

MANUALE D'USO GETTING STARTED





Scannerizza il QR Code per scaricare il manuale nella tua lingua o vai sul sito www.decojet.it

Scan the QR Code to download the manual in your language or go to www.decojet.it



Indice – Index

| Modecor Decojet Creator | 4 |
|---|----|
| Assistenza Stampanti – Printers Help Desk | 5 |
| Garanzia di alimentarietà – Foodsafe Guarantee and Certification | 6 |
| Installazione stampante e prima accensione – First printer set-up | 6 |
| Nomi e funzioni delle parti – Part names and functions | 8 |
| Pannello di controllo – Control panel | 11 |
| Operazioni su touchscreen – Touchscreen operations | 11 |
| Configurazione della schermata iniziale – Home screen configuration | 12 |
| Icone di rete – Network icons | 13 |
| Configurazione della schermata del menu – Menu screen configuration | 14 |
| Visualizzazione di animazioni – Viewing animations | 15 |
| Connessioni – Connections | 15 |
| Connessione da computer – Computer connection | 15 |
| Connessione da smartphone – Smartphone connection | 16 |
| Impostazioni consigliate – Recommended preferences | 17 |
| Impostazioni consigliate da pc – Recommended preferences from PC | 17 |
| Impostazioni consigliate da smartphone – Recommended preferences from smartphone | 18 |
| Caricamento dei supporti – Loading print media | 19 |
| Utilizzo del cassetto posteriore – Use of the rear paper feed slot | 20 |
| Utilizzo dei supporti – Print media use | 22 |
| Eseguire una copia – Copy in stand alone | 22 |
| Stampa di una foto da un dispositivo di memoria – Print a photo from a memory device | 23 |
| Schermata menu stampa foto – Print photo menu | 24 |
| Stampa di una foto da PC – Print a photo from your PC | 26 |
| Stampa tramite smartphone – Printing using a smartphone | 27 |
| Epson iPrint | 27 |
| Epson Creative Print | 28 |
| Sostituzione cartucce – Ink replacement | 30 |
| Eseguire una pulizia della testina – Print head cleaning | 31 |
| Utilizzo delle cartucce di cleaning – Use of cleaning cartridges | 32 |
| Allineamento della testina di stampa – Print head alignment | 33 |
| Sostituzione della tanica di manutenzione – Replacing maintenance box | 34 |
| Condizioni di utilizzo e conservazione per gli inchiostri e i fogli alimentari – Food ink and medias use and storage conditions | 36 |
| Resa delle cartucce – Cartridges performance | |
| Domande Frequenti – Frequent Asked Questions | |
| Codici di errori sul display LCD – Error codes on LCD screen | |
| Problemi di alimentazione e del pannello di controllo – Power and control panel | 40 |
| | |

| Impossibile utilizzare la stampante come previsto – Cannot operate the printer as expected | 42 |
|---|---|
| Problemi di stampa da un computer o un dispositivo intelligente – Cannot print from a computer or a smart devid | :e4: |
| Non è possibile collegarsi a una rete – Cannot connect to a network | 42 |
| Messaggi di errore delle cartucce – Cartridges-related errors | 43 |
| Rimozione dei fogli inceppati – Removing jammed sheets | 43 |
| Il foglio non viene preso correttamente – The sheet is not feeded correctly | 45 |
| Problemi nelle stampe – Printouts problems | 46 |
| Macchie sulla stampa – Spots on the printouts | 47 |
| Posizione, dimensioni o margini della stampa errati – The position, size or margins of the printout are incorrect | 48 |
| Trasporto e conservazione della stampante – Transporting and storing the printer | 49 |
| ascicolo certificazioni – Certifications booklet | 50 |
| Garanzia di alimentarietà – Foodsafe Guarantee and Certification | 5 |
| Normativa sulle macchine alimentari – Food printer legislations | 54 |
| ondizioni di garanzia – Warranty conditions | 57 |
| | Problemi di stampa da un computer o un dispositivo intelligente — Cannot print from a computer or a smart devic Non è possibile collegarsi a una rete — Cannot connect to a network |



MODECOR DECOJET CREATOR

Scarica il programma Modecor Decojet Creator per personalizzare le tue foto!

Download Modecor Decojet Creator software to customise your photos!

Cosa puoi fare con il nostro software per stampanti? What can you do with this software?

- Cambiare forma alle tue foto Change shape to your photos
- Aggiungere e personalizzare delle scritte Add customised texts
- Specchiare l'immagine per stampare sul cioccolato Mirror image for printing on chocolate
- Creare dei cloni della stessa immagine Create clones of the same image



Disponibile per PC, compatibile solo con i sistemi operativi Windows Available for PC, suitable only for Windows operating systems

Scaricalo dal sito www.decojet.it Download it from www.decojet.it



ASSISTENZA STAMPANTI PRINTERS HELP DESK



Non solo stampanti! Not only printers!

Da oltre 20 anni Modecor si distingue sul mercato per un servizio a 360° verso il cliente.

For over 20 years Modecor has stood out in the market thanks to a 360° customer service.

Servizio di assistenza dedicato e gratuito! Contatto garantito entro 24h!

Free technical assistance! Guaranteed contact within 24 hours!

| | Contatti Contact Detail | Orari Opening Times |
|-----|---|--------------------------------|
| >< | service@decojet.it | lun-ven mon-fri |
| (y) | IT 800 148 616 FR 08 009 08501 SP 900 838 111 | 09.30 - 12.30 14.30 - 17.30 |

Garanzia di alimentarietà – Foodsafe Guarantee and Certification

Il mancato utilizzo di consumabili Modecor (supporti, cartucce, inchiostri, ecc), comporterà la decadenza della garanzia e della certificazione di alimentarietà.

The Guarantee and Alimentary Certification remain valid only if the printer is used exclusively with Modecor brand consumables (medias, cartridges, inks, etc.).

Installazione stampante e prima accensione – First printer set-up

Disimballare la stampante e rimuovere con attenzione tutti i fermi.

Conservare gli imballi originali per la garanzia.

Unpack the printer and carefully remove all blocks. Keep original packaging for warranty purposes.

Collegare il cavo di alimentazione.

Connect the power cord to the printer.

Accendere la stampante.

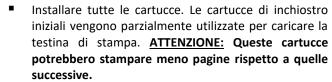
Switch on the printer.

Selezionare la lingua.

Select language.

Aprire il coperchio.

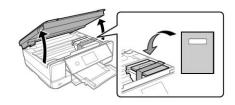
Raise the printer cover.

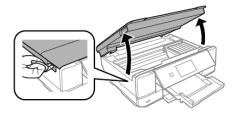


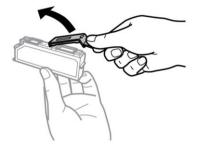
Install all cartridges. The initial ink cartridges will be partly used to charge the print head. WARNING: These cartridges may print fewer pages compared to subsequent ink cartridges.

Assicurarsi che il cappuccio della cartuccia sia rivolto verso l'alto, quindi rimuoverlo. ATTENZIONE: Non toccare le sezioni mostrate in figura, ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.

Make sure the cartridge cap is facing up, and then remove it. WARNING: Do not touch the sections shown in the illustration, doing so may prevent normal operation and printing.



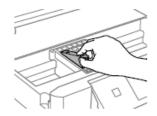






Inserire diagonalmente la cartuccia nel corretto alloggiamento all'interno della stampante, e spingerla delicatamente verso il basso fino allo scatto in

Insert the cartridge diagonally into the correct slot inside the printer, and gently push it down until it clicks into place.





Conservare i cappucci delle cartucce nell'apposita bustina.

Keep the cartridges caps in the plastic bag provided with the printer.



Ripetere queste operazioni con tutti i serbatoi.

Repeat these steps for all ink tanks.

Chiudere il coperchio della stampante.

Close the printer cover.

Premere **Installate** per inizializzare le cartucce.

Press **Installed** to start the initialization of the cartridges.

Attendere fino alla fine dell'installazione (circa 7 minuti).

Wait until the initialization is completed (it takes about 7 minutes).

Comparirà il messaggio "Sembra che siano in uso cartucce non originali". Premere Avanti per continuare.

The message "It looks like you are using non-genuine cartridges" will appear. Press Next to continue.

Premere **Avanti** ancora una volta, per confermare che si stanno utilizzando cartucce alimentari.

Press **Next** once more to confirm that you are using food-ink cartridges.

Comparirà il messaggio "Continuare a stampare?". Premere Sì per confermare.

The message "Do you wish to continue using this ink?". Press Yes to continue.

Prima di iniziare a stampare, effettuare un controllo degli ugelli e poi un allineamento della testina, per ottenere una maggiore qualità di stampa (consigliato). Posizionare la carta nel Cassetto 2 per stampare.

Before printing, check the nozzles and align the print head, to get the best print quality (recommended). Load A4 size paper in the **Cassette 2** to print.

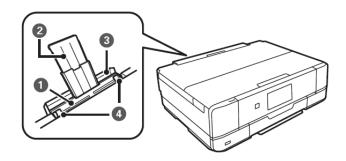
NOTA BENE:

Si consiglia di effettuare almeno una pulizia della testina dopo ogni cambio cartucce

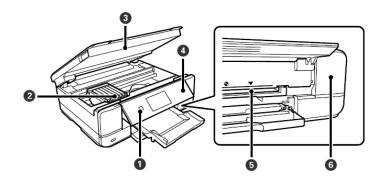
PLEASE NOTE:

It is recommended to execute a head cleaning after changing cartridges

Nomi e funzioni delle parti – Part names and functions

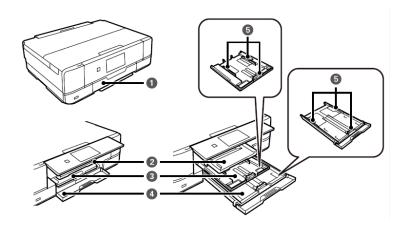


| 0 | Alimentazione posteriore Rear sheet feed slot | Consente di caricare manualmente un foglio per volta. Load one sheet at a time by hand. |
|---|---|---|
| 2 | Supporto fogli Sheet support | Funge da supporto per i fogli caricati. Supports loaded sheets. |
| 3 | Coperchio fessura alimentazione fogli posteriore Rear sheet feed slot cover | Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Questo coperchio deve generalmente rimanere chiuso. Prevents foreign substances from entering the printer. This cover should usually be closed. |
| 4 | Guida laterale Edge guide | Consente l'alimentazione diretta dei fogli nella stampante: deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati. Feeds the sheet straight into the printer. Slide to the edges of the sheet. |

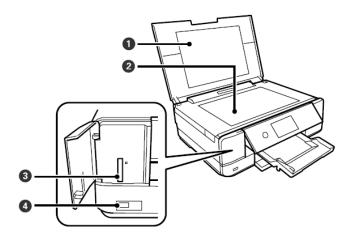


| 0 | Spia di accensione Power button | Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, staccare il cavo di alimentazione. Turns the printer on or off. Unplug the power cord after checking that the power light is off. |
|---|--|---|
| 2 | Supporto della cartuccia Ink cartridge holder | Consente l'installazione delle cartucce di inchiostro. Install the ink cartridges. |
| 3 | Unità scanner Scanner unit | Consente la scansione di originali. Aprire per sostituire le cartucce di inchiostro o rimuovere la carta inceppata. Questa unità generalmente deve rimanere chiusa. Scans placed originals. Open to replace the ink cartridges or to remove jammed paper. This unit should usually be kept closed. |

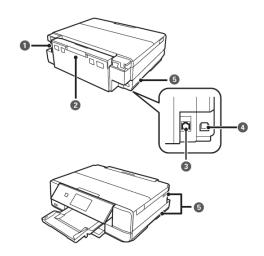
| 4 | Pannello di controllo Control panel | Indica lo stato della stampante e consente di eseguire le impostazioni di stampa. Indicates the printer's status and allows you to make print settings. |
|---|---|--|
| 5 | Vassoio CD CD tray slot | Alloggiamento per la stampa di CD. Tray slot for printing CD. |
| 6 | Coperchio del contenitore di manutenzione Maintenance box cover | Può essere rimosso quando si sostituisce il contenitore di manutenzione. Il contenitore di manutenzione è una scatola in cui si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa. Remove when replacing the maintenance box. The maintenance box is a container that collects a very small amount of surplus ink during cleaning or printing. |



| 0 | Coperchio anteriore Front cover | Aprire per caricare la carta nel cassetto carta. Open to load paper in the paper cassette. |
|---|--------------------------------------|---|
| 2 | Vassoio di uscita Output tray | Trattiene i fogli espulsi. Quando si avvia la stampa, questo vassoio viene automaticamente espulso. Se si seleziona Sì nella schermata visualizzata allo spegnimento della stampante, viene riposto automaticamente. Holds the ejected sheets. When you start printing, this tray is ejected automatically. If you tap Yes on the screen displayed when the printer is turned off, it is stored automatically. |
| 3 | Cassetto carta 1 Paper cassette 1 | Consente di caricare la carta. Non inserire fogli alimentari all'interno di questo cassetto! Loads paper. Do not load food sheets inside this cassette! |
| 4 | Cassetto carta 2 Paper cassette 2 | Consente di caricare la carta. Non inserire fogli alimentari all'interno di questo cassetto! Loads paper. Do not load food sheets inside this cassette! |
| 5 | Guida laterale Edge guide | Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa. Feeds the paper straight into the printer. Slide to the edges of the sheets used for printing. |



| 0 | Coperchio originali Originals cover | Blocks external light while scanning. |
|---|---|---|
| 2 | Vetro dello scanner Scanner glass | Collocare l'immagine da copiare. Place the image to be copied. |
| 3 | Alloggiamento per scheda SD SD card slot | Inserire una scheda di memoria. Insert a memory card. |
| 4 | Porta USB USB port | Consente la connessione di un dispositivo di archiviazione esterna. Connects an external storage device. |



| 1 | Ingresso CA AC inlet | Consente il collegamento del cavo di alimentazione. Connects the power cord. |
|----------|-------------------------|---|
| <u> </u> | Coperchio posteriore | Può essere necessario rimuoverlo per estrarre i fogli inceppati. |
| 7 | Rear cover | Remove when removing jammed sheets. |
| _ | Porta LAN | Consente il collegamento di un cavo LAN. |
| | LAN port | Connects a LAN cable. |

| 4 | Porta USB USB port | Consente il collegamento a un computer tramite cavo USB. Connects a USB cable to connect with a computer. |
|---|---------------------------------|--|
| 6 | Fessura di ventilazione Vent | Dissipa il calore dall'interno della stampante. Le fessure di ventilazione sono situate sulle parti inferiore destra e inferiore sinistra e sul lato destro. Non coprire le fessure di ventilazione. Releases heat from the inside of the printer. Vents are on the bottom right, bottom left and right-hand side. Do not cover the vents. |

Pannello di controllo – Control panel

È possibile modificare l'angolo del pannello di controllo.

You can change the angle of the control panel.

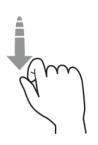


Operazioni su touchscreen – Touchscreen operations



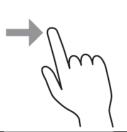
Premere o selezionare le voci o le icone.

Press or select the items or the icons.



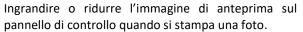
Scorrere lo schermo rapidamente.

Scroll the screen swiftly.



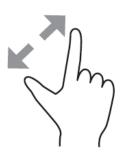
Selezionare e spostare le voci.

Hold and move the items around.

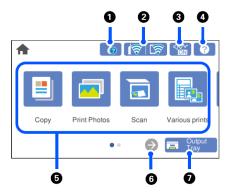


Zoom in or zoom out of the preview image on the control panel when printing photos.





Configurazione della schermata iniziale – Home screen configuration







Visualizza la schermata Stato rifornimento.

È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile del contenitore di manutenzione. Inoltre, è possibile sostituire le cartucce di inchiostro o stampare le schede sullo stato dei materiali di consumo.

Displays the **Supply status** screen.

You can check the approximate ink levels and the approximate service life of the maintenance box. You can also replace the ink cartridges or print the supply status sheet.





Visualizza lo stato di connessione rete.

Displays the network connection status.





Indica che sulla stampante è impostata l'opzione **Modalità silenziosa**. Quando questa funzione è abilitata, il rumore emesso dalle operazioni di stampa si riduce. Tuttavia, la velocità di stampa potrebbe rallentare.

Indicates that **Quite mode** is set for the printer. When this feature is

enabled, the noise made by printer operations is reduced, but print speed may slow down.





Visualizza la schermata **Guida**. È possibile consultare le istruzioni per l'uso e le soluzioni a eventuali problemi.

Displays the **Help** screen. You can view the operating instructions or the solutions to problems.

Visualizza ciascun menu:



Displays each menu

- **Copia**: consente di copiare documenti e foto.
 - **Copy**: allows you to copy documents and photos.
- Stampa foto: consente di stampare foto da un dispositivo di memoria, per esempio una scheda di memoria o un'unità USB.
 - Print photos: allows you to print photos on a memory device such as a memory card or a USB
- Scansione: consente di scansionare documenti o foto e salvarli in un dispositivo di memoria o su computer.
 - Scan: allows you to scan documents or photos and save them to a memory device or a computer.
- Varie stampe: consente di effettuare varie copie e stampare un'ampia gamma di modelli originali.
 - Various print: allows you yo make various copies and to print a wide variety of original items.
- Impostazioni: consente di configurare impostazioni relative alla manutenzione, impostazioni della stampante e operazioni.
 - Settings: allows you to make settings related to maintenance, printer settings and operations.
- Manutenzione: consente di visualizzare i menu consigliati per migliorare la qualità delle stampe, ad esempio eseguire la pulizia della testina e stampare il motivo di controllo degli ugelli, di ridurre sbavature e strisce allineando la testina di stampa.
 - Maintenance: displays the menus recommended to improve the quality of your printouts such as unclogging nozzles by performing a head cleaning and printing a nozzle check pattern and improving blurring or banding by aligning the print head.
- Connessione smartphone: consente di visualizzare il menu per collegare la stampante a uno smartphone o un tablet.

Smartphone connect: displays the menu to connect the printer to your smart device or tablet.





Fa scorrere la schermata verso destra.

Scrolls the screen to the right.





Consente di ritirare il vassoio di uscita.

Stores the output tray

Icone di rete – Network icons



La stampante non è collegata a una rete Ethernet oppure ha disattivato l'impostazione.

The printer is not connected to an Ethernet network or unset it.



La stampante è collegata a una rete Ethernet.

The printer is connected to an Ethernet network.



La stampante sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete Wi-Fi.

The printer is searching for SSDI, unset IP address, or having a problem with a Wi-Fi connection.



La stampante è connessa a una rete Wi-Fi. Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione.

The printer is connected to a Wi-Fi network. The number of bars indicates the signal strength of the connection.



La stampante non è collegata a una rete wireless in modalità Wi-Fi Direct.

The printer is not connected to a wireless network in a Wi-Fi Direct mode.



La stampante è collegata a una rete wireless in modalità Wi-Fi Direct.

The printer is connected to a wireless network in a Wi-Fi Direct mode.

Configurazione della schermata del menu – Menu screen configuration



- Consente di tornare alla schermata precedente.
 - Returns to the previous screen.
- Consente di scorrere l'elenco delle impostazioni utilizzando le schede. La scheda sinistra visualizza le voci utilizzate di frequente. La scheda Impostazioni avanzate visualizza le altre voci che è possibile impostare in base alle esigenze (qualità, tipo carta, ecc).

Switches the list of settings using the tabs. The tab on the left displays frequently used items. The Advanced settings tab displays other items that you can set as necessary (quality, type of paper, ecc).

Visualizza l'elenco delle voci di impostazione. Cambiare le impostazioni selezionando la voce o aggiungendo un segno di spunta. Le voci in grigio non sono disponibili. Selezionare la voce per verificare il motivo per cui non è disponibile.

Displays the list of setting items. Make settings by selecting the item or adding a check mark. Greyed out items are not available. Select the item to check why it is unavailable.

Consente di avviare le operazioni utilizzando le impostazioni correnti. Gli elementi variano a seconda del menu.

Starts operations using the current settings. Items vary depending on the menu

- **Copie**: consente di visualizzare il tastierino a schermo per inserire il numero di copie. **Copies**: displays the on-screen keypad allowing you to enter the number of copies.
- Anteprima: consente di visualizzare un'anteprima dell'immagine prima della stampa, della copia e della scansione.

Preview: displays a preview of the image before printing, copying, or scanning.

- 🗘 : consente di avviare la stampa, la copia o la scansione.
 - : starts printing, copying, or scanning.

Visualizzazione di animazioni – Viewing animations

Sullo schermo LCD è possibile visualizzare animazioni relative a istruzioni operative quali il caricamento della carta o la rimozione della carta inceppata.

You can view animations of operating instructions such as loading paper or removing jammed paper on the LCD screen.

- Premere il puntante ^② per visualizzare lo schermo di aiuto. Selezionare **Come fare per** e selezionare le voci che si desidera visualizzare.
 - Press ®button to display the help screen. Select **How to** and then select the items you want to view.
- Selezionare Come fare per nella parte inferiore della schermata dell'operazione per visualizzare l'animazione sensibile al contesto.
 - Select **How to** at the bottom of the operation screen to display the context-sensitive animation.

Connessioni – Connections

Connessione da computer – Computer connection

- Installare il CD del software. Install the software CD.
- Accettare il contenuto del contratto di licenza e cliccare Avanti.

Accept all contract and select Next.



Annulla

Selezionare su Installa software originale e cliccare su Avanti.

> Flag Install optional software and then select Next.

Attendere fino alla fine dell'installazione del software.

> Wait until the software installation is complete.

Indietro Avanti

Selezionare il tipo di connessione, poi cliccare su Avanti.

> Select the connection type, then click Next.



Segui le istruzioni che compariranno sul desktop fino al completamento dell'installazione. Follow the instructions that will appear on your screen until the installation is complete.

NOTA BENE:

Se non si ha la possibilità di installare il software tramite il CD, possono essere scaricati i driver dal sito www.decojet.it

PLEASE NOTE:

If you are unable to install the software via CD, you can download the drivers from www.decojet.it

Connessione da smartphone – Smartphone connection

Scaricare sul dispositivo l'app Epson iPrint o Epson Creative Print. Download **Epson iPrint** or **Epson Creative Print** on your device.





Connettere la stampante al Wi-Fi dal menu Wi-Fi Setup. Connect the printer to the Wi-Fi from the menu Wi-Fi Setup.

Se non si possiede una rete Wi-Fi, utilizzare la modalità Direct dal menu **Connessione Smartphone**. If you are unable to connect your device to a Wi-Fi network, you can use the Direct connection selecting the menu Smartphone Connect.

- Selezionare il sistema operativo desiderato (Android, iOS). Select the operating system (Android, iOS).
- Con la fotocamera dello smartphone, scannerizzare il QR Code che comparirà sullo schermo della
 - Using the smartphone camera, scan the **QR code** that will appear on the printer's screen.
- > Poi aprire l'applicazione scelta e connettere la stampante seguendo le istruzioni che compariranno sullo smartphone.

Then open the app you chose and connect your printer by following the instructions that will appear on your smartphone.



Impostazioni consigliate – Recommended preferences Impostazioni consigliate da stampante – Recommended preferences from printer

Le impostazioni consigliate da impostare sulla stampante sono (Copia > Impostazioni avanzate):

Recommended settings to be set on the printer are (**Copy > Advanced settings**):

ightharpoonup 1 \rightarrow Fronte 1 \rightarrow 1 Sided

➤ Origine carta: Alimentazione posteriore

Paper source: Rear paper feed slot

Formato documento: A4/A3 Document size: A4/A3

Tipo di carta: Carte comuni Paper type: Plain paper

Qualità: Alta Quality: High





Per una migliore qualità di stampa, impostare il **Tempo di Asciugatura** dell'inchiostro su **Lungo** e **disattivare** l'opzione **Bidirezionale** (**Impostazioni > Impostazioni base**).

To obtain the best print quality, set the Ink Drying Time as Long and Bidirectional as Off (Settings > Basic settings).

Impostazioni consigliate da pc – Recommended preferences from PC

Le impostazioni consigliate da impostare sul computer sono (Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti > Preferenze stampa):

Recommended settings to be set on the computer are (Control Panel > Printer and Devices > Print preferences):

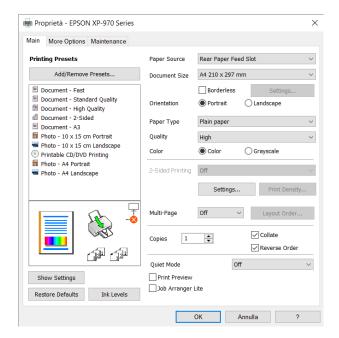
Origine carta: Alimentazione posteriore Paper source: Rear paper feed slot

Formato documento: A4/A3

Document size: A4/A3

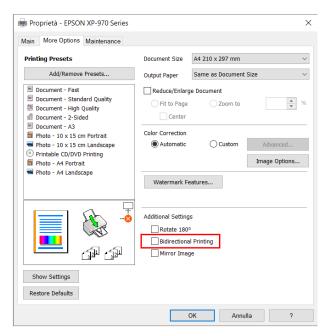
Tipo di carta: Carte comuni Paper type: Plain paper

Qualità: Alta Quality: High



Impostazioni aggiuntive: rimuovere il flag da Stampa Bidirezionale.

Additional settings: remove the flag from Bidirectional Printing.



Impostazioni consigliate da smartphone – Recommended preferences from smartphone

Le impostazioni consigliate da impostare sullo smartphone sono:

Recommended settings to be set on the smartphone are:

Origine carta: Alimentazione manuale Paper source: Rear paper feed slot

Formato documento: A4/A3 Document size: A4/A3

Supporto: Carte comuni Media: Plain paper

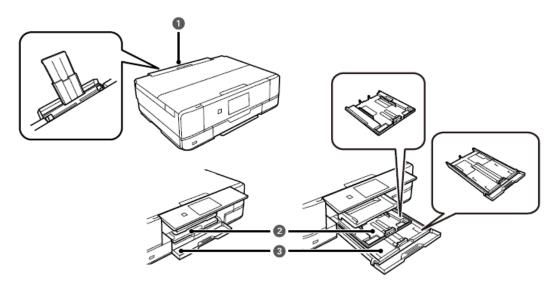
Qualità: Alta Quality: High



Caricamento dei supporti – Loading print media

Questa stampante è dotata di tre vassoi per i supporti. Caricare il foglio del tipo e del formato desiderato in base alle esigenze di stampa.

This printer has three media sources. Load the sheet of the appropriate size and type to suit your printing needs.





Questo vassoio supporta qualsiasi tipo di foglio alimentare, sia formato A4 che A3.

Caricare un singolo foglio per volta!

Caricare il foglio quando richiesto dal messaggio che viene visualizzato sul menu.

This tray supports any type of edible sheet, both A4 and A3 format.

Load a single sheet at a time!

Load the media when a message is displayed on the control panel telling you to load paper.



Utilizzare questo cassetto solo con fogli di carta di dimensioni ridotte. È possibile caricare più fogli di carta per volta.

Non inserire fogli alimentari in questo cassetto! Caricarli in potrebbe questo cassetto compromettere il corretto funzionamento della macchina.

Use this tray only with paper sheets of small size. You can load multiple paper sheets at a time.

Do not load edible sheets in this tray! Loading them in this tray could damage the printer.



Utilizzare questo cassetto solo con fogli di carta A4. È possibile caricare più fogli di carta per volta. La carta in questo cassetto verrà utilizzata durante la stampa di operazioni di manutenzione, come il motivo di controllo ugelli o l'allineamento della testina.

Non inserire fogli alimentari in questo cassetto! Caricarli in questo cassetto potrebbe compromettere il funzionamento della macchina.

Use this tray only with A4 paper sheets. You can load multiple paper sheets at a time. The paper in this tray will be only used during the printout of maintenance procedures, such as nozzle test and print head alignment.

Do not load edible sheets in this tray! Loading them in this tray could damage the printer.

Utilizzo del cassetto posteriore – Use of the rear paper feed slot

Per poter stampare su fogli alimentari, scegliere sempre Alimentazione posteriore come Origine carta.

To print on edible sheets, always choose **Rear paper feed slot** as Paper Source.

Seguire una delle seguenti istruzioni, in base al dispositivo in uso.

Choose one of the following instructions according to the device you are using.

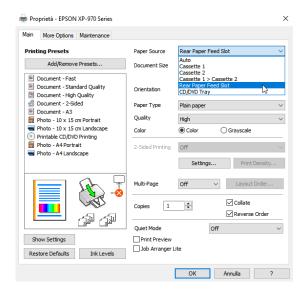
1. Se si utilizza lo scanner per effettuare una copia, selezionare **Copia** sul menu principale, poi selezionare **Impostazioni avanzate**. Selezionare **Impostazioni carta**, poi **Alimentazione posteriore** e confermare.

If you are using the scanner to make a copy, select **Copy** on the main menu, then select **Advanced settings**. Select **Paper setting**, then **Rear paper feed slot** and confirm.

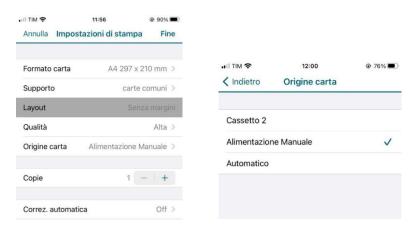


2. Se si stampa da un computer, selezionare **Preferenze di stampa**, poi scegliere **Alimentazione posteriore** come **origine carta**.

If you print from a computer, select **Print preferences**, then choose **Rear paper feed slot** as **paper source**.



3. Se si stampa da uno smartphone, selezionare **Origine carta**, quindi scegliere **Alimentazione Manuale**. If you print from a smartphone, select **Paper source**, then choose **Manual paper feed**.



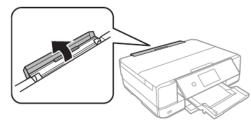
Sullo schermo della stampante comparirà un messaggio che richiederà all'utente di posizionare il foglio sul vassoio per poter effettuare la stampa.

A message will be displayed on the printer screen telling you to load the paper on the rear tray in order to print.



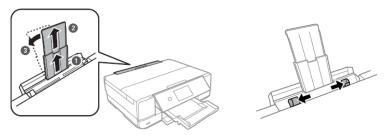
Aprire il coperchio posteriore per poter inserire il foglio.

Open the rear cover to load the sheet.



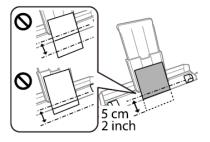
Far scorrere all'esterno il vassoio posteriore fino a fissarlo in posizione. Poi far scorrere le guide laterali verso

Slide out the paper support until it is fixed in place. Then slide the edge guides outwards.



Caricare il foglio al centro del vassoio con il lato stampabile rivolto verso l'alto, quindi inserirlo per circa 5 cm all'interno della stampante. Poi far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi del foglio.

Load the sheet at the centre of the rear tray with the printable side facing up, then insert it approximately 5 cm into the printer.



ATTENZIONE:

Non caricare fogli nel vassoio posteriore fino a quando non viene richiesto dalla stampante. Altrimenti, verrà espulso un foglio bianco

WARNING:

Do not load medias in the rear tray until the printer prompts you to do so. Doing so will result in the blank sheet being ejected

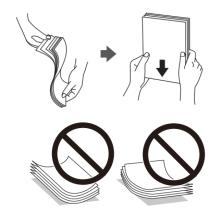
Utilizzo dei supporti – Print media use

Consultare le istruzioni fornite con il tipo di supporto utilizzato. Non smazzare i fogli, né incurvarli. Ciò potrebbe danneggiarli

Refer to the instructions provided with the type of media you are using. Do not fan or curve the sheets. Doing so may damage them

Se il supporto è incurvato, appiattirlo o incurvarlo leggermente in senso contrario. ATTENZIONE: La stampa su fogli incurvati può provocare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe

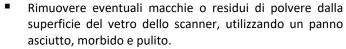
If the media is curled, flatten it or curl it slightly in the opposite direction before loading. WARNING: Printing on curled medias may cause paper jams or stains on the printout



Eseguire una copia – Copy in stand alone

Aprire il coperchio dello scanner.

Open the scanner cover.



ATTENZIONE: Se sono presenti tracce di sporco, l'area di scansione potrebbe espandersi includendole, dislocando o riducendo l'immagine.

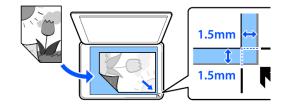
Remove any dust or stains from the surface of the scanner glass using a soft, dry, clean cloth.

WARNING: If there is any dirt on the scanner glass, the scanning range may expand to include it, so the image of the original may be displaced or reduced.

Posizionare l'immagine con il lato stampato verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno dell'angolo. L'area di 1,5 mm agli angoli del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.

Place the image face-down and slide it to the corner mark. A range of 1,5 mm from the corner of the scanner glass is not scanned.





Chiudere il coperchio delicatamente e selezionare **Copia**, quindi premere Φ per iniziare a stampare.

Close the cover gently and select **Copy**. Then press **♦** to start printing.

Controlla che le impostazioni selezionate siano:

Check that the preferences selected are:

 \rightarrow 1 \rightarrow Fronte

 $1 \rightarrow 1$ Sided

Origine carta: Alimentazione posteriore

Paper source: Rear paper feed slot

Formato documento: A3/A4 Document size: A3/A4

Tipo di carta: Carta comune

Paper Type: Plain paper

Qualità: Alta Quality: High

Stampa di una foto da un dispositivo di memoria – Print a photo from a memory device

Aprire il coperchio.

Open the cover.

 Inserisci il dispositivo di memoria nella stampante. La stampante inizia la lettura dei dati e la spia lampeggia. Quando la lettura e completata, la spia smette di lampeggiare e rimane accesa.

<u>ATTENZIONE:</u> Non forzare l'inserimento completo della scheda nell'alloggiamento.

Insert a memory device into the printer. The printer starts reading the data and the light flashes. When reading is complete, the light stops flashing and remains on.

WARNING: Do not try to force it all the way into the slot.

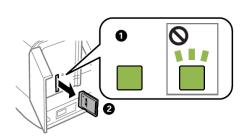
Per rimuovere il dispositivo di memoria, assicurarsi che la scheda non lampeggi. Se si rimuove la scheda mentre la spia lampeggia, i dati potrebbero andare persi.

To remove the memory device, make sure the light is not flashing and then remove it. If you remove the card while the light is flashing, the data in it may be lost.









- Una volta inserito il dispositivo di memoria, selezionare Stampa foto dal menu. Poi selezionare Stampa.
 - Once the memory device has been inserted, select **Print photo** from the menu. Then select **Print**.
- Selezionare una foto dalla schermata di visualizzazione miniature. La foto selezionata è contrassegnata da un segno di spunta e dal numero di stampe.

Select a photo you want to print from the screen displaying a thumbnail view. The selected photo has a check mark and the number of prints.

Selezionare Visualizzazione singola, quindi selezionare per modificare le foto se necessario.

Select **Single view**, and then select to edit the photo if necessary.

Controlla che le impostazioni selezionate siano:

Check that the preferences selected are:

Origine carta: Alimentazione posteriore Paper source: Rear paper feed slot

Tipo di carta: Carta comune Paper Type: Plain paper Qualità: Alta Quality: High

Dispositivi supportati:

Supported devices:

- MiniSD* (max 2 GB)
- ➤ MiniSDHC* (max 32 GB)
- ➤ MicroSD* (max 2 GB)
- ➤ MicroSDHC* (max 32 GB)
- MicroSDXC* (max 64 GB)
- > SD (max 2GB)
- SDHC (max 32 GB)
- SDXC (max 64 GB)
- * Montare un adattatore appropriato per la fessura per scheda di memoria. In caso contrario, la scheda potrebbe rimanere incastrata.

Attach an adapter to fit the memory card slot. Otherwise, the card may get stuck.

File supportati:

Supported files:

Formato file: JPEG (JPG) File Format: JPEGs (JPG)

➤ **Dimensioni immagine:** Orizzontale e Orizzontale da 80 a 10200pixel

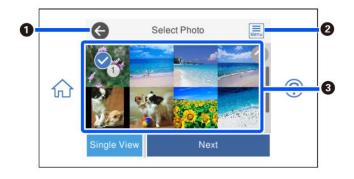
Image size: Horizontale ans Vertical from 80 to 10200pixels

> Dimensioni file: meno di 2 GB

File size: less tha 2 GB

Numero massimo di file: 9990 Maximum number of files: 9990

Schermata menu stampa foto – Print photo menu



- Consente di tornare alla schermata precedente Returns to previous screen
 - Consente di visualizzare il Seleziona Menu foto, che consente di selezionare le foto con facilità Displays the Select photo menu that allows to select photo easily
- Toccare le foto per selezionarle. Le foto selezionate sono contrassegnate da un segno di spunta e dal numero delle stampe

Tap the photos to select them. The selected photos have check marks and the number of copies on them



- Consente di tornare alla schermata precedente 1
 - Returns to previous screen
- Consente di visualizzare il Seleziona Menu foto, che consente di selezionare le foto con facilità Displays the **Select photo menu** that allows to select photo easily
- Consente di visualizzare le proprietà della foto Displays the details of the photo
- Consente di ingrandire o ridurre la foto. Toccare + per ingrandirla e per riportarla alla schermata iniziale. L'ingrandimento di questa schermata non modifica il risultato di stampa

Enlarges or reduces the photo. Tap + to enlarge and - to return to the original view. Enlargement on this screen does not change the print result

- È possibile modificare la foto (taglia e regola, correzione colore) You can modify the photo (crop and adjust, color settings)
- Consente di visualizzare la schermata iniziale **(6)** Displays the home screen
- Consente di scorrere la schermata verso destra o sinistra per visualizzare un'altra foto Scroll the screen right or left to display another photo
- Consente di impostare il numero di copie. Selezionare + o oppure inserire il valore utilizzando il tastierino sullo schermo

Sets the number of prints. Select + or – or set the value using the on-screen keypad

Selezionare per passare da Correzione attiva a Correzione disattiva. 9 Se si seleziona Correzione attiva, sullo schermo appare la correzione del colore regolata nella schermata Impostazioni immagine. Se si seleziona Correzione disattiva, la correzione del colore rimane invisibile ma viene applicata alla stampa

Select to switch between Correction On and Correction Off.

When Correction On is selected, the color correction adjusted on the Image Settings screen becomes visible on the screen. When Correction Off is selected, the color correction remains invisible, but the correction is applied on the printout

Se si tocca una parte vuota dello schermo, le icone vengono nascoste. Toccare di nuovo lo schermo per 10 ripristinarle

Tapping an empty part of the screen hides the icons. Tap the screen again to restore them

Stampa di una foto da PC – Print a photo from your PC

Aprire il file da stampare.

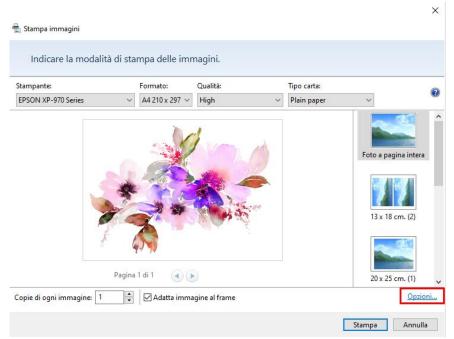
Open the file you want to print.

■ Scegliere **Stampa** e selezionare la stampante **Epson XP970**.

Choose Print and select the printer Epson XP970.

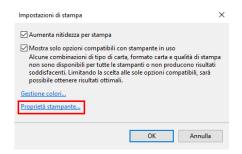
Clicca su Opzioni.

Select Options.



Seleziona Proprietà stampante.

Select Printer preferences.



- Controlla che le impostazioni selezionate siano:
 - > Origine carta: Alimentazione posteriore

Paper source: Rear paper feed slot

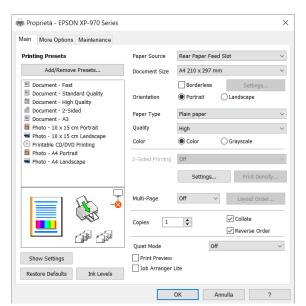
> Tipo di carta: Carta comune

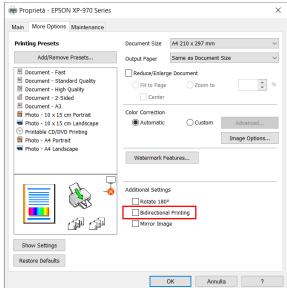
Paper Type: Plain paper

Qualità: Alta Quality: High

> Impostazioni aggiuntive: togliere il flag da **Stampa Bidirezionale**

Additional settings: remove the flag from Bidirectional Printing





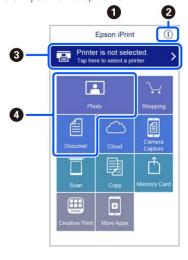
Premere **OK** per confermare la selezione, quindi premere **Stampa**.

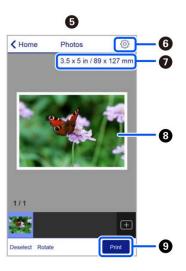
Press **OK** to confirm the selection, then press **Print**.

Stampa tramite smartphone – Printing using a smartphone Epson iPrint

Apri l'app **Epson iPrint** sul dispositivo

Open the app **Epson iPrint** on your smartphone





- Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione. Home screen displayed when the application is started.
- Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti. Displays information on how to setup the printer and FAQ.
- Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.

Displays the screen where you can select the printer and make printer settings. Once you have selected the printer, you do not need to select it again the next time you use the app.

- Seleziona la foto che si desidera stampare. 4 Select the photo you want to print.
 - La schermata di stampa foto visualizzata quando viene selezionato il menu Foto.

The print photos screen displayed when the photo menu is selected.

Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa, quali 6 formato, qualità, ecc.

Displays the screen to change print settings such as paper size or quality.

Visualizza il formato della carta. Quando viene visualizzato sotto forma di pulsante, toccarlo per 7 visualizzare le impostazioni carta correttamente impostate sulla stampante.

Displays the paper size. When this is displayed as a button, tap it to display the paper settings currently set on the printer.

- Consente di visualizzare le foto selezionate. 8 Displays photos you selected.
- Consente di avviare la stampa. Starts printing.

Epson Creative Print

Apri l'app Epson Creative Print:

Open the app **Epson Creative Print**:



- Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione. Home screen displayed when the application is started.
- Consente di visualizzare informazioni sull'uso dell'applicazione. Displays information on how to use the app.
- Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.

Displays the screen where you can select the printer and make printer settings. Once you have selected the printer, you do not need to select it again the next time you use the app.



Seleziona il tipo di elemento che si desidera stampante (es. collage)

Select what you want to print (eg. collage)

Selezionare **Nuovo** per aprire un nuovo progetto. Select **New** to open a new project.



Selezionare il layout desiderato. È possibile scegliere tra diversi layout.

Select the desired layout. You can choose between different ones

- > Sfondo bianco per l'aggiunta di testo White background for adding text
- Cornice vuota per l'inserimento di immagini e testo Blank frame for adding images and text
- ➤ Altri layout (cornici decorate, forme, ecc) Other layouts (frames, shapes, etc.)



Selezionare ≡ per inserire le foto o il testo, modificare il layout, il formato carta o lo sfondo. Select ≡ to add photos and text, modify layout, paper size or the background image.



Quando viene aggiunto il testo, è possibile modificare il colore, il font e l'allineamento. When adding a text, you can choose colour, font, and alignment.



Prima di stampare, controllare che le preferenze di stampa selezionate siano:

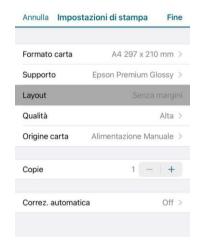
Before printing, check that print settings are:

Origine carta: Alimentazione manuale Paper source: Rear paper feed slot

Formato documento: A4/A3 Document size: A4/A3

Supporto: Carte comuni Media: Plain paper

Qualità: Alta Quality: High



Sostituzione cartucce – Ink replacement

■ Selezionare il menu Manutenzione.

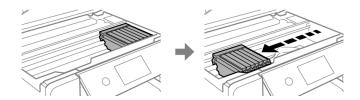
Select Maintenance menu.

Seleziona Sostituzione cartucce inchiostro.

Select Ink Cartridge Replacement.

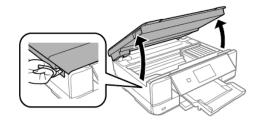
• Selezionare **Avanti** e poi **Avvio** per far sì che il carrello con le cartucce si sposti a sinistra. <u>Attendere che il carrello si fermi prima di procedere con la sostituzione</u>.

Select **Next** and then **Start** to let the carriage move to the left. <u>Wait until the carriage stops before proceeding with replacement</u>.



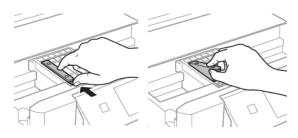
Aprire il coperchio.

Raise the printer cover.



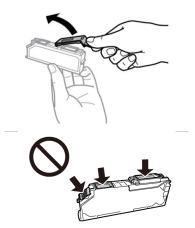
 Spingere la linguetta per sbloccare la cartuccia e rimuoverla diagonalmente.

Push the tab to unlock the cartridge and remove it diagonally.



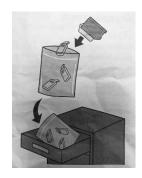
Assicurarsi che il cappuccio della nuova cartuccia sia rivolto verso l'alto, quindi rimuoverlo. ATTENZIONE: Non toccare le sezioni mostrate in figura, ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.

Make sure the cap of the new cartridge is facing up, and then remove it. WARNING: Do not touch the sections shown in the illustration, doing so may prevent normal operation and printing.



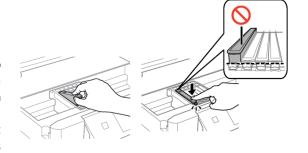
Conservare i cappucci delle cartucce nell'apposita

Keep the cartridges caps in the plastic bag provided with the printer.



Inserire diagonalmente la cartuccia nel corretto alloggiamento all'interno della stampante, e spingerla delicatamente verso il basso fino allo scatto in

Insert the cartridge diagonally into the correct slot inside the printer, and gently push it down until it clicks into place.



ATTENZIONE: Quando si sostituiscono le cartucce di inchiostro, reinserirle nella posizione di sostituzione corretta. Se vengono reinserite nella posizione errata, si verifica un errore di riconoscimento. Se si verifica un errore, reinserirle nella posizione corretta.

WARNING: When replacing ink cartridges, replace them at the correct replacement position. If you replace them in the wrong position, a recognition error occurs. If an error occurs, reinsert these in the correct position.

Ripetere queste operazioni con tutti i serbatoi.

Repeat these steps for all the ink tanks.

Chiudere il coperchio della stampante e cliccare su Completato.

Close the printer cover and select **Completed**.

Eseguire una pulizia della testina – Print head cleaning

Effettuare la pulizia della testina quando i colori non fuoriescono correttamente e gli ugelli sono ostruiti.

Perform a head cleaning when colours are not coming out properly and nozzles are clogged.

Caricare un foglio di carta A4 nel Cassetto 2.

ATTENZIONE: inserire un foglio di carta. Inserendo un foglio alimentare, la stampante potrebbe essere danneggiata!

Load an A4 paper sheet in the Paper Cassette 2.

WARNING: load a paper sheet. If you load an edible media, the printer may be damaged!

Selezionare il menu Manutenzione.

Select Maintenance menu.

Seleziona **Pulizia della testina**, poi premere **Avvia** per procedere.

Select **Head Cleaning**, then press **Start** to proceed.

La pulizia dura circa 3 minuti.

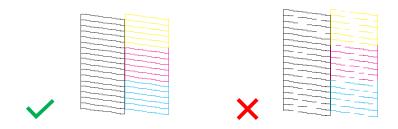
Cleaning takes about 3 minutes.

Quando la pulizia viene completata, stampare un controllo ugelli per controllare che i colori stiano funzionando correttamente.

When cleaning is complete, print a nozzle check to check that the colours are working properly.

Il test si presenterà come in foto. Se sono assenti dei tratti, eseguire ancora una pulizia della testina, altrimenti ritornare al menu principale.

The test will appear as in the picture. If there are missing dots, clean the head again, otherwise return to the main menu.



Utilizzo delle cartucce di pulizia – Use of cleaning cartridges

Perché utilizzare il Kit di pulizia?

Why use the Cleaning Kit?

Evita che la testina di stampa e le cartucce si asciughino, se non utilizzate per un lungo periodo di tempo (2 o più

Prevents print head and cartridges from drying out if not used for a long period of time (2 or more weeks).

Allunga il ciclo di vita della tua stampante e mantiene la testina di stampa in buone condizioni. Extends the life cycle of your printer and keeps the print head in good condition.

Consigli d'uso:

Recommendations:

- Posizionare le cartucce di puliza all'interno della stampante ed eseguire due pulizie della testina. Se la stampante non verrà utilizzata per diverso tempo, effettuare le pulizie della testina prima di lasciarla inutilizzata: in questo modo, la testina di stampa rimarrà sempre umida e non si formeranno coaguli di inchiostro al suo interno (istruzioni sul cambio delle cartucce a pag. 20).
 - Place the cleaning cartridges inside the printer and clean the print head twice. If the printer will not be used for a long time, clean the print head before leaving it unused: in this way, the print head will always remain damp and no ink clots will form inside it (you find the instructions on how to change the cartridges at page 20).
- Dopo il periodo di inutilizzo, effettuare una pulizia della testina con le cartucce di pulizia per eliminare eventuali coaguli all'interno della stessa.

After the period of non-use, clean the head with the cleaning cartridges to remove any clots inside the head.

Una volta riposizionate le cartucce di inchiostro, prima di stampare, effettuare almeno due pulizie della testina. Once the ink cartridges have been repositioned, perform at least two head cleanings before printing.

Allineamento della testina di stampa – Print head alignment

Effettuare l'allineamento della testina se le immagini risultano sfocate o con delle righe.

ATTENZIONE: prima di effettuare l'allineamento della testina, controllare che il controllo ugelli sia completo.

Perform a print head alignment when the images are blurred or there are lines on the image.

WARNING: before performing the print head alignment, check that the nozzle check is complete.

Caricare un foglio di carta A4 nel Cassetto 2.

ATTENZIONE: inserire un foglio di carta. Inserendo un foglio alimentare, la stampante potrebbe essere danneggiata!

Load an A4 paper sheet in the Paper Cassette 2.

WARNING: load a paper sheet. If you load an edible media, the printer may be damaged!

Selezionare il menu Manutenzione.

Select Maintenance menu.

Selezionare **Allineamento delle testine**, poi premere **Avvia** per procedere.

Select **Print Head Alignment**, then press **Start** to proceed.

Esistono due tipi di allineamento:

there are two types of alignment:

Allineamento verticale: selezionare l'opzione se le stampe sono sfocate o le linee verticali non sono allineate. Individuare e selezionare il numero con meno righe (ottimale) per ogni sezione.

Vertical alignment: select this if your printouts are blurry and vertical lines appear misaligned. Find and select the number with less stripes (best) for every section.



Allineamento orizzontale: selezionare l'opzione se le stampe contengono strisce orizzontali a intervalli regolari. Individuare e selezionare il numero del motivo più unito e meno sovrapposto.

Horizontal alignment: select this if you see horizontal banding at regular intervals. Find and select the number for the least separated and overlapping pattern.



Sostituzione della tanica di manutenzione – Replacing maintenance box



Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore.

In some print cycles a very small amount of surplus ink may be collected in the maintenance box. To prevent the leakage from the maintenance box, the printer is designed to stop printing when its absorbing capacity has reached the limit.

La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante.

La sostituzione del contenitore non è coperta da garanzia in quanto la necessità di sostituirlo non dipende da un malfunzionamento della macchina.

Whether and how often this is required will vary according to the number of pages you print, the type of material that you print and the number of cleaning cycles that the printer performs.

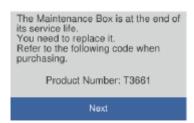
The replacement of the container is not covered by the warranty as the need to replace it is not due to a malfunction of the machine.

Sostituire il contenitore di manutenzione guando viene richiesto.

La necessità di sostituire il contenitore di manutenzione viene richiesta sul display LCD o sul monitor del pc, qualora la stampante vi sia collegata.

Replace the maintenance box when you are requested to do so.

The need to replace the maintenance container is indicated on the LCD display or on the PC monitor if the printer is connected to it



NOTA BENE:

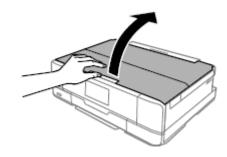
Quando il contenitore di manutenzione è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla relativa sostituzione.

PLEASE NOTE:

When the maintenance box is full, you cannot print and clean the print head until it is replaced to avoid ink leakage.

- Rimuovere il nuovo contenitore di manutenzione dalla confezione.
 Remove the maintenance box from its package.
- Aprire il coperchio dello scanner e alzare il pannello di controllo.
 Open the scanner cover and lift up the control panel.





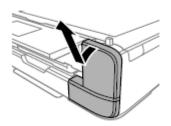
Allentare la vite con un cacciavite a testa piatta finché il coperchio del contenitore di manutenzione si separa dalla stampante.

Loosen the screw with a flat-head screwdriver until the maintenance box cover comes off the printer.



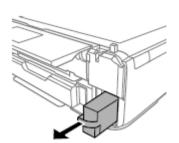
Rimuovere il coperchio del contenitore di manutenzione.

Remove the maintenance box cover.



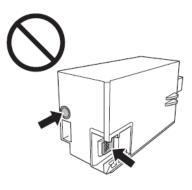
Rimuovere il contenitore di manutenzione usato e posizionare quello nuovo.

Remove the used maintenance box and place the new one.



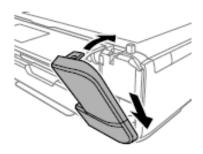
ATTENZIONE: Non toccare le parti mostrate in figura. Ciò può impedire il corretto funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.

WARNING: Do not touch the section shown in the illustration. Doing so may prevent normal operation and you may get smeared with ink.



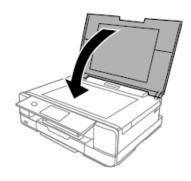
Riposizionare il coperchio e avvitarlo.

Reattach the cover and screw it on.



Chiudere il coperchio dello scanner e selezionare Fatto.

Close the scanner cover and select **Done**.



Se la tanica di manutenzione non viene riconosciuta correttamente, prova ad installarla di nuovo. Se il problema persiste, sostituirla. Una volta che il contenitore viene installato nella stampante, non può essere utilizzato con altre stampanti.

If the maintenance box cannot be recognized, try installing it again. If it is still not recognized, replace it. Once the maintenance box has been installed in a printer it cannot be used with other printers.

Per avere supporto durante l'operazione, è possibile contattare il servizio di assistenza.

If you need support during the operation, you can contact our Printers Help Desk.

Condizioni di utilizzo e conservazione per gli inchiostri e i fogli alimentari – Food ink and medias use and storage conditions

Temperatura di utilizzo: 18-25 °C Temperature during use: 18-25°C

Temperatura di conservazione: 18-25 °C

Storage temperature: 18-25 °C

Indicazioni generali:

General information:

Non agitare gli inchiostri prima dell'installazione.

L'involucro delle cartucce dovrà essere conservato per tutta la durata del periodo di utilizzo.

Do not shake ink cartridge before installation.

The ink cartridge wrapper should be kept while the cartridge is in use.

Conservare i fogli in un luogo fresco lontano da fonti di calore, nella confezione originale.

Mantenere la scatola chiusa.

Keep the sheets in a in a cool place away from heat sources, in their original box.

Keep the box closed.

Resa delle cartucce – Cartridges performance

Numero medio di copie per kit di cartucce: 150 stampe* Average number of copies per cartridges kit: 150 printouts*

Contenuto di inchiostro per cartuccia: 12 ml**

Ink content per cartridge: 12 ml **

- *Quantità calcolata su una copertura media del 34,9% in base alla metodologia di test Modecor e alla stampa continua (stampa da PC, carte comuni, qualità alta).
- *Quantity calculated on an average coverage of 34.9% based on Modecor test methodology and continuous printing (PC printing, plain papers, high quality).
- **Le informazioni sulla quantità di inchiostro (millilitri) è basata sulla quantità di inchiostro inserita nella cartuccia al momento della sua fabbricazione.
- **The information on the amount of ink (millilitres) is based on the amount of ink inserted into the cartridge when it was manufactured.

NOTA BENE:

La resa effettiva varia notevolmente in base al contenuto delle pagine stampate e alle pulizie della testina effettuate.

PLEASE NOTE:

The real performance varies greatly depending on the content of the printed pages and the head cleanings carried out.

Parte dell'inchiostro delle cartucce del primo kit è utilizzato per avviare la stampante.

Some of the ink from the cartridges in the first kit is used to start the printer.



FAQ Frequent Asked Questions

Codici di errori sul display LCD – Error codes on LCD screen

Se sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore, seguire le istruzioni a video o consultare le soluzioni sotto riportate per risolvere il problema.

If an error message is displayed on the LCD screen, follow the on-screen instructions or the solutions below to solve the problem.

| Errore- Error | Soluzioni - Solutions |
|--|---|
| Il livello di inchiostro è basso Ink is low | È possibile continuare a stampare fino a quando non viene richiesto di sostituire la cartuccia di inchiostro. Tuttavia, prepararsi a cambiare le cartucce di inchiostro il prima possibile. You can continue printing until you are prompted to replace the ink cartridges. However, prepare new cartridges as soon as possible. |
| Occorre sostituire le cartucce di inchiostro You need to replace the following ink cartridge(s) | La cartuccia di inchiostro è terminata. Sostituirla per ottenere un risultato di stampa ottimale. The ink cartridge has reached the end of its life. Replace it to obtain a premium print quality. |
| Regolazione annullata. Si è verificato un problema con le testine di stampa. Per i dettagli, vedere la documentazione Print Head Adjustment Cancelled. There is a problem with the print head. Contact Modecor Printers Help Desk | Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per due volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per 12 ore. È consigliabile spegnere la stampante. Successivamente, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. Se il risultato rimane invariato, eseguire una pulizia profonda. Se la qualità di stampa non migliora, contattare l'Assistenza Stampanti Modecor. If print quality has not improved after repeating nozzle check and head cleaning two times, wait for 12 hours without printing. We recommend turning off the printer. Then, run a nozzle check again and repeat the head cleaning. If print quality has still not improved, run a power cleaning. If print quality is still the same, contact Modecor Printers Help Desk. |
| La stampa è stata sospesa per evitare la stampa su carta non corrispondente. Impostazioni carta non corrisponde alla carta caricata in [cassetto corrispondente] Printing is suspended to avoid printing on mismatched paper. Paper settings don't match the paper loaded. | Prima di eseguire la stampa, modificare le impostazioni di carta o caricare il foglio che corrisponde alle impostazioni scelte (per maggiori informazioni, consultare pagina la 7 di questo manuale). Before printing, change the print settings or load a sheet that matches the print settings in the paper cassette (for more information, see page 7 of this manual). |
| Impossibile utilizzare il dispositivo di memoria inserito. Vedere la documentazione per dettagli Cannot use the inserted Memory Device. See your documentation for details | Utilizzare dispositivi di memoria supportati dalla stampante. Per maggiori informazioni, consultare la pag. 25 di questo manuale Use a memory device supported by the product. For more information, see page 25 of this manual |
| Impossibile riconoscere il supporto. Vedere la documentazione per maggiori dettagli sul supporto Cannot recognize the media. See your documentation for more details about the media | Utilizzare un dispositivo di memoria supportato dalla stampante (per maggiori informazioni, consultare pagina la 25 di questo manuale). Use a memory device supported by the product (for more information, see page 25 of this manual). |
| Si è verificato un errore durante il salvataggio. Controllare e, se necessario, cambiare il dispositivo di memoria An error occurred while saving. Check and if necessary, change the memory device | Il dispositivo di archiviazione esterna, quale una scheda di memoria, potrebbe essere danneggiato. Verificare che il dispositivo sia disponibile. The external storage device, such as memory card, may be damaged. Check if the device is available. |

Il riquadro inchiostro di stampa senza bordo è quasi alla fine della sua durata. Contattare l'Assistenza

The printer's borderless printing ink pad has reached the end of its service life. It is not a user-replaceable part. Please contact Printers Help Desk

Contattare l'Assistenza Stampanti Modecor. La parte non può essere sottoposta a manutenzione da parte dell'utente.

La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini lo

Contact Modecor Printers Help Desk. The part is not a user-serviceable

Press **OK** to resume printing with borders.

Errore stampante

Riaccendere la stampante. Vedere la documentazione per dettagli

Printer Error

Turn on the printer again. See your documentation for more details

Procedere come segue:

- 1. Aprire l'unità scanner e rimuovere tutta la carta o il materiale protettivo all'interno della stampante. Pulire la pellicola traslucida se è macchiata (per maggiori informazioni, consultare pagina la 47 di questo
- 2. Chiudere l'unità scanner, quindi spegnere e riaccendere la stampante Se il messaggio compare anche dopo lo spegnimento e la riaccensione, contattare l'Assistenza Stampanti Modecor

Do the following:

- 1. Open the scanner unit and remove any paper or protective material inside the printer. Clean the translucent film if it is smeared (for more information, see page 47 of this manual)
- 2. Close the scanner unit and turn the power off and on again If the message error is still displayed after turning the power off and on again, contact Modecor Printers Help Desk

Recovery Mode

La stampante è stata avviata in modalità di recupero perché l'aggiornamento del firmware non è andato a buon fine. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB (in modalità di recupero non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete).

The printer has started in recovery mode because the firmware update failed. Follow the steps below to try to update the firmware again. Connect the computer and the printer with a USB cable (during recovery mode, you cannot update the firmware over a network connection).

Alimentazione e pannello di controllo – Power and control panel

La stampante non si accende

Printer does not turn on

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente. Make sure the power cord is securely plugged in.
- > Tenere premuto il pulsante ⁽¹⁾ più a lungo. Hold down the \circlearrowleft button for a little longer.

La stampante non si spegne

Printer does not turn off

> Tenere premuto il pulsante $^{\circlearrowleft}$ più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

Hold down the ${}^{\mbox{O}}$ button for a little longer. If you still cannot turn the printer off, unplug the power cord. To prevent the print head from drying out, turn the printer back on and turn it off by pressing the

ப் button.

La stampante si spegne automaticamente

Printer turns off automatically

Selezionare Impostazioni > Impostazioni base > Impostazioni di spegnimento e disabilitare Spegni se inattivo e Spegni se disconnesso.

Select Settings > Basic settings > Power off settings and then disable the Power off if inactive and Power off if disconnected settings.

> Disabilitare l'impostazione Timer di spegnimento (Impostazioni > Impostazioni base > Timer di spegnimento).

Disable the Sleep timer setting (Settings > Basic settings > Sleep timer).

Impossibile utilizzare la stampante come previsto – Cannot operate the printer as expected

Lo schermo LCD si scurisce

LCD Screen gets dark

Toccare una qualsiasi parte dello schermo per ripristinarlo allo stato precedente.

Tap anywhere on the screen to return it to its former state.

La stampante è troppo lenta

Printing is too slow

- Le impostazioni di carta sono errate: selezionare sempre Carte Comuni. Printing preferences are wrong: always select **Plain Paper** as **Type of paper**.
- Modo quiete è abilitato: disabilitarlo per aumentare la velocità di stampa (Selezionare nella nella schermata iniziale, quindi premere Disattiva. Effettuare la stessa operazione anche da computer/smartphone/tablet, se sono in uso.

Quite mode is on: disable it to increase printing speed (Select on the home screen, then select off. Disable it too from computer or smart device if you are using one.

Viene visualizzato "!" sullo schermo e non è più possibile selezionare foto

"!" is displayed on the screen and you cannot select photos

Il file non è supportato.

The image file is not supported.

Il nome del file è troppo lungo per essere riconosciuto dalla stampante: stampare da un computer o da un dispositivo intelligente.

The name of the file is too long to be recognized by the printer: print from a computer or a smart device.

Impossibile ingrandire o ridurre con le dita

Cannot pinch in or pinch out

Effettuare una pressione maggiore sullo schermo.

Put more pressure on the screen.

Problemi di stampa da un computer o un dispositivo intelligente – Cannot print from a computer or a smart device

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto. Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

Make sure the computer and the printer are connected correctly. Connect the USB cable securely to the printer and the computer.

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

If you are using a USB hub, try to connect the printer directly to the computer.

- Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB If the printer cannot be recognized, change the port, or change the USB cable.
- Se non è possibile stampare tramite una connessione USB, provare quanto segue: If the printer cannot print using a USB connection, try the following.
 - Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare Rimuovi dispositivo e poi reinstallarlo. Disconnect the USB cable from the computer. Right-click on the printer icon displayed on the computer and then select Remove Device and then reinstall it.



Se la stampante connessa tramite Wi-Fi o Wi-Fi Direct, controllare lo stato della connessione. Disconnettere e riconnettere il dispositivo al Wi-Fi.

If the printer is connected via Wi-Fi or Wi-Fi Direct, check the connection status. Disconnect and reconnect the device to Wi-Fi.

Non è possibile collegarsi a una rete – Cannot connect to a network

- Potrebbe essersi verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi: The problem could be that something is wrong with the network devices for Wi-Fi connection:
 - Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router Wi-Fi, computer/smartphone/tablet, stampante. Avvicinare la stampante e il computer/smartphone/tablet al router Wi-Fi per facilitare la comunicazione, quindi provare a collegare nuovamente i dispositivi tra loro.

Turn off the devices you want to connect to the network. Wait for about 10 seconds, then turn on the devices in the following order: wireless router, computer/smart device, printer. Move the printer and the computer or smart device closer to the wireless router, then try to make network settings again.

- I dispositivi potrebbero non ricevere segnali dal router Wi-Fi perché sono troppo lontani.
 - Devices may not receive signals from the wireless router because they are too far apart.
 - Avvicinare la stampante e il computer/smartphone/tablet al router Wi-Fi. Move the printer and the computer or smart device closer to the wireless router.
- Se il router Wi-Fi è stato sostituito o è stata cambiata la password, controllare che le impostazioni inserite nella stampante corrispondano a quelle nuove.

If the wireless router or the password have been changed, check if the settings match the new router.

- Connettere e disconnettere la stampante, inserendo i nuovi dati per la connessione Wi-Fi. Connect and disconnect the printer, making connection settings again so they can match the new wireless router.
- Verificare che il computer/smartphone/tablet e la stampante siano connesse alla stessa rete Wi-Fi. Check that the computer or the smart device and the printer are connected to same Wi-Fi network.

Messaggi di errore delle cartucce – Cartridges-related errors

Rilevata cartuccia di inchiostro non originale

Non-original ink detected

Comparirà il messaggio "Continuare a stampare". Selezionare Sì per continuare.

The message "Do you wish to continue using this ink?" will appear. Press Yes to continue.

Perché è comparso questo messaggio di errore?

Why did this message appear?

Sono in uso cartucce alimentari e la stampante lo segnala.

You are using food cartridges; this is just a reminder.

Cartuccia non riconosciuta

Ink cartridge non recognized

> Rimuovere la cartuccia non funzionante e inserirne una nuova.

Remove the faulty cartridge and insert a new one.

Perché è comparso questo messaggio di errore?

Why did this message appear?

Se la cartuccia è già stata utilizzata, potrebbe essere vuota.

If the cartridge has already been used, it could be empty.

> Se la cartuccia viene inserita per la prima volta, potrebbe essere rovinata. If the cartridge has been inserted for the first time, it may be damaged. Se il problema persiste anche con la nuova cartuccia, verificare che tutti i contatti negli slot delle cartucce siano intatti (5 sopra e 4 sotto).

If the problem persists even with the new cartridge, check that all contacts in the cartridge slots are intact (5 above and 4 below).



Contatta il servizio di Assistenza Stampanti Modecor per avere maggiori informazioni. Please contact Modecor Printers Help Desk for more information.

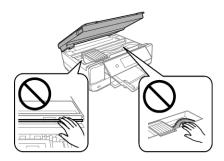
Rimozione dei fogli inceppati – Removing jammed sheets

Aprire il coperchio e rimuovere il foglio inceppato. Open the cover and remove the jammed sheet.



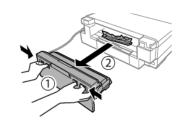
ATTENZIONE: Non toccare il cavo piatto bianco né la pellicola semitrasparente all'interno della stampante, onde evitare il malfunzionamento della stessa.

WARNING: Do not touch the white flat cable or translucent film inside the printer. Doing so may cause malfunction.



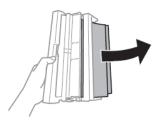
Rimuovere il coperchio posteriore e rimuovere il foglio inceppato.

Remove the rear cover and remove the jammed sheet.



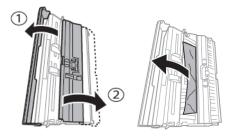
Rimuovere il foglio inceppato dal coperchio posteriore.

Remove the jammed sheet from the rear cover.



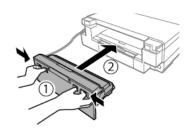
Aprire il coperchio del coperchio posteriore e rimuovere il foglio inceppato.

Open the cover of the rear cover and remove jammed paper.



Chiudere il coperchio del coperchio posteriore e inserire il coperchio nella stampante.

Close the cover of the rear cover and insert the rear cover in the printer.



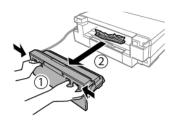
Per un corretto funzionamento della macchina:

For a proper use of the machine:

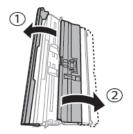
- Caricare il foglio nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli. Load the sheet in the correct direction and align the side guides with the edges of the sheets.
- Se sono stati caricati più fogli, rimuoverli e caricarli uno alla volta. If multiple sheets are loaded, remove them, and load them one at a time.

Il foglio non viene preso correttamente – The sheet is not feeded correctly

Rimuovere il coperchio posteriore. Remove the rear cover.

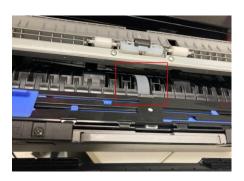


Aprire il coperchio del coperchio posteriore Open the cover of the rear cover



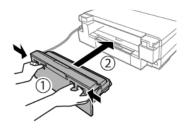
Pulire il rullo che si trova sul coperchio posteriore con il pennellino in dotazione, facendolo ruotare. Inumidire il pennellino prima di utilizzarlo.

Clean the roller you find in the rear cover with the brush supplied with the printer, while rotating it. Damp the brush before using it.



Asciugare il rullo con un panno asciutto, quindi chiudere il coperchio del coperchio posteriore e inserire il coperchio nella stampante.

Dry the roller with a dry cloth, then close the cover of the rear cover and insert the rear cover in the printer.



Pulire i rullini neri all'interno della stampante con il pennello in dotazione. Inumidirlo prima dell'utilizzo. Clean the back rollers inside the printer with the brush supplied with the it. Moisten it before use.



Prima di conservare il pennello, pulirlo con acqua per poter eliminare tracce di inchiostro e, una volta asciutto, riporlo nell'apposita bustina, lontano da polveri e umidità.

Before you store the brush, clean it with water to remove traces of ink and, once dry, store it in the brush bag, away from dust and humidity.

Problemi nelle stampe – Printouts problems

Compaiono colori mancanti, inattesi o strisce Stripes, missing, or unexpected colours appear in the printout



Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo ugelli per verificarlo. Poi effettuare una pulizia della testina (per maggiori informazioni, consultare pagina la 32 di questo manuale).

The print head nozzles may be clogged. Perform a Nozzle Check, then a Print Head Cleaning (for more information, see page 32 of this manual).

Utilizzare il kit di pulizia per un lavaggio più profondo e veloce (per maggiori informazioni, consultare pagina la 33 di questo manuale).

Use the cleaning kit for a deeper, faster flush (for more information, see page 33 of this manual).

> Controllare che la qualità di stampa sia impostata su Alto/Migliore in tutti i dispositivi dai quali si stampa.

Check if the print quality is set on **High/Best** in every device you use to print.

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm

Coloured banding appears at intervals of approximately 2.5cm



Controllare che la qualità di stampa sia impostata su Alto/Migliore in tutti i dispositivi dai quali si

Check if the print quality is set on High/Best in every device you use to print.

> Effettuare un allineamento della testina dalle impostazioni (per maggiori informazioni, consultare pagina la 33 di questo manuale).

Align the print head from settings (for more information, see page 33 of this manual).

Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso

Blurry prints, vertical banding, or misalignment

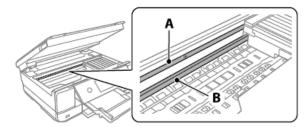


- > Allineare la testina di stampa effettuando un allineamento dalle impostazioni (per maggiori informazioni, consultare pagina la 33 di questo manuale).
 - Align the print head from settings (for more information, see page 33 of this manual).
- > Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina, pulire la pellicola semitrasparente all'interno della stampante. Per pulirla, sono necessari: cotton fioc, acqua e luce per controllare la presenza di macchie.

If the printout is not improved after aligning the print head, clean the translucent film inside the printer. To clean it, you need: cotton swabs, water, and a light to check smears.

- Spegnere la stampante e aprire il coperchio. Turn off the printer and open the scanner unit.
- Controllare se la pellicola semitrasparente (A) è macchiata, puntando una luce su di essa. ATTENZIONE: non toccare il binario (B)!

Check if the translucent film (A) is smeared. Smears are easier to see if you use a light. WARNING: do not touch the rail (B)!



- Inumidire il cotton fioc con acqua, quindi passarlo sulla parte macchiata della pellicola. ATTENZIONE: rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi!
 - Moisten the cotton swab with water and wife the smeared part of the film.
 - WARNING: wipe off the smear gently. If you press the cotton swab too hard to the film, the springs may be dislocated, and the printer may be damaged!
- Asciugare la pellicola con un cotton fioc asciutto. Controllare che non rimangano fibre su di
 - Dry off the film with a dry cotton swab. Be careful to leave no fibres on the film.
- Verificare con l'aiuto di una luce che la pellicola sia priva di macchie. With the help of a light, check that the film is not smeared anymore.

Macchie sulla stampa – Spots on the printouts

Controllare che la foto sia stata stampata con almeno 1cm di margine dai bordi. Check that the photo has been printed with at least 1cm margin from the edges.



- Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore del foglio è macchiata, controllare che il foglio sia piatto e posizionato correttamente nel vassoio posteriore. Pulire con un panno asciutto la base della stampante, soprattutto la parte più vicina al carrello con le cartucce.
 - When horizontal banding appears or the top or bottom of the sheet is smeared, check if the sheet is plain and correctly placed in the rear tray. Clean the base of the printer with a dry cloth, focusing on the right side, next to the carriage group.





Quando appaiono delle strisce verticali oppure il foglio è macchiato, pulire il percorso della carta con il pennello in dotazione con la stampante. Inumidirlo prima dell'utilizzo.

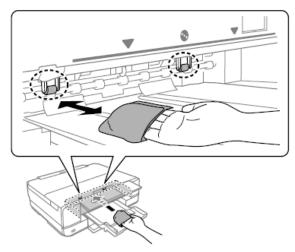
When vertical banding appears or the sheet is smeared, clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use.





Sollevare completamente il pannello di controllo in posizione orizzontale, estrarre il vassoio di uscita e pulire delicatamente i due rulli bianchi usando il pennello in dotazione. Inumidirlo prima dell'uso.

Raise the control panel as far as it will go so that it is horizontal, slide out the output tray and gently clean the two white rollers using the brush supplied with the printer. Moisten before use.



Prima di conservare il pennello, pulirlo con acqua per poter eliminare tracce di inchiostro e, una volta asciutto, riporlo nell'apposita bustina, lontano da polveri e umidità.

Before you store the brush, clean it with water to remove traces of ink and, once dry, store it in the brush bag, away from dust and humidity.

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati – The position, size or margins of the printout are incorrect

Caricare il foglio nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Load the sheet in the correct direction and slide the edge guides against the edges of the paper.

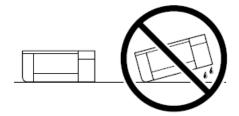
- Controllare che il vetro dello scanner sia pulito e non ci siano macchie o polvere. Pulirlo con un panno asciutto, pulito e morbido. Non utilizzare diluenti chimici: possono danneggiare la stampante. Check the scanner glass is clean and free from stains or dust. Clean it with a dry, clean, soft cloth. Do not use alcohol or thinner: they can damage the print.
- Controllare che le impostazioni di **Zoom** siano impostate come desiderato. Check that the **Zoom** settings are set as desired.



Trasporto e conservazione della stampante – Transporting and storing the printer

Durante il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.

When transporting the printer, avoid tilting it, placing it vertically, or turning it upside down; otherwise, ink may leak.



Se la stampante viene conservata per lunghi periodi di tempo o deve essere trasportata, rimuovere le cartucce di colore e posizionare le cartucce di pulizie, per evitare coaguli di inchiostro all'interno della testina di stampa (uso delle cartucce di pulizia a pag. 33).

If the printer needs to be stored for long periods of time or needs to be transported, remove the ink cartridges, and place the cleaning one, to avoid ink clot inside the print head (use of cleaning cartridges at page 33).



FASCICOLO CERTIFICAZIONI **CERTIFICATION BOOKLET**

Garanzia di alimentarietà – Foodsafe Guarantee and Certification

Premessa:

La stampante alimentare Decojet A3 Elite è stata pensata al fine di dare la massima garanzia di alimentarietà.

Il fascicolo contiene la documentazione riguardante la certificazione all'esclusivo uso alimentare di Decojet A3 Elite, stampante multifunzione commercializzata da Modecor Italiana S.r.l.

Tale stampante è equipaggiata di cartucce contenenti inchiostri alimentari a base acquosa o idroalcolica.

Alcune parti della stampante possono entrare in diretto contatto con i supporti alimentari utilizzati e le testine con gli inchiostri. Per questo motivo è stata valutata l'idoneità dei materiali costituenti la macchina e le testine al contatto con "alimenti" secondo le normative europee che disciplinano i materiali destinati a venire in contatto con le sostanze alimentari.

Allegati:

- Dichiarazione Alimentarietà Stampante Decojet A3 Elite;
- Certificazione CE della stampante;
- Cartucce: fare riferimento alle singole schede tecniche dei codici 30494, 30495, 30496, 30497, 30567, 30568, 30498.

Premise:

The Decojet A3 Elite was conceived in order to provide the maximum food safety guarantees.

This booklet contains the documentation regarding the certification for exclusive alimentary use of the Decojet A3 Elite, multifunction printer commercialized by Modecor Italiana S.r.l.

This printer is equipped with cartridges containing alimentary water-based inks or hydro alcoholic solution.

Some of the printer parts may come in direct contact with the alimentary print supports and the printer heads with the inks. For this reason, we have carefully evaluated the suitability of the machine parts and the printer heads that may come into direct contact with "foodstuffs" according to the European laws that govern materials destined to come into contact with alimentary substances.

This booklet contains the documentation necessary to be supplied in case of verification by the Sanitary Authorities.

Attachments:

- Food Safety Declaration Decojet A3 Elite printer;
- CE Certification for the printer;
- Cartridges: refer to the specific technical data sheets for the codes 30494, 30495, 30496, 30497, 30567, 30568, 30498.

MODECOR ITALIANA SRL, con sede legale a Cuvio – 21030 – Via Gino Maggi, 2 – Cod. Fis. E Partita IVA 003911400962

Dichiara

che il prodotto

Categoria Generale: Apparecchiatura elettronica

Stampante ad inchiostro Alimentare di Supporti edibili Tipo di Apparecchiatura:

Nome Modello: Epson XP 970

Nome Commerciale: Decojet A3 Elite (cod. 30493)

- E' stato testato per l'accertamento dell'idoneità al contatto con alimenti;
- E' stato testato secondo le metodologie indicate dalle normative sotto elencate;
- E' stato necessario effettuare test di migrazione globale, poiché il produttore dell'apparecchiatura elettronica in oggetto non fornisce indicazioni specifiche dei materiali
- I risultati dei test di migrazione globale a cui è stato sottoposto non mostrano incompatibilità alle normative sottoelencate

Regolamenti Europei

04/1935/CEE, 06/2023/CEE, 08/282/, 11/10/CEE (ultimo aggiornamento Reg. 1245/2020) e ss.mm.ii.

Normativa Italiana

D.P.R. 82/777, D.M. 21.03.1973 (ultimo aggiornamento D.M. 04.04.1985), D.L. 108/92, e ss.mm.ii.

MODECOR ITALIANA SRL, registered office at Cuvio – 21030 – Via Gino Maggi, 2 – Tax code number and Vat ID IT003911400962

Declares

that the product

General Category: **Electronic Device**

Type of Device: **Alimentary Inkjet Printer for Edible Support**

Model Name: Epson XP 970

Commercial Name: Decojet A3 Elite (cod. 30493)

- Has been tested for suitability for contact with foodstuff on behalf of Modecor;
- ➤ Has been tested according to the methods indicated in norms listed below;
- > It has been necessary to do tests for global migration, because the producer of electronic device stated above does not supply specific indications for the parts and materials;
- The results of the global migration tests performer on the printer do not show incompatibility to the norms listed below.

Regolamenti Europei

04/1935/CEE, 06/2023/CEE, 08/282/, 11/10/CEE (last update Reg. 1245/2020) e ss.mm.ii.

Italian Norms

D.P.R. 82/777, D.M. 21.03.1973 (last update D.M. 04.04.1985), D.L. 108/92, e ss.mm.ii.



DECLARATION of CONFORMITY DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Manufacturer / Fabriquant : SEIKO EPSON CORPORATION

Address / Adresse : 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi Telephone / Téléphone : 81-266-52-3131

Nagano-ken 392-8502 Japan Fax / Fax : 81-266-52-8409

Representative / Représentant : Epson Europe B.V.

Address / Adresse : Atlas Arena, Asia Building, Telephone / Téléphone : 31-20-314-5000

Hoogoorddreef 5, 1101 BA

Amsterdam Zuidoost The Netherlands

Declares under our sole responsibility that the product:

La présente déclaration est établie sous la seule responsabilité du producteur:

Brand Name / Nom de la marque : EPSON

Product Name /Nom du produit : Multi-function Printer Model / Model : C493E (XP-970 series)

For more details, please refer to the product description

Pour plus de détails, merci de vous référer à la description du produit

Options:

| Product Name /Nom du produit | Model / Model | | |
|------------------------------|---|--|--|
| Ink Cartridge | T2421,T2422,T2423,T2424,T2425,T2426,T2431,T2432,T2433,T2434,T2435,T2436 | | |
| Maintenance Box | T3661 | | |

Conforms to the following Directive(s) and Norm(s): / Conforme selon les Directives et Normes suivantes :

Directive 2014/53/EU:

EN 300 328 V2.2.2 EN 301 893 V2.1.1 EN 301 489-1 V2.1.1 EN 301 489-17 V3.1.1 EN 50566 (2017) EN 62368-1 (2014) EN 62311 (2008) EN 55022 (2015), Class B EN 55024 (2010) EN 61000-3-2 (2014) EN 61000-3-3 (2013)

Directive 2009/125/EC:

Commission Regulation (EC) No 1275/2008

Directive 2011/65/EU:

EN IEC 63000 (2018)

The year in which the CE marking was affixed, is 2019. /L'année où le marquage CE a été apposé, est 2019.

16th July 2021 Nagano-ken, Japan

Sakao Kinoshita

General Manager of

P QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT.

SEIKO EPSON CORPORATION.

BC493E - E01 - DoC Declared based on "Technical Data File, 16th July 2021."

Déclaration basée sur le "Technical Data File, 16th July 2021."

Model: C493E

Normativa sulle macchine alimentari – Food printer legislations

A tutti i clienti utilizzatori delle stampanti alimentari Modecor

La stampante alimentare, quale strumento, i cui componenti (rulli di trascinamento in particolare), vengono a contatto con alimenti, (fogli di cialda, pasta di zucchero ecc.), e le cartucce che contengono inchiostri alimentari sono state sottoposte a test di laboratorio volti a garantire la sicurezza del consumatore in tema di migrazione dei componenti verso l'alimento.

Non vi è una specifica normativa europea per le stampanti alimentari o le cartucce, ma ci sono dei regolamenti europei che riguardano le macchine in quanto tali e i materiali idonei al contatto con gli alimenti a cui ci si deve attenere.

Modecor, al fine di prevenire qualsiasi controversia con organi di controllo e per la tutela del consumatore, da sempre ha adeguato e rispettato le normative seguenti che per Vs conoscenza richiamiamo di seguito:

DIRETTIVA 2006/42/CE - DIRETTIVA MACCHINE -

ART. 21.1 MACCHINE ALIMENTARI E MACCHINE PER PRODOTTI COSMETICI O FARMACEUTICI

Considerazioni generali

Le macchine destinate ad essere utilizzate per prodotti alimentari o per prodotti cosmetici o farmaceutici devono essere progettate e costruite in modo da evitare qualsiasi rischio di infezione, di malattia e di contagio.

Art. 1.7.3 Marcatura delle macchine

Ogni macchina deve recare, in modo leggibile e indelebile, almeno le seguenti indicazioni:

- nome del fabbricante
- la marcatura CE
- designazione della serie o del tipo
- eventualmente, numero di serie

(**) Regolamento quadro 1935/2004 MATERIALI E OGGETTI DESTINATI A VENIRE A CONTATTO CON I **PRODOTTI ALIMENTARI**

ARTICOLO 3 (regolamento CE 1935/2004)

Requisiti generali

- 1. I materiali e gli oggetti, compresi i materiali e gli oggetti attivi e intelligenti, devono essere prodotti conformemente alle buone pratiche di fabbricazione affinché, in condizioni d'impiego normali o prevedibili, essi non trasferiscano ai prodotti alimentari componenti in quantità tale da:
- a) costituire un pericolo per la salute umana;
- b) comportare una modifica inaccettabile della composizione dei prodotti alimentari;

О

- c) comportare un deterioramento delle loro caratteristiche organolettiche.
- 2. L'etichettatura, la pubblicità e la presentazione di un materiale o di un oggetto non deve fuorviare i consumatori.

(***) REGOLAMENTO (UE) N. 10/2011 riguardante i materiali e gli oggetti di materia plastica destinati a venire a contatto con i prodotti alimentari

ARTICOLO 4

Immissione sul mercato di materiali e oggetti di materia plastica

I materiali e gli oggetti di materia plastica possono essere immessi sul mercato solamente se sono:

- a) conformi ai requisiti pertinenti di cui all'articolo 3 del regolamento (CE) n. 1935/2004 nelle condizioni d'uso previste e prevedibili;
- b) conformi ai requisiti in materia di etichettatura di cui all'articolo 15 del regolamento (CE) n. 1935/2004;
- c) conformi ai requisiti in materia di rintracciabilità di cui all'articolo 17 del regolamento (CE) n. 1935/2004;
- d) fabbricati conformemente alle buone pratiche di fabbricazione definite nel regolamento (CE) n. 2023/2006 della Commissione; nonché
- e) conformi ai requisiti di dichiarazione e composizione di cui ai capi II, III, e IV del presente regolamento.

I materiali componenti la stampante e le cartucce destinati a venire a contatto con sostanze alimentari sono stati sottoposti a test di migrazione globale e sono risultati conformi ai limiti stabiliti dall'articolo 12 comma 1 del regolamento (UE) N. 10/2011.

ARTICOLO 12

Limite di migrazione globale

1. I materiali e gli oggetti di materia plastica non devono cedere i loro costituenti ai simulanti alimentari in quantità superiori a 10 mg di costituenti totali ceduti per dm2 di superficie a contatto con i prodotti alimentari (mg/dm2).

To all customers using Modecor food printers

Food printers, as an equipment whose components (drive rollers in particular) come into contact with edible products (wafer sheets, sugar paste, etc.), and cartridges containing food inks, have been subjected to laboratory tests to guarantee consumer safety in terms of migration of the components to food.

There is no specific European legislation for food printers or cartridges, but there are European regulations concerning food contact machines and food contact materials that must be complied with.

Modecor, in order to prevent any controversy with control organs and for the protection of the consumer, has always adapted and respected the following regulations that for your knowledge we recall below:

DIRECTIVE 2006/42/CE - MACHINERY DIRECTIVE -

ART. 21.1 FOOD MACHINERY AND MACHINERY FOR COSMETIC OR PHARMACEUTICAL PRODUCTS

General considerations

Machinery intended for use with edible products, or cosmetic or pharmaceutical products must be designed and constructed to avoid any risk of infection, sickness, or contamination.

Art. 1.7.3 Marking of machinery

Each machine must bear, legibly and indelibly, at least the following particulars

- name of manufacturer
- the CE marking
- designation of series or type
- where appropriate, the serial number

(**) Framework Regulation 1935/2004 MATERIALS AND OBJECTS INTENDED TO COMBAT FOOD PRODUCTS **ARTICLE 3 (EC Regulation 1935/2004)**

General requirements

- 1. Materials and articles, including active and intelligent materials and articles, shall be manufactured in compliance with good manufacturing practice so that, under normal or foreseeable conditions of use, they do not transfer their constituents to food in quantities which could:
- (a) constitute a danger to human health;
- (b) bring about an unacceptable change in the composition of the edible product; or
- (b) bring about an unacceptable change in the composition of the food; or
- (b) bring about an unacceptable change in the composition of the food; or organoleptic characteristics.
- 2. The labelling, advertising and presentation of a material or article shall not mislead consumers.

(***) REGULATION (EU) No 10/2011 on plastic materials and articles intended to come into contact with food

ARTICLE 4

Placing on the market of plastic materials and articles

Plastic materials and articles may be placed on the market only if they

- (a) in compliance with the relevant requirements set out in Article 3 of Regulation (EC) No 1935/2004 under the intended and foreseeable conditions of use;
- (b) comply with the labelling requirements laid down in Article 15 of Regulation (EC) No 1935/2004;
- (c) comply with the traceability requirements laid down in Article 17 of Regulation (EC) No 1935/2004;
- (d) manufactured in accordance with good manufacturing practice as defined in Commission Regulation (EC) No 2023/2006; and
- (e) comply with the declaration and composition requirements set out in Chapters II, III and IV of this Regulation.

The materials constituting the printer and the cartridges intended to come into contact with edible products have been tested for overall migration and found to comply with the limits set out in Article 12 paragraph 1 of Regulation (EU) No 10/2011.

ARTICLE 12

Overall migration limit

1. Plastic materials and articles shall not release their constituents to food simulants in quantities exceeding 10 mg of total constituents released per dm2 of food contact surface (mg/dm2).



CONDIZIONI DI GARANZIA **WARRANTY CONDITIONS**

- La durata della garanzia del prodotto Decojet A3 Elite è di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del prodotto risultante dal documento fiscale d'acquisto, fermo restando, ai sensi dell'art. 1495 c.c., la decadenza del diritto alla garanzia dell'acquirente nel caso di mancata denuncia del difetto entro 15 (quindici) giorni solari dalla scoperta; la copia del documento fiscale di acquisto dovrà essere esibita/rilasciata al momento della richiesta di intervento in garanzia. La garanzia non potrà essere in alcun modo azionata in mancanza totale o parziale di tale
 - La garanzia sarà attivata nel caso in cui, tramite l'assistenza dell'operatore help desk, non si trovasse soluzione al problema. Sarà cura dell'operatore fornire le istruzioni necessarie al Cliente per il rientro del prodotto presso i centri di riparazione.
- Il venditore garantisce l'integrità e la funzionalità dei prodotti al momento della consegna e la garanzia copre solo il prodotto che sia stato propriamente installato ed utilizzato. Per garanzia si intende esclusivamente la riparazione o sostituzione gratuita delle componenti riconosciute affette da vizi di progettazione, fabbricazione e costruzione, ovvero nel ripristino della conformità originaria del prodotto o la sua sostituzione con prodotto uguale o equivalente per funzionalità (se uguale non disponibile) laddove la riparazione non possa garantire il ripristino del prodotto originario.
- 3. La garanzia non si applica in caso di danni provocati da un uso negligente, imprudente, oltre che da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissioni del prodotto o del sigillo di garanzia, ove presente. Inoltre, la garanzia non copre:
 - i vizi o difetti cagionati da altri eventi al di fuori della sfera di controllo del venditore oppure determinati da forza maggiore o caso fortuito (ad es: terremoto, maremoto, trombe d'aria, inondazioni, allagamenti, temporali di forte entità, tumulti, guerra civile, conflitti internazionali);
 - il deterioramento del prodotto dovuto a normale usura, i difetti causati da un uso improprio del prodotto (ad es. i difetti causati da oggetti acuminati quali cacciaviti, pinze, punteruoli, coltelli oppure causati da deformazioni, da pressione, da cadute e da urti);
 - i vizi o difetti presunti tali, causati dall'uso o collegamento del prodotto con qualsivoglia prodotto, accessorio, consumabile, software e/o servizio non originale, intendendosi per non originale, qualsiasi prodotto non fabbricato o fornito da Modecor o da un uso del prodotto diverso da quello per cui il prodotto medesimo è stato realizzato;
 - i vizi o difetti determinati dall'apertura, modifica o riparazione del prodotto da parte di soggetti diversi dai centri di assistenza tecnica autorizzati ovvero in caso di riparazioni effettuate facendo uso di parti di ricambio non originali e/o manomissioni, e nel caso in cui il numero di serie del prodotto, il codice della data di fabbricazione dell'accessorio siano stati abrasi, cancellati, alterati o risultino parzialmente o totalmente illeggibili;
 - i vizi o difetti generati e/o determinati dall'esposizione del prodotto all'acqua oppure a fonti di calore e/o di energia termica, eolica, solare, magnetica (ad es. lunga esposizione a raggi solari, termosifoni, caloriferi, stufe elettriche e/o a gas, forni a microonde, campi elettrostatici e/o elettromagnetici) oppure a fonti di vapore o umidità, oppure difetti determinati dall'utilizzo dello stesso in condizioni ambientali o termiche estreme oppure nel caso di corrosione, di ossidazione, di infiltrazione di sostanze organiche di qualsivoglia natura oppure di cibi o di liquidi nel prodotto oppure di azione di agenti o prodotti chimici (ad es: alcool, detersivi e/o detergenti di qualsivoglia natura e/o tipo).
- Sono esclusi dalla garanzia i materiali di consumo, il software e gli accessori forniti unitamente al prodotto. In particolare, la garanzia non comprende assistenza software esistemistiche.
- Qualsiasi spedizione di un prodotto riguardante la riparazione e/o sostituzione e/o verifica, presso i centri di riparazione, dovrà essere effettuata utilizzando l'imballo originale del prodotto stesso onde evitare danni dovuti al trasporto. Saranno addebitati al Cliente i costi di ripristino nel caso di danni al prodotto dovuti al trasporto con imballo non idoneo.
- La riparazione e/o sostituzione in garanzia del prodotto avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di Modecor che, in ogni caso, s'impegna ad effettuare tali attività entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricezione del prodotto, in modo da limitare il più possibile ogni eventuale pregiudizio all'acquirente. Le

- riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia verranno trattenute da Modecor che ne acquisterà altresì la proprietà.
- 7. Allo scadere del periodo di garanzia o al verificarsi di una delle cause che comportano la decadenza della garanzia stessa, gli interventi di assistenza verranno effettuati con addebito del costo per la riparazione a carico del Cliente. Il costo per la riparazione comprende un importo fisso (c.d. costo di intervento) per gestione e ispezione della problematica del prodotto da parte del reparto assistenza pari a Euro 22, oltre al costo della riparazione e manodopera il cui prezzo complessivo sarà comunicato per mezzo di un preventivo di spesa e si procederà alla riparazione solo su esplicito assenso del Cliente.
 - In caso di non accettazione del preventivo di spesa da parte del Cliente, sarà addebitato al Cliente il solo importo fisso di intervento e deciso l'eventuale restituzione del prodotto al Cliente con i relativi costi di trasporto a suo carico o il suo smaltimento. Il costo fisso di intervento sarà addebitato al Cliente nel caso vengano riscontrate anomalie riferibili al suddetto punto 3.
- Modecor garantisce i servizi di riparazione e supporto del prodotto per i 4 (quattro) anni successivi alla vendita. Superato tale termine l'assistenza e le riparazioni sono garantite sulla base della disponibilità di parti di ricambio sul mercato e dell'effettivo stato di utilizzo del prodotto.
- Nei limiti previsti dalla legge applicabile, Modecor declina ogni responsabilità per perdite, danni o alterazione di dati, perdita di profitti, perdite causate dall'utilizzo del prodotto o dalla sua funzionalità, perdita di affari, perdite di contratti, perdita di ricavi, perdita di presunti risparmi, perdite per incremento di costi o di spese, o per qualsivoglia perdita o danno indiretto, speciale o consequenziale. Nei limiti previsti dalla legge applicabile, la responsabilità di Modecor sarà limitata al valore di acquisto del prodotto. Non è riconosciuto alcun risarcimento per il periodo di inattività del prodotto guasto.
- 10. Le presenti Condizioni Generali di Garanzia sono regolate dalla legge italiana.
- Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Garanzia sarà competente il Foro di Varese (VA-Italy).

Per qualsiasi informazione sull'assistenza tecnica e sull'attivazione della garanzia, il Cliente potrà direttamente contattare l'help desk del Paese di riferimento, come riportato nella seguente tabella:

| ASSISTENZA STAMPANT | SSISTENZA STAMPANTI | | | |
|---------------------|---------------------|----------------------------------|--|--|
| Paese | Telefono | Orari | | |
| Italia | 800148616 | lun - ven 9.30-12.30 14.30-17.30 | | |
| Francia | 0800908501 | lun – ven 9.30-12.30 14.30-17.30 | | |
| Spagna | 900838111 | lun - ven 9.30-12.30 14.30-17.30 | | |

Per tutti gli altri paesi contattare il vostro distributore di riferimento o inviare una mail a: service@decojet.it.

- 1. The warranty period of the Decojet A3 Elite product is 12 (twelve) months from the date of delivery of the product as indicated in the fiscal document of purchase. According to art. 1495 c.c., the purchaser's right to warranty ceases if the defect is not reported within 15 (fifteen) calendar days from its discovery; the copy of the fiscal document of purchase shall be shown/released when the intervention under warranty is requested. The warranty shall not be activated in any ways in the total or partial absence of such documentation. The warranty will be activated if no solution to the problem is found through the assistance of the help desk operator. The operator shall be responsible for providing the necessary instructions to the Customer for returning the product to the repair centres.
- 2. The seller guarantees the integrity and functionality of the products at the time of delivery and the warranty only

covers the product that has been properly installed and used. The warranty only covers the reparation or replacement, free of charge, of components acknowledged to be affected by design, manufacturing or construction defects, or the restoration of the original conformity of the product or its replacement with a product of equal or equivalent functionality (if the same model is unavailable) where the reparation cannot guarantee the restoration of the original product.

- 3. The warranty does not apply in case of damage caused by negligent or careless use, as well as carelessness, use or installation not in accordance with the instructions provided, manipulation of the product or the warranty seal. Furthermore, the warranty does not cover:
 - defects or faults caused by other events beyond the seller's control or caused by force majeure or fortuitous events (e.g. earthquake, tidal wave, whirlwind, flooding, severe storms, riots, civil war, international conflicts);
 - deterioration of the product due to normal wear and tear, defects caused by improper use of the product (e.g. defects caused by sharp objects such as screwdrivers, pliers, awls, knives or caused by deformation, pressure, falls and impacts);
 - defects or faults presumed to be such, caused by the use or connection of the product with any product, accessory, consumable, software and/or service which is not original, any product not manufactured or supplied by Modecor or by a use of the product other than that for which the product was made;
 - defects or faults caused by opening, modification or repair of the product by persons other than authorised technical assistance centres, or in case of repairs made using non-original spare parts and/or tampering, and in case the serial number of the product, the code of the date of manufacture of the accessory have been abraded, erased, altered or are partially or totally illegible;
 - defects or faults generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, thermosensors, etc.). defects generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, radiators, heaters, electric and/or gas stoves, microwave ovens, electrostatic and/or electromagnetic fields) or to sources of steam or moisture, or defects caused by use of the product in extreme environmental or thermal conditions or in the event of corrosion, oxidation, infiltration of organic substances of any kind or of food or liquids into the product or the action of chemical agents or products (e.g. alcohol, detergents and/or cleaners of any kind and/or type).
- 4. The warranty does not cover consumables, software and accessories supplied with the product. In particular, the warranty does not cover software and system support.
- 5. Any shipment of a product for repair and/or replacement and/or verification, to the repair centres, must be made using the original packaging of the product itself in order to avoid damage due to transport. The Customer shall be charged with the costs of restoration in the event of damage to the product due to transport in unsuitable packaging.
- 6. The repair and/or replacement under warranty of the product will be carried out within the time limits compatible with the organizational needs of Modecor, which, in any case, undertakes to carry out these activities within 20 working days from the date of receipt of the product, in order to limit as much as possible any possible prejudice to the buyer. Repairs carried out under warranty will not give rise to any extension or renewal of the same.
 - The parts replaced under warranty will be retained by Modecor, which will also acquire ownership.
- 7. Upon expiration of the warranty period or upon the occurrence of one of the causes that leads to the forfeiture of the warranty itself, service interventions shall be carried out with the cost of repair charged to the Customer. The cost of the repair includes a fixed amount (so-called intervention cost) for the management and inspection of the faulty product by the service department equal to Euro 22, in addition to the cost of the repair and labour, the total price of which will be communicated by means of quotation and the repair will be carried out only with the explicit consent of the Customer.
 - If the Customer does not accept the quotation, the Customer shall only be charged the fixed cost of the repair

and shall decide whether to return the product to the Customer with the relative transport costs at his expense or its disposal. The fixed cost of intervention shall be charged to the Customer if anomalies referable to the point 3 are found.

- 8. Modecor guarantees the repair and support services of the product for 4 (four) years after the sale. After this term, assistance and repairs are guaranteed based on the availability of spare parts on the market and the actual state of use of the product.
- 9. To the extent permitted by applicable law, Modecor shall not be liable for any loss, damage or corruption of data, loss of profits, loss of use of the product or its functionality, loss of business, loss of contracts, loss of revenue, loss of anticipated savings, loss of increased costs or expenses, or any indirect, special, or consequential loss or damage. To the extent permitted by applicable law, Modecor's liability shall be limited to the purchase value of the product. No compensation is recognized for the period of inactivity of the defective product.
- 10. These General Conditions of Warranty are governed by Italian law.
- 11. Any dispute arising from the interpretation, execution or termination of these General Warranty Conditions shall be settled by the Court of Varese (VA-Italy).
- For any information on technical assistance and warranty activation, the Customer may directly contact the help desk of the country of reference, as shown in the following table:

| HELP DESK | | | | |
|-----------|------------|----------------------------------|--|--|
| Country | Phone | Hours | | |
| Italy | 800148616 | mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30 | | |
| France | 0800908501 | mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30 | | |
| Spain | 900838111 | mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30 | | |

For all other countries please contact your local distributor or send an email to: service@decojet.it.