction

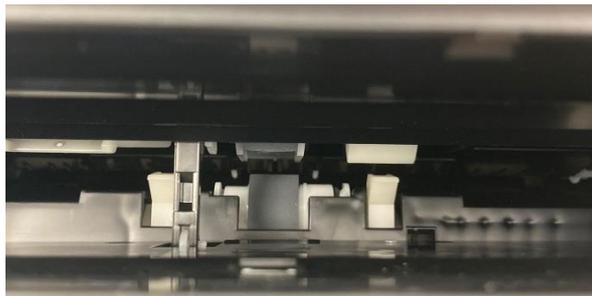
Für den ordnungsgemäßen Betrieb der Maschine:

For a proper use of the machine:

- Legen Sie das Papier in der richtigen Richtung ein und richten Sie die Seitenführungen an den Kanten der Blätter aus
Load the paper in the correct direction and align the side guides with the edges of the sheets
- Wenn Sie mehrere Blätter geladen haben, entfernen Sie diese und laden Sie sie nacheinander
If multiple sheets are loaded, remove them, and load them one at a time

Das Blatt wird nicht korrekt aufgenommen– The sheet is not feeded correctly

- Reinigen Sie die graue Walze, die sich im hinteren Fach des Druckers befindet, mit der Bürste, die mit dem Drucker geliefert wurde. Befeuchten Sie sie vor dem Gebrauch
Clean the grey roller located in the rear tray of the printer with the brush supplied with the printer. Moisten it before using it
- Für eine gründlichere Reinigung starten Sie eine Kopie, damit sich die Walze drehen kann, und halten Sie die Bürste darauf, um eventuelle Reste Lebensmittelpapier zu entfernen
For deeper cleaning, run a copy to allow the roller to turn and hold the brush on it to remove any residue of food paper



- Reinigen Sie den Papierweg mit der im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Bürste. Befeuchten Sie sie vor dem Gebrauch
Clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use
- Für eine gründlichere Reinigung starten Sie eine Kopie, damit sich die Walzen drehen können, und halten Sie die Bürste darauf, um eventuelle Reste Lebensmittelpapier zu entfernen
For deeper cleaning, throw a copy to allow the rollers to spin and keep the brush on them to remove any residue of food foil



- Reinigen Sie den Pinsel vor der Lagerung mit Wasser, um Tintenspuren zu entfernen, und lagern Sie ihn nach dem Trocknen in der Pinseltasche, geschützt vor Staub und Feuchtigkeit.
Before you store the brush, clean it with water to remove traces of ink and, once dry, store it in the brush bag, away from dust and humidity

Probleme beim Drucken– Printouts problems

- Gedrucktes Dokument ist fleckig oder hat keine Farbe:
Printout is scuffed or color is missing
 - Wenn Sie den Drucker über einen längeren Zeitraum nicht benutzt haben, können die Druckkopfdüsen verstopft sein und die Tintentröpfchen werden möglicherweise

nicht ausgestoßen. Überprüfen Sie die Düsen und reinigen Sie den Druckkopf
If you have not used the printer for a long time, the print head nozzles may be clogged, and ink drops may not be discharged. Perform a nozzle test and a print head cleaning

- Unerwartete Streifen oder Farben erscheinen
Banding or unexpected colors appear



- Die Druckkopfdüsen sind möglicherweise verstopft. Führen Sie einen **Düsentest** durch, um dies zu überprüfen. Führen Sie dann eine **Druckkopfreinigung** durch
The print head nozzles may be clogged. Perform a **Nozzle Check**, then a **Print Head Cleaning**
- Prüfen Sie, ob die Druckqualität auf **Hoch/Bessere Qualität** eingestellt ist
Check if the print quality is set on **High/Best**

- Farbige Streifen erscheinen in Abständen von ca. 2,5 cm
Colored banding appears at intervals of approximately 2.5cm



- Prüfen Sie, ob die Druckqualität auf **Hoch/Bessere Qualität** eingestellt ist
Check if the print quality is set on **High/Best**
- Führen Sie von den Einstellungen eine Druckkopfausrichtung durch
Align the print head from settings

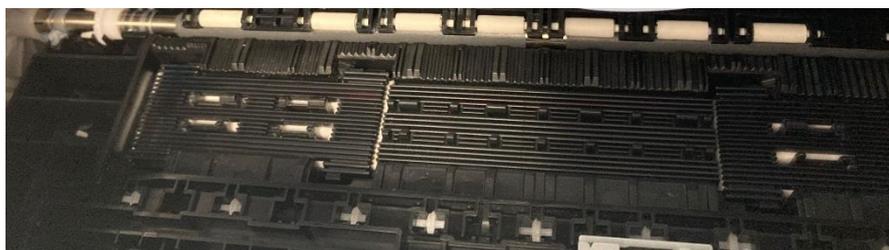
- Unschärfe Drucke, vertikale Streifen oder Fehlausrichtung
Blurry prints, vertical banding or misalignment



- Ausrichten des Druckkopfs durch Ausführen einer Druckkopfausrichtung aus den Einstellungen
Align the print head from settings

Flecken auf dem gedruckten Papier– Spots on the printouts

- Wenn horizontale Streifen erscheinen oder die Ober- oder Unterseite des Papiers fleckig ist, prüfen Sie, ob das Papier flach und richtig im hinteren Fach eingelegt ist. Wischen Sie den Druckersockel mit einem trockenen Tuch ab
When horizontal banding appears or the top or bottom of the paper is smeared, check if the sheet is plain and correctly placed in the rear tray. Clean the base of the printer with a dry cloth



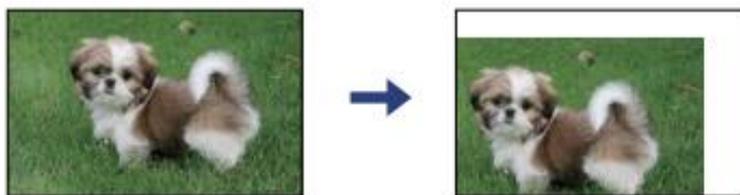
- Wenn vertikale Streifen auftreten oder das Papier verschmutzt ist, reinigen Sie den Papierweg mit der im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Bürste. Befeuchten Sie sie vor dem Gebrauch
When vertical banding appears or the paper is smeared, clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use



- Reinigen Sie den Pinsel vor der Lagerung mit Wasser, um Tintenspuren zu entfernen, und lagern Sie ihn nach dem Trocknen in der Pinseltasche, geschützt vor Staub und Feuchtigkeit.
Before you store the brush, clean it with water to remove traces of ink and, once dry, store it in the brush bag, away from dust and humidity

Falsche Druckposition, Größe oder Ränder – The position, size or margins of the printout are incorrect

- Legen Sie das Papier in der richtigen Richtung ein und richten Sie die Seitenführungen an den Kanten der Blätter aus
Load the paper in the correct direction, and slide the edge guides against the edges of the paper
- Prüfen Sie, ob das Scannerglas sauber und frei von Flecken oder Staub ist. Wischen Sie es mit einem trockenen, sauberen und weichen Tuch ab
Check the scanner glass is clean and free from stains or dust. Clean it with a dry, clean, soft cloth
- Prüfen Sie, ob die **Zoom-Einstellungen** wie gewünscht eingestellt sind
Check that the **Zoom** settings are set as desired





DOSSIER ZERTIFIZIERUNGEN CERTIFICATION BOOKLET

Garantie für die Lebensmittelsicherheit– Foodsafe Guarantee and Certification

Hintergrund:

Der Decojet A4 Elite-Lebensmitteldrucker wurde entwickelt, um ein Höchstmaß an Lebensmittelqualität zu gewährleisten.

Dieses Dossier enthält die Dokumentation bezüglich der Zertifizierung für den ausschließlichen Gebrauch für den Lebensmittelbereich des Decojet A4 Elite, Multifunktionsdrucker, der von Modacor Italiana S.r.l. vertrieben wird.

Dieser Drucker ist mit Patronen ausgestattet, die wasserbasierte oder hydroalkoholische Lebensmitteltinten enthalten.

Einige Teile des Druckers können in direkten Kontakt mit den verwendeten Lebensmittelmedien und den Tintenköpfen kommen. Aus diesem Grund wurde die Eignung der Materialien, aus denen die Maschine und die Köpfe bestehen, für den Kontakt mit "Lebensmitteln" gemäß den europäischen Vorschriften für Materialien, die dazu bestimmt sind, mit Lebensmitteln in Berührung zu kommen, bewertet.

Anhänge:

- Erklärung zur Lebensmittelechtheit des Drucker Decojet A4 Elite;
- CE-Zertifizierung des Druckers;
- Patronen: siehe die einzelnen Datenblätter der Codes 30596, 30597, 30598, 30599, 30593.

Premise:

The Decojet A4 Elite was conceived in order to provide the maximum food safety guarantees.

This booklet contains the documentation regarding the certification for exclusive alimentary use of the Decojet A4 Elite, multifunction printer commercialized by Modacor Italiana S.r.l.

This printer is equipped with cartridges containing alimentary water-based or inks or hydro alcoholic solution.

Some of the printer parts may come in direct contact with the alimentary print supports and the printer heads with the inks. For this reason we have carefully evaluated the suitability of the machine parts and the printer heads that may come into direct contact with "foodstuffs" according to the European laws that govern materials destined to come into contact with alimentary substances.

This booklet contains the documentation necessary to be supplied in case of verification by the Sanitary Authorities.

Attachments:

- Food Safety Declaration Decojet A4 printer Elite;
- CE Certification for the printer;
- Cartridges: refer to the specific technical data sheets for the codes 30596, 30597, 30598, 30599, 30593.

Massimiliano Riccò
Pastry Operation Manager



MODECOR ITALIANA SRL, mit Sitz in Cuvio - 21030 - Via Gino Maggi, 2 - Steuer- nummer
Und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 003911400962

Bestätigt

dass das Produkt

Allgemeine Kategorie: **Elektronische Geräte**
Art der Ausrüstung: **Drucker für lebensmittelechte Tinte von essbaren Medien**
Modellname: **Epson XP 3100**
Handelsname: **Decojet A4 Elite (Code 30591)**

- Er wurde auf die Eignung für den Lebensmittelkontakt geprüft;
- Er wurde nach den in den unten aufgeführten Normen angegebenen Methoden geprüft;
- Es war notwendig, globale Migrationstests durchzuführen, da der Hersteller der betreffenden elektronischen Geräte keine spezifischen Angaben zu den Materialien macht
- Die Ergebnisse der globalen Migrationstests, denen er unterzogen wurde, zeigen keine Unvereinbarkeit mit den unten aufgeführten Normen

Europäische Verordnungen

04/1935/EWG, 06/2023/EWG, 08/282/, 11/10/EWG (in der zuletzt aktualisierten Fassung Verord. 1245/2020) und spätere Änderungen und Ergänzungen

Italienische Vorschriften

PRÄSIDIALDEKRET 82/777, D.M. 21.03.1973 (letzte Aktualisierung D.M. 04.04.1985), D.L. 108/92, in der geänderten Fassung.

MODECOR ITALIANA SRL, registered office at Cuvio – 21030 – Via Gino Maggi, 2 – Tax
code number and Vat ID IT003911400962

Declares

that the product

General Category: **Electronic Device**
Type of Device: **Alimentary Inkjet Printer for Edible Support**
Model Name: **Epson XP 3100**
Commercial Name: **Decojet A4 Elite (Code 30591)**

- Has been tested for suitability for contact with foodstuff on behalf of Modecor;
- Has been tested according to the methods indicated in norms listed below;
- It has been necessary to do tests for global migration, because the producer of electronic device stated above does not supply specific indications for the parts and materials;
- The results of the global migration tests performer on the printer do not show incompatibility to the norms listed below.

Europäische Verordnungen

04/1935/CEE, 06/2023/CEE, 08/282/, 11/10/CEE (last update Reg. 1245/2020) und spätere
Änderungen und Ergänzungen

Italian Norms

PRÄSIDIALDEKRET 82/777, D.M. 21.03.1973 (last update D.M. 04.04.1985), D.L. 108/92, in der
geänderten Fassung.

DECLARATION of CONFORMITY
DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Manufacturer / <i>Fabriqueur</i> :	SEIKO EPSON CORPORATION		
Address / <i>Adresse</i> :	3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi Nagano-ken 392-8502 Japan	Telephone / <i>Téléphone</i> :	81-266-52-3131
		Fax / <i>Fax</i> :	81-266-52-8409
Representative / <i>Représentant</i> :	Epson Europe B.V.		
Address / <i>Adresse</i> :	Atlas Arena, Asia Building, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands	Telephone / <i>Téléphone</i> :	31-20-314-5000

Declares under our sole responsibility that the product.
La présente déclaration est établie sous la seule responsabilité du producteur:

Brand Name / *Nom de la marque* : EPSON
Product Name / *Nom du produit* : Multi-function Printer
Model / *Modèle* : C636A (XP-3100, XP-3105 series)
For more details, please refer to the product description
Pour plus de détails, merci de vous référer à la description du produit

Options:

Product Name / <i>Nom du produit</i>	Model / <i>Modèle</i>
Ink Cartridge	T03A1, T03A2, T03A3, T03A4, T03U1, T03U2, T03U3, T03U4, T07N1, T07N2, T07N3, T07N4
Maintenance Box	C9344

Conforms to the following Directive(s) and Norm(s) : / *Conforme selon les Directives et Normes suivantes :*

Directive 2014/53/EU:
EN 300 328 V2.1.1
EN 301 489-1 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.1.1
EN 50566 (2017)
EN 62368-1 (2014)
EN 62311 (2008)
EN 55032 (2015), Class B
EN 55024 (2010)
EN 61000-3-2 (2014)
EN 61000-3-3 (2013)

Directive 2009/125/EC:
Commission Regulation (EC) No 1275/2008

Directive 2011/65/EU:
EN 50581(2012)

The year in which the CE marking was affixed, is 2019. / *L'année où le marquage CE a été apposé, est 2019.*

18th Dec. 2020

不下栄郎

Sekao Kinoshita
General Manager of
P CS QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT.
SEIKO EPSON CORPORATION.

BC636A - E03 - DoC

Declared based on "Technical Data File, 18th Dec. 2020."
Déclaration basée sur le "Technical Data File, 18th Dec. 2020."

Model : C636A

Vorschriften für Nahrungsmittelmaschinen – Food printer legislations

An alle Kunden, die Modecor-Lebensmitteldrucker verwenden

Der Lebensmitteldrucker als Gerät, dessen Komponenten (insbesondere Antriebsrollen) mit Lebensmitteln in Berührung kommen (Waffelblätter, Zuckerpaste usw.), und die Patronen mit Lebensmitteltinten wurden Labortests unterzogen, um die Verbrauchersicherheit in Bezug auf die Migration von Komponenten in Lebensmittel zu gewährleisten.

Es gibt keine spezielle europäische Gesetzgebung für Lebensmitteldrucker oder -patronen, aber es gibt europäische Vorschriften für Maschinen und Kunststoffe mit Lebensmittelkontakt, die eingehalten werden müssen.

Modecor hat, um jegliche Kontroverse mit den Kontrollorganen zu vermeiden und zum Schutz des Verbrauchers, immer die folgenden Vorschriften angepasst und respektiert, die wir zu Ihrer Kenntnisnahme unten in Erinnerung rufen:

RICHTLINIE 2006/42/EG - MASCHINENRICHTLINIE – ARTIKEL 21.1 LEBENSMITTELMASCHINEN UND MASCHINEN FÜR KOSMETISCHE ODER PHARMAZEUTISCHE PRODUKTE

Allgemeine Überlegungen

Die **Maschine**, die zur Verwendung **mit Lebensmitteln** oder kosmetischen oder pharmazeutischen Produkten bestimmt ist, muss so konstruiert und **gebaut sein, dass jedes Risiko einer Infektion, Krankheit** oder Ansteckung **vermieden wird**.

Art. 1.7.3 Kennzeichnung von Maschinen

Jede Maschine muss mindestens die folgenden Kennzeichnungen gut lesbar und dauerhaft aufweisen:

- Name des Herstellers
- die CE-Kennzeichnung
- Serie- oder Typenbezeichnung
- falls zutreffend, Seriennummer

() Rahmenverordnung 1935/2004 MATERIALIEN UND OBJEKTE, DIE DAZU BESTIMMT SIND MIT LEBENSMITTELN IN BERÜHRUNG ZU KOMMEN ARTIKEL 3 (Verordnung EG 1935/2004)**

Allgemeine Anforderungen

1. Materialien und Gegenstände, einschließlich aktiver und intelligenter Materialien und Gegenstände, sind nach guter Herstellungspraxis so herzustellen, dass sie unter normalen oder vorhersehbaren Verwendungsbedingungen ihre Bestandteile nicht in solchen Mengen an Lebensmittel abgeben, dass

- (a) sie eine Gefahr für die menschliche Gesundheit darstellen;
 - b) sie eine unvermeidbare Veränderung der Zusammensetzung der Lebensmittel herbeiführen;
- oder
- c) sie eine Verschlechterung ihrer organoleptischen Eigenschaften bewirken.

2. Die Kennzeichnung, Werbung und Aufmachung eines Materials oder Gegenstands darf die Verbraucher nicht in die Irre führen.

() VERORDNUNG (EU) Nr. 10/2011 über Materialien und Gegenstände aus Kunststoff, die dazu bestimmt sind, mit Lebensmitteln in Berührung zu kommen**

ARTIKEL 4

Inverkehrbringen von Materialien und Gegenständen aus Kunststoff

Materialien und Gegenstände aus Kunststoff dürfen nur in den Verkehr gebracht werden, wenn sie:

- a) bei den geplanten und vorhersehbaren Verwendungszweckenden entsprechenden Anforderungen gemäß Artikel 3 der Verordnung (EG) Nr. 1935/2004 entsprechen; und
- b) den Kennzeichnungsanforderungen gemäß Artikel 15 der Verordnung (EG) Nr. 1935/2004 entsprechen; und
- c) den Anforderungen an die Rückverfolgbarkeit gemäß Artikel 17 der Verordnung (EG) Nr. 1935/2004 entsprechen; und
- d) nach der guten Herstellungspraxis gemäß der Verordnung (EG) Nr. 2023/2006 hergestellt werden; und
- e) den Anforderungen an die Zusammensetzung und die Konformitätserklärung gemäß den Kapiteln II, III und IV der vorliegenden Verordnung entsprechen.

Die Materialien, aus denen der Drucker und die Patronen bestehen, die dazu bestimmt sind, mit Lebensmitteln in Berührung zu kommen, wurden einem Globalmigrationstest unterzogen und es wurde festgestellt, dass sie die in Artikel 12 Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 10/2011 festgelegten Grenzwerte einhalten.

ARTIKEL 12

Globaler Migrationsgrenzwert

1. Materialien und Gegenstände aus Kunststoff dürfen ihre Bestandteile in Lebensmittelsimulanzien nicht in Mengen von mehr als 10 mg der gesamten abgegebenen Bestandteile je dm² der mit Lebensmitteln in Berührung kommenden Fläche (mg/dm²) übertragen.

To all customers using Modecor food printers

Food printers, as an equipment whose components (drive rollers in particular) come into contact with edible products (wafer sheets, sugar paste, etc.), and cartridges containing food inks, have been subjected to laboratory tests to guarantee consumer safety in terms of migration of the components to food.

There is no specific European legislation for food printers or cartridges, but there are European regulations concerning food contact machines and food contact materials that must be complied with. Modecor, in order to prevent any controversy with control organs and for the protection of the consumer, has always adapted and respected the following regulations that for your knowledge we recall below:

DIRECTIVE 2006/42/CE - MACHINERY DIRECTIVE -

ART. 21.1 FOOD MACHINERY AND MACHINERY FOR COSMETIC OR PHARMACEUTICAL PRODUCTS

General considerations

Machinery intended for use with edible products or cosmetic or pharmaceutical products must be designed and constructed to avoid any risk of infection, sickness or contamination.

Art. 1.7.3 Marking of machinery

Each machine must bear, legibly and indelibly, at least the following particulars

- name of manufacturer
- the CE marking
- designation of series or type
- where appropriate, the serial number

() Framework Regulation 1935/2004 MATERIALS AND OBJECTS INTENDED TO COMBAT FOOD PRODUCTS**

ARTICLE 3 (EC Regulation 1935/2004)

General requirements

1. Materials and articles, including active and intelligent materials and articles, shall be manufactured in compliance with good manufacturing practice so that, under normal or foreseeable conditions of use, they do not transfer their constituents to food in quantities which could:

- (a) constitute a danger to human health;
 - (b) bring about an unacceptable change in the composition of the edible product; or
 - (b) bring about an unacceptable change in the composition of the food;
- or
- (b) bring about an unacceptable change in the composition of the food; or organoleptic characteristics.

2. The labelling, advertising and presentation of a material or article shall not mislead consumers.

(*) REGULATION (EU) No 10/2011 on plastic materials and articles intended to come into contact with food**

ARTICLE 4

Placing on the market of plastic materials and articles

Plastic materials and articles may be placed on the market only if they

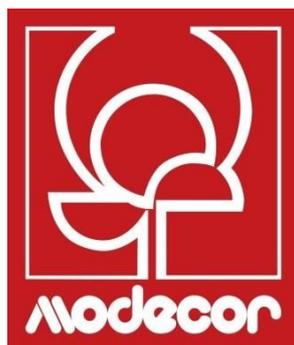
- (a) in compliance with the relevant requirements set out in Article 3 of Regulation (EC) No 1935/2004 under the intended and foreseeable conditions of use;
- (b) comply with the labelling requirements laid down in Article 15 of Regulation (EC) No 1935/2004;
- (c) comply with the traceability requirements laid down in Article 17 of Regulation (EC) No 1935/2004;
- (d) manufactured in accordance with good manufacturing practice as defined in Commission Regulation (EC) No 2023/2006; and
- (e) comply with the declaration and composition requirements set out in Chapters II, III and IV of this Regulation.

The materials constituting the printer and the cartridges intended to come into contact with edible products have been tested for overall migration and found to comply with the limits set out in Article 12 paragraph 1 of Regulation (EU) No 10/2011.

ARTICLE 12

Overall migration limit

1. Plastic materials and articles shall not release their constituents to food simulants in quantities exceeding 10 mg of total constituents released per dm² of food contact surface (mg/dm²).



GARANTIEBEDINGUNGEN ***WARRANTY CONDITIONS***

1. Die Garantiezeit für das Produkt Decojet A4 Elite beträgt **12 (zwölf) Monate** ab dem Lieferdatum des Produkts, wie es auf dem Kaufbeleg angegeben ist, ungeachtet des Verfalls des Rechts des Käufers auf Garantie gemäß Art. 1495 c.c., wenn der Mangel nicht innerhalb von **15 (fünfzehn) Kalendertage** nach seiner Entdeckung gemeldet wird; die Kopie des Kaufbelegs muss zum Zeitpunkt des Antrags auf Garantieleistung vorgelegt/ausgelöst werden. Bei vollständigem oder teilweise Fehlen einer solchen Dokumentation kann die Garantie in keiner Weise geltend gemacht werden.
Die Garantie kommt zum Einsatz, wenn mit Hilfe des Helpdesk-Mitarbeiters keine Lösung für das Problem gefunden werden kann. Es liegt in der Verantwortung des Betreibers, dem Kunden die notwendigen Anweisungen für die Rücksendung des Produkts an die Reparaturzentren zu geben.
2. Der Verkäufer garantiert die Unversehrtheit und Funktionsfähigkeit der Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung, und die Garantie gilt nur für Produkte, die ordnungsgemäß installiert und verwendet wurden. Unter Garantie versteht man ausschließlich die kostenlose Reparatur oder den Ersatz von Komponenten, die anerkanntermaßen von Design-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern betroffen sind, oder die Wiederherstellung der ursprünglichen Konformität des Produkts oder dessen Ersatz durch dasselbe oder ein in Bezug auf die Funktionalität gleichwertiges Produkt (wenn dieses nicht verfügbar ist), wenn die Reparatur die Wiederherstellung des ursprünglichen Produkts nicht gewährleistet werden kann.
3. Die Garantie gilt nicht bei Schäden, die durch fahrlässigen oder unvorsichtigen Gebrauch verursacht wurden, sowie bei Unachtsamkeit, nicht vorschriftsmäßigem Gebrauch oder nicht vorschriftsmäßiger Installation, Manipulationen am Produkt oder am Garantiesiegel, falls dieses vorhanden ist. Außerdem deckt die Garantie Folgendes nicht ab:
 - Fehler oder Mängel, die durch sonstige Ereignisse verursacht werden, die außerhalb des Einflussbereichs des Verkäufers liegen oder durch höhere Gewalt oder zufällige Ereignisse verursacht werden (z.B. Erdbeben, Seebeben, Wirbelstürme, Überschwemmungen, schwere Stürme, Unruhen, Bürgerkrieg, internationale Konflikte);
 - Verschlechterung des Produkts durch normalen Verschleiß, Defekte durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts (z.B. Defekte durch scharfe Gegenstände wie Schraubendreher, Zangen, Ahlen, Messer oder durch Verformung, Druck, Stürze und Schläge);
 - Defekte oder Fehler, die als solche vermutet werden, die durch den Gebrauch oder die Verbindung des Produkts mit irgendeinem Produkt, Zubehör, Verbrauchsmaterial, Software und/oder einer nicht-originalen Dienstleistung verursacht wurden, d.h. durch ein nicht-originales Produkt, das nicht von Moddecor hergestellt oder geliefert wurde, oder durch einen Gebrauch des Produkts, der sich von dem unterscheidet, für den das Produkt hergestellt wurde;
 - Defekte oder Fehler, die durch das Öffnen, Ändern oder Reparieren des Produkts durch andere als autorisierte technische Kundendienststellen verursacht wurden, oder im Falle von Reparaturen, die unter Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen und/oder Manipulationen durchgeführt wurden, sowie im Falle, dass die Seriennummer des Produkts, der Code des Herstellungsdatums des Zubehörs

abgeschliffen, annulliert, verändert wurde oder teilweise oder vollständig unleserlich ist;

- Mängel oder Fehler, die dadurch entstehen und/oder verursacht werden, dass das Produkt Wasser oder Quellen thermischer Energie und/oder Wärme-, Wind-, Sonnen-, magnetischen Energiequellen ausgesetzt wird (z. B. lange im Sonnenlicht, Heizkörpern, Heizungen, Elektro- und/oder Gasherden, Mikrowellen, elektrostatischen und/oder elektromagnetischen Feldern) oder Dampf- oder Feuchtigkeitsquellen ausgesetzt war, oder Defekte, die durch die Verwendung des Produkts unter extremen Umwelt- oder Wärmebedingungen oder bei Korrosion, Oxidation, Eindringen von organischen Stoffen jeglicher Art oder von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten in das Produkt oder die Einwirkung chemischer Mittel oder Produkte (z. B. Alkohol, Wasch- und/oder Reinigungsmittel jeglicher Art) verursacht wurden.
4. Mit dem Produkt gelieferte Verbrauchsmaterialien, Software und Zubehör sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantie umfasst insbesondere nicht den Software- und Systemsupport.
 5. Jeder Versand eines Produkts zur Reparatur und/oder zum Austausch und/oder zur Überprüfung in den Reparaturzentren muss in der Originalverpackung des Produkts selbst erfolgen, um Transportschäden zu vermeiden. Bei Beschädigung des Produkts durch den Transport mit ungeeigneter Verpackung werden dem Kunden die Kosten für die Wiederherstellung in Rechnung gestellt.
 6. Die Reparatur und/oder der Austausch des Produkts im Rahmen der Garantie erfolgt innerhalb der Fristen, die mit den organisatorischen Erfordernissen von Modecor vereinbar sind. Modecor verpflichtet sich in jedem Fall, diese Tätigkeiten innerhalb von 20 Arbeitstagen ab dem Datum des Erhalts des Produkts durchzuführen, um eventuelle Nachteile für den Käufer so weit wie möglich einzugrenzen. Reparaturen, die im Rahmen der Garantie durchgeführt werden, führen nicht zu einer Verlängerung oder Erneuerung der Garantieleistung. Die im Rahmen der Garantieleistung ausgetauschten Teile verbleiben bei Modecor, die auch das Eigentum daran erwirbt.
 7. Nach Ablauf der Garantiezeit oder dem Auftreten einer der Ursachen, die zum Erlöschen der Garantie selbst führen, werden Service-Eingriffe unter Verrechnung der Reparaturkosten an den Kunden durchgeführt. Die Kosten für die Reparatur beinhalten einen Festbetrag (sog. Eingriffskosten) für die Verwaltung und Inspektion des Produkts mit einem Problem durch die Service-Abteilung in Höhe von Euro 22, zusätzlich zu den Reparatur- und Arbeitskosten, deren Gesamtpreis mittels eines Kostenvoranschlags mitgeteilt wird und die Reparatur nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden durchgeführt wird.
Im Falle der Nichtannahme des Kostenvoranschlages durch den Kunden wird dem Kunden nur der festgelegte Betrag der Intervention in Rechnung gestellt und über die eventuelle Rückgabe des Produktes an den Kunden mit den damit verbundenen Transportkosten auf seine Kosten oder seine Entsorgung entschieden. Die festen Kosten für den Eingriff werden dem Kunden in Rechnung gestellt, wenn Anomalien festgestellt werden, die auf den oben genannten Punkt 3 bezogen werden können.

8. Modecor garantiert Reparatur- und Supportleistungen für das Produkt für 4 (vier) Jahre nach dem Verkauf. Nach diesem Zeitraum werden Service und Reparaturen auf der Grundlage der Verfügbarkeit von Ersatzteilen auf dem Markt und dem tatsächlichen Nutzungszustand des Produkts gewährleistet.
9. Soweit nach geltendem Recht zulässig, lehnt Modecor jegliche Haftung für Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, Gewinnverluste, Verluste, die durch die Nutzung des Produkts oder seiner Funktionalität verursacht wurden, Geschäftsverluste, Vertragsverluste, Einkommensverluste, Verlust von angenommenen Einsparungen, Verlust von erhöhten Kosten oder Ausgaben oder für jegliche indirekte, spezielle oder Folgeschäden ab. Die Haftung von Modecor ist, soweit nach geltendem Recht zulässig, auf den Kaufwert des Produkts beschränkt. Für die Zeit der Nichtbenutzung des mangelhaften Produkts wird kein Schadenersatz gewährt.
10. Diese Allgemeinen Garantiebedingungen unterliegen dem italienischen Recht.
11. Das Gericht von Varese (VA-Italien) ist zuständig für alle Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung, Ausführung oder Beendigung dieser Allgemeinen Garantiebedingungen ergeben.



Für alle Informationen zur technischen Unterstützung und zur Aktivierung der Garantie kann sich der Kunde direkt an den Helpdesk des jeweiligen Landes wenden, wie in der folgenden Tabelle angegeben:

WARTUNG		
Land	Telefon	Öffnungszeiten
Italien	800148616	mo - fr 9.30-12.30 14.30-17.30
Frankreich	0800908501	mo - fr 9.30-12.30 14.30-17.30
Spanien	900838111	mo - fr 9.30-12.30 14.30-17.30

Für alle anderen Länder wenden Sie sich bitte an Ihren Referenzhändler oder senden Sie eine E-Mail an: service@decojet.it.

1. The warranty period of the Decojet A4 Elite product is **12 (twelve) months** from the date of delivery of the product as indicated in the fiscal document of purchase. According to art. 1495 c.c., the purchaser's right to warranty ceases if the defect is not reported within **15 (fifteen) calendar days** from its discovery; the copy of the fiscal document of purchase shall be shown/released when the intervention under warranty is requested. The warranty shall not be activated in any ways in the total or partial absence of such

documentation.

The warranty will be activated if no solution to the problem is found through the assistance of the help desk operator. The operator shall be responsible for providing the necessary instructions to the Customer for returning the product to the repair centres.

2. The seller guarantees the integrity and functionality of the products at the time of delivery and the warranty only covers the product that has been properly installed and used. The warranty only covers the reparation or replacement, free of charge, of components acknowledged to be affected by design, manufacturing or construction defects, or the restoration of the original conformity of the product or its replacement with a product of equal or equivalent functionality (if the same model is unavailable) where the reparation cannot guarantee the restoration of the original product.

3. The warranty does not apply in case of damage caused by negligent or careless use, as well as carelessness, use or installation not in accordance with the instructions provided, manipulation of the product or the warranty seal. Furthermore, the warranty does not cover:
 - defects or faults caused by other events beyond the seller's control or caused by force majeure or fortuitous events (e.g. earthquake, tidal wave, whirlwind, flooding, severe storms, riots, civil war, international conflicts);

 - deterioration of the product due to normal wear and tear, defects caused by improper use of the product (e.g. defects caused by sharp objects such as screwdrivers, pliers, awls, knives or caused by deformation, pressure, falls and impacts);

 - defects or faults presumed to be such, caused by the use or connection of the product with any product, accessory, consumable, software and/or service which is not original, any product not manufactured or supplied by Moddecor or by a use of the product other than that for which the product was made;

 - defects or faults caused by opening, modification or repair of the product by persons other than authorised technical assistance centres, or in case of repairs made using non-original spare parts and/or tampering, and in case the serial number of the product, the code of the date of manufacture of the accessory have been abraded, erased, altered or are partially or totally illegible;

 - defects or faults generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, thermosensors, etc.). defects generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, radiators, heaters, electric and/or gas stoves, microwave ovens, electrostatic and/or electromagnetic fields) or to sources of steam or moisture, or defects caused by use of the product in extreme environmental or thermal conditions or in the event of corrosion, oxidation, infiltration of organic substances of any kind or of food or liquids into the product or the action of chemical agents or products (e.g. alcohol, detergents and/or cleaners of any kind and/or type).

4. The warranty does not cover consumables, software and accessories supplied with the product. In particular, the warranty does not cover software and system support.
5. Any shipment of a product for repair and/or replacement and/or verification, to the repair centres, must be made using the original packaging of the product itself in order to avoid damage due to transport. The Customer shall be charged with the costs of restoration in the event of damage to the product due to transport in unsuitable packaging.
6. The repair and/or replacement under warranty of the product will be carried out within the time limits compatible with the organizational needs of Modecor, which, in any case, undertakes to carry out these activities within 20 working days from the date of receipt of the product, in order to limit as much as possible any possible prejudice to the buyer. Repairs carried out under warranty will not give rise to any extension or renewal of the same. The parts replaced under warranty will be retained by Modecor, which will also acquire ownership.
7. Upon expiration of the warranty period or upon the occurrence of one of the causes that leads to the forfeiture of the warranty itself, service interventions shall be carried out with the cost of repair charged to the Customer. The cost of the repair includes a fixed amount (so-called intervention cost) for the management and inspection of the faulty product by the service department equal to Euro 22, in addition to the cost of the repair and labour, the total price of which will be communicated by means of quotation and the repair will be carried out only with the explicit consent of the Customer.
If the Customer does not accept the quotation, the Customer shall only be charged the fixed cost of the repair and shall decide whether to return the product to the Customer with the relative transport costs at his expense or its disposal. The fixed cost of intervention shall be charged to the Customer if anomalies referable to the point 3 are found.
8. Modecor guarantees the repair and support services of the product for 4 (four) years after the sale. After this term, assistance and repairs are guaranteed based on the availability of spare parts on the market and the actual state of use of the product.
9. To the extent permitted by applicable law, Modecor shall not be liable for any loss, damage or corruption of data, loss of profits, loss of use of the product or its functionality, loss of business, loss of contracts, loss of revenue, loss of anticipated savings, loss of increased costs or expenses, or any indirect, special or consequential loss or damage. To the extent permitted by applicable law, Modecor's liability shall be limited to the purchase value of the product. No compensation is recognized for the period of inactivity of the defective product.
10. These General Conditions of Warranty are governed by Italian law.
11. Any dispute arising from the interpretation, execution or termination of these General Warranty Conditions shall be settled by the Court of Varese (VA-Italy).



For any information on technical assistance and warranty activation, the Customer may directly contact the help desk of the country of reference, as shown in the following table:

HELP DESK		
Country	Phone	Hours
Italia	800148616	lun - ven 9.30-12.30 14.30-17.30
France	0800908501	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30
Spain	900838111	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30

For all other countries please contact your local distributor or send an email to: service@decojet.it.